

RELATÓRIOS DE ESTATÍSTICAS DA OUVIDORIA E DO SIC

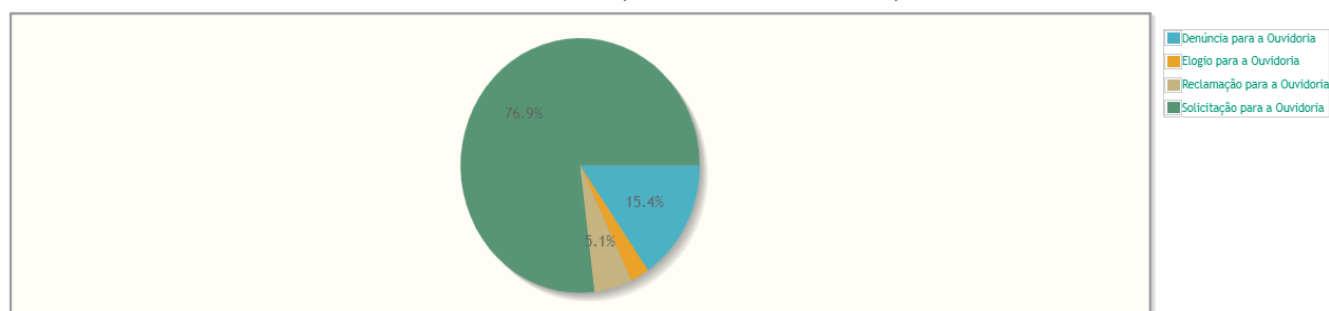
JANEIRO - 2024

(FONTE: PROAD-OUV TRT8)

Relatório da Ouvidoria

Manifestações por tipo

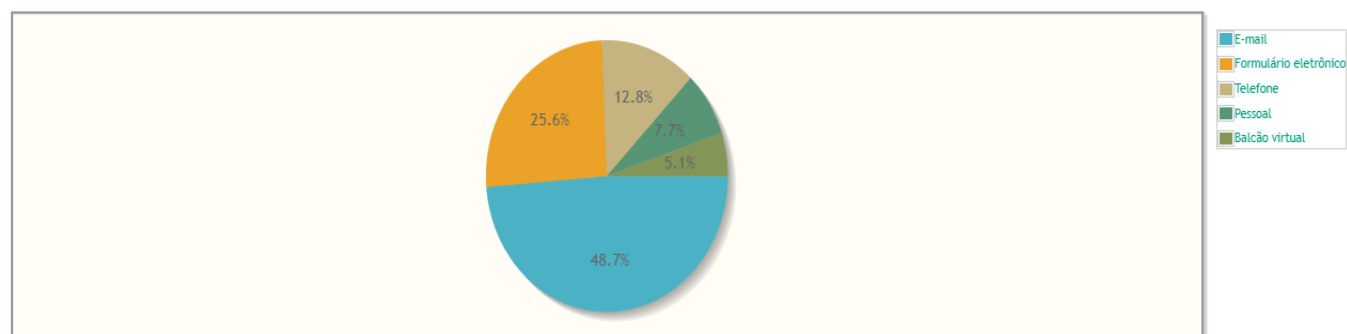
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	6	15,38%
Elogio para a Ouvidoria	1	2,56%
Reclamação para a Ouvidoria	2	5,13%
Solicitação para a Ouvidoria	30	76,92%
Total	39	100,00%

