



JULHO/2023

(FONTE: PROAD-OUV TRT8)

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES = 62

Processo | Dados do processo

3569/2023

Assunto: Ouvidoria : Denúncia para a Ouvidoria

Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Resumo: denúncia sobre direitos trabalhistas

Providência adotada: Informado ao interessado sobre a incompetência desta Ouvidoria (Resolução TRT8 nº 012/2022, art.6º, Parágrafo Único, d). Foi sugerido acessar o link do canal de denúncias trabalhistas oferecido pelo Portal Gov.br, bem como informado o contato com as Superintendências Regionais do Trabalho, vinculadas ao MTP. Também foi informado quanto ao serviço de atermação oferecido pelo TRT, prestado pelo NAAVI.

Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo | Dados do processo

3578/2023

Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Resumo Solicitação de informações quanto à impossibilidade de emissão da certidão de aprovação em concurso público no site deste TRT, pelo candidato, ora manifestante.

Providência adotada: encaminhada a manifestação aos setores competentes e corrigidas as inconsistências para a emissão da certidão no Portal.

Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo	Dados do processo
3592/2023	<p>Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo: Solicitação de informações sobre política de descarte de eletrônicos - doações d</p> <p>Providência adotada: informado o link que oferece as orientações sobre o desfazimento (externa) de materiais permanentes que não mais são utilizados nas unidades judiciárias e a os contatos do setor responsável (COMAT).</p> <p>Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

Processo	Dados do processo
3593/2023	<p>Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo: Solicitação de Informação relacionada a consulta processual. Não foi informado o número do processo no formulário eletrônico. Manifestação proveniente do RJ.</p> <p>Providência adotada: sugerido ao interessado informar o número do processo e passadas as informações de contato da Ouvidoria do TRT1.</p> <p>Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

Processo	Dados do processo
3610/2023	<p>Assunto: Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo: Contato via telefone sobre as formas de contato disponíveis com a 2ª VT de Aba</p> <p>Providência adotada: informado ao interessado as formas de contato disponíveis com a bem como que informado que a mesma dispõe do serviço de atendimento via balcão virt</p> <p>Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

Processo	Dados do processo
3611/2023	<p>Assunto: Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo: Solicitação de informação, via contato telefônico, respeitante à emissão de</p>

Guia de Pagamento (Depósito Judicial).

Providência adotada: Informado ao interessado o link de acesso ao FAC da ouvidoria com as instruções solicitadas.

Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo || **Dados do processo**

3612/2023

Assunto: Ouvidoria : Reclamação para a Ouvidoria

Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Resumo: Contato via telefone para relatar indisponibilidade no atendimento telefônico n

Providência adotada: Sugerido ao interessado que entrasse em contato com a referida p o link de acesso para atendimento.

Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo || **Dados do processo**

3613/2023

Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Resumo: solicitação de informações referentes a quantitativo de cargos vagos.

Providência adotada: encaminhado o e-mail ao setor competente, para análise.

Situação atual:

Processo || **Dados do processo**

3627/2023

Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Resumo: Solicitação de informação respeitante a processo seletivo de estagiário

Providência adotada: obtidas as informações solicitadas junto ao setor competente e encaminhada a resposta conclusiva ao usuário.

Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo || **Dados do processo**

3696/2023

Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº

12.527/2011)

Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Resumo: Solicitação de Informação relacionada a processo trabalhista. Foi informado um número incorreto de processo.

Providência adotada: Solicitado ao usuário o número correto do processo para continuação do atendimento. Após esse ter encaminhado o número correto do processo, esta Ouvidoria entrou em contato com o reclamante, comunicando-o quanto ao arquivamento definitivo do mesmo, na data de 12/12/2018.

Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo	Dados do processo
3735/2023	<p>Assunto: Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo: O usuário (coordenador de curso de pós-graduação em Direito do Trabalho e Processo do Trabalho) solicitou o horário com o setor responsável para apresentar proposta de parceria, visando fornecer o curso de pós-graduação em Direito do Trabalho e Processo do Trabalho.</p> <p>Providência adotada: informados os canais de contato do setor competente (CODEP).</p> <p>Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

Processo	Dados do processo
3745/2023	<p>Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo: Solicitação de informação sobre a data prevista para o julgamento dos autos processados nº 3745/2023, que se encontra na Coordenadoria da 2º Turma deste Tribunal.</p> <p>Providência adotada: informado ao usuário os contatos da Coordenadoria da 2ª Turma, de contatos do Tribunal.</p> <p>Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

Processo	Dados do processo
3768/2023	<p>Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo: Solicitação de informações sobre o andamento do julgamento de Empenho (Pregão Eletrônico).</p>

Providência adotada: informados os canais de atendimento do setor responsável (COLIC).

Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo || **Dados do processo**

3779/2023

Assunto: Ouvidoria : Reclamação para a Ouvidoria

Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Resumo: Manifestação encaminhada pelo CNJ (RELATO n. 381325), em que o requerente (reclamante) reclama sobre morosidade processual.

Providência adotada: informado sobre a incompetência desta Ouvidoria para prestar assistência jurídica, bem como que, em consulta ao sistema PJE, verificou-se que o reclamante se encontra assistido de advogado, o qual tem os meios para conferir os trâmites processuais e dar ao manifestante as informações pertinentes.

Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo || **Dados do processo**

3782/2023

Assunto: Ouvidoria : Reclamação para a Ouvidoria

Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Resumo: Manifestação encaminhada pelo CNJ (RELATO n. 381185). Referente ao PROAD 3783/2023

Providência adotada: PROAD registrado por equívoco

Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo || **Dados do processo**

3783/2023

Assunto: Ouvidoria : Reclamação para a Ouvidoria

Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Resumo: Manifestação encaminhada pelo CNJ (RELATO n. 381185), em que o requerente (a) processual (término do prazo e oportunidades para a reclamada realizar o pagamento).

Providência adotada: Informado sobre a incompetência desta Ouvidoria para prestar assistência jurídica, em consulta ao sistema PJE, verificou-se o trâmite regular do processo.

Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo || **Dados do processo**

3784/2023	<p>Assunto: Ouvidoria : Reclamação para a Ouvidoria</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo: Manifestação encaminhada pelo CNJ (RELATO n. 381185). Referente ao PROAD 378 duplicidade, por equívoco.</p> <p>Providência adotada:</p> <p>Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
-----------	---

Processo	Dados do processo
3798/2023	<p>Assunto: Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo: O manifestante sugere o aproveitamento dos candidatos aprovados para o cargo para os supostos cargos vagos de Agente de Polícia Judicial deste E. Regional. Foi informado a SEGER e para a Diretora da SEGEP deste TRT8.</p> <p>Providência adotada: informado ao usuário que esta Ouvidoria não possui competência para o concurso público de servidores deste Tribunal ou de outros Regionais.</p> <p>Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

Processo	Dados do processo
3817/2023	<p>Assunto: Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo: Contato, via balcão virtual, solicitando orientações de como participar de audiências</p> <p>Providência adotada: Fornecido ao interessado o link do site do Tribunal para a consulta de audiências no 1o grau por Vara do Trabalho contendo a relação de processos trabalhistas desta unidade.</p> <p>Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

Processo	Dados do processo
3826/2023	<p>Assunto: Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo: solicitação de providências no processo (erro na transferência bancária).</p> <p>Providência adotada: informado ao usuário sobre a incompetência desta Ouvidoria para atuar jurídicamente aos processos em trâmite no TRT8 e informados os canais de contatos da 1ª VT de</p>

Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo | **Dados do processo**

3828/2023

Assunto: Ouvidoria : Elogio para a Ouvidoria

Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Resumo: Solicitação de Informação relacionada a processo trabalhista de outro Regional.

Providência adotada: Encaminhado o contato da Ouvidoria do Regional correto para atendimento.

Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo | **Dados do processo**

3831/2023

Assunto: Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Resumo: Solicitação de Informação relacionada a processo trabalhista. Foi informado um número incorreto de processo.

Providência adotada: Solicitado ao usuário o número correto do processo para continuação do atendimento. Após esse ter encaminhado o número correto do processo, esta Ouvidoria entrou em contato com o reclamante, comunicando-o quanto ao arquivamento definitivo do mesmo, na data de 12/12/2018.

Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo | **Dados do processo**

3832/2023

Assunto: Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria

Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Resumo: usuário (perito) solicita informações sobre o seu cadastramento no Sistema AJ/JT do TRT8 que disponibilizam informações sobre o Sistema AJ/JT e o Manual do Usuário a

Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo | **Dados do processo**

3840/2023

Assunto: Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria

Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Resumo: Contato via telefone sobre direitos trabalhistas, previdenciários e correlatos.

