

RELATÓRIOS DE ESTATÍSTICAS DA OUVIDORIA E DO SIC FEVEREIRO - 2023

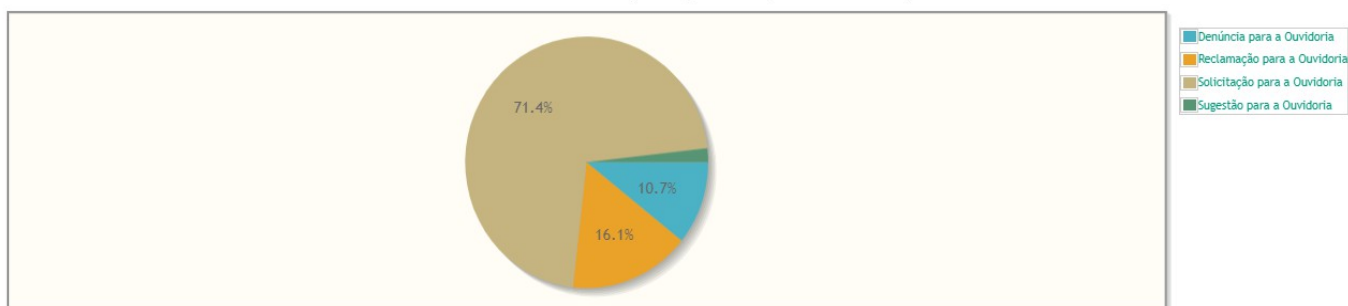
FEVEREIRO

(FONTE: PROAD-OUV TRT8)

Relatório da Ouvidoria

Manifestações por tipo

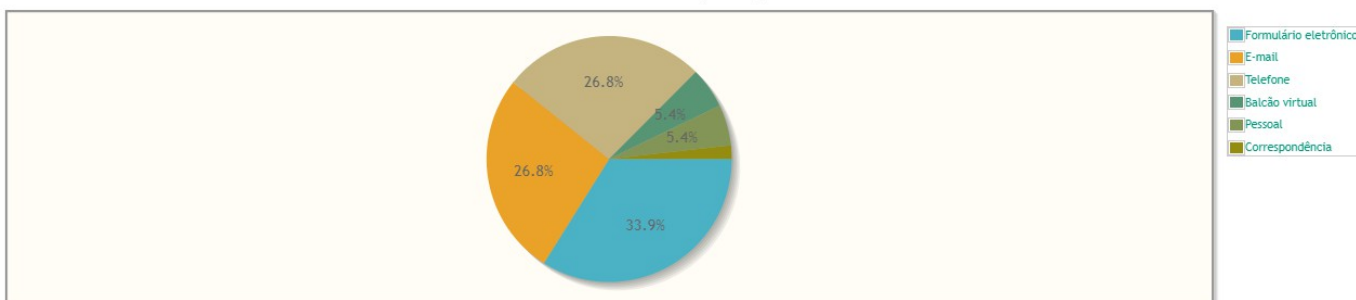
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	6	10,71%
Reclamação para a Ouvidoria	9	16,07%
Solicitação para a Ouvidoria	40	71,43%
Sugestão para a Ouvidoria	1	1,79%
Total	56	100,00%