Manifestações por canal

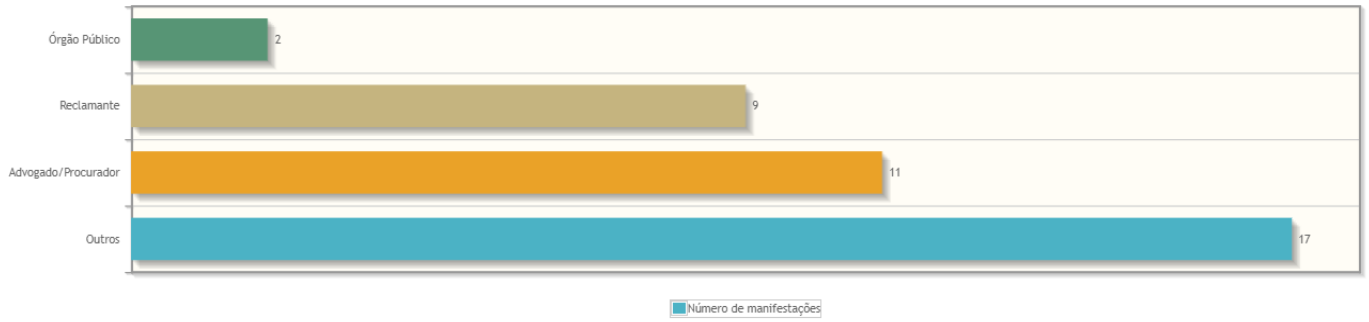
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
E-mail	19	48,72%
Formulário eletrônico	10	25,64%
Telefone	5	12,82%
Pessoal	3	7,69%
Balcão virtual	2	5,13%
Total	39	100,00%

Manifestações por perfil

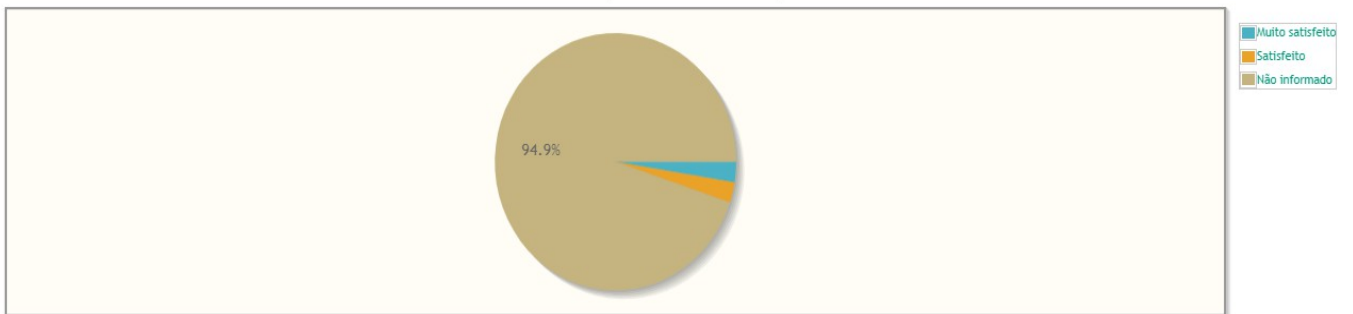
Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Outros	17	43,59%
Advogado/Procurador	11	28,21%
Reclamante	9	23,08%
Órgão Público	2	5,13%
Total	39	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

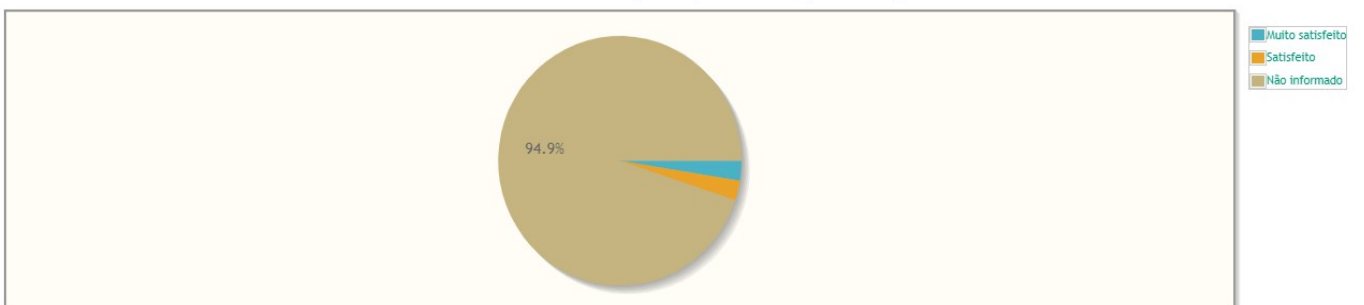
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	1	2,56%
Satisfeito	1	2,56%
Não informado	37	94,87%
Total	39	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

