

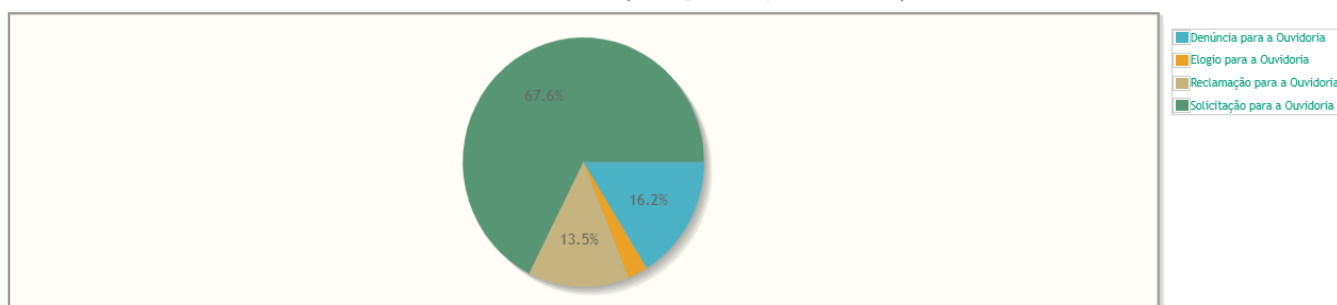
# RELATÓRIOS DE ESTATÍSTICAS DA OUVIDORIA E DO SIC NOVEMBRO - 2023

(FONTE: PROAD-OUV TRT8)

## Relatório da Ouvidoria

### Manifestações por tipo

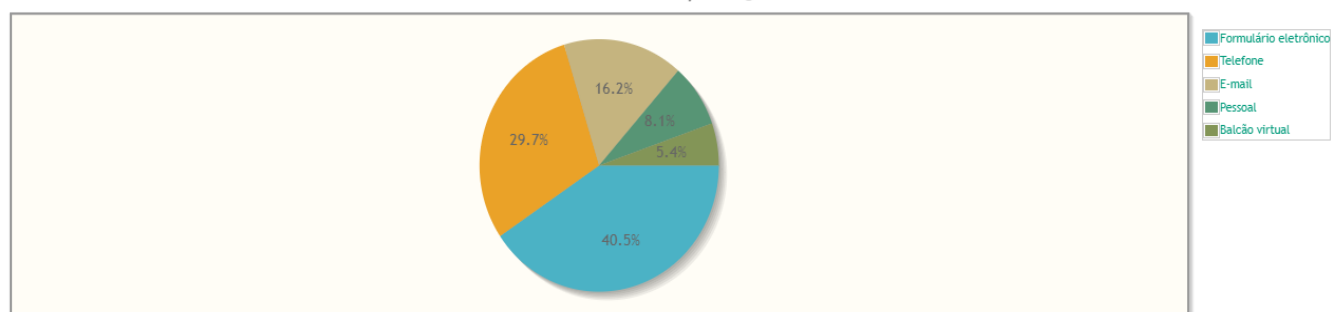
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	6	16,22%
Elogio para a Ouvidoria	1	2,70%
Reclamação para a Ouvidoria	5	13,51%
Solicitação para a Ouvidoria	25	67,57%
<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>100,00%</b>

### Manifestações por canal

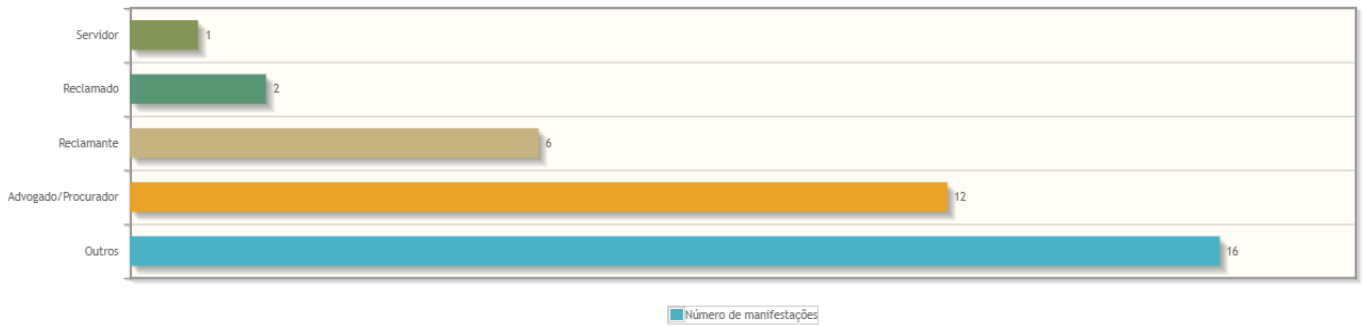
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	15	40,54%
Telefone	11	29,73%
E-mail	6	16,22%
Pessoal	3	8,11%
Balcão virtual	2	5,41%
<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por perfil