Manifestações por canal

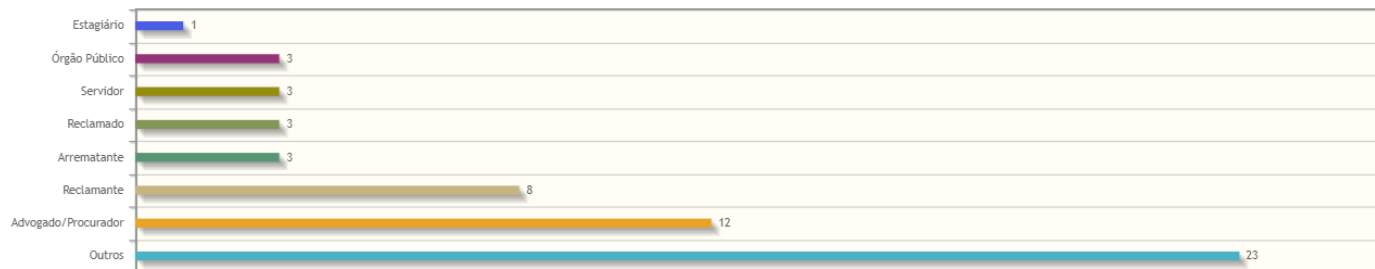
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	19	33,93%
E-mail	15	26,79%
Telefone	15	26,79%
Balcão virtual	3	5,36%
Pessoal	3	5,36%
Correspondência	1	1,79%
Total	56	100,00%

Manifestações por perfil

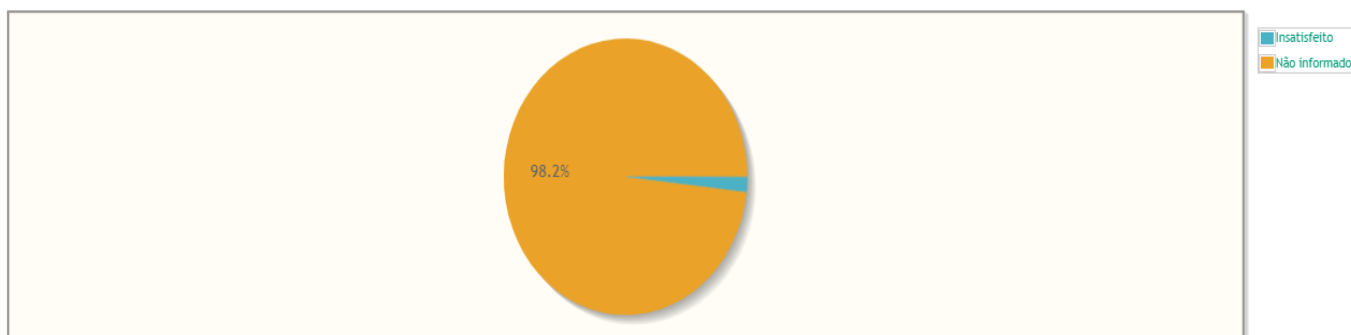
Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Outros	23	41,07%
Advogado/Procurador	12	21,43%
Reclamante	8	14,29%
Arrematante	3	5,36%
Reclamado	3	5,36%
Servidor	3	5,36%
Órgão Público	3	5,36%
Estagiário	1	1,79%
Total	56	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

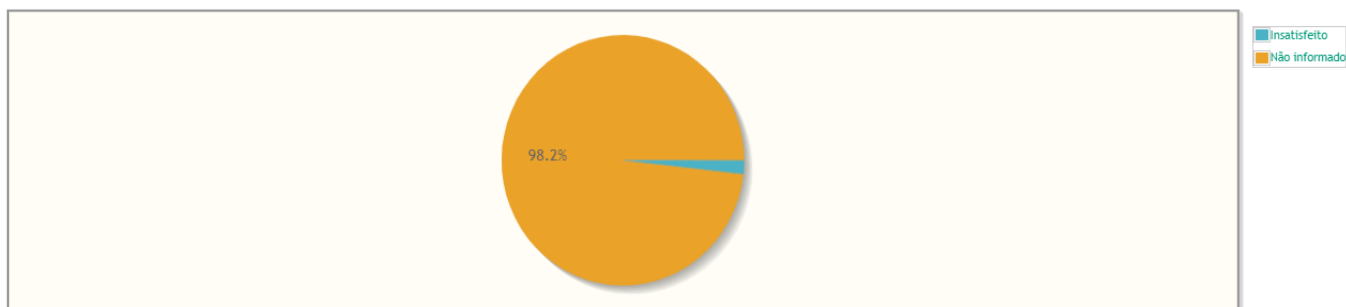
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Insatisfeito	1	1,79%
Não informado	55	98,21%
Total	56	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

