

RELATÓRIOS DE ESTATÍSTICAS DA OUVIDORIA E DO SIC

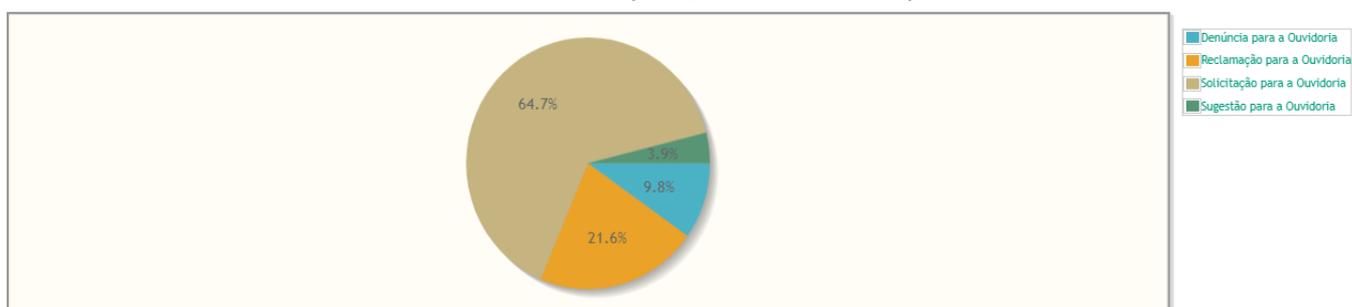
MARÇO - 2023

(FONTE: PROAD-OUV TRT8)

Relatório da Ouvidoria

Manifestações por tipo

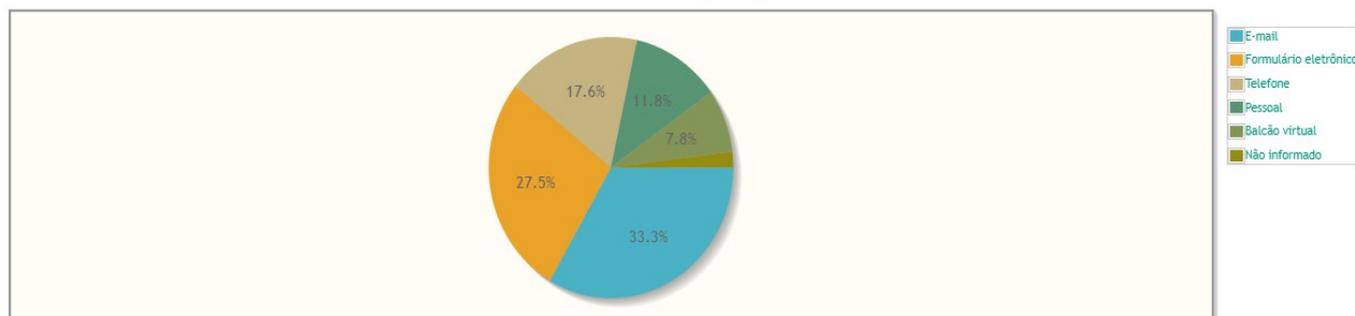
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	5	9,80%
Reclamação para a Ouvidoria	11	21,57%
Solicitação para a Ouvidoria	33	64,71%
Sugestão para a Ouvidoria	2	3,92%
Total	51	100,00%

Manifestações por canal

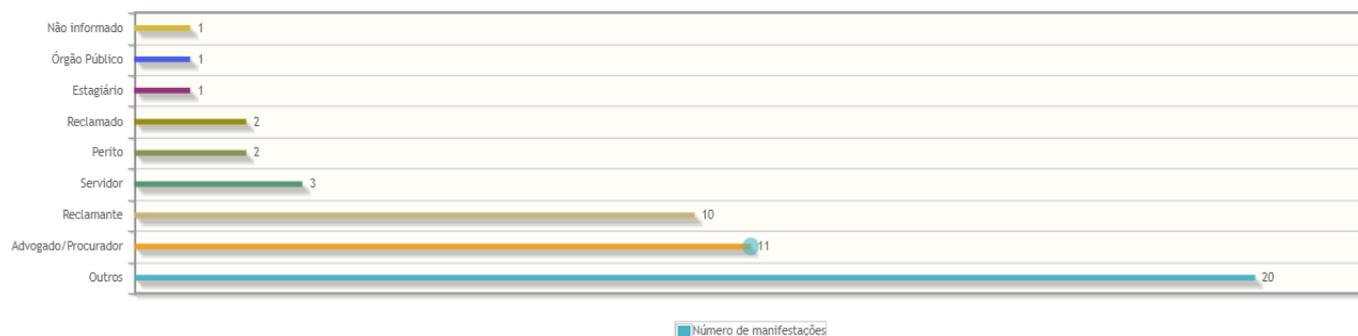
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
E-mail	17	33,33%
Formulário eletrônico	14	27,45%
Telefone	9	17,65%
Pessoal	6	11,76%
Balcão virtual	4	7,84%
Não informado	1	1,96%
Total	51	100,00%

