

RELATÓRIOS DE ESTATÍSTICAS DA OUVIDORIA E DO SIC

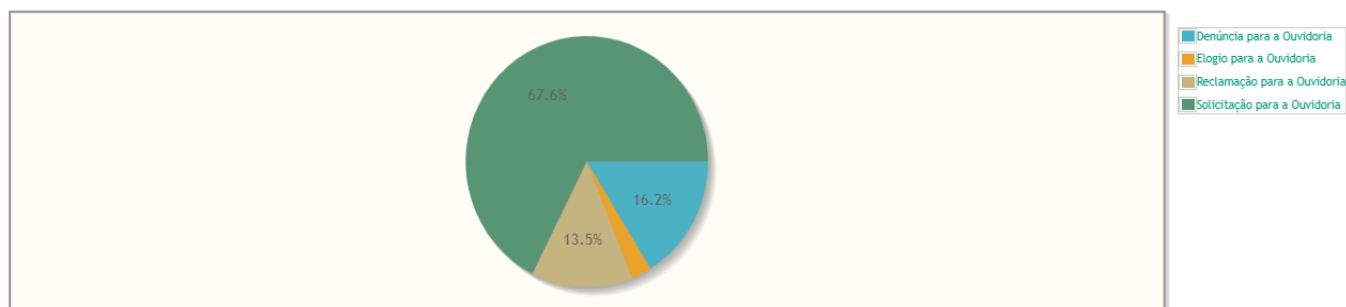
OUTUBRO - 2023

(FONTE: PROAD-OUV TRT8)

Relatório da Ouvidoria

Manifestações por tipo

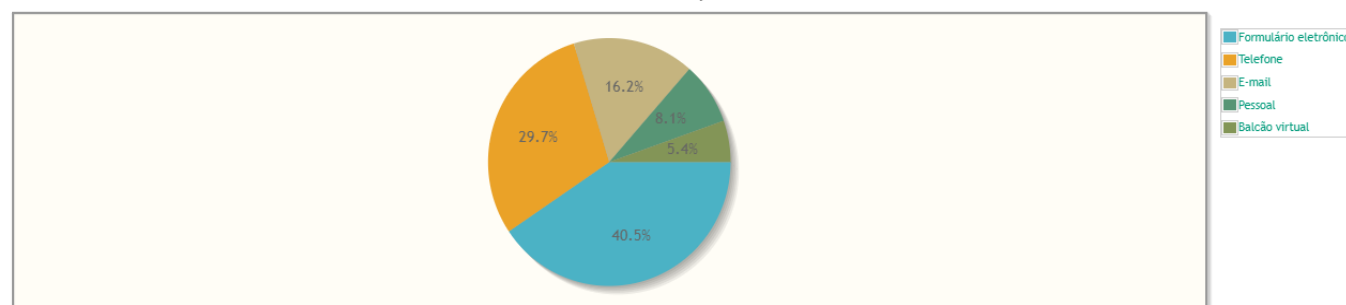
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	6	16,22%
Elogio para a Ouvidoria	1	2,70%
Reclamação para a Ouvidoria	5	13,51%
Solicitação para a Ouvidoria	25	67,57%
Total	37	100,00%

Manifestações por canal

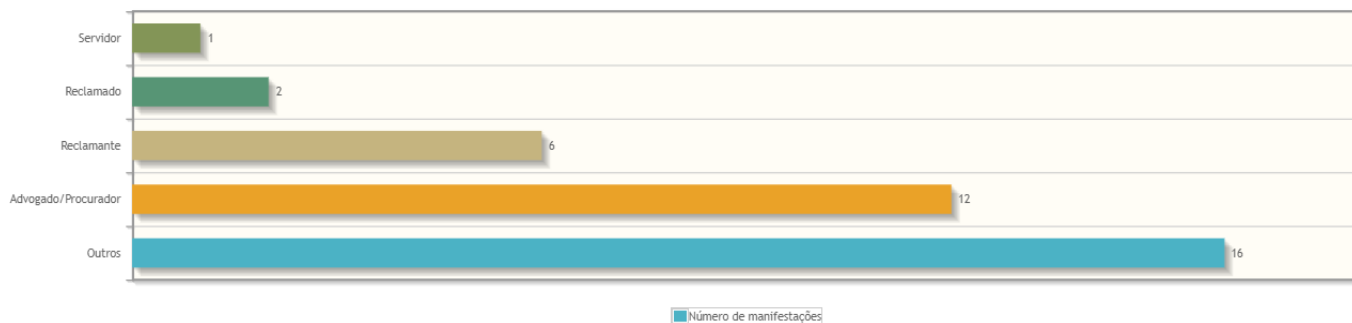
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	15	40,54%
Telefone	11	29,73%
E-mail	6	16,22%
Pessoal	3	8,11%
Balcão virtual	2	5,41%
Total	37	100,00%

