

RELATÓRIOS DE ESTATÍSTICAS DA OUVIDORIA E DO SIC

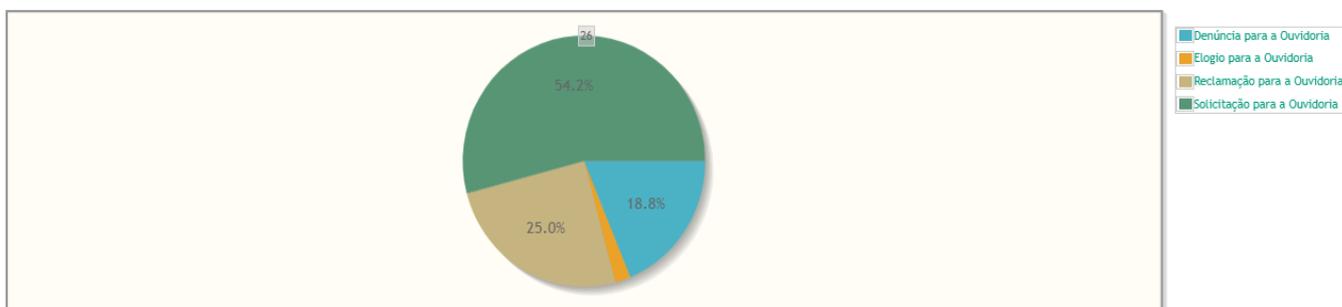
ABRIL - 2023

(FONTE: PROAD-OUV TRT8)

Relatório da Ouvidoria

Manifestações por tipo

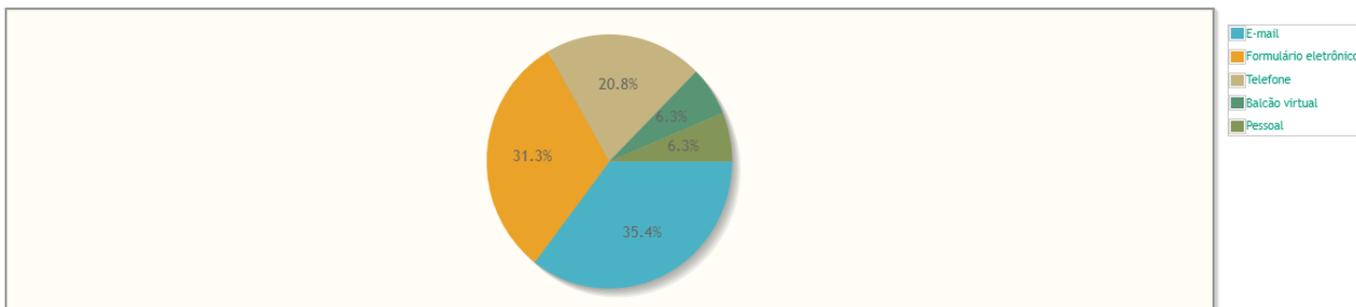
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	9	18,75%
Elogio para a Ouvidoria	1	2,08%
Reclamação para a Ouvidoria	12	25,00%
Solicitação para a Ouvidoria	26	54,17%
Total	48	100,00%

Manifestações por canal

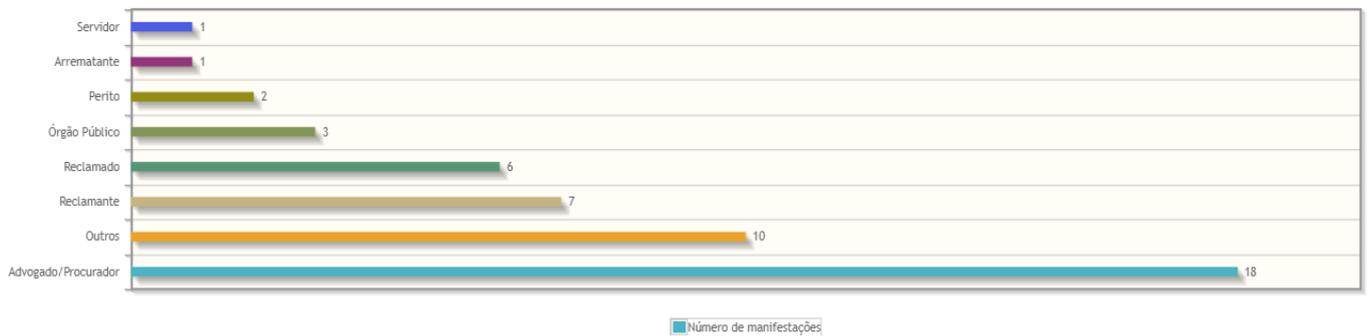
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
E-mail	17	35,42%
Formulário eletrônico	15	31,25%
Telefone	10	20,83%
Balcão virtual	3	6,25%
Pessoal	3	6,25%
Total	48	100,00%