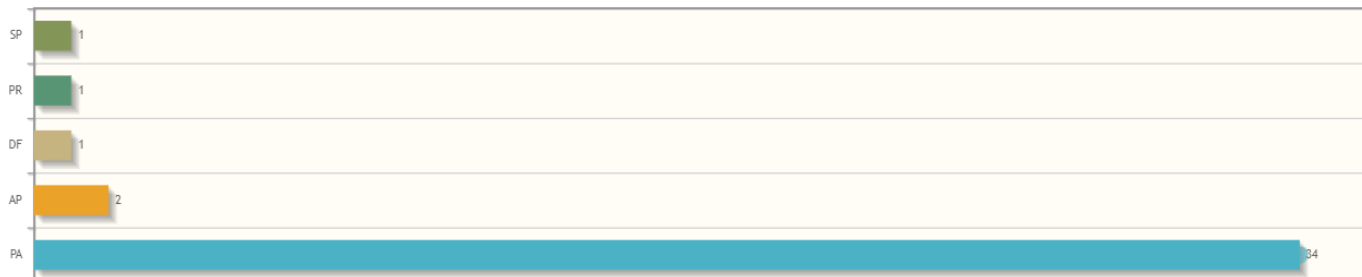
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	1	2,56%
Satisfeito	1	2,56%
Não informado	37	94,87%
Total	39	100,00%

