



Poder Judiciário  
Justiça do Trabalho  
Tribunal Regional do Trabalho da 8ª Região

# Anexo VI

**Alinhamento Tático-Estratégico**

**PDTIC 2023-2024**

Versão 1.0  
Março de 2023



**Poder Judiciário  
Justiça do Trabalho  
Tribunal Regional do Trabalho da 8ª Região**

**Histórico de Versões**

<b>Data</b>	<b>Versão</b>	<b>Observação</b>
03/2023	v1.0	Versão inicial do documento.

Tabela 1: Histórico de Versões.



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

Matriz de Alinhamento Tático-Estratégico do PDTIC 2023-2024

Estratégia de TIC		Trajetória (vigência PDTIC)		Medido por	Alinhado com			Perspectivas Entic-JUD
ID	Meta PDTIC	2023	2024	Indicadores Entic-JUD/Interno	ENTIC-JUD	PEI-TRT8	ENSEC-PJ	
1	Aumentar a satisfação dos usuários internos de recursos de TIC	90%	90%	ENTIC-ID 1.2: Índice de satisfação dos usuários	O.E 1: Aumentar a satisfação dos usuários do Sistema Judiciário	O.E 10: Aprimorar a governança de TIC e a proteção de dados	O.E 4: Permitir a manutenção e a continuidade dos serviços, ou o seu restabelecimento em menor tempo possível	Sociedade
2	Aumentar a satisfação dos usuários externos de recursos de TIC	80%	80%					
3	Atingir 40% do catálogo de serviços digitais até 2026	25%	30%	ENTIC-ID 2.1: Índice de serviços digitais	O.E 2: Promover a transformação digital	O.E 7: Fortalecer a governança e gestão estratégica	O.E 1: Tornar o Judiciário mais seguro e inclusivo no ambiente digital	
4	Atingir 100% de completude da execução do Plano de Transformação Digital até 2026.	50%	60%	ENTIC-ID 2.3: Índice de execução do Plano de Transformação Digital				
5	Capacitar os servidores da área de TIC com pelo menos 30 horas anuais em cursos relacionados à sua área de atuação.	60%	65%	PDTIC-ID 1: Índice de capacitação mínima anual dos servidores de TIC	O.E 3: Reconhecer e desenvolver as competências dos colaboradores	O.E 10: Aprimorar a governança de TIC e a proteção de dados	O.E 3: Estabelecer governança de segurança cibernética e fortalecer a gestão e coordenação integrada de ações de segurança cibernética nos órgãos do Poder Judiciário	Aprendizado e crescimento
6	Promover a cooperação e integração com outras instituições para compartilhamento de soluções de TIC.	2	3	ENTIC-ID 4.1: Índice de iniciativas realizadas em colaboração com outros órgãos do Judiciário	O.E 4: Buscar a inovação de forma colaborativa	O.E 2: Fortalecer a comunicação e as parcerias institucionais	O.E 3: Estabelecer governança de segurança cibernética e fortalecer a gestão e coordenação integrada de ações de segurança cibernética nos órgãos do Poder Judiciário	
7	Publicar iniciativas inovadoras do TRT8 no Connect-Jus	2	4	ENTIC-ID 4.2: Índice de ações publicadas no repositório nacional (Connect-JUS)				
8	Garantir a conclusão de projetos planejados no PDTIC	40%	60%	PDTIC-ID 2: Índice de execução dos projetos planejados no PDTIC	O.E 5: Aperfeiçoar a governança e a gestão	O.E 10: Aprimorar a governança de TIC e a proteção de dados	O.E 3: Estabelecer governança de segurança cibernética e fortalecer a gestão e coordenação integrada de ações de segurança cibernética nos órgãos do Poder Judiciário	Processos Internos
9	Manter o patamar de "Excelência" em governança, gestão e infraestrutura de tecnologia da informação e comunicação	Excelência	Excelência	ENTIC-ID 5.2: Avaliação do iGovTIC-JUD				
10	Manter o mínimo de 90% de cumprimento de execução das ações planejadas no Plano de Contratações de TIC até 2026.	85%	85%	ENTIC-ID 6.2: Índice de contratações de TIC realizadas	O.E 6: Aprimorar as aquisições e contratações	O.E 8: Aperfeiçoar a gestão orçamentária e financeira	O.E 4: Permitir a manutenção e a continuidade dos serviços, ou o seu restabelecimento em menor tempo possível	
11	Atingir o nível Aprimorado no índice de adequação à LGPD até 2026.	Em aprimoramento	Em aprimoramento	Plano Estratégico do CSJT - ICCPDU: Índice de Conformidade com a Privacidade e Proteção de Dados dos Usuários	O.E 7: Aprimorar a segurança da informação e a gestão de dados	O.E 10: Aprimorar a governança de TIC e a proteção de dados	O.E 1: Tornar o Judiciário mais seguro e inclusivo no ambiente digital	
12	Atingir 100% de sistemas essenciais com gestão de riscos de segurança da informação até dezembro de 2026	20%	40%	ENTIC-ID 7.2: Índice de sistemas essenciais com gestão de risco				
13	Atingir 100% de cumprimento de execução das ações determinadas pelo CNJ em atendimento ao Protocolo de Prevenção a Incidentes Cibernéticos até dezembro de 2026	60%	80%	PDTIC-ID 3: Índice de adesão ao Protocolo de Prevenção a Incidentes Cibernéticos				
14	Atingir 100% de cumprimento de execução das ações determinadas pelo CNJ em atendimento ao Protocolo de Gerenciamento de Crises Cibernéticas até dezembro de 2026	60%	80%	PDTIC-ID 4: Índice de adesão ao Protocolo de Gerenciamento de Crises Cibernéticas				
15	Atingir 100% de cumprimento de execução das ações determinadas pelo CNJ em atendimento ao Protocolo de Investigação para Ilícitos Cibernéticos até dezembro de 2026	50%	70%	PDTIC-ID 5: Índice de adesão ao Protocolo de Investigação para Ilícitos Cibernéticos				
16	Atingir 100% de cumprimento de execução das ações determinadas pelo CNJ em atendimento a Estratégia da Segurança Cibernética do Poder Judiciário até dezembro de 2026.	60%	80%	PDTIC-ID 6: Índice de adesão a Estratégia da Segurança Cibernética e da Informação do Poder Judiciário	O.E 8: Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas	O.E 10: Aprimorar a governança de TIC e a proteção de dados	O.E 4: Permitir a manutenção e a continuidade dos serviços, ou o seu restabelecimento em menor tempo possível	
17	Garantir o atendimento das demandas de TIC registradas na Central de Serviços dentro do ANS.	95%	95%	ENTIC-ID 8.1: Índice de atendimento dos serviços TIC definidos pelo órgão				
18	Manter projetos de software locais plenamente aderentes à Metodologia de Desenvolvimento de Soluções	100%	100%	ENTIC-ID 8.2: Índice de projetos de software aderentes à Metodologia de Desenvolvimento de Soluções				