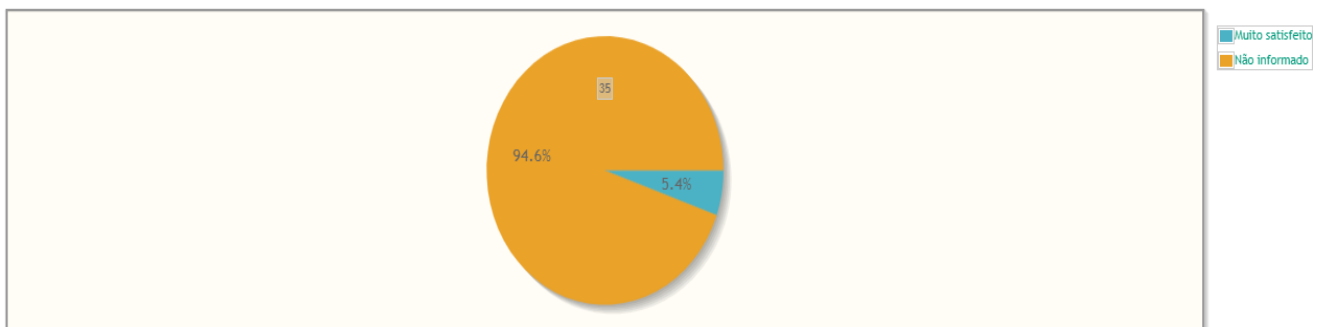
Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Outros	16	43,24%
Advogado/Procurador	12	32,43%
Reclamante	6	16,22%
Reclamado	2	5,41%
Servidor	1	2,70%
<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação no Atendimento

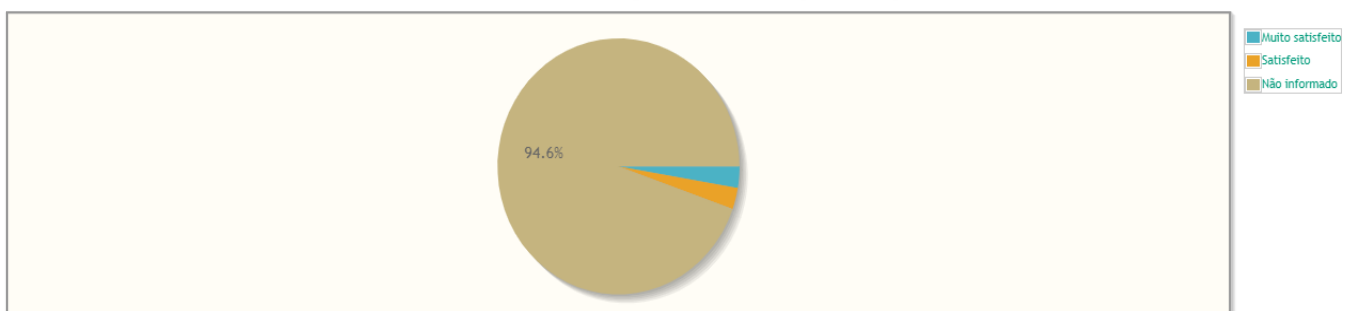
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	2	5,41%
Não informado	35	94,59%
<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação na Solução

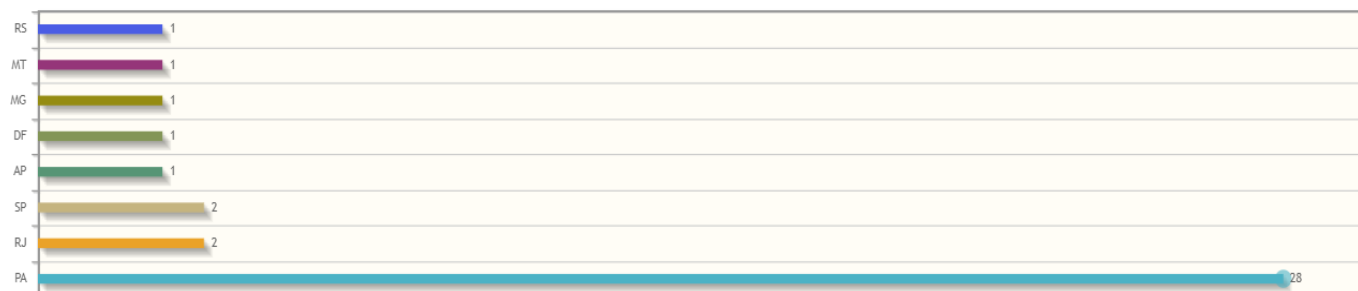
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	1	2,70%
Satisfeito	1	2,70%
Não informado	35	94,59%
<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Estado