Manifestações por perfil

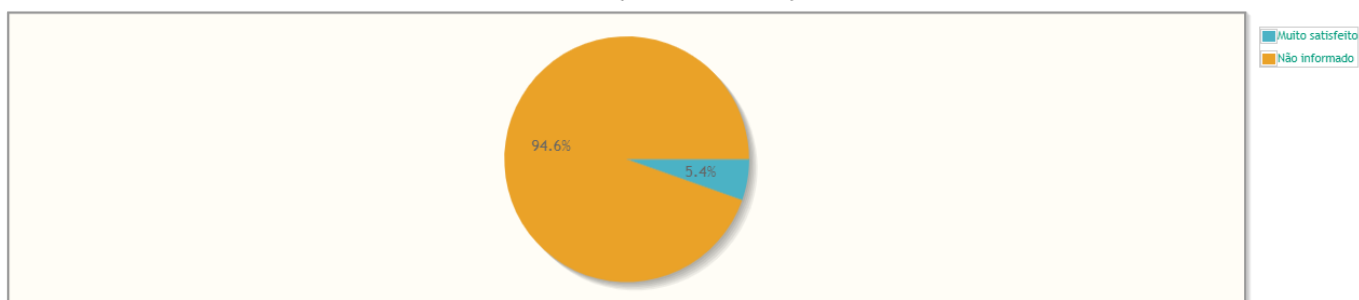
Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Outros	16	43,24%
Advogado/Procurador	12	32,43%
Reclamante	6	16,22%
Reclamado	2	5,41%
Servidor	1	2,70%
Total	37	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

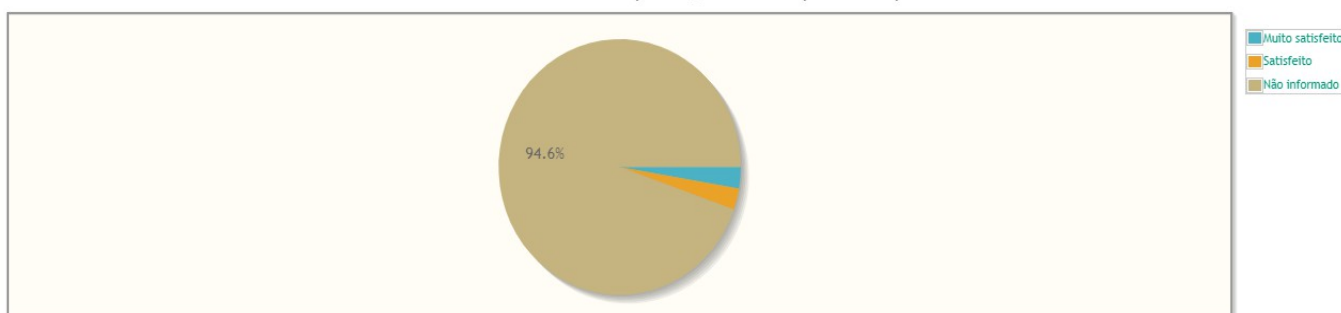
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	2	5,41%
Não informado	35	94,59%
Total	37	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