Providência adotada: Informado ao interessado sobre a incompetência desta Ouvidoria (Parágrafo Único, d). Foi sugerido ao interessado entrar em contato com as Superintendências gratuitas, vinculadas ao atual Ministério do Trabalho e Previdência. Na oportunidade, foram encaminhados para a rede de atendimento do MTE.

Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo || **Dados do processo**

3844/2023

Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Resumo: Manifestante solicita informação quanto ao andamento do processo.

Providência adotada: informado ao usuário sobre a incompetência desta Ouvidoria para atuar em consultoria às partes, notadamente quando estão assistidas por advogado.

Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo || **Dados do processo**

3846/2023

Assunto: Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria

Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Resumo: O usuário (coordenador de curso de pós-graduação em Direito do Trabalho e Previdência) agendou horário com o setor responsável para apresentar proposta de parceria, visando fornecer cursos de atualização.

Providência adotada: informados os canais de contato do setor competente (CODEP).

Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo || **Dados do processo**

3849/2023

Assunto: informados os canais de contato do setor competente (CODEP).

Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Resumo: Solicitação de informações respeitantes a deliberação para penhora no rosto de manifestação.

Providência adotada: informado ao interessado o e-mail de contato da Secretaria da 3ª Ouvidoria para que a sua solicitação diretamente, e enviada resposta conclusiva ao usuário.

Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo	Dados do processo
3859/2023	<p>Assunto: Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo: Solicitação de informação quanto à data da audiência de processo.</p> <p>Providência adotada: na consulta realizada no Pje, constatamos que o processo se encontra em andamento e foi sugerido ao usuário consultar o advogado constituído nos autos, bem como informado o usuário sobre a situação do processo no TRT8.</p> <p>Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

Processo	Dados do processo
3871/2023	<p>Assunto: Ouvidoria : Sugestão para a Ouvidoria</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo: Sugestão/proposta de melhorias no sistema PJE-Calc., proveniente de outro usuário regional.</p> <p>Providência adotada: Informado ao usuário o link de acesso do Tribunal da 3ª Região, bem como que encaminhada a sugestão ao setor competente.</p> <p>Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

Processo	Dados do processo
3873/2023	<p>Assunto: Ouvidoria : Denúncia para a Ouvidoria</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo: o usuário manifestou-se presencialmente nesta Ouvidoria, acompanhado de um representante, para informar que recebeu uma mensagem, via whatsapp, sobre suposto recebimento de verbos de ordem judicial. O usuário informou que o processo que ajuizou neste TRT8 já foi arquivado, mas que aguarda a procedência da mensagem.</p> <p>Providência adotada: o usuário foi orientado a procurar a delegacia de crimes cibernéticos para fazer o registro de ocorrência.</p> <p>Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

Processo	Dados do processo
3913/2023	<p>Assunto: Ouvidoria : Reclamação para a Ouvidoria</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo: Reclamação sobre morosidade na expedição de alvará judicial. Informa a</p>

manifestante que o valor já foi depositado e deferido pelo Juízo da 3ª VT de Marabá há mais de 15 dias, mas até agora não foi expedido o alvará.

Providência adotada: contatamos o diretor da Secretaria da 3ª VT de Marabá, que nos informou que o referido processo não é preferencial, bem como que se encontra dentro do prazo, aguardando os demais processos em execução na VT para a expedição do alvará.

Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo | Dados do processo

3917/2023

Assunto: Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria

Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Resumo: manifestante solicita que o chamado aberto junto ao CAPE deste TRT-8, referente a processo em trâmite em outro Regional (TRT-3 - MG, enviado em anexo), seja encaminhado para outro servidor deste Tribunal (Sr. Alacid). Informa que encaminhou a presente manifestação à Presidência deste Tribunal.

Providência adotada: informamos ao usuário que, tendo em vista tratar-se de processo em trâmite em outro Regional, não há mais o que ser diligenciado por esta Ouvidoria.

Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo | Dados do processo

3919/2023

Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Resumo: Candidato aprovado como PNE para o Cargo de Analista judiciário Área Administrativa, com possibilidade de nomeação para o referido cargo ainda este ano.

Providência adotada: obtidas as informações junto ao setor competente e encaminhadas.

Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo | Dados do processo

3930/2023

Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Resumo: Manifestação de empresa que celebrou contrato com este TRT8, solicitando informações.

Providência adotada: informado sobre a incompetência desta Ouvidoria e encaminhado para o setor competente.

