

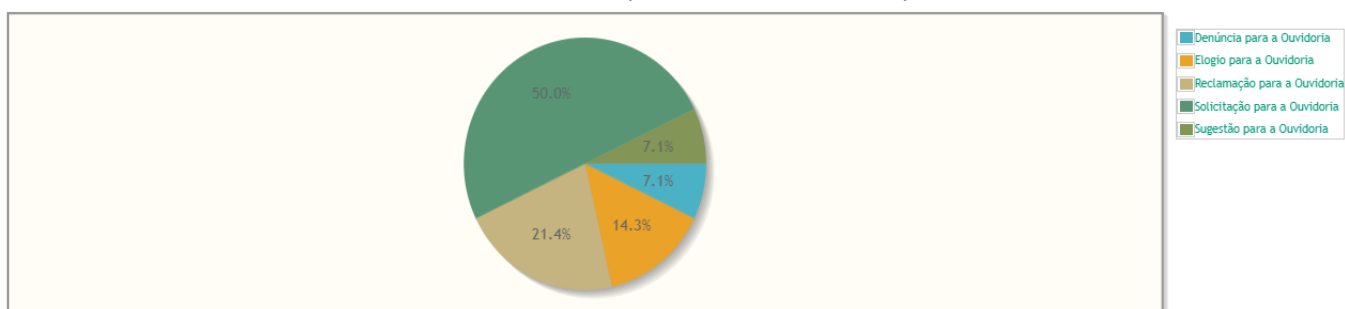
# RELATÓRIOS DE ESTATÍSTICAS DA OUVIDORIA E DO SIC DEZEMBRO - 2023

(FONTE: PROAD-OUV TRT8)

## Relatório da Ouvidoria

### Manifestações por tipo

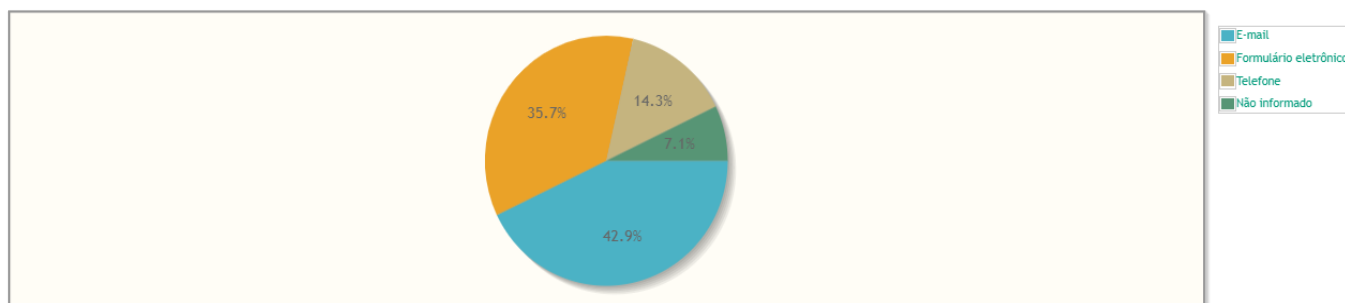
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	1	7,14%
Elogio para a Ouvidoria	2	14,29%
Reclamação para a Ouvidoria	3	21,43%
Solicitação para a Ouvidoria	7	50,00%
Sugestão para a Ouvidoria	1	7,14%
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>100,00%</b>

### Manifestações por canal

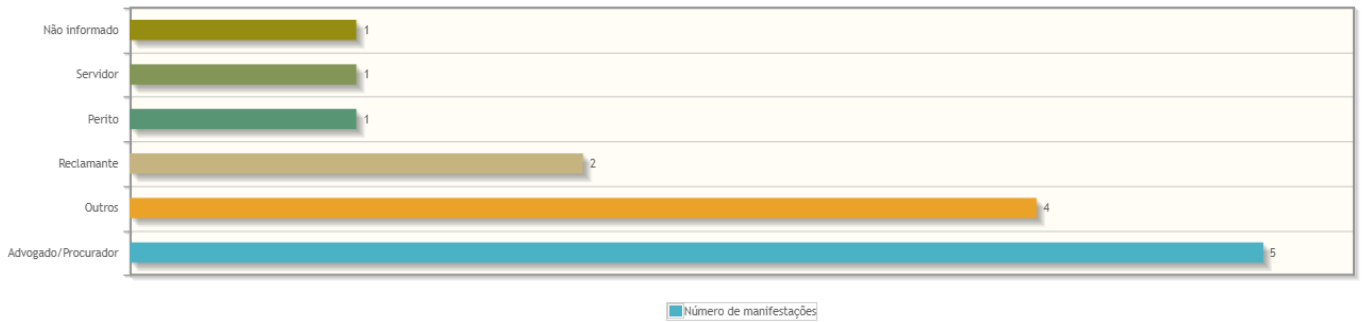
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
E-mail	6	42,86%
Formulário eletrônico	5	35,71%
Telefone	2	14,29%
Não informado	1	7,14%
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por perfil