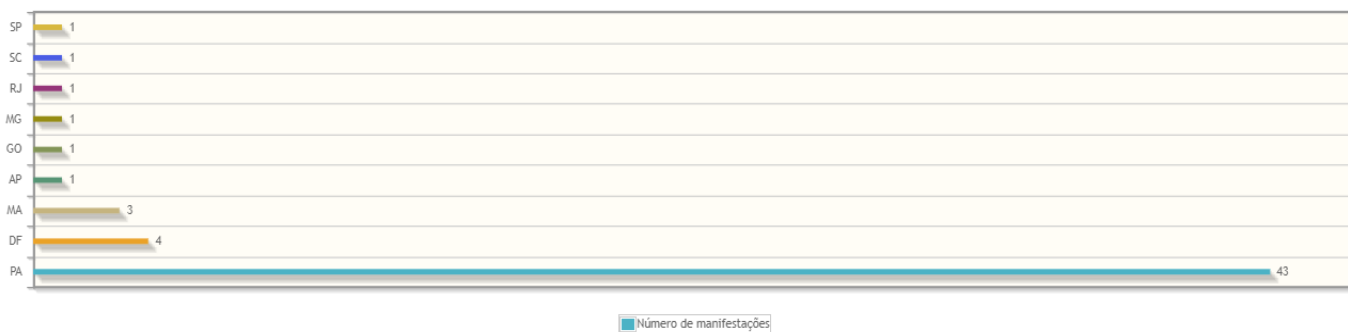
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Insatisfeito	1	1,79%
Não informado	55	98,21%
Total	56	100,00%

Manifestações por Estado

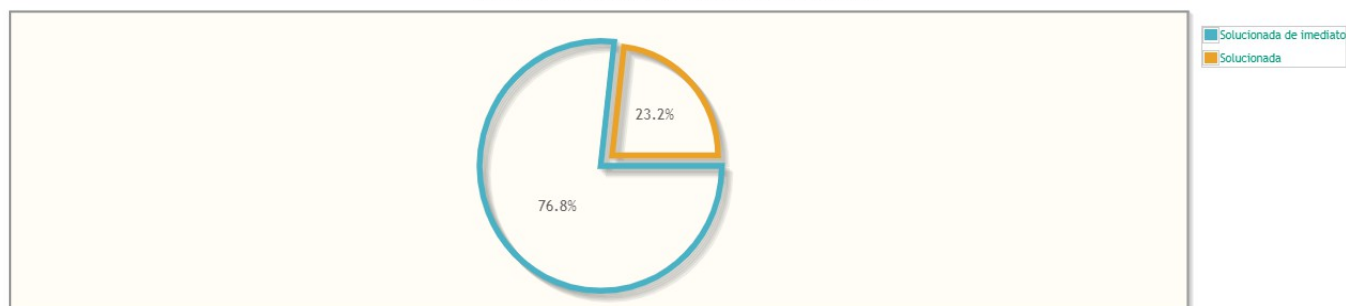
Manifestações por Estado



Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



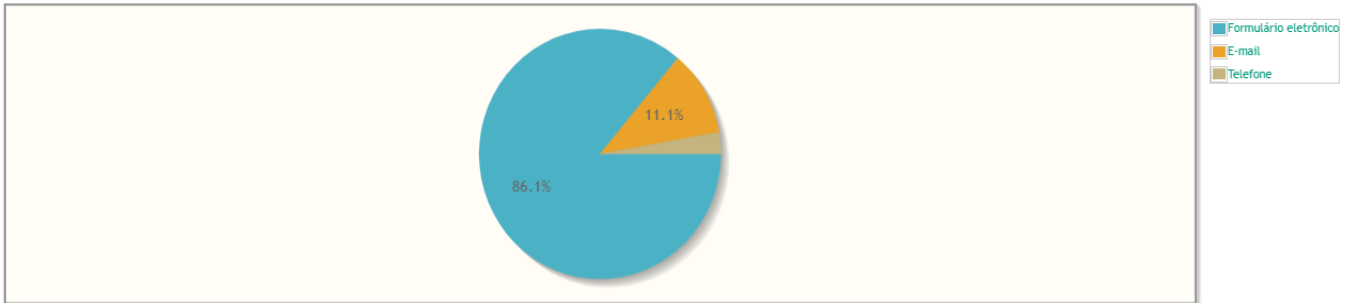
Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	43	76,79%
Solucionada	13	23,21%
Total	56	100,00%