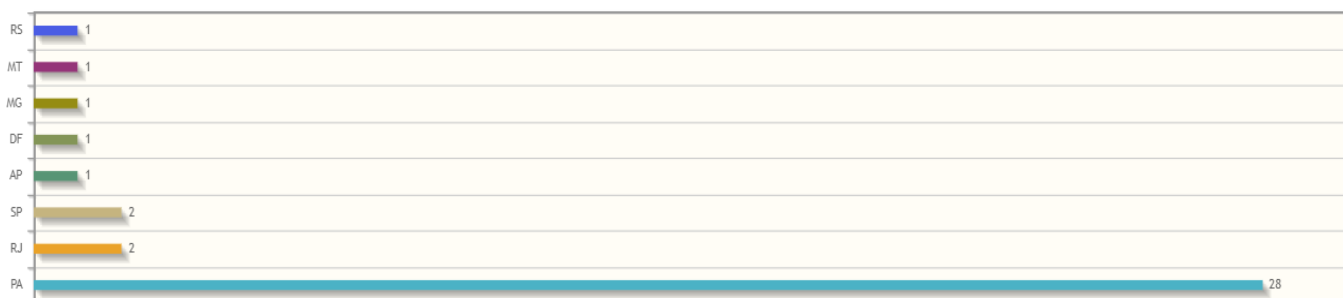
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	1	2,70%
Satisfeito	1	2,70%
Não informado	35	94,59%
Total	37	100,00%

Manifestações por Estado

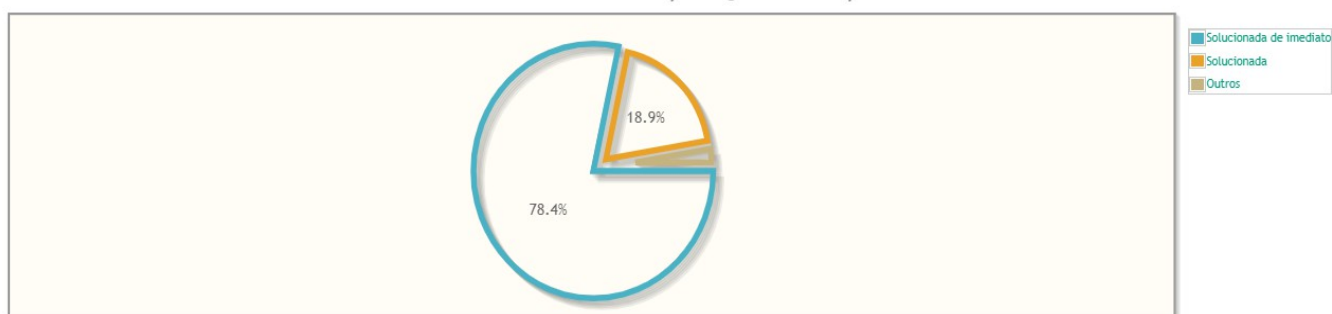
Manifestações por Estado



Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

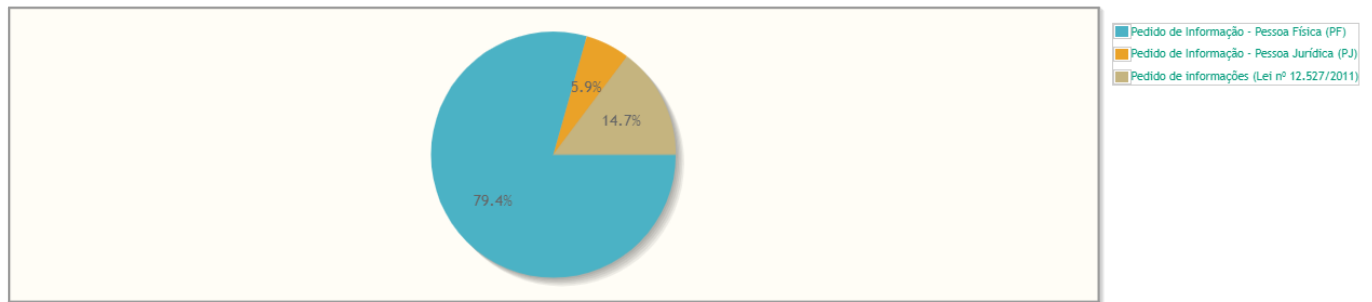


Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	29	78,38%
Solucionada	7	18,92%
Outros	1	2,70%
Total	37	100,00%

Relatório do SIC (Lei de Acesso à Informação - nº 12.527/2011)

