

RELATÓRIOS DE ESTATÍSTICAS DA OUVIDORIA E DO SIC

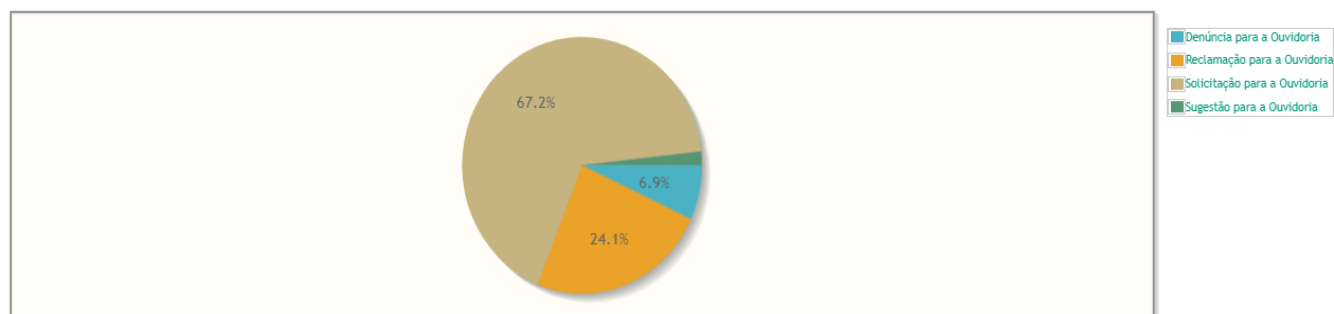
MAIO - 2023

(FONTE: PROAD-OUV TRT8)

Relatório da Ouvidoria

Manifestações por tipo

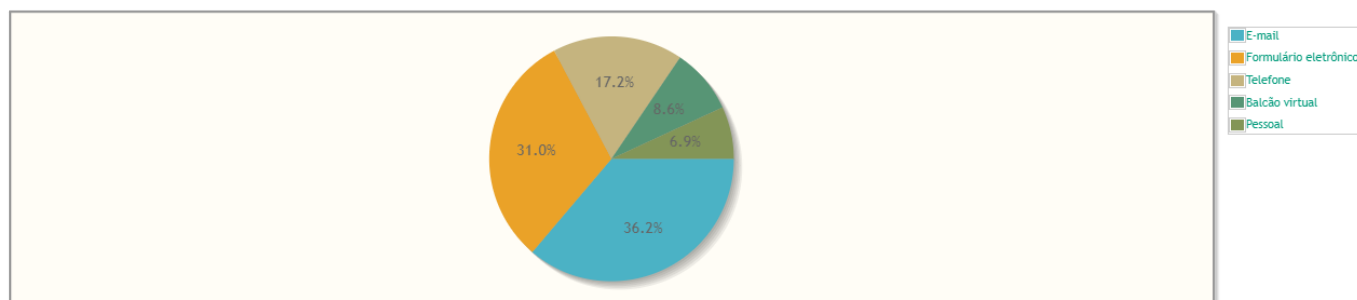
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	4	6,90%
Reclamação para a Ouvidoria	14	24,14%
Solicitação para a Ouvidoria	39	67,24%
Sugestão para a Ouvidoria	1	1,72%
Total	58	100,00%

Manifestações por canal

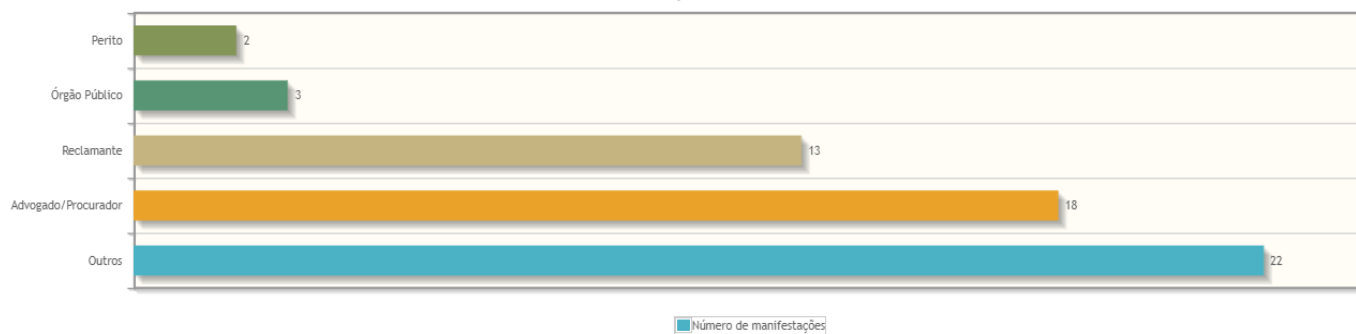
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
E-mail	21	36,21%
Formulário eletrônico	18	31,03%
Telefone	10	17,24%
Balcão virtual	5	8,62%
Pessoal	4	6,90%
Total	58	100,00%