Manifestações por Estado

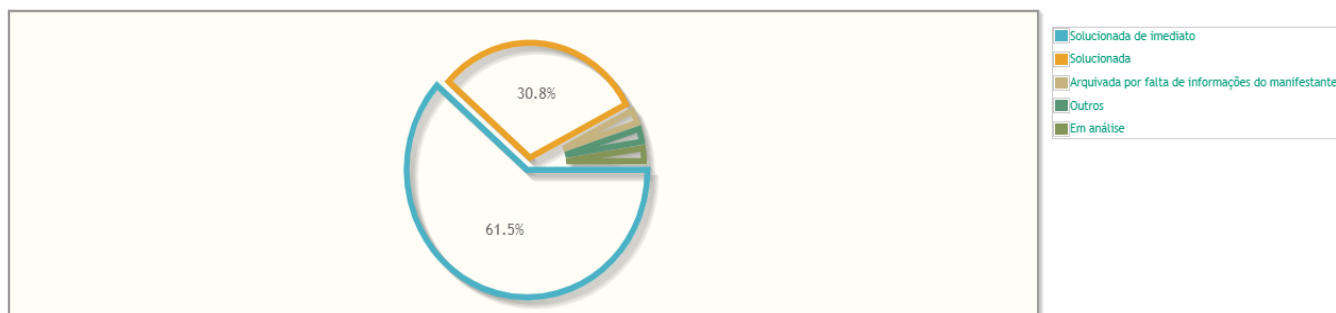
Manifestações por Estado



Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

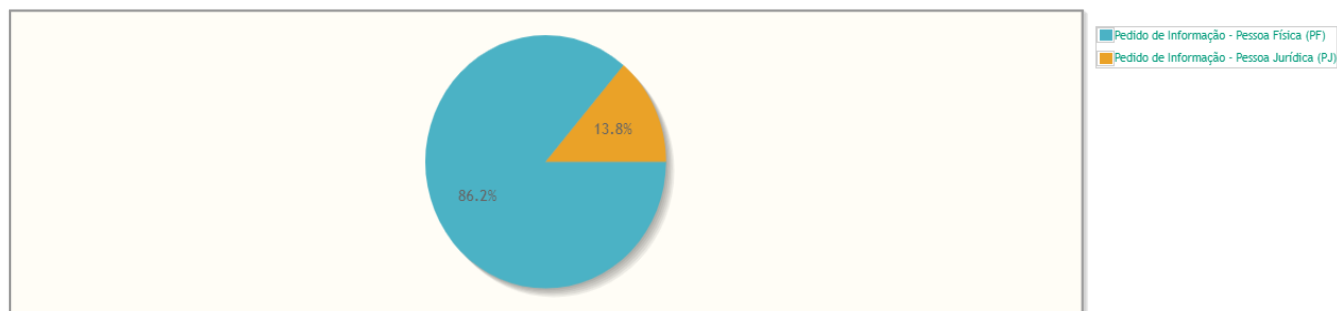


Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	24	61,54%
Solucionada	12	30,77%
Arquivada por falta de informações do manifestante	1	2,56%
Outros	1	2,56%
Em análise	1	2,56%
Total	39	100,00%

Relatório do SIC (Lei de Acesso à Informação - nº 12.527/2011)

Manifestações por tipo

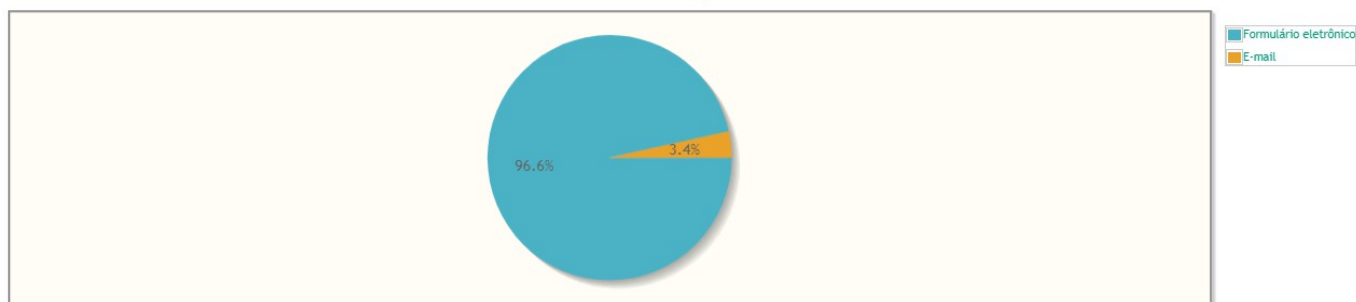
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	25	86,21%
Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)	4	13,79%
Total	29	100,00%

Manifestações por canal

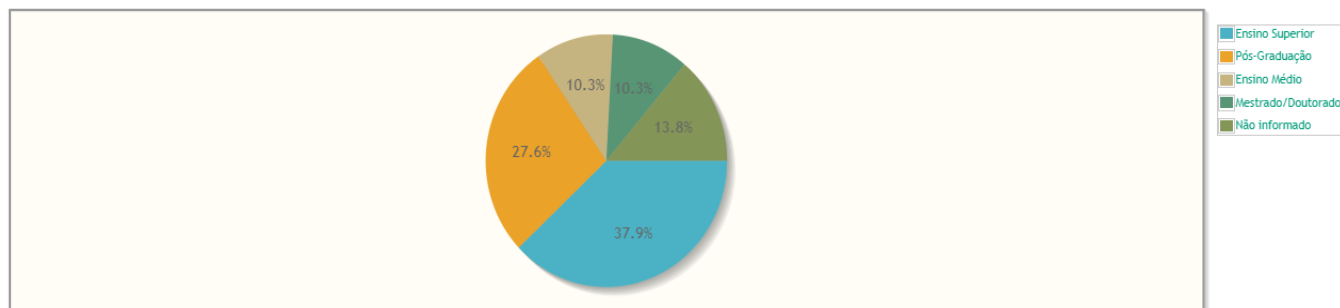
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	28	96,55%
E-mail	1	3,45%
Total	29	100,00%