Manifestações por tipo

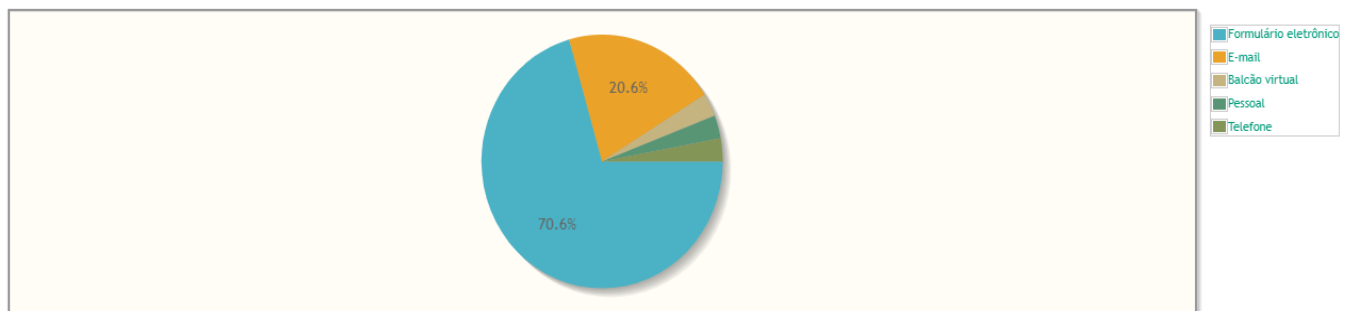
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	27	79,41%
Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)	2	5,88%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	5	14,71%
Total	34	100,00%

Manifestações por canal

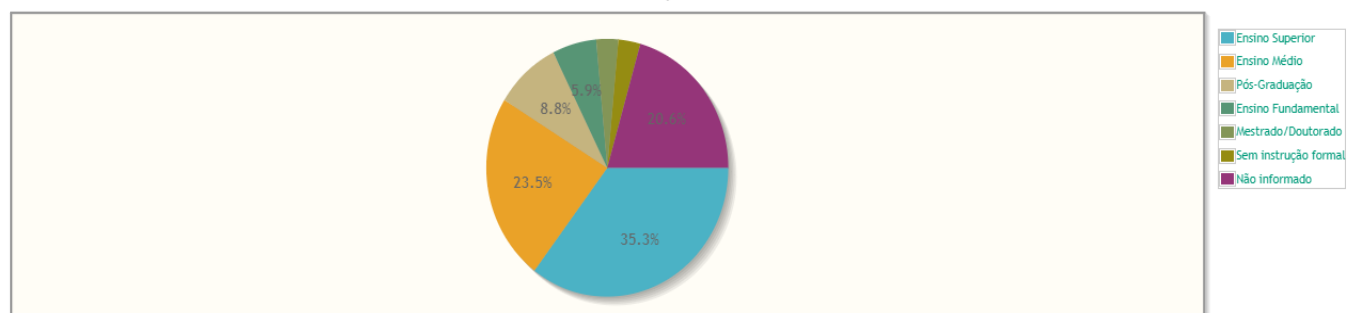
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	24	70,59%
E-mail	7	20,59%
Balcão virtual	1	2,94%
Pessoal	1	2,94%
Telefone	1	2,94%
Total	34	100,00%

Manifestações por escolaridade

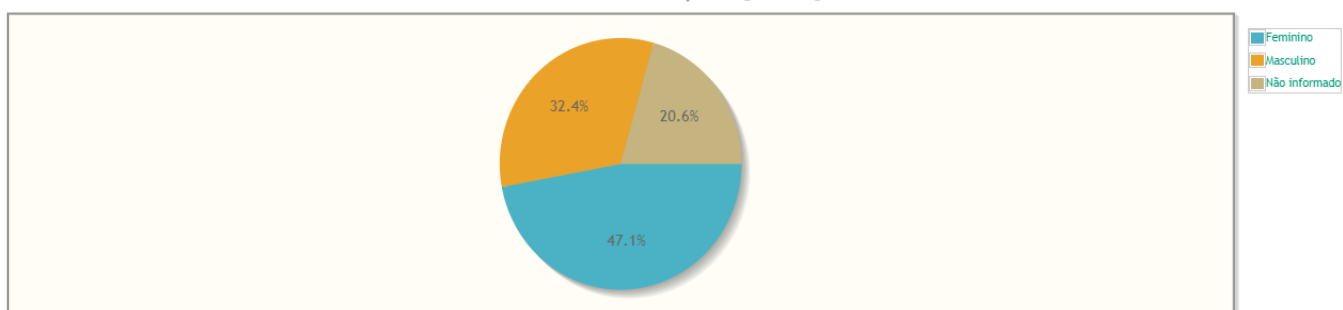
Percentual de manifestações segundo a escolaridade



