



DEZEMBRO/2023

(FONTE: PROAD-OUV TRT8)

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES = 29

Processo	Dados do processo
8706/2023	<p>Assunto: Solicitação para a Ouvidoria</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo: Dúvida ou questão técnica relacionada ao acesso no PJE (cadastro). Providência Adotada: Enviadas informações sobre o link com orientações para abertura de chamado no CAPE do TRT8.</p> <p>Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL.</p>
Processo	Dados do processo
8690/2023	<p>Assunto: Reclamação para a Ouvidoria</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo: reclamação formulada pelo advogado do processo, respeitante às morosidade de expedição de certidão de instauração de IDPJ. Providência adotada: em 1º.02.2023, encaminhada petição à 2ª VT de Santarém, solicitando providências.</p> <p>Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL.</p>
Processo	Dados do processo
8683/2023	<p>Assunto: Solicitação para a Ouvidoria</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo: Solicitação de informações relacionadas à participação em leilão.</p>

Providência Adotada: Fornecido o link de acesso à página deste TRT que trata do assunto, bem como os contatos da Seção de Leilões.

Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL.

Processo

Dados do processo

Assunto: Solicitação para a Ouvidoria

Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

8521/2023

Resumo: solicitação encaminhada, via e-mail, pela Seção de Benefícios e Gestão de Contratos do TRT9, respeitante à demanda do TCU para formulação de metas para o Plano de Gestão de Pessoas. **Providência Adotada:** encaminhado o e-mail, em 31/01/2023, para o setor competente, SEGEP, para análise.

Situação atual: Em análise na sua área NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL desde 31/01/2023.

Processo

Dados do processo

Assunto: Solicitação para a Ouvidoria

Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

8512/2023

Resumo: Solicitação dos contatos da Vara do Trabalho de São Félix do Xingu, respeitante à realização de audiência por videoconferência. **Providência Adotada:** foram informados os contatos solicitados, bem como o acesso desses por meio do site do TRT8.

Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL .

Processo

Dados do processo

Assunto: Solicitação para a Ouvidoria

Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

8495/2023

Resumo: solicitação referente a dificuldade de acesso ao CAPE, constando nota de erro no sistema para validação de assinatura, mesmo após a usuária seguir as instruções constantes no FAQ. **Providência Adotada:** informado o contato telefônico da Seção de Suporte ao usuário deste TRT8.

Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL.

Processo

Dados do processo

Assunto: Solicitação para a Ouvidoria

Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

8442/2023	<p>Resumo: Dúvida relacionada a ajuizamento de ação trabalhista na Justiça do Trabalho. Providência Adotada: informado à interessada que o setor responsável é o Núcleo de Atendimento e Atermação Virtual (NAAVI), localizado neste TRT-8, além de respondidas outras questões pertinentes.</p> <p>Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL.</p>
<p>Processo</p> <p>Dados do processo</p> <p>Assunto: Dúvida/Consulta para a Ouvidoria</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>8436/2023</p>	<p>Resumo: Solicitação de Informação relacionada a processo trabalhista. Foi informado um número incorreto de processo. Providência Adotada: Solicitadas informações complementares para continuação do atendimento.</p> <p>Situação atual: Em análise na sua área NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL.</p>
<p>Processo</p> <p>Dados do processo</p> <p>Assunto: Solicitação para a Ouvidoria</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>8409/2023</p>	<p>Resumo: Solicitação de emissão de certidões formulada via e-mail.. Providência Adotada: Fornecidas as orientações e os links de acesso para emissão da certidão pelo setor competente.</p> <p>Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p>Processo</p> <p>Dados do processo</p> <p>Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão: Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>8367/2023</p>	<p>Resumo: Solicita informações acerca do acesso ao Web Service do MNI. Providência Adotada: encaminhado ao setor competente para análise.</p> <p>Situação atual: Em análise na sua área NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL.</p>
<p>Processo</p> <p>Dados do processo</p> <p>Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão: Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p>	

<p>8361/2023</p>	<p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo: Solicitação de Informação relacionada a quantitativo de cargos vagos - ARQUIVISTA. Providência adotada: Em 31.01.2023, encaminhado, via e-mail, ao setor competente.</p> <p>Situação atual: Em análise na sua área NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL.</p>
<p>Processo</p> <p>8339/2023</p>	<p>Dados do processo</p> <p>Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão: Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo: Solicitação de Informação relacionada a quantitativo de cargos vagos. Providência adotada: Em 31.01.2023, encaminhado, via e-mail, ao setor competente.</p> <p>Situação atual: Em análise na sua área NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL.</p>
<p>Processo</p> <p>8336/2023</p>	<p>Dados do processo</p> <p>Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão: Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p>Participantes: DIMOV - DIVISÃO DE PROVIMENTOS E MOVIMENTAÇÕES</p> <p>NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo: Solicitação de Informação relacionada a operação de cartões de crédito consignados. Providência Adotada: encaminhado em 27.janeiro ao setor competente (SEGEP) para análise.</p> <p>Situação atual: Em análise na sua área NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL.</p>
<p>Processo</p> <p>8333/2023</p>	<p>Dados do processo</p> <p>Assunto: Solicitação para a Ouvidoria</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo: Solicitação de informação, via contato telefônico, acerca dos procedimentos para pagamento de custas processuais. Providência adotada: foi informado ao usuário que entrasse em contato com a Vara Trabalhista onde tramita o processo (1ª VT de Macapá), em razão da incompetência dessa Ouvidoria para tratar do assunto (Resolução 012/2022, art. 6º, parágrafo único).</p>

Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL.

