

RELATÓRIOS DE ESTATÍSTICAS DA OUVIDORIA E DO SIC

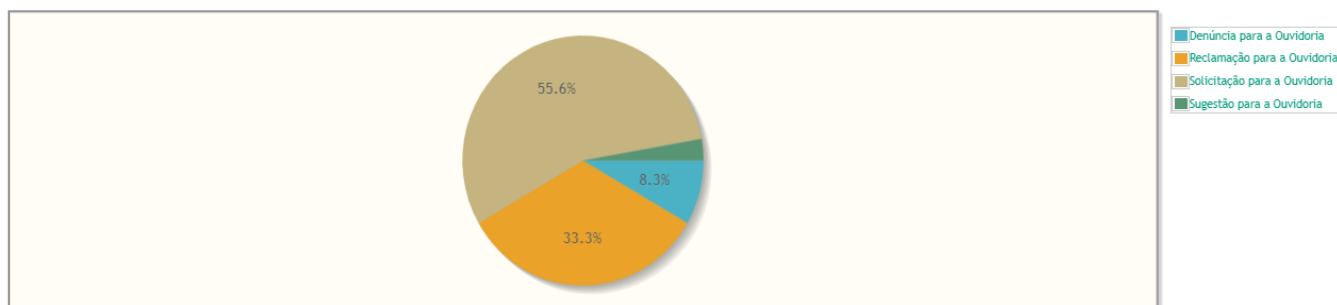
JUNHO - 2023

(FONTE: PROAD-OUV TRT8)

Relatório da Ouvidoria

Manifestações por tipo

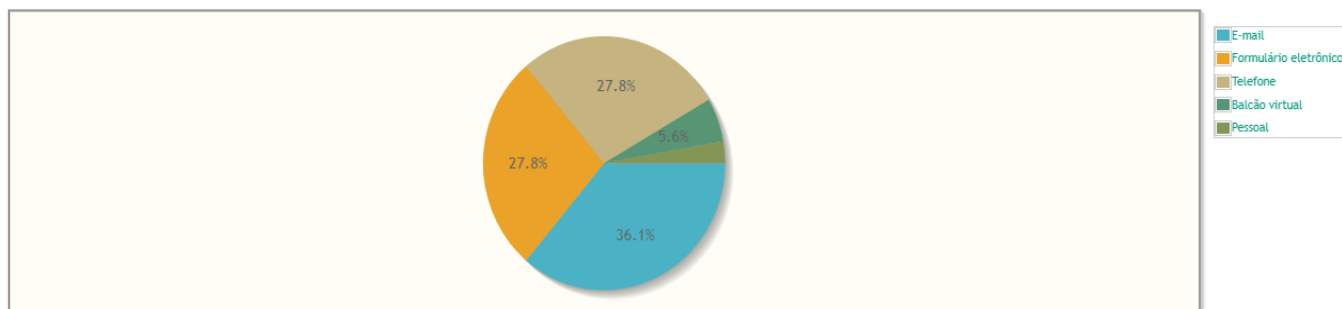
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	3	8,33%
Reclamação para a Ouvidoria	12	33,33%
Solicitação para a Ouvidoria	20	55,56%
Sugestão para a Ouvidoria	1	2,78%
Total	36	100,00%

Manifestações por canal

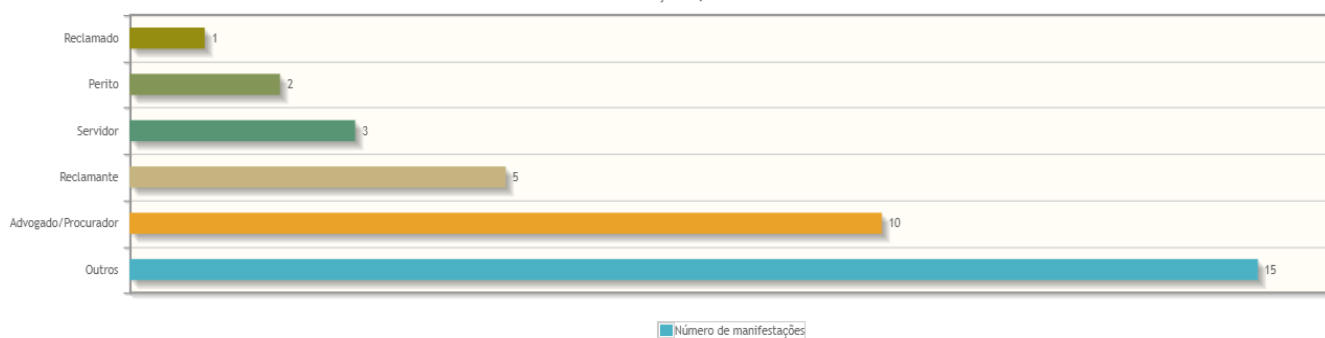
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
E-mail	13	36,11%
Formulário eletrônico	10	27,78%
Telefone	10	27,78%
Balcão virtual	2	5,56%
Pessoal	1	2,78%
Total	36	100,00%