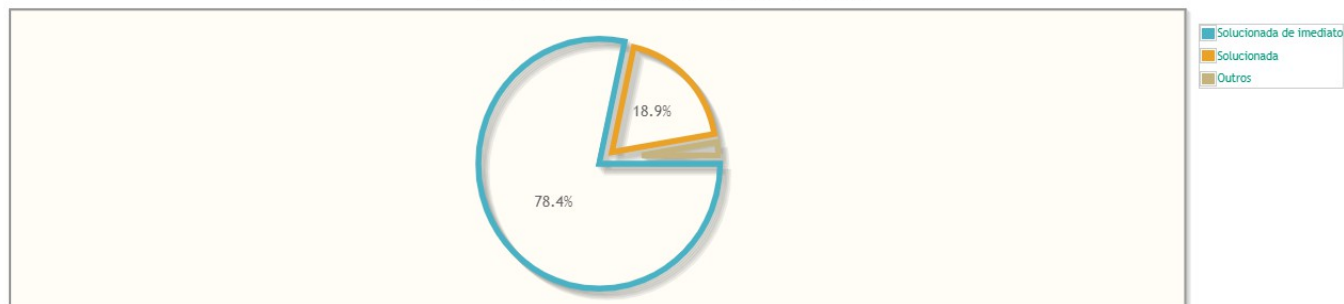
Manifestações por Estado



## Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

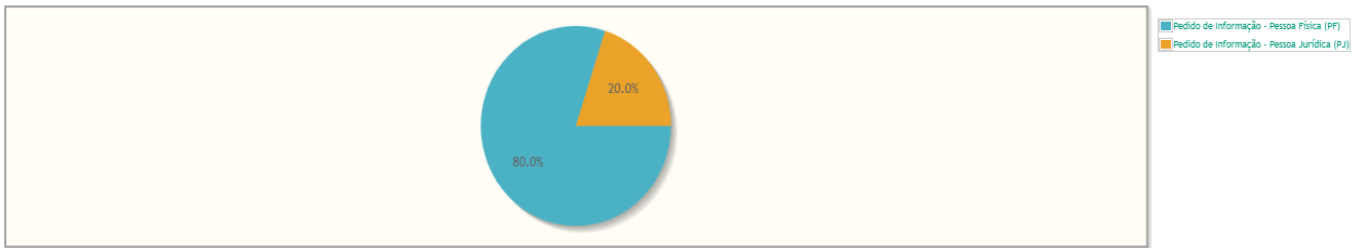


Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	29	78,38%
Solucionada	7	18,92%
Outros	1	2,70%
<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>100,00%</b>

# Relatório do SIC (Lei de Acesso à Informação - nº 12.527/2011)

## Manifestações por tipo

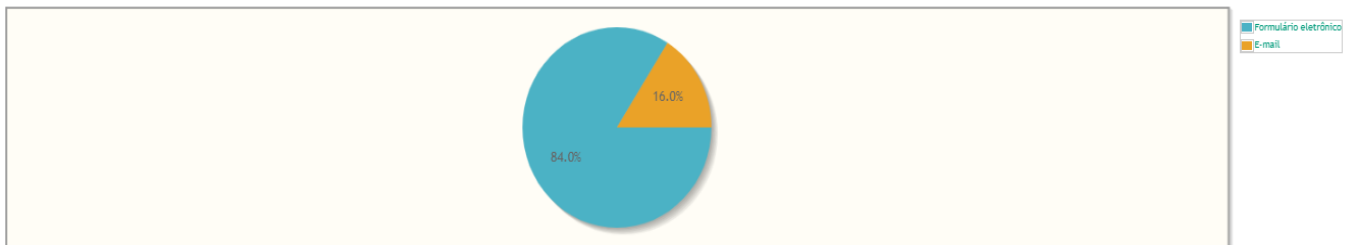
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	20	80,00%
Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)	5	20,00%
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por canal