Processo	Dados do processo
	<p>Assunto: Reclamação para a Ouvidoria</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
8326/2023	<p>Resumo: Reclamação, por meio de contato telefônico, respeitante a problemas no sistema de expedição de RPV. Providência Adotada: a 15ª VT (onde tramita o processo) informou que encontra-se suspensa a expedição de RPV de entes federais até 31 de janeiro. Conforme instrução da própria VT, o usuário foi orientado a entrar em contato diretamente com a Diretoria da 15ª Vara Trabalhista.</p> <p>Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL.</p>

Processo	Dados do processo
	<p>Assunto: Solicitação para a Ouvidoria</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
8323/2023	<p>SECOR - SECRETARIA DA CORREGEDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo: Solicitação, via e-mail, de inativação do cadastro de Juiz do Trabalho em exercício no TRT2, no sistema RENAJUD. Providência Adotada: em 26/01, encaminhado o e-mail ao setor competente (Secretaria da Corregedoria), para providências .</p> <p>Situação atual: Em análise na sua área NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

Processo	Dados do processo
	<p>Assunto: Reclamação para a Ouvidoria</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
8311/2023	<p>Resumo: Reclamação, de forma presencial, respeitante ao concurso público de servidores, seguida de denúncia de erro da banca organizadora. Providência Adotada: fornecidas orientações ao interessado para reduzir a termo a sua manifestação.</p> <p>Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL.</p>

Processo	Dados do processo
----------	-------------------

8300/2023	Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)
	Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL
	Resumo: Solicitação de informação respeitante ao concurso público de servidores deste TRT8. Providência adotada: informado sobre a incompetência desta Ouvidoria e encaminhadas informações com o link do edital do concurso.
	Situação atual: Em análise em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

8255/2023	Dados do processo
	Assunto: Ouvidoria: Solicitação para a Ouvidoria
	Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL
	Resumo: Manifestação relacionada ao concurso público do TRT8. Providência Adotada: prestadas informações e fornecido o link da página de concursos do tribunal.
	Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

8205/2023	Dados do processo
	Assunto: Solicitação para a Ouvidoria
	Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL
	Resumo: Solicitação de informação, via contato telefônico, acerca dos procedimentos para pagamento de custas processuais. Providência adotada: foi informado ao usuário que entrasse em contato com a Vara Trabalhista onde tramita o processo (1ª VT de Macapá), em razão da incompetência dessa Ouvidoria para tratar do assunto (Resolução 012/2022, art. 6º, parágrafo único).
	Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL.

8177/2023	Dados do processo
	Assunto: Reclamação para a Ouvidoria
	Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL
	Resumo: Reclamação, por meio de contato telefônico, respeitante a problemas no sistema de expedição de RPV. Providência Adotada: a 15ª VT (onde tramita o processo) informou que encontra-se suspensa a expedição de RPV de entes

federais até 31 de janeiro. Conforme instrução da própria VT, o usuário foi orientado a entrar em contato diretamente com a Diretoria da 15ª Vara Trabalhista.

Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL.

Processo	Dados do processo
8175/2023	<p>Assunto: Solicitação para a Ouvidoria</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>SECOR - SECRETARIA DA CORREGEDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo: Solicitação, via e-mail, de inativação do cadastro de Juiz do Trabalho em exercício no TRT2, no sistema RENAJUD. Providência Adotada: em 26/01, encaminhado o e-mail ao setor competente (Secretaria da Corregedoria), para providências .</p> <p>Situação atual: Em análise na sua área NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

Processo	Dados do processo
8165/2023	<p>Assunto: Reclamação para a Ouvidoria</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo: Reclamação, de forma presencial, respeitante ao concurso público de servidores, seguida de denúncia de erro da banca organizadora. Providência Adotada: fornecidas orientações ao interessado para reduzir a termo a sua manifestação.</p> <p>Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL.</p>

Processo	Dados do processo
8142/2023	<p>Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo: Solicitação de informação respeitante ao concurso público de servidores deste TRT8. Providência adotada: informado sobre a incompetência desta Ouvidoria e encaminhadas informações com o link do edital do concurso.</p> <p>Situação atual: Em análise em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

Processo	Dados do processo
8118/2023	Assunto: Ouvidoria: Solicitação para a Ouvidoria
	Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL
	Resumo: Manifestação relacionada ao concurso público do TRT8. Providência Adotada: prestadas informações e fornecido o link da página de concursos do tribunal.
	Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo	Dados do processo
8087/2023	Assunto: Ouvidoria: Solicitação para a Ouvidoria
	Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL
	Resumo: Manifestação relacionada ao concurso público do TRT8. Providência Adotada: prestadas informações e fornecido o link da página de concursos do tribunal.
	Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

#Final do Relatório – dezembro de 2023.