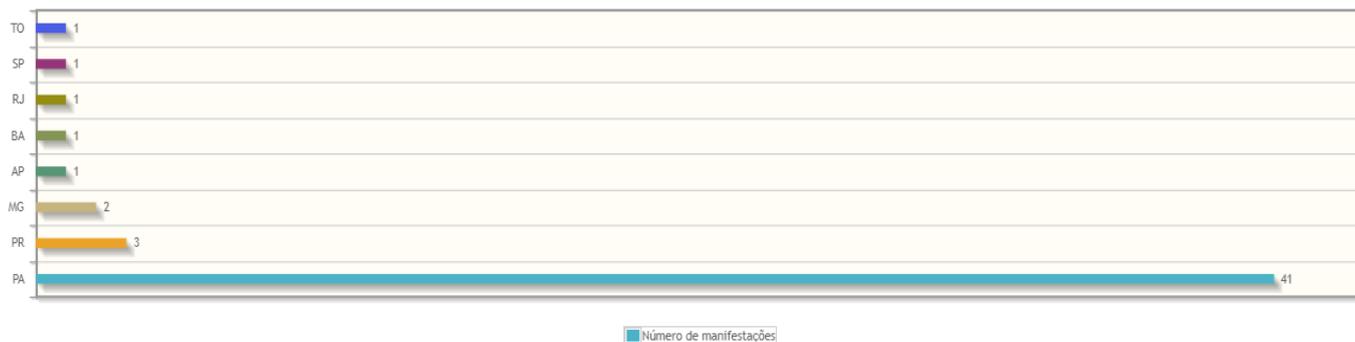
Manifestações por perfil

Manifestações por Perfil



Manifestações por Estado

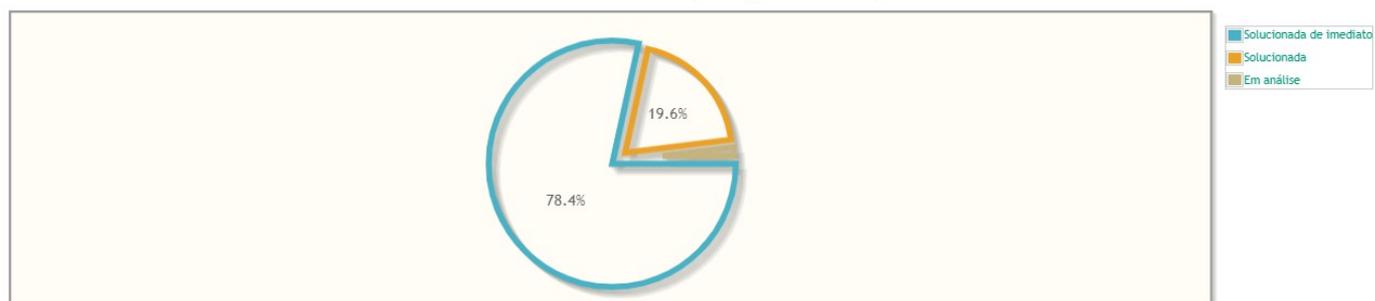
Manifestações por Estado



Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



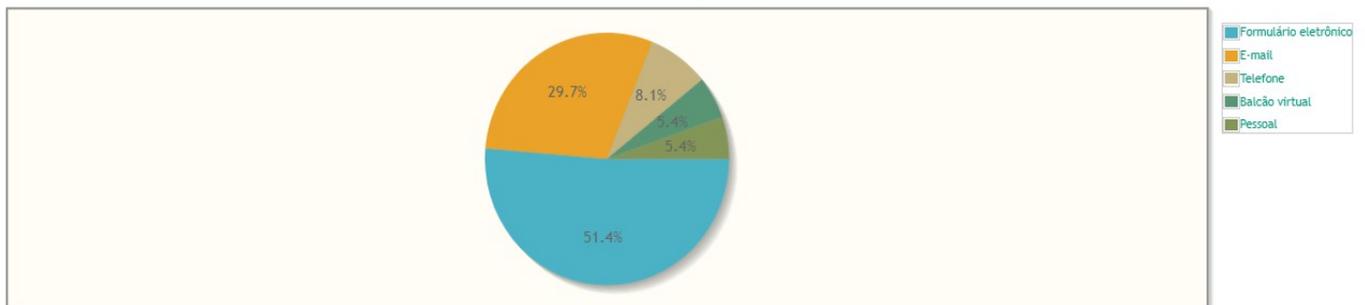
Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	40	78,43%
Solucionada	10	19,61%
Em análise	1	1,96%
Total	51	100,00%