Relatório do SIC

(Lei de Acesso à Informação - nº 12.527/2011)

Manifestações por canal

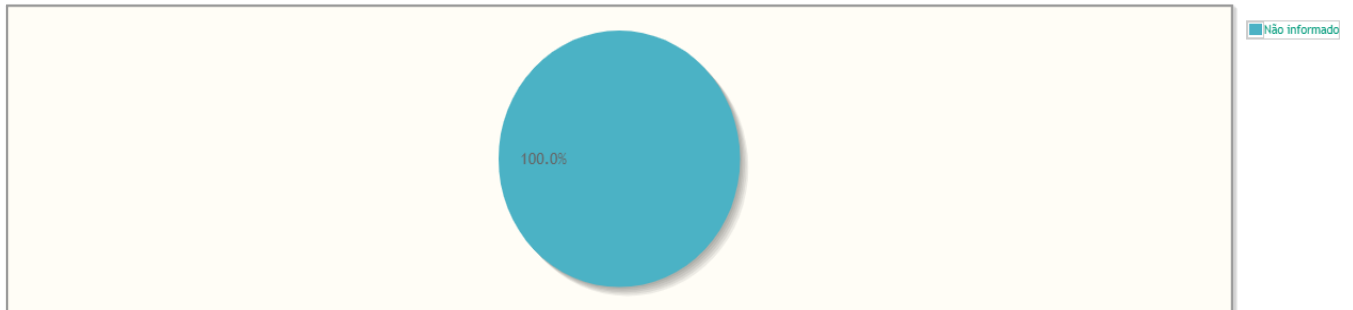
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	31	86,11%
E-mail	4	11,11%
Telefone	1	2,78%
Total	36	100,00%

Manifestações por escolaridade

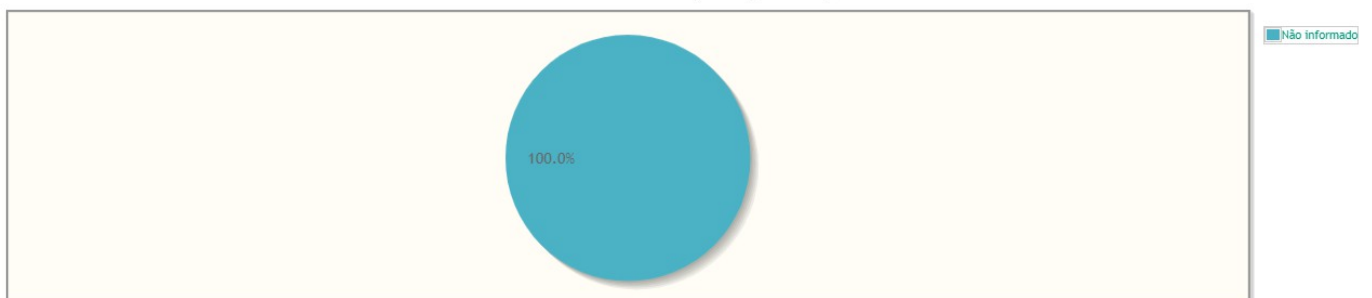
Percentual de manifestações segundo a escolaridade



