

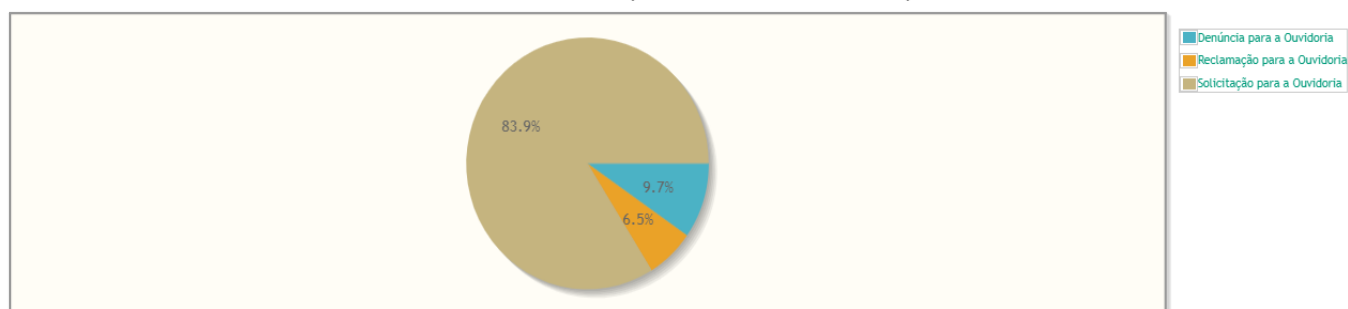
# RELATÓRIOS DE ESTATÍSTICAS DA OUVIDORIA E DO SIC FEVEREIRO - 2024

(FONTE: PROAD-OUV TRT8)

## Relatório da Ouvidoria

### Manifestações por tipo

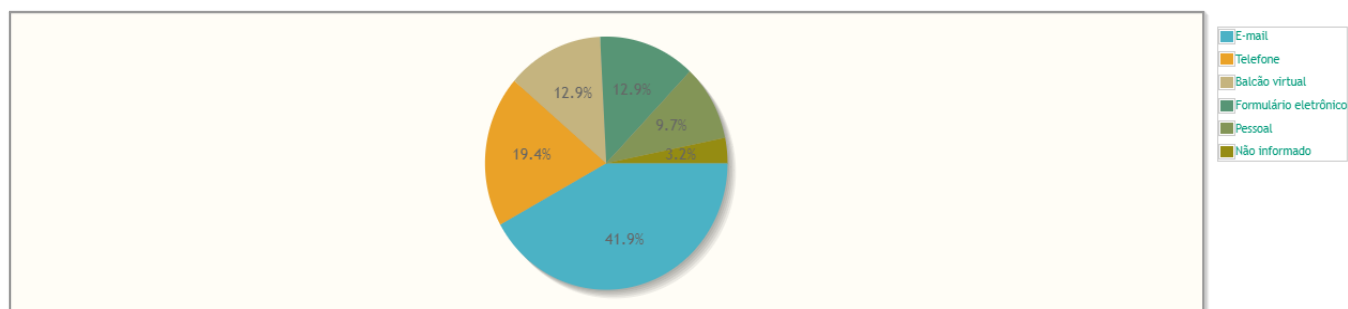
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	3	9,68%
Reclamação para a Ouvidoria	2	6,45%
Solicitação para a Ouvidoria	26	83,87%
<b>Total</b>	<b>31</b>	<b>100,00%</b>