Manifestações por perfil

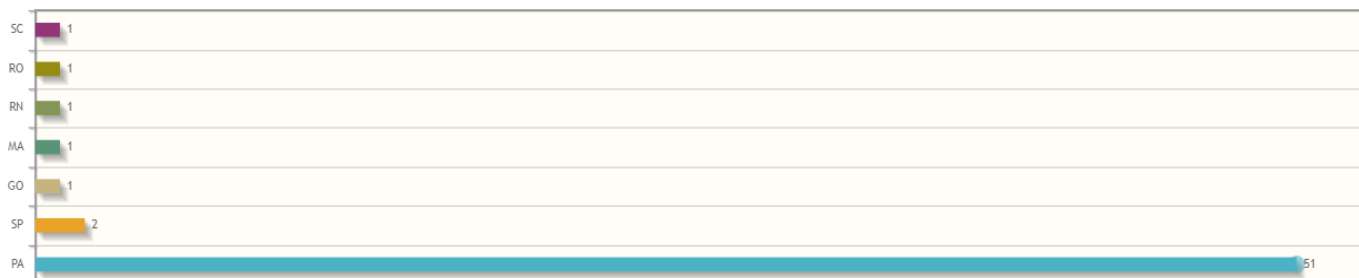
Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Outros	22	37,93%
Advogado/Procurador	18	31,03%
Reclamante	13	22,41%
Órgão Público	3	5,17%
Perito	2	3,45%
Total	58	100,00%