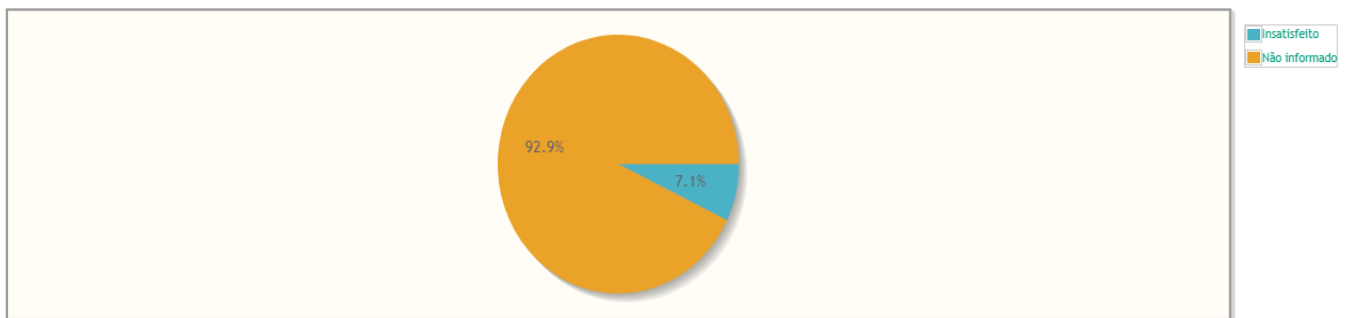
Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Advogado/Procurador	5	35,71%
Outros	4	28,57%
Reclamante	2	14,29%
Perito	1	7,14%
Servidor	1	7,14%
Não informado	1	7,14%
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação no Atendimento

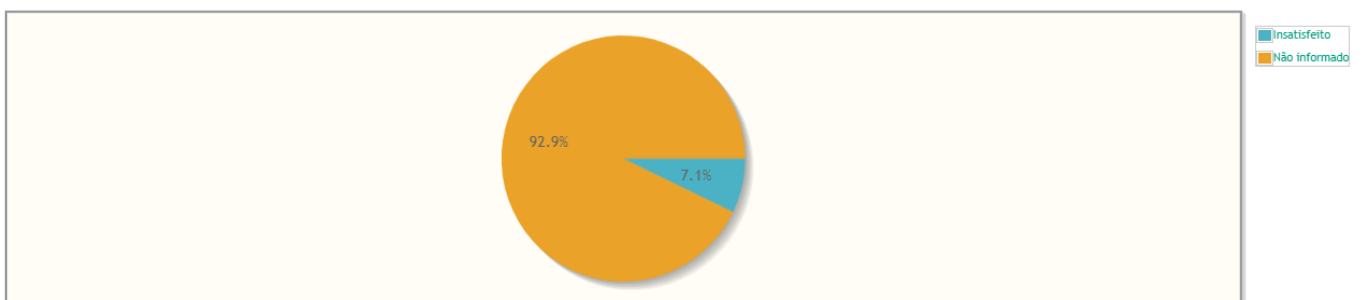
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Insatisfeito	1	7,14%
Não informado	13	92,86%
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação na Solução