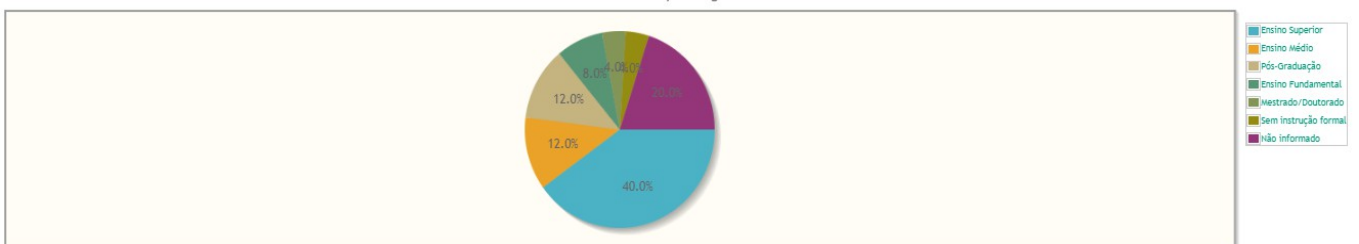
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	21	84,00%
E-mail	4	16,00%
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por escolaridade

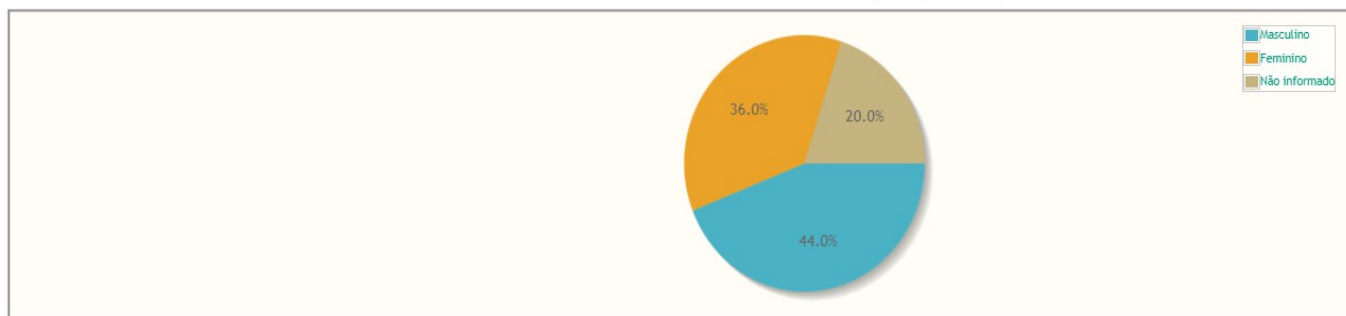
Percentual de manifestações segundo a escolaridade



Escolaridade	Quantidade	%
Ensino Superior	10	40,00%
Ensino Médio	3	12,00%
Pós-Graduação	3	12,00%
Ensino Fundamental	2	8,00%
Mestrado/Doutorado	1	4,00%
Sem instrução formal	1	4,00%
Não informado	5	20,00%
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por gênero

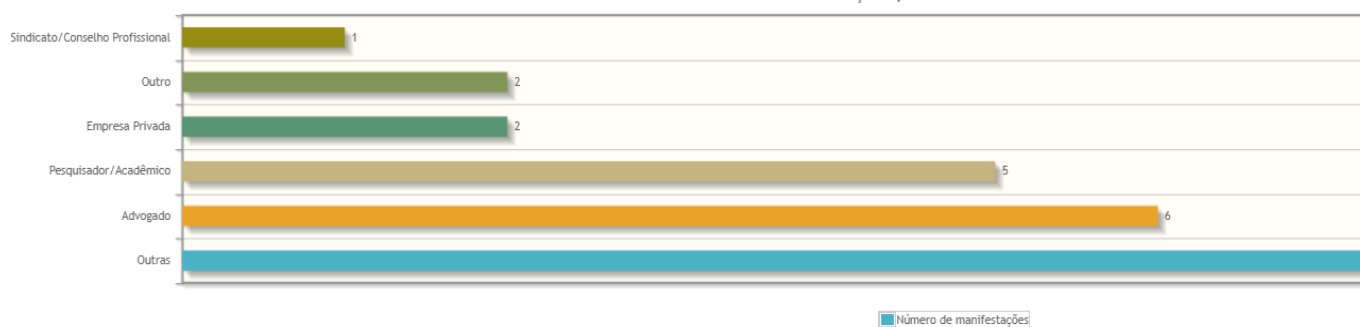
Percentual de manifestações segundo o gênero



Gênero	Quantidade	%
Masculino	11	44,00%
Feminino	9	36,00%
Não informado	5	20,00%
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por perfil