Manifestações por escolaridade

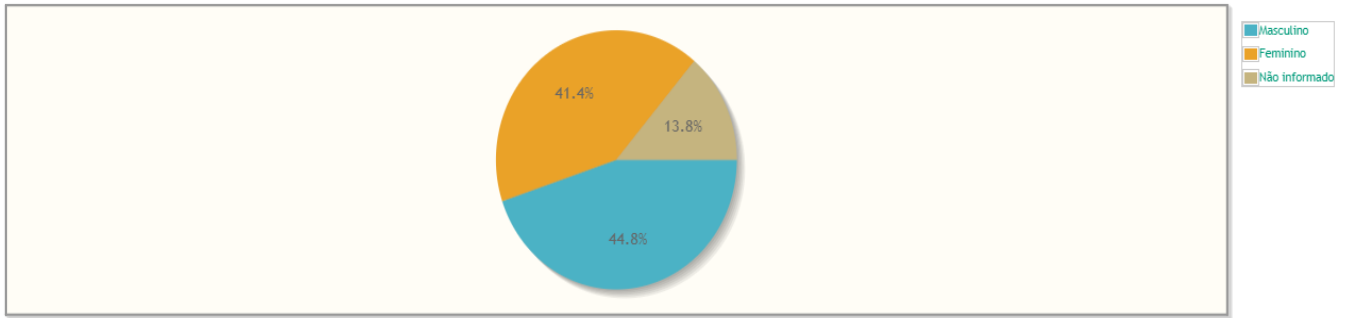
Percentual de manifestações segundo a escolaridade



Escolaridade	Quantidade	%
Ensino Superior	11	37,93%
Pós-Graduação	8	27,59%
Ensino Médio	3	10,34%
Mestrado/Doutorado	3	10,34%
Não informado	4	13,79%
Total	29	100,00%

Manifestações por gênero

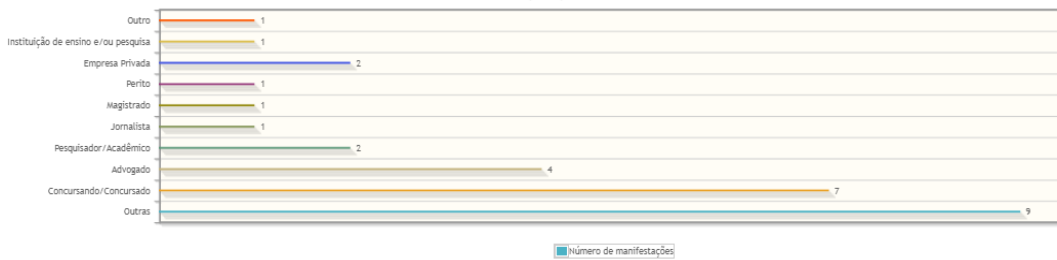
Percentual de manifestações segundo o gênero



Gênero	Quantidade	%
Masculino	13	44,83%
Feminino	12	41,38%
Não informado	4	13,79%
Total	29	100,00%

Manifestações por perfil

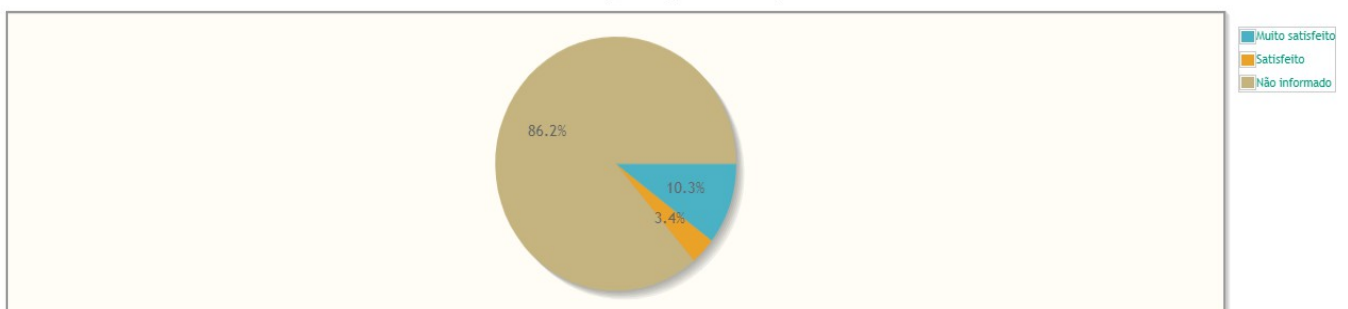
Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Outras	9	31,03%
Concursando/Concursado	7	24,14%
Advogado	4	13,79%
Pesquisador/Acadêmico	2	6,90%
Jornalista	1	3,45%
Magistrado	1	3,45%
Perito	1	3,45%
Empresa Privada	2	6,90%
Instituição de ensino e/ou pesquisa	1	3,45%
Outro	1	3,45%
Total	29	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