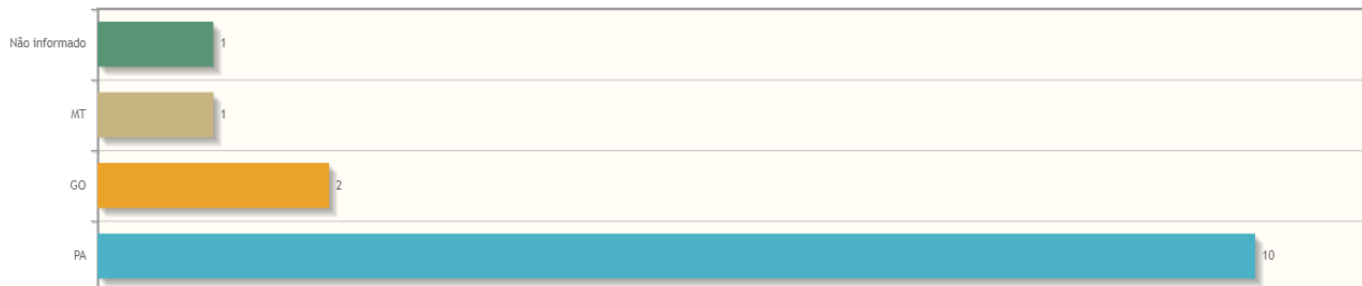
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Insatisfeito	1	7,14%
Não informado	13	92,86%
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Estado

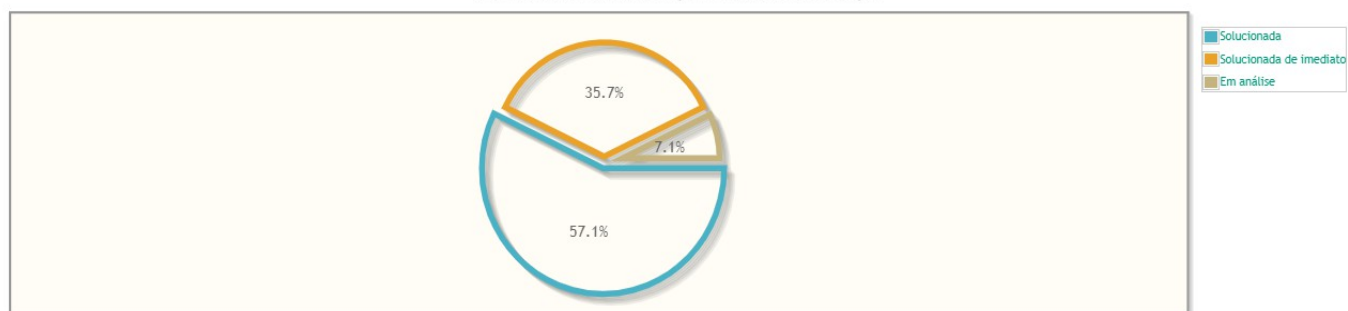
Manifestações por Estado



## Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

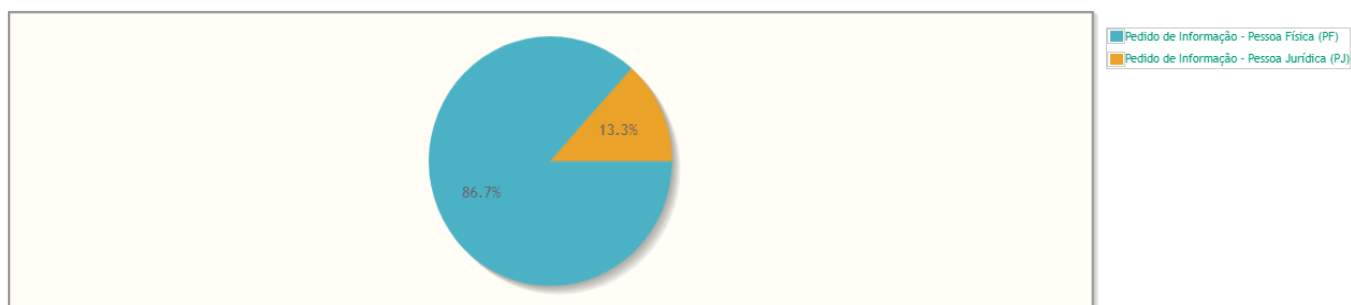


Resolução	Quantidade	%
Solucionada	8	57,14%
Solucionada de imediato	5	35,71%
Em análise	1	7,14%
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>100,00%</b>