Perfil	Quantidade	%
Advogado/Procurador	20	35,09%
Outros	18	31,58%
Reclamante	5	8,77%
Servidor	5	8,77%
Reclamado	3	5,26%
Órgão Público	3	5,26%
Perito	2	3,51%
Arrematante	1	1,75%
Total	57	100,00%

Relatório do SIC (Lei de Acesso à Informação - nº 12.527/2011)

Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	19	51,35%
E-mail	11	29,73%
Telefone	3	8,11%
Balcão virtual	2	5,41%
Pessoal	2	5,41%
Total	37	100,00%

Manifestações por perfil

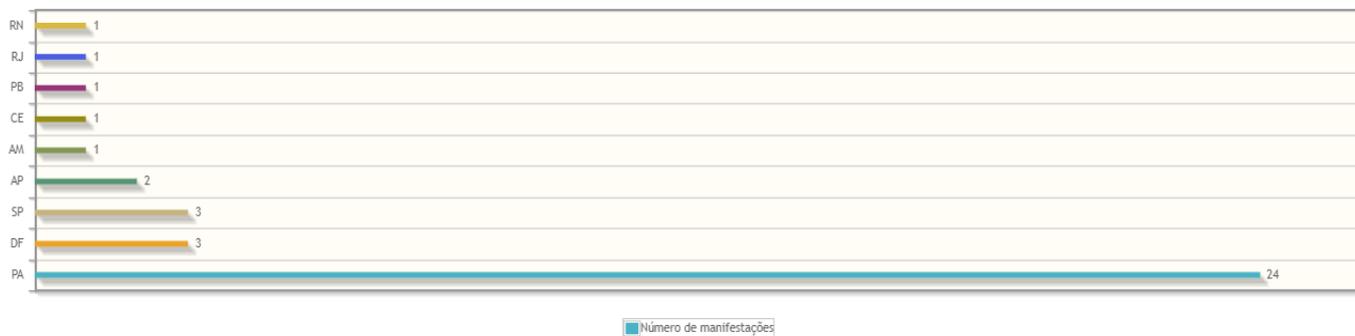
Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Outros	23	62,16%
Reclamante	8	21,62%
Advogado/Procurador	3	8,11%
Estagiário	1	2,70%
Reclamado	1	2,70%
Órgão Público	1	2,70%
Total	37	100,00%

Manifestações por Estado

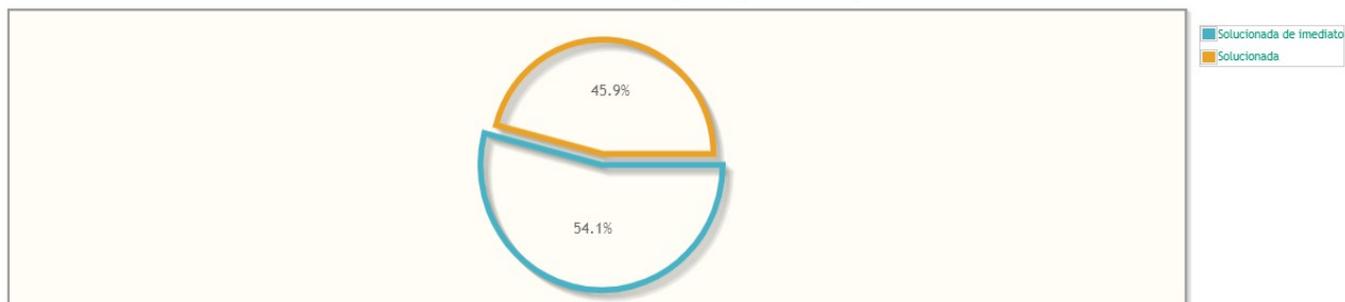
Manifestações por Estado



Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	20	54,05%
Solucionada	17	45,95%
Total	37	100,00%

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES = 88