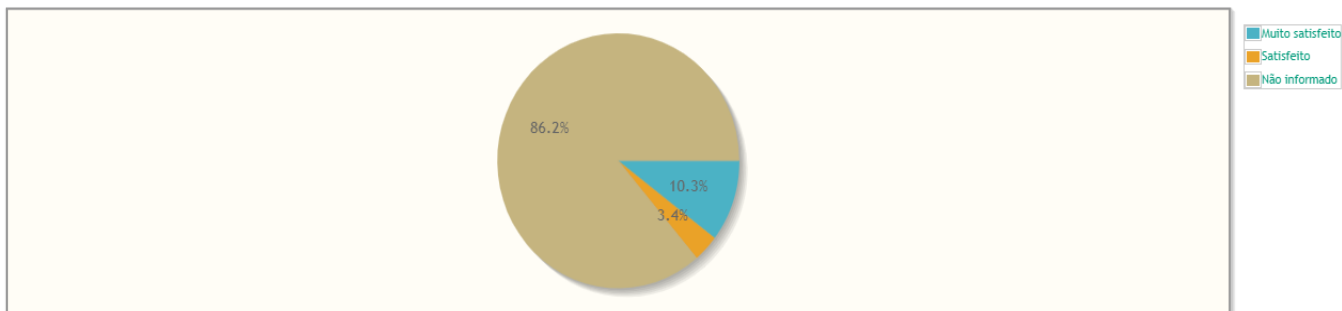
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	3	10,34%
Satisfeito	1	3,45%
Não informado	25	86,21%
Total	29	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução

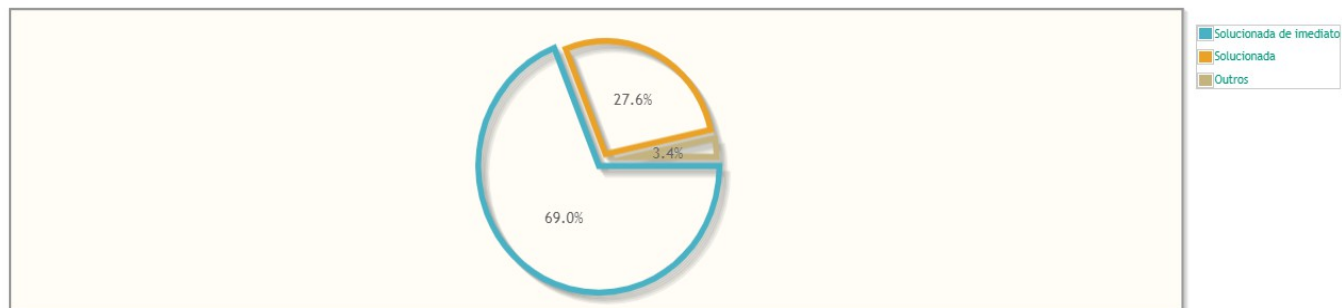


Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	3	10,34%
Satisfeito	1	3,45%
Não informado	25	86,21%
Total	29	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	20	68,97%
Solucionada	8	27,59%
Outros	1	3,45%
Total	29	100,00%

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES = 68