# Relatório do SIC (Lei de Acesso à Informação - nº 12.527/2011)

## Manifestações por tipo

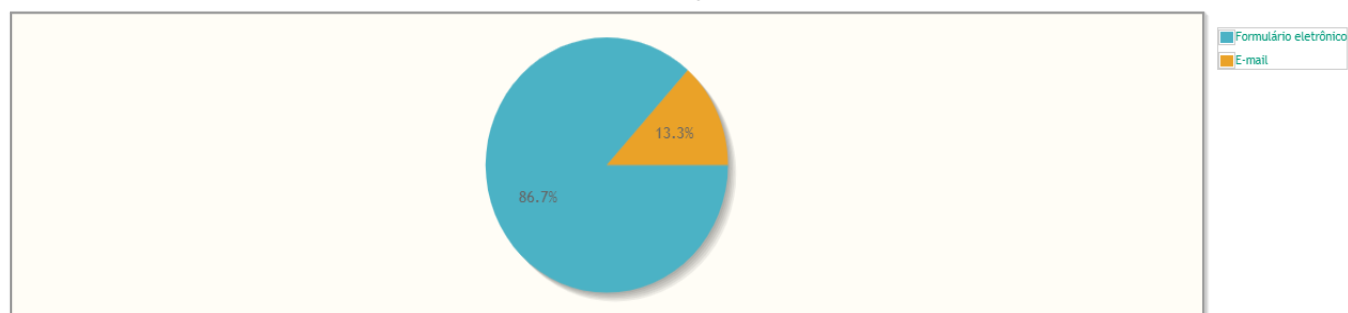
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	13	86,67%
Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)	2	13,33%
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por canal

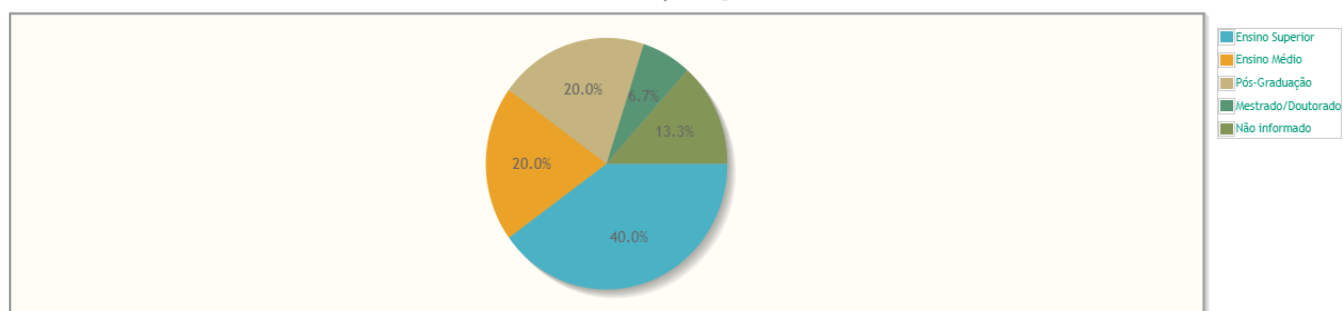
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	13	86,67%
E-mail	2	13,33%
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por escolaridade

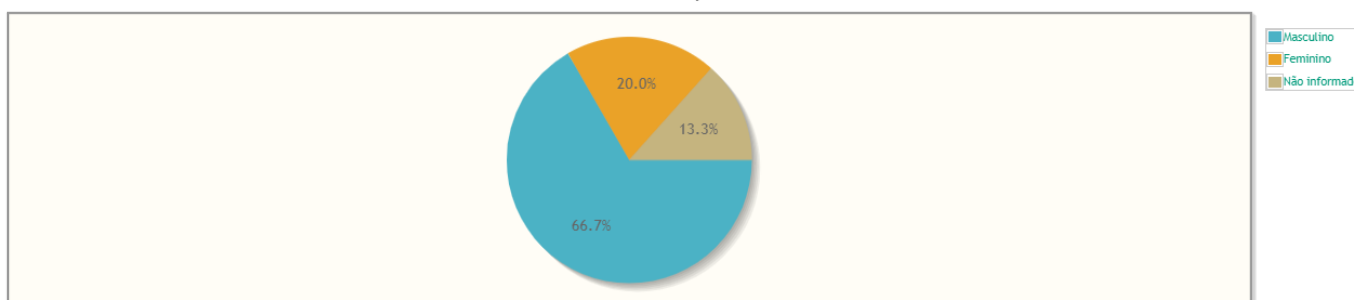
Percentual de manifestações segundo a escolaridade