### Manifestações por canal

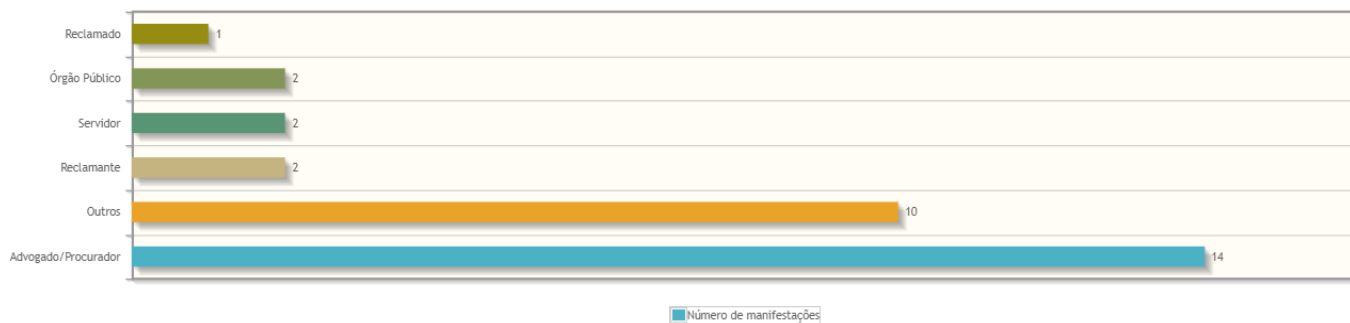
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
E-mail	13	41,94%
Telefone	6	19,35%
Balcão virtual	4	12,90%
Formulário eletrônico	4	12,90%
Pessoal	3	9,68%
Não informado	1	3,23%
<b>Total</b>	<b>31</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por perfil

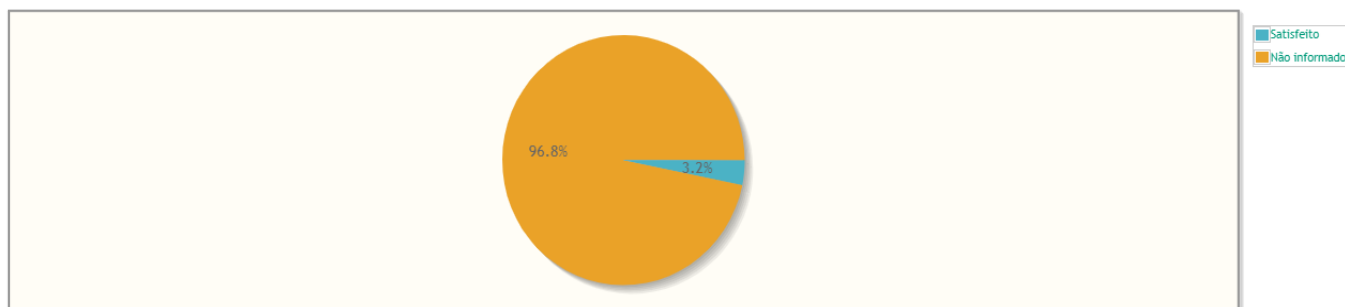
Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Advogado/Procurador	14	45,16%
Outros	10	32,26%
Reclamante	2	6,45%
Servidor	2	6,45%
Órgão Público	2	6,45%
Reclamado	1	3,23%
<b>Total</b>	<b>31</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação no Atendimento

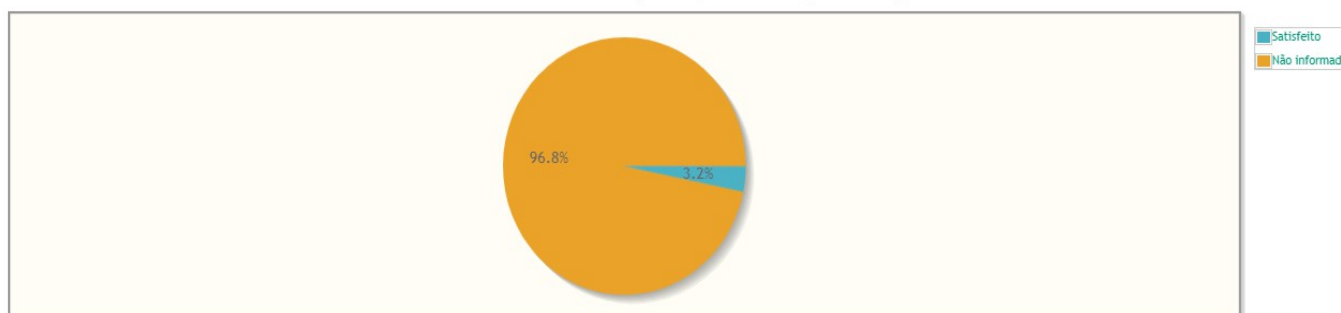
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Satisfeito	1	3,23%
Não informado	30	96,77%
<b>Total</b>	<b>31</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Satisfeito	1	3,23%
Não informado	30	96,77%
<b>Total</b>	<b>31</b>	<b>100,00%</b>