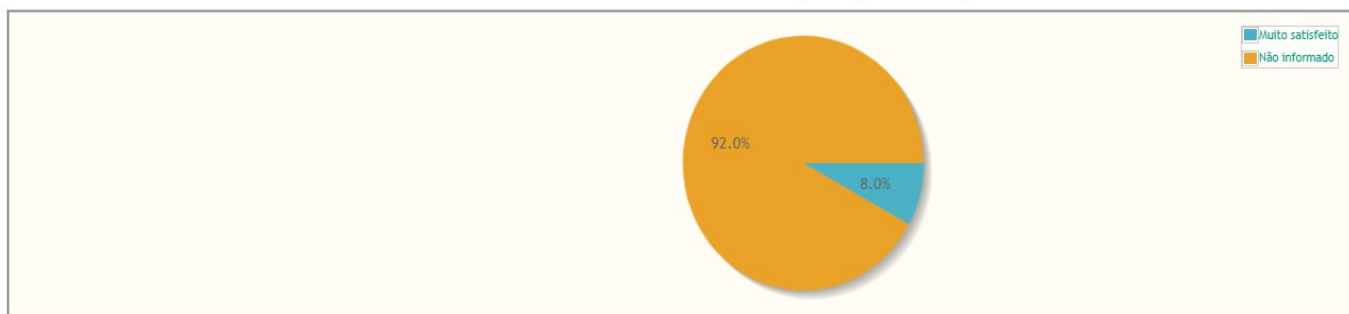
Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Outras	9	36,00%
Advogado	6	24,00%
Pesquisador/Acadêmico	5	20,00%
Empresa Privada	2	8,00%
Outro	2	8,00%
Sindicato/Conselho Profissional	1	4,00%
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação no Atendimento

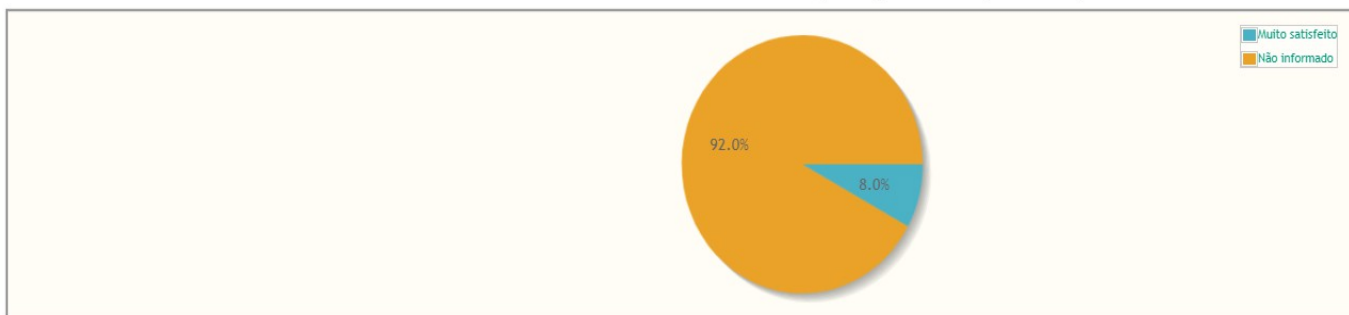
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	2	8,00%
Não informado	23	92,00%
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	2	8,00%
Não informado	23	92,00%
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Estado

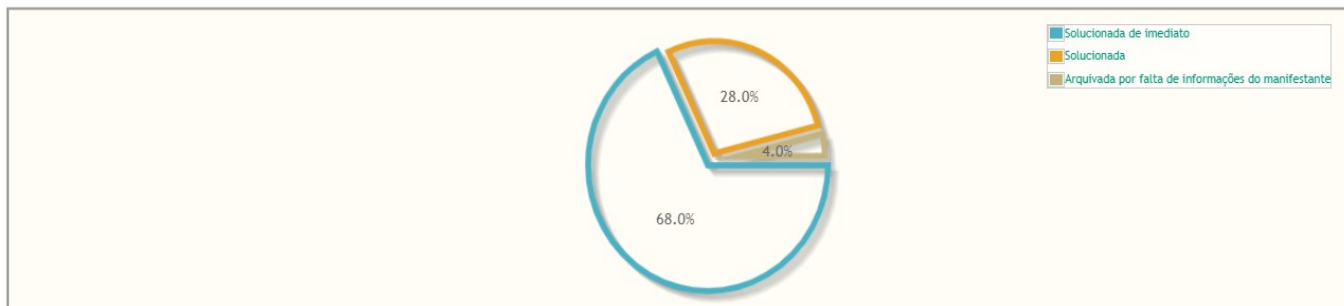
Manifestações por Estado



## Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	17	68,00%
Solucionada	7	28,00%
Arquivada por falta de informações do manifestante	1	4,00%
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100,00%</b>

**TOTAL DE MANIFESTAÇÕES = 62**