Escolaridade	Quantidade	%
Ensino Superior	6	40,00%
Ensino Médio	3	20,00%
Pós-Graduação	3	20,00%
Mestrado/Doutorado	1	6,67%
Não informado	2	13,33%
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por gênero

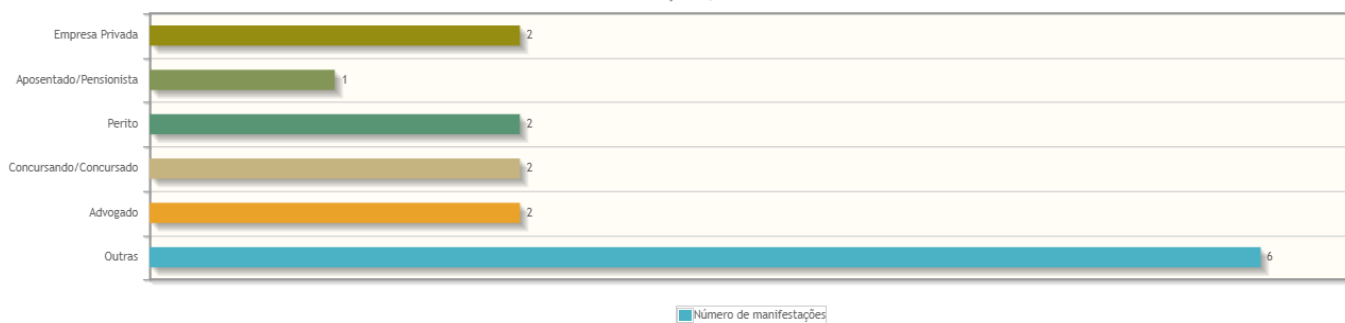
Percentual de manifestações segundo o gênero



Gênero	Quantidade	%
Masculino	10	66,67%
Feminino	3	20,00%
Não informado	2	13,33%
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por perfil

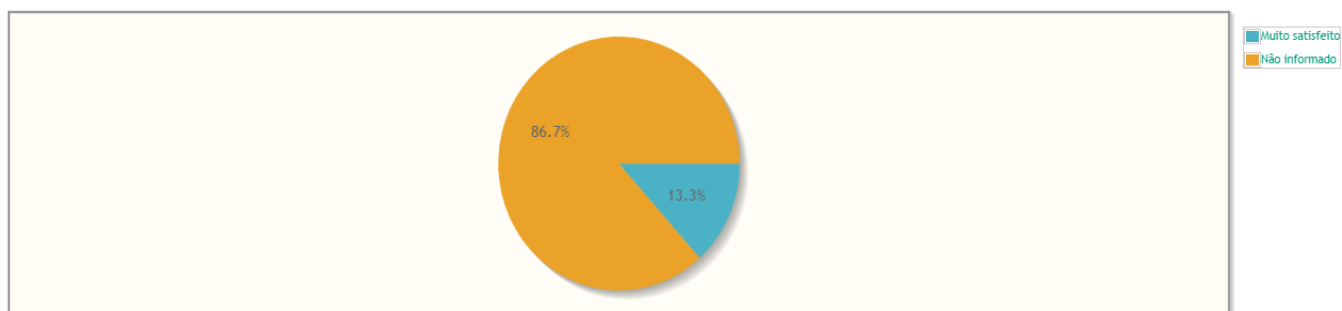
Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Outras	6	40,00%
Advogado	2	13,33%
Concursando/Concursado	2	13,33%
Perito	2	13,33%
Aposentado/Pensionista	1	6,67%
Empresa Privada	2	13,33%
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação no Atendimento