### Manifestações por Estado

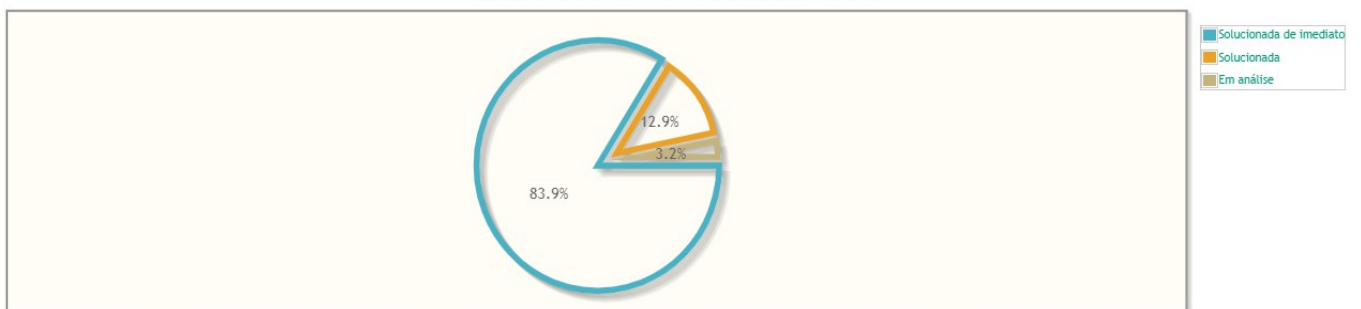
Manifestações por Estado



### Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

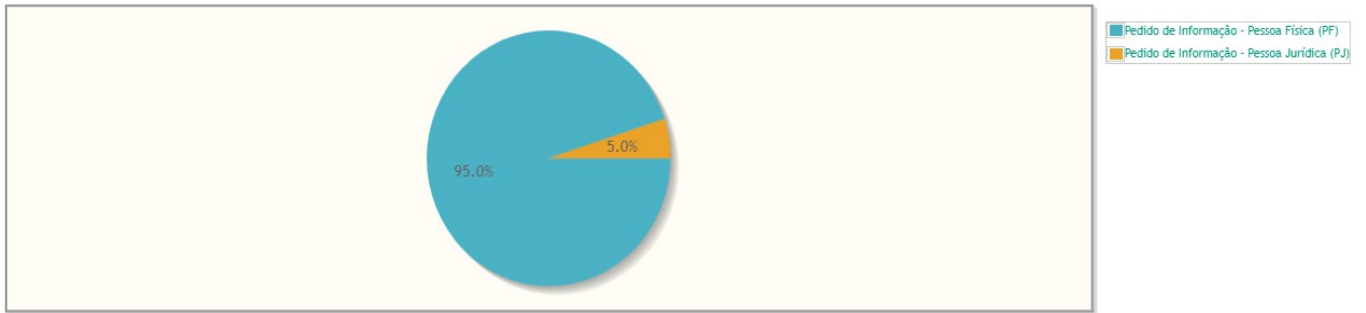


Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	26	83,87%
Solucionada	4	12,90%
Em análise	1	3,23%
<b>Total</b>	<b>31</b>	<b>100,00%</b>