Manifestações por perfil

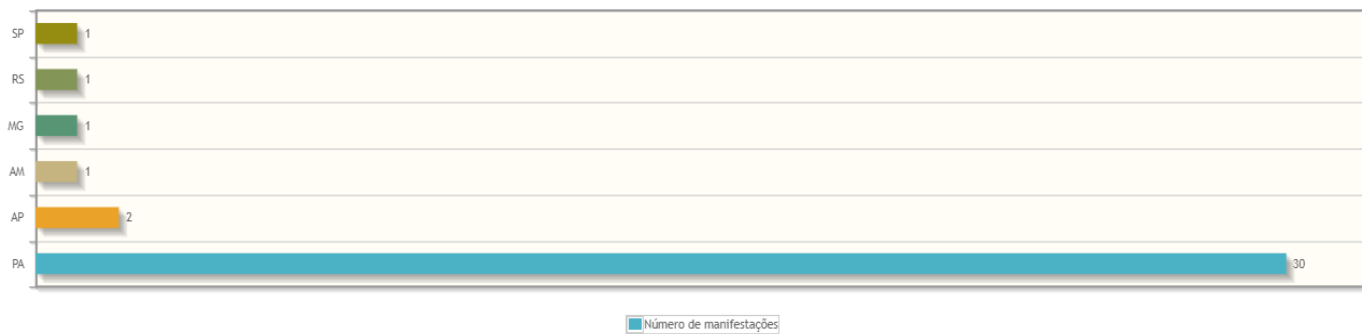
Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Outros	15	41,67%
Advogado/Procurador	10	27,78%
Reclamante	5	13,89%
Servidor	3	8,33%
Perito	2	5,56%
Reclamado	1	2,78%
Total	36	100,00%

Manifestações por Estado

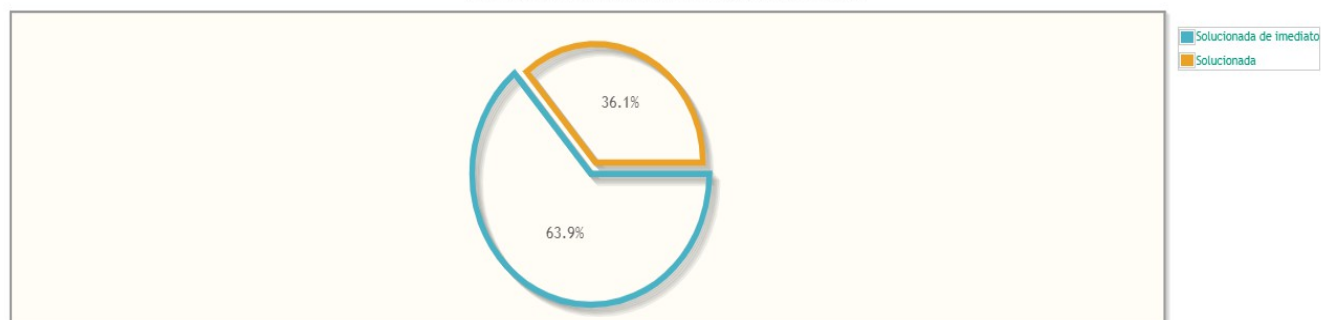
Manifestações por Estado



Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

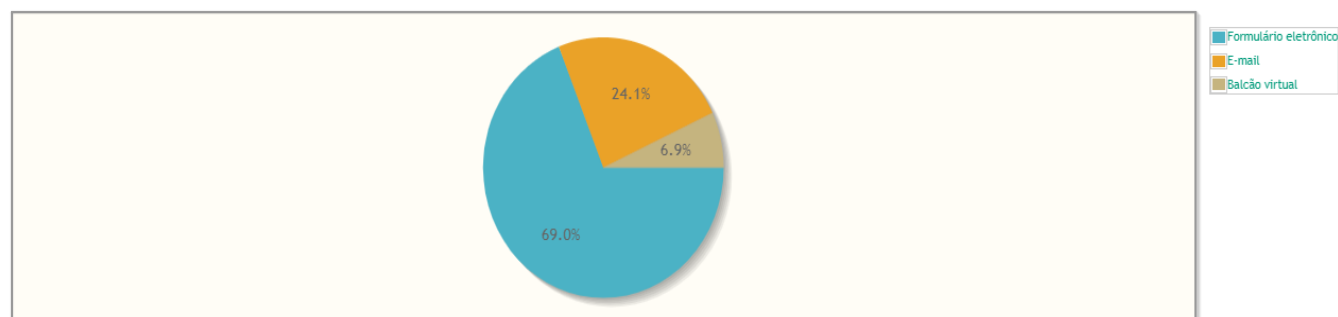


Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	23	63,89%
Solucionada	13	36,11%
Total	36	100,00%

Relatório do SIC (Lei de Acesso à Informação - nº 12.527/2011)