O.E: Objetivo Estratégico [PEI-TRT8](#), [ENTIC-JUD](#) ou [ENSEC-PJ](#)

ENTIC-ID: Indicador que consta no [Guia da Entic-JUD](#)

PDTIC-ID: Indicador utilizado internamente pelo TRT8



**PODER JUDICIÁRIO**  
**JUSTIÇA DO TRABALHO**  
**TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO**  
**Descrição e Fórmula de Mensuração**

ID da Meta	Indicadores Entic-JUD/Interno	Descrição	Fórmula de mensuração
1	ENTIC-ID 1.2: Índice de satisfação dos usuários	Indicador capaz de avaliar a satisfação dos usuários internos de TIC do TRT da 8ª Região.	Calculado a partir do percentual resultante entre a quantidade de respostas positivas no questionário da pesquisa (Muito Satisfeito/Satisfeito) dividido pelo número total de respostas no questionário
2		Indicador capaz de avaliar a satisfação dos usuários externos de TIC do TRT da 8ª Região.	
3	ENTIC-ID 2.1: Índice de serviços digitais	Indicador capaz de avaliar o percentual de serviços digitais dentro do órgão.	Quantidade de serviços digitais dentro do órgão/total de serviços do órgão (Conforme carta de serviços ao cidadão do TRT8)
4	ENTIC-ID 2.3: Índice de execução do Plano de Transformação Digital	Indicador capaz de avaliar o percentual de execução do PTD dentro do órgão.	Número de itens atendidos no Plano de Transformação Digital/ Total de itens do Plano de Transformação digital
5	PDTIC-ID 1: Índice de capacitação mínima anual dos servidores de TIC	Indicador capaz de avaliar o percentual de servidores da SETIN que se capacitaram com pelo menos a carga horária mínima anual exigida no Plano de Capacitação do TRT da 8ª Região.	Quantidade de servidores da SETIN que se capacitaram com pelo menos 30 horas durante o ano/Quantidade Total de servidores lotados na SETIN.
6	ENTIC-ID 4.1: Índice de iniciativas realizadas em colaboração com outros órgãos do Judiciário	Indicador capaz de avaliar o número de iniciativas realizadas em colaboração com outros órgãos do Judiciário.	Calculado a partir da quantidade de iniciativas realizadas com outros órgãos do Judiciário. (Número de iniciativas em colaboração/total de iniciativas do órgão)
7	ENTIC-ID 4.2: Índice de ações publicadas no repositório nacional (Connect-JUS)	Indicador capaz de avaliar a quantidade de iniciativas publicadas Projetos, ações e atividades de TIC do Poder Judiciário)	Total de iniciativas inovadoras publicadas pelo TRT8 no repositório nacional (Connect-Jus)
8	PDTIC-ID 2: Índice de execução dos projetos planejados no PDTIC	Indicador capaz de avaliar o percentual de execução dos projetos planejados no PDTIC.	Calculado a partir da quantidade de projetos do PDTIC concluídos dividido pelo total de projetos planejados. (projetos concluídos no PDTIC/ total de projetos planejados no PDTIC).
9	ENTIC-ID 5.2: Avaliação do iGovTIC-JUD	Índice de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação desenvolvido com o propósito de o CNJ identificar, avaliar e acompanhar a situação da Governança, Gestão e Infraestrutura de TIC dos órgãos do Poder Judiciário.	O resultado é computado conforme metodologia estabelecida pelo CNJ que avalia o Índice de Governança, Gestão e Infraestrutura de TIC do Poder Judiciário (iGovTIC-JUD), de acordo com as respostas atribuídas no questionário aplicado anualmente.