## Relatório do SIC (Lei de Acesso à Informação - nº 12.527/2011)

## Manifestações por tipo

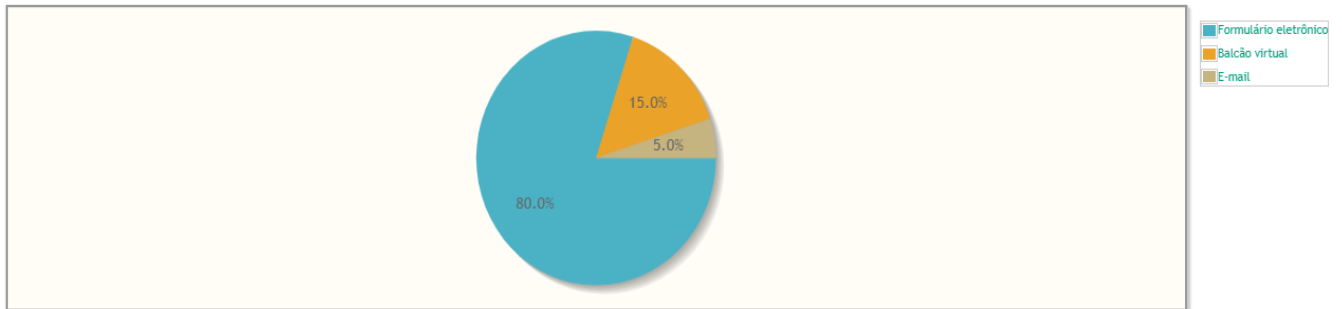
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	19	95,00%
Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)	1	5,00%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por canal

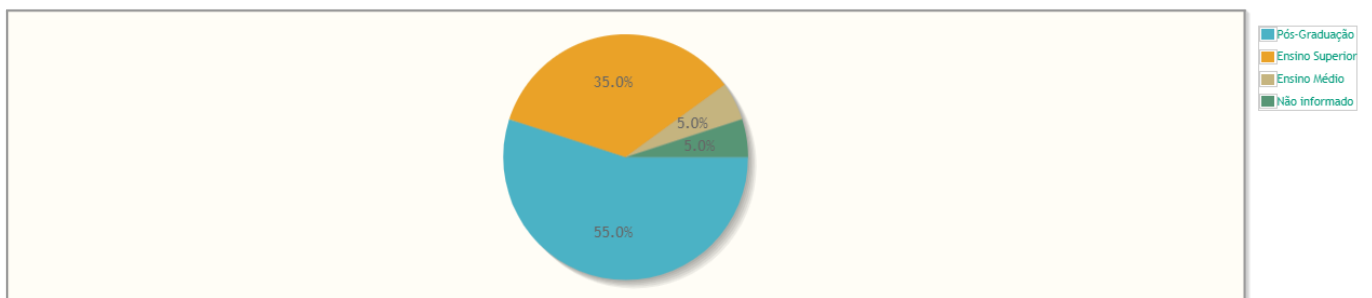
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	16	80,00%
Balcão virtual	3	15,00%
E-mail	1	5,00%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por escolaridade

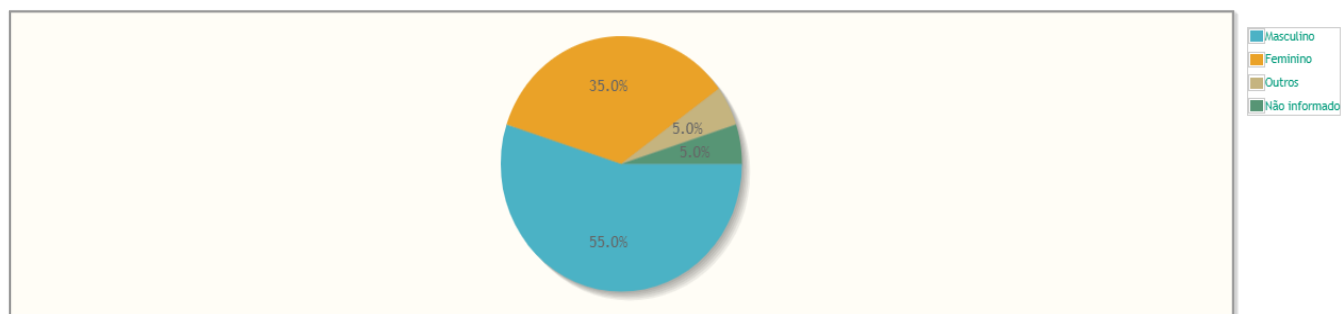
Percentual de manifestações segundo a escolaridade