Manifestações por perfil

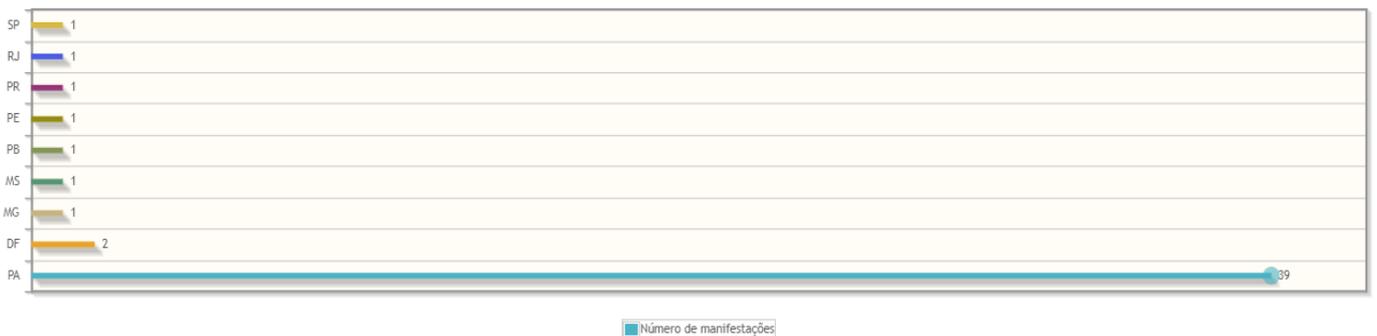
Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Advogado/Procurador	18	37,50%
Outros	10	20,83%
Reclamante	7	14,58%
Reclamado	6	12,50%
Órgão Público	3	6,25%
Perito	2	4,17%
Arrematante	1	2,08%
Servidor	1	2,08%
Total	48	100,00%

Manifestações por Estado

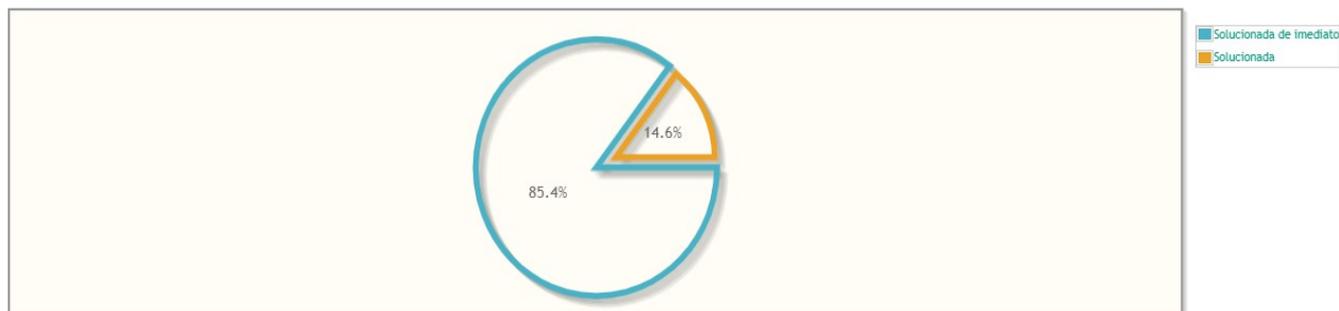
Manifestações por Estado



Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

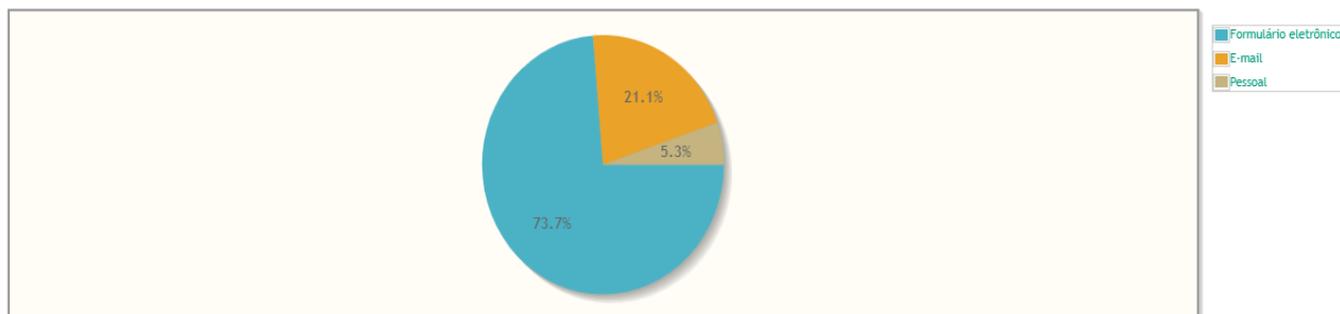


Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	41	85,42%
Solucionada	7	14,58%
Total	48	100,00%