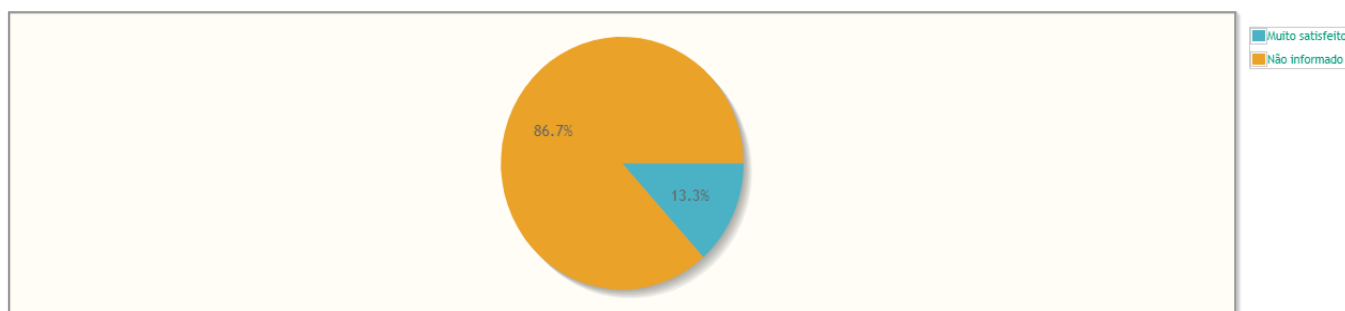
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	2	13,33%
Não informado	13	86,67%
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação na Solução

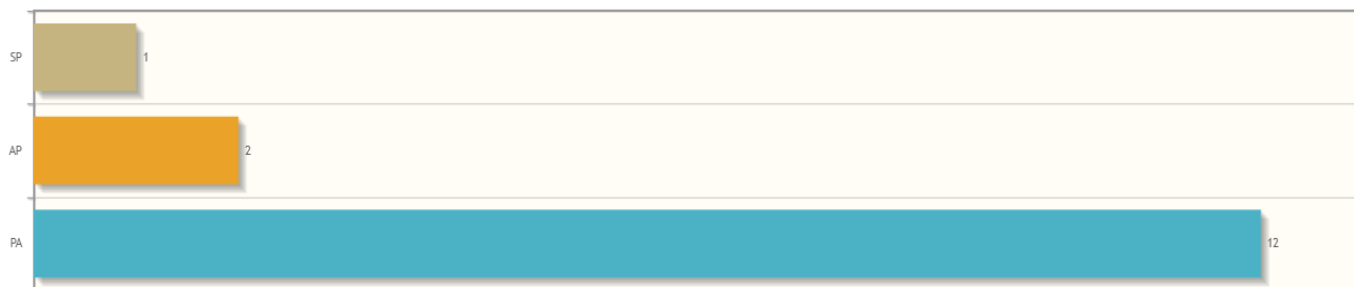
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	2	13,33%
Não informado	13	86,67%
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Estado

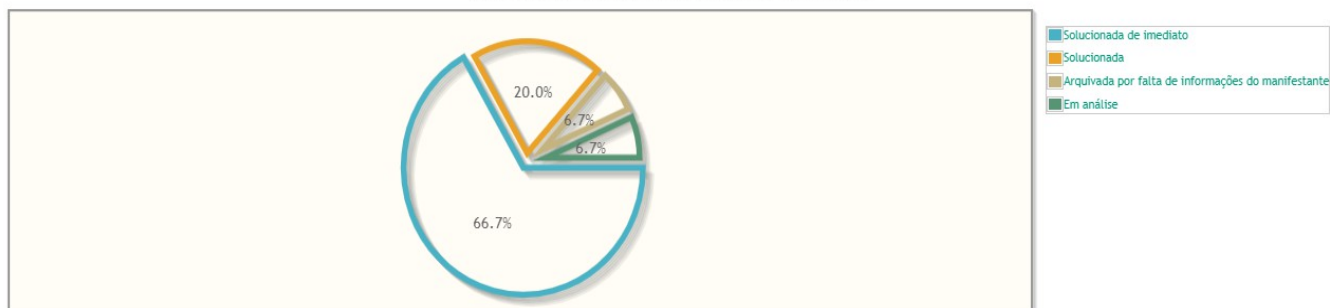
Manifestações por Estado



## Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	10	66,67%
Solucionada	3	20,00%
Arquivada por falta de informações do manifestante	1	6,67%
Em análise	1	6,67%
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100,00%</b>

**TOTAL DE MANIFESTAÇÕES = 29**