Escolaridade	Quantidade	%
Não informado	36	100,00%
Total	36	100,00%

Manifestações por gênero

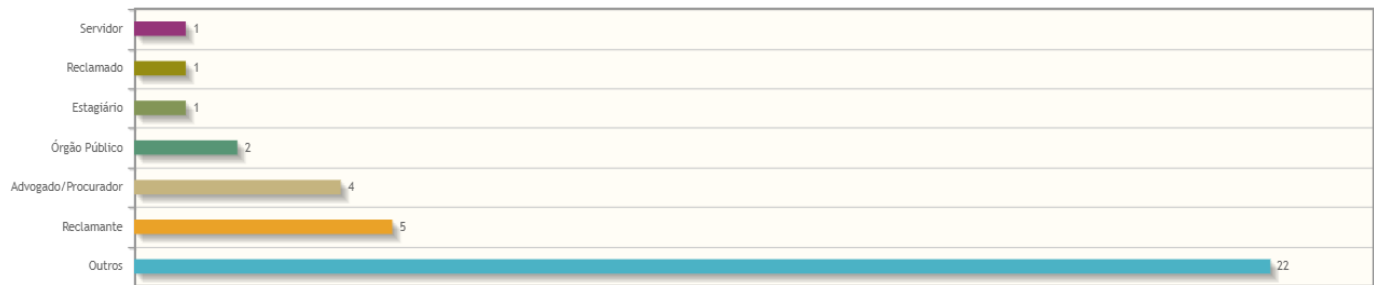
Percentual de manifestações segundo o gênero



Gênero	Quantidade	%
Não informado	36	100,00%
Total	36	100,00%

Manifestações por perfil

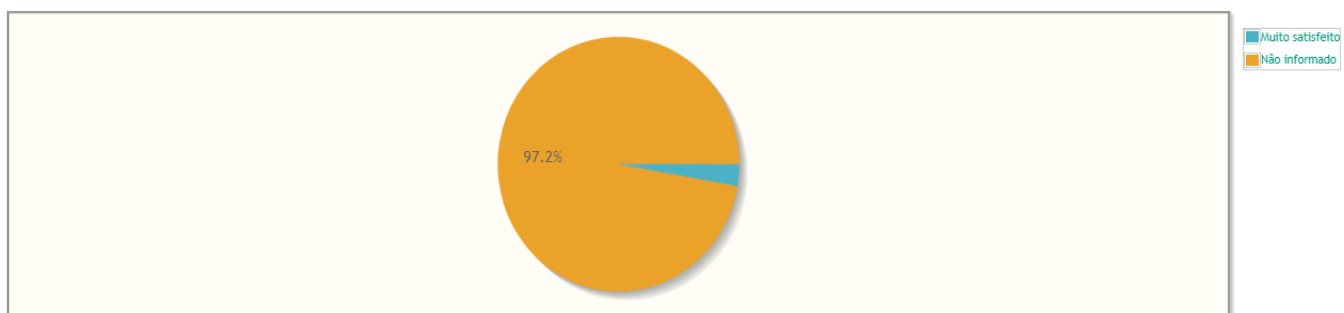
Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Outros	22	61,11%
Reclamante	5	13,89%
Advogado/Procurador	4	11,11%
Órgão Público	2	5,56%
Estagiário	1	2,78%
Reclamado	1	2,78%
Servidor	1	2,78%
Total	36	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