Escolaridade	Quantidade	%
Pós-Graduação	11	55,00%
Ensino Superior	7	35,00%
Ensino Médio	1	5,00%
Não informado	1	5,00%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por gênero

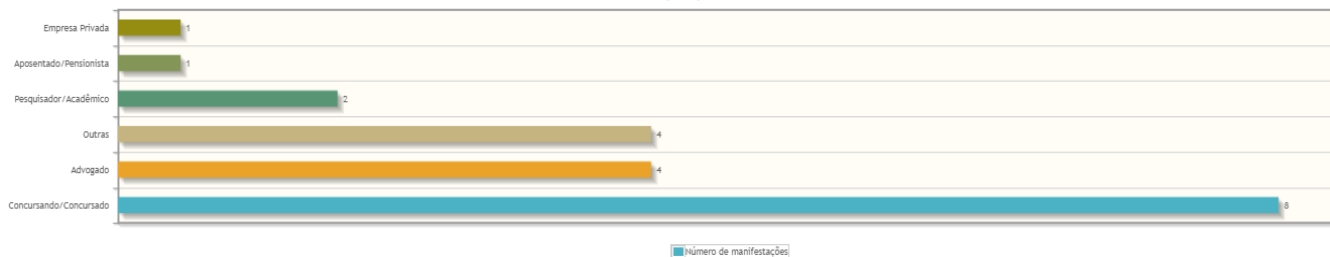
Percentual de manifestações segundo o gênero



Gênero	Quantidade	%
Masculino	11	55,00%
Feminino	7	35,00%
Outros	1	5,00%
Não informado	1	5,00%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por perfil

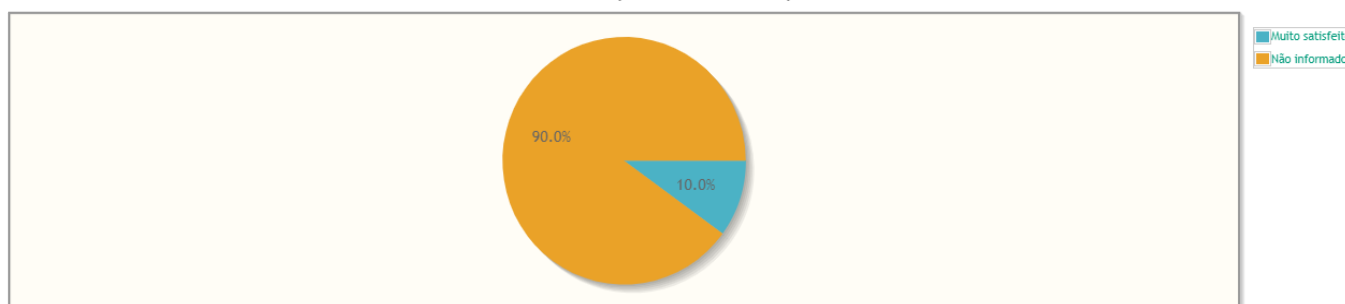
Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Concursando/Concursado	8	40,00%
Advogado	4	20,00%
Outras	4	20,00%
Pesquisador/Acadêmico	2	10,00%
Aposentado/Pensionista	1	5,00%
Empresa Privada	1	5,00%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação no Atendimento

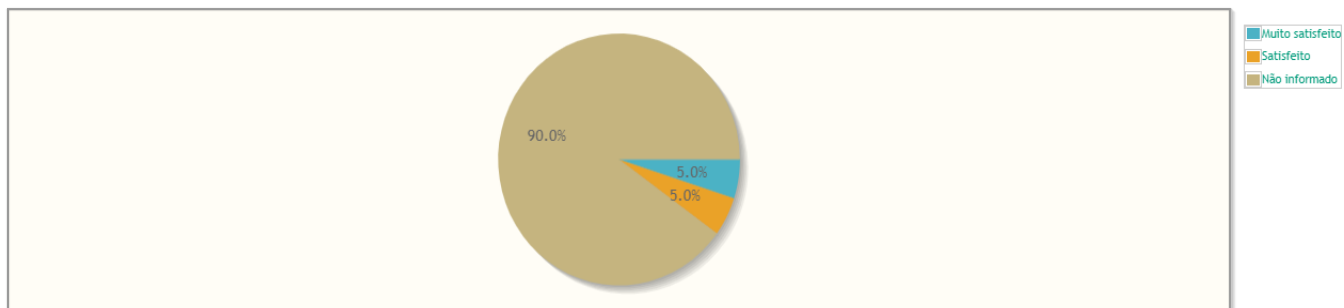
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	2	10,00%
Não informado	18	90,00%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação na Solução