Relatório do SIC (Lei de Acesso à Informação - nº 12.527/2011)

Manifestações por canal

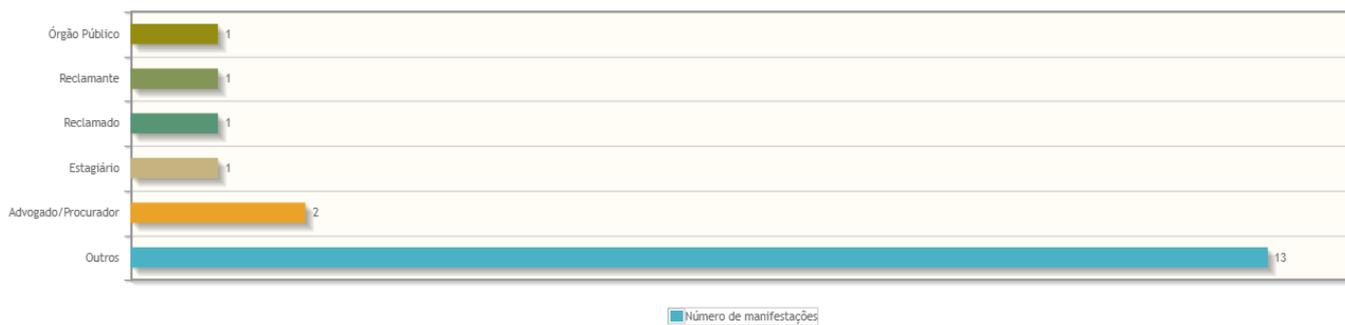
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	14	73,68%
E-mail	4	21,05%
Pessoal	1	5,26%
Total	19	100,00%

Manifestações por perfil

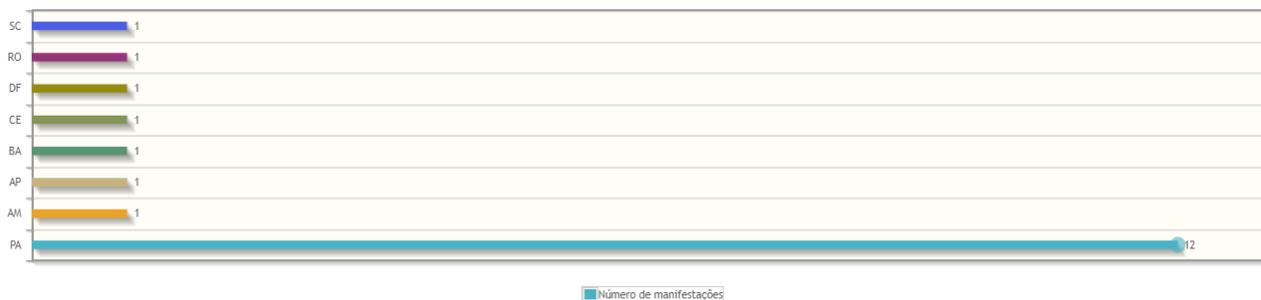
Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Outros	13	68,42%
Advogado/Procurador	2	10,53%
Estagiário	1	5,26%
Reclamado	1	5,26%
Reclamante	1	5,26%
Órgão Público	1	5,26%
Total	19	100,00%

Manifestações por Estado

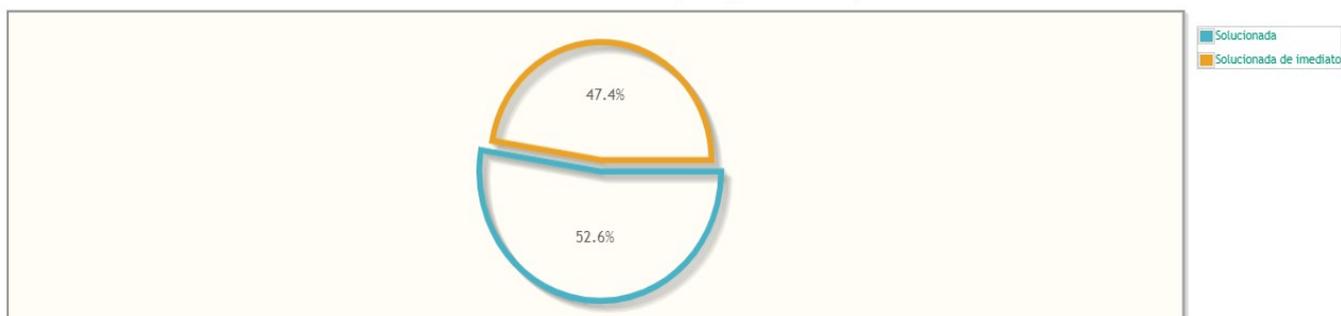
Manifestações por Estado



Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	10	52.63%
Solucionada de imediato	9	47.37%
Total	19	100,00%

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES = 67