10	ENTIC-ID 6.2: Índice de contratações de TIC realizadas	Indicador capaz de avaliar a quantidade de contratações e aquisições de TIC executadas dentro do prazo, escopo e qualidade pretendidos dentro do previsto no plano de contratação.	Calculado a partir do total de contratações de TIC executadas/ total das contratações planejadas no plano de contratações de TIC
11	Plano Estratégico do CSJT - ICCPDU: Índice de Conformidade com a Privacidade e Proteção de Dados dos Usuários	Indicador capaz de avaliar o cumprimento das recomendações do órgão em cumprimento a recomendação do CNJ e em atendimento à LGPD	Calculado a partir do questionário aplicado bimestralmente pelo CSJT
12	ENTIC-ID 7.2: Índice de sistemas essenciais com gestão de risco	Indicador capaz de avaliar se os sistemas identificados como essenciais no catálogo de sistemas possuem gestão de risco e se são aplicados. A lista com todos os sistemas essenciais está disposta no catálogo de sistemas essenciais de TIC.	(Total de sistemas essenciais de TIC com gestão de risco/ Total de sistemas essenciais de TIC).
13	PDTIC-ID 1: Índice de adesão ao Protocolo de Prevenção a Incidentes Cibernéticos (PPINC-PJ)	Indicador capaz de avaliar o nível de adesão ao Protocolo de Prevenção a Incidentes Cibernéticos disposto na Estratégia Nacional de Segurança Cibernética do Poder Judiciário (ENSEC-PJ).	Total de entregas efetuadas do plano de ação do PPCIN-PJ/Total de entregas do plano de ação do PPINC-PJ
14	PDTIC-ID 2: Índice de adesão ao Protocolo de Gerenciamento de Crises Cibernéticas - (PGCC-PJ)	Indicador capaz de avaliar o nível de adesão ao Protocolo de Gerenciamento de Crises Cibernéticas disposto na Estratégia Nacional de Segurança Cibernética do Poder Judiciário (ENSEC-PJ)	Total de entregas efetuadas do plano de ação do PGCC-PJ/Total de entregas do plano de ação do PGCC-PJ
15	PDTIC-ID 3: Índice de adesão ao Protocolo de Investigação para Ilícitos Cibernéticos (PIILC-PJ)	Indicador capaz de avaliar o nível de adesão ao Protocolo de Investigação para Ilícitos Cibernéticos disposto na Estratégia Nacional de Segurança Cibernética do Poder Judiciário (ENSEC-PJ)	Total de entregas efetuadas do plano de ação do PIILC-PJ/Total de entregas do plano de ação do PIILC-PJ
16	PDTIC-ID 4: Índice de adesão a Estratégia de Segurança Cibernética e da Informação do Poder Judiciário (ENSEC-PJ)	Indicador capaz de avaliar o nível de adesão à Estratégia de Segurança Cibernética do Poder (ENSEC-PJ)	Total de entregas efetuadas do plano de ação da ENSEC-PJ/Total de entregas do plano de ação da ENSEC-PJ
17	ENTIC-ID 8.1: Índice de atendimento dos serviços TIC definidos pelo órgão	Indicador capaz de avaliar o cumprimento dos níveis mínimos dos serviços TIC definidos pelo órgão.	(Meta do ANS alcançada / Meta do ANS estabelecida).
18	ENTIC-ID 8.2: Índice de projetos de software aderentes à Metodologia de Desenvolvimento de Soluções	Indicador capaz de avaliar a quantidade de softwares desenvolvidos e utilizados pelos órgãos que utilizam metodologia sugerida de desenvolvimento.	Calculado a partir da quantidade de softwares que atendem a metodologia preconizada dividido pelo total de softwares utilizados. (Total de Softwares que atendem metodologia / Total de softwares utilizados).