Escolaridade	Quantidade	%
Ensino Superior	12	35,29%
Ensino Médio	8	23,53%
Pós-Graduação	3	8,82%
Ensino Fundamental	2	5,88%
Mestrado/Doutorado	1	2,94%
Sem instrução formal	1	2,94%
Não informado	7	20,59%
Total	34	100,00%

Manifestações por gênero

Percentual de manifestações segundo o gênero



Gênero	Quantidade	%
Feminino	16	47,06%
Masculino	11	32,35%
Não informado	7	20,59%
Total	34	100,00%

Manifestações por perfil

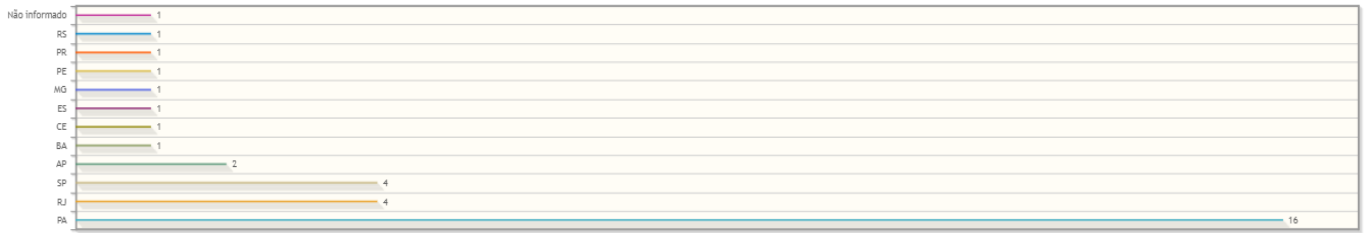
Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Outros	3	8,82%
Advogado/Procurador	2	5,88%
Outras	18	52,94%
Perito	3	8,82%
Advogado	2	5,88%
Concursando/Concursado	1	2,94%
Magistrado	1	2,94%
Membro do Ministério Público	1	2,94%
Pesquisador/Acadêmico	1	2,94%
Outro	2	5,88%
Total	34	100,00%

Manifestações por Estado

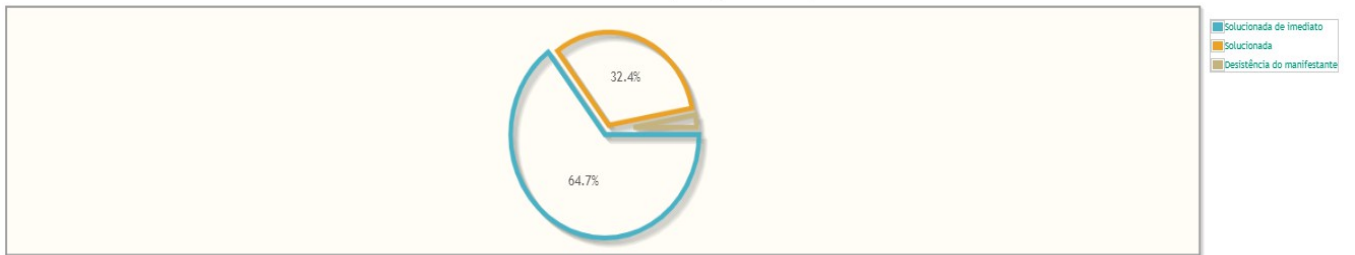
Manifestações por Estado



Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	22	64,71%
Solucionada	11	32,35%
Desistência do manifestante	1	2,94%
Total	34	100,00%

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES = 71