Manifestações por canal

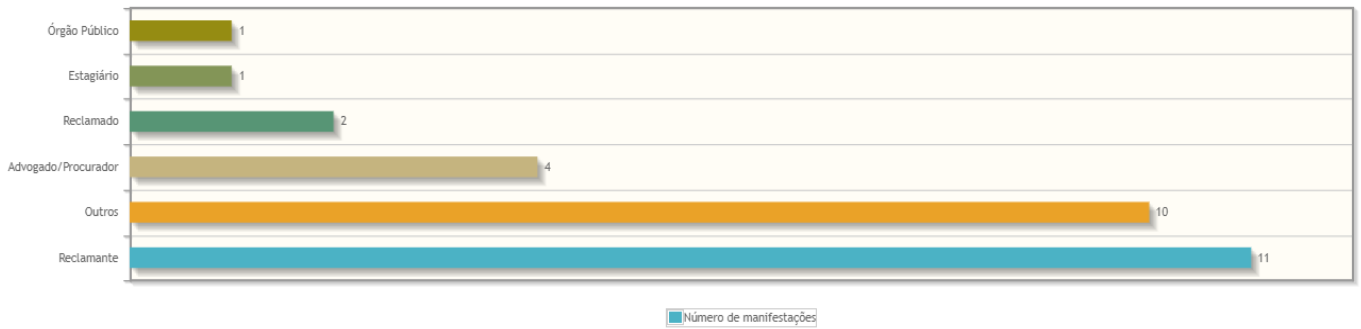
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	20	68,97%
E-mail	7	24,14%
Balcão virtual	2	6,90%
Total	29	100,00%

Manifestações por perfil

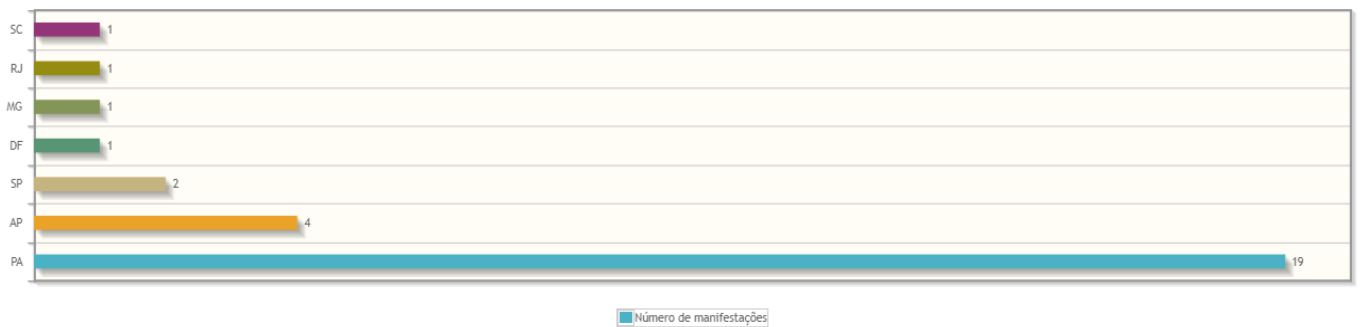
Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Reclamante	11	37,93%
Outros	10	34,48%
Advogado/Procurador	4	13,79%
Reclamado	2	6,90%
Estagiário	1	3,45%
Órgão Público	1	3,45%
Total	29	100,00%

Manifestações por Estado

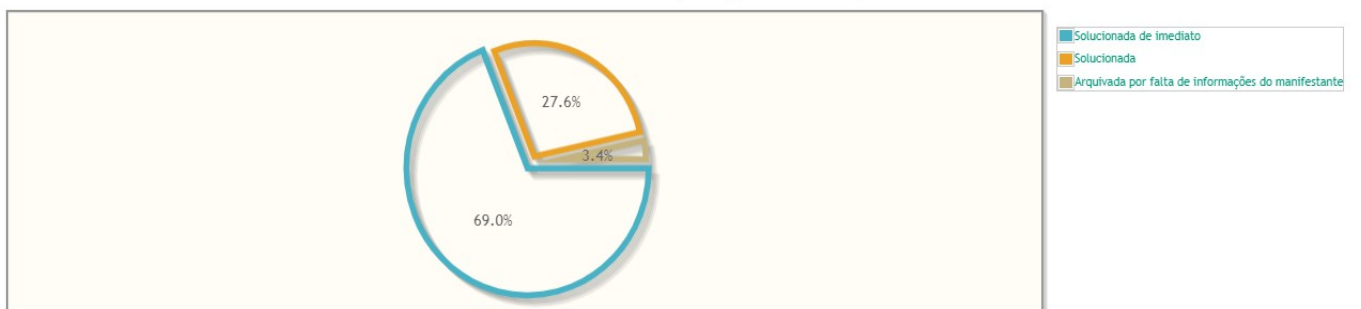
Manifestações por Estado



Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	20	68,97%
Solucionada	8	27,59%
Arquivada por falta de informações do manifestante	1	3,45%
Total	29	100,00%

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES = 65