Manifestações por Estado

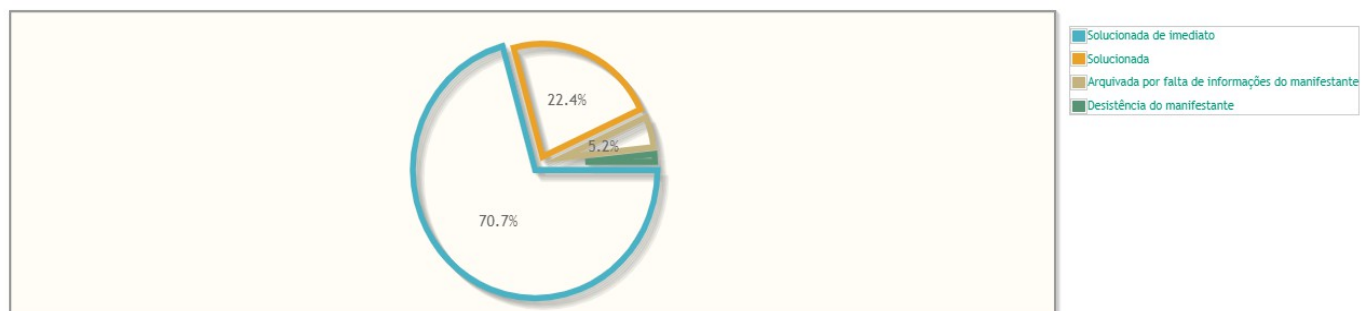
Manifestações por Estado



Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

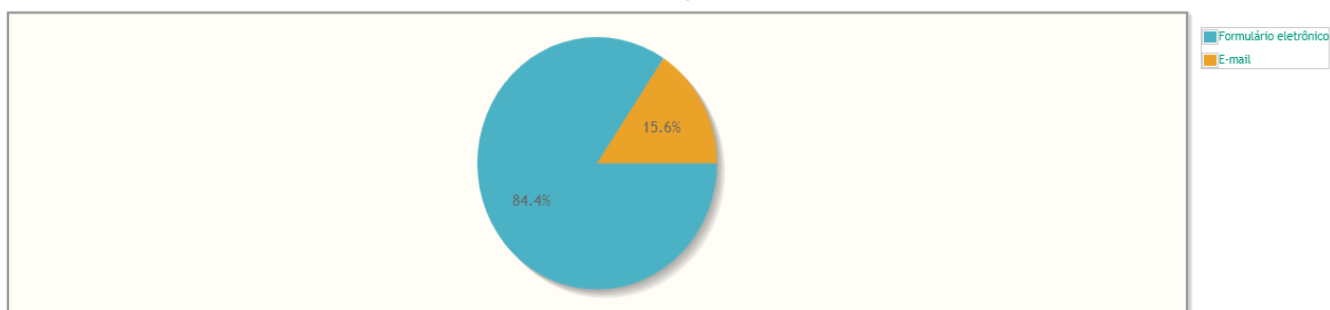


Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	41	70,69%
Solucionada	13	22,41%
Arquivada por falta de informações do manifestante	3	5,17%
Desistência do manifestante	1	1,72%
Total	58	100,00%

Relatório do SIC (Lei de Acesso à Informação - nº 12.527/2011)

Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	27	84,38%
E-mail	5	15,62%
Total	32	100,00%

Manifestações por perfil

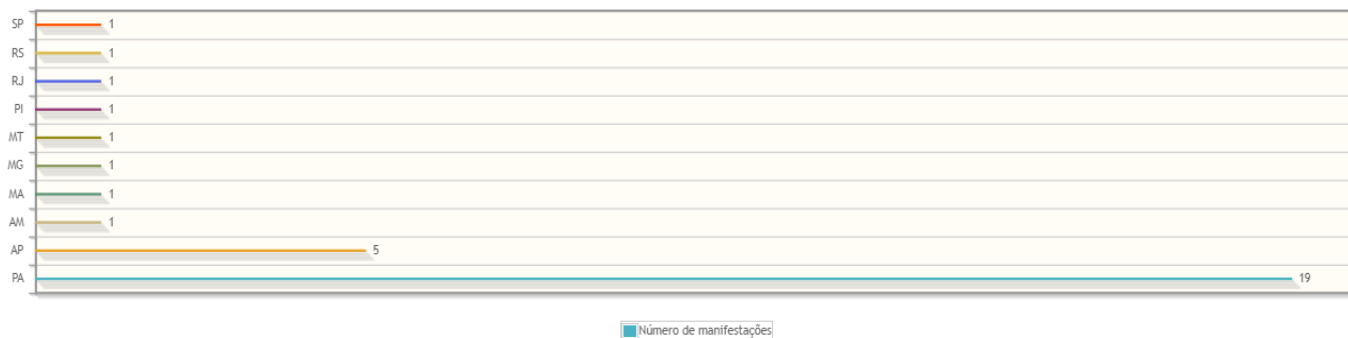
Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Outros	24	75,00%
Reclamante	5	15,62%
Perito	1	3,12%
Servidor	1	3,12%
Órgão Público	1	3,12%
Total	32	100,00%

Manifestações por Estado

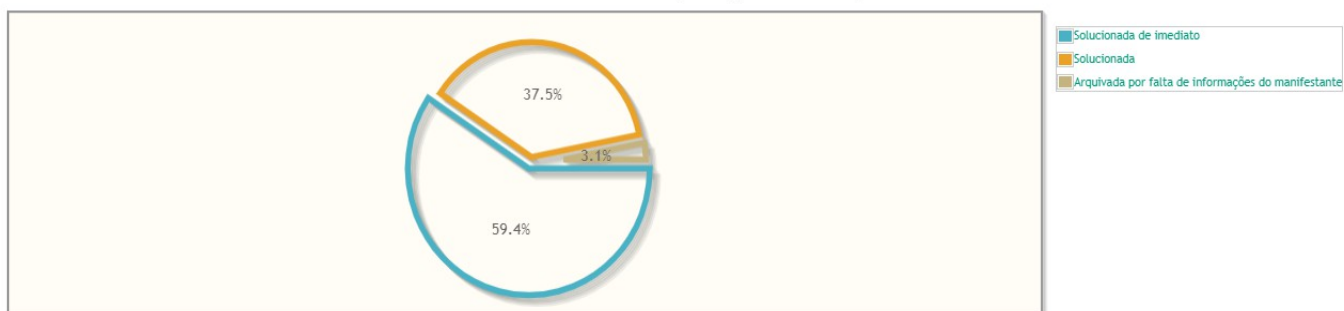
Manifestações por Estado



Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	19	59,38%
Solucionada	12	37,50%
Arquivada por falta de informações do manifestante	1	3,12%
Total	32	100,00%

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES = 90