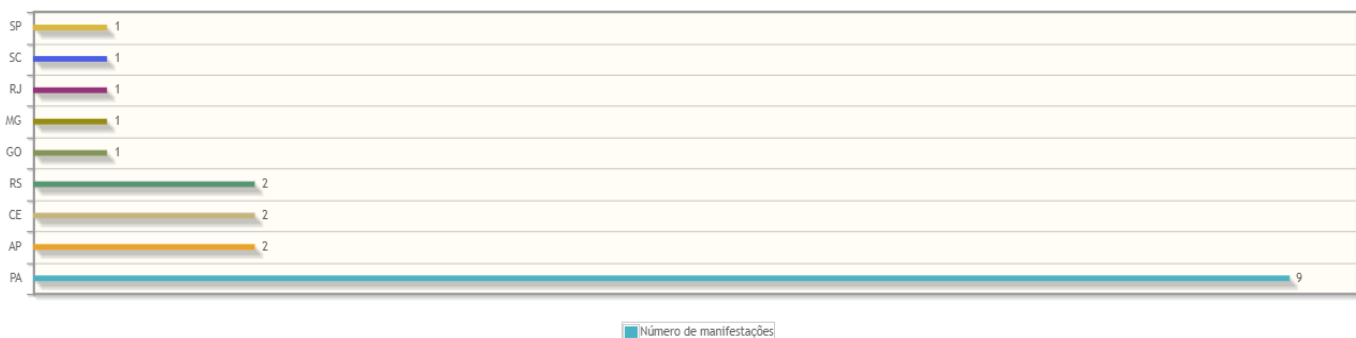
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	1	5,00%
Satisfeito	1	5,00%
Não informado	18	90,00%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Estado

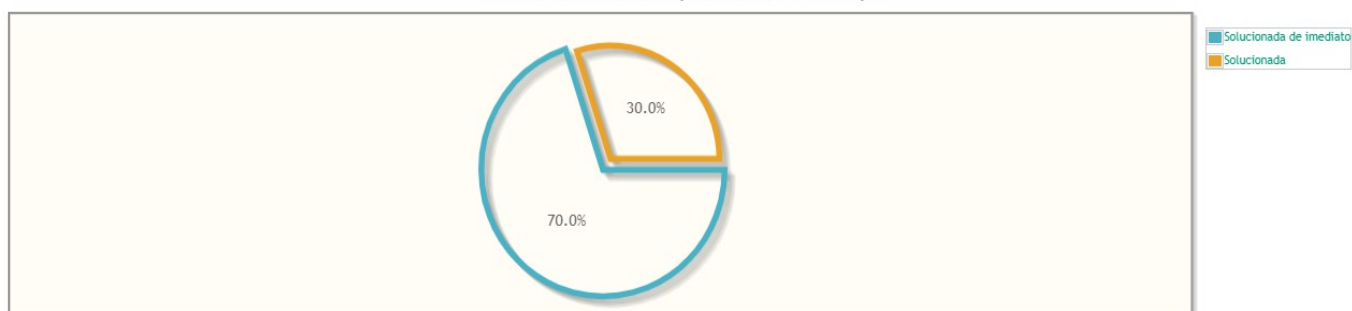
Manifestações por Estado



## Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	14	70,00%
Solucionada	6	30,00%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100,00%</b>

**TOTAL DE MANIFESTAÇÕES = 51**