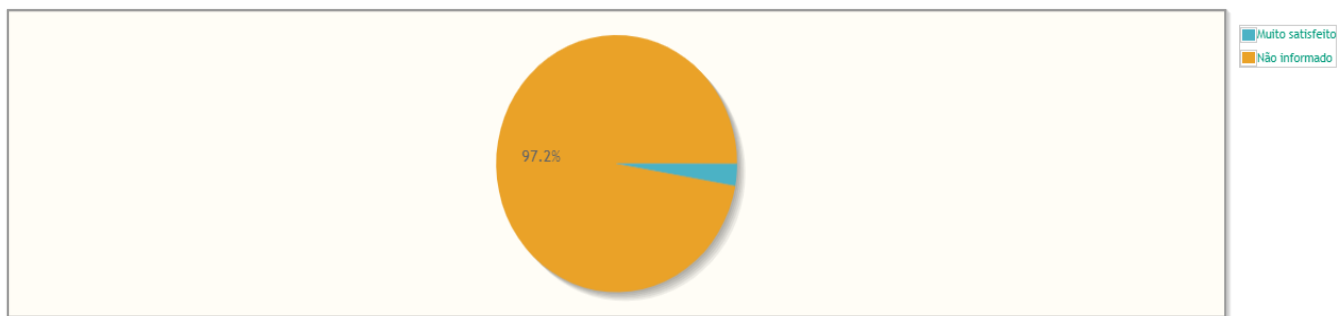
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	1	2,78%
Não informado	35	97,22%
Total	36	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

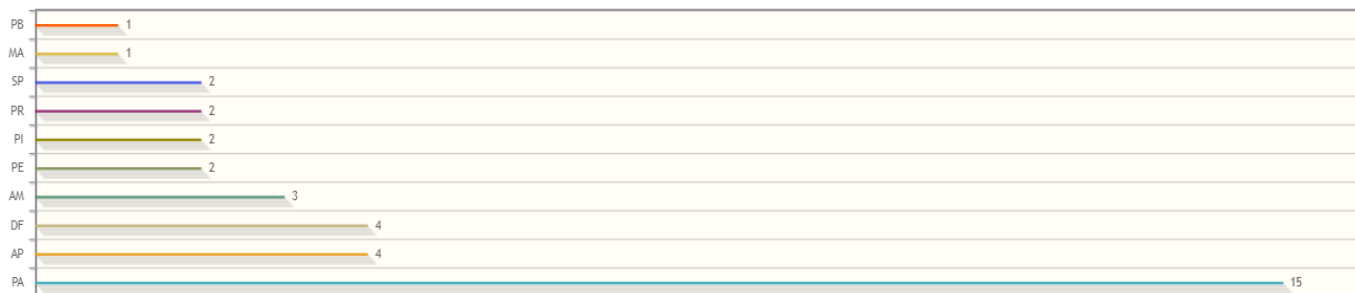
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	1	2,78%
Não informado	35	97,22%
Total	36	100,00%

Manifestações por Estado

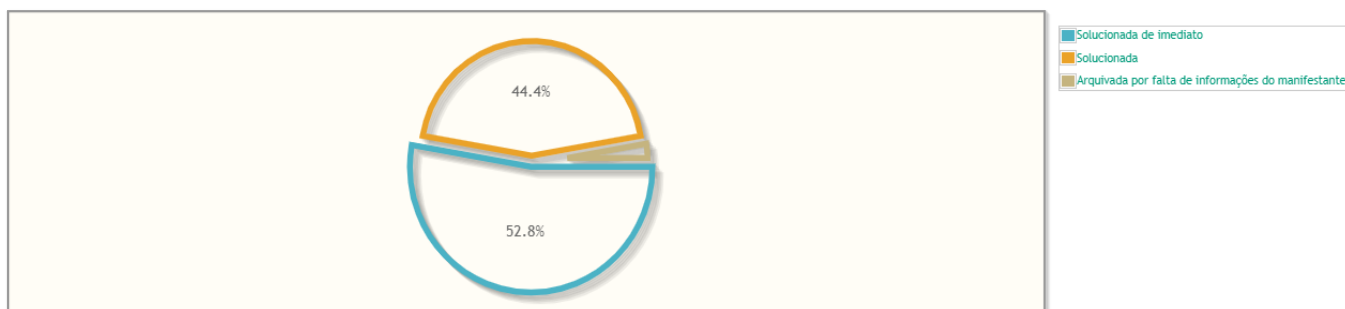
Manifestações por Estado



Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	19	52,78%
Solucionada	16	44,44%
Arquivada por falta de informações do manifestante	1	2,78%
Total	36	100,00%

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES = 80