(COLIC).

Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo | **Dados do processo**

3931/2023

Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Resumo: Solicitação de Informação relacionada a processo trabalhista de outro Regional.

Providência adotada: Encaminhado o contato da Ouvidoria do Regional correto para atendimento.

Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo | **Dados do processo**

3944/2023

Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Resumo: O manifestante solicita orientações sobre protocolo eletrônico de reclamação em

Providência adotada: conforme orientado pelo servidor da Corregedoria, sugerimos ao órgão, bem como informamos o link do site do TRT-8 que disponibiliza informações sobre

Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo | **Dados do processo**

3945/2023

Assunto: Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria

Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Resumo: Manifestação, via balcão virtual, solicitando os canais de contato disponíveis com

Providência adotada: Informado ao interessado as formas de contato disponíveis com o balcão virtual.

Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo | **Dados do processo**

3955/2023

Assunto: Ouvidoria : Reclamação para a Ouvidoria

Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Resumo: Reclamação, via telefone < sobre inexistência de relação dos médicos credenciados

Providência adotada: a demanda foi encaminhada ao setor responsável (COPAS), na pessoa incumbiu de responder ao usuário.

Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo | **Dados do processo**

Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Resumo: solicitação de informação, via balcão virtual, respeitante a como realizar consultas presenciais

3956/2023

Providência adotada: fornecido ao usuário link de acesso, no site deste TRT-8, para realizar o grau

Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo | **Dados do processo**

Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Resumo: Solicitação de informação relacionada a precatórios.

3957/2023

Providência adotada: Foram fornecidos o link de acesso para consulta no site do TRT8, órgão competente para atendimento.

Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo | **Dados do processo**

Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Resumo: Dúvida relacionada a direito trabalhista e a ajuizamento de ação trabalhista na Justiça

3958/2023

Providência adotada: foi informado que, neste TRT8, o setor responsável é o Núcleo de Atendimento (NAAVI), localizado neste TRT-8, além de informar o link de contato das Superintendências Regionais

Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo | **Dados do processo**

Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

3997/2023

Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Resumo: Solicitação de Informação relacionada a processo trabalhista de outro Regional.

Providência adotada: Encaminhado o link com os canais de contato da Ouvidoria do Reg demanda.

Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo | Dados do processo

4002/2023

Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Resumo: Reclamação relacionada a pagamento de alvará judicial para banco incorreto. Não foi informado o número do processo no formulário eletrônico.

Providência adotada: sugerido ao interessado responder ao e-mail para informar o número do processo, bem como que informado sobre a incompetência da Ouvidoria para prestar consultoria ou assistência jurídica aos processos do TRT8.

Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo | Dados do processo

4004/2023

Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Resumo: O usuário solicita informações sobre o andamento do processo.

Providência adotada: informado sobre a incompetência desta Ouvidoria em prestar con informados os canais de atendimento da 6ª VT de Macapá, onde tramita o processo e sug do TRT8.

Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo | Dados do processo

4005/2023

Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Resumo: Solicitação de Informação relacionada a consulta processual. Não foi informado o eletrônico.

Providência adotada: sugerido ao interessado responder ao e-mail para informar o número

Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo | **Dados do processo**

4008/2023

Assunto: Ouvidoria : Reclamação para a Ouvidoria

Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Resumo: Reclamação relacionada a pagamento de alvará judicial para banco incorreto. Não foi informado o número do processo no formulário eletrônico.

Providência adotada: sugerido ao interessado responder ao e-mail para informar o número do processo, bem como que informado sobre a incompetência da Ouvidoria para prestar consultoria ou assistência jurídica aos processos do TRT8.

Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo | **Dados do processo**

4009/2023

Assunto: Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria

Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Resumo: Solicitação de Informação relacionada a processo trabalhista de outro Regional.

Providência adotada: Encaminhado o link com os canais de contato da Ouvidoria do Reg demanda.

Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo | **Dados do processo**

4011/2023

Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Resumo: manifestação respeitante à planilha de remuneração/proventos dos servidores do TRT8. Requer a relação nominal dos servidores ocupantes do cargo de Oficial de Justiça Avaliador.

Providência adotada: a manifestação foi encaminhada ao setor competente para análise, que determinou à ASTEC/SEGEP a autuação e instrução de Processo Administrativo para apreciação quanto à possibilidade de atendimento da demanda em conformidade com a legislação vigente.

Situação atual: Em análise na(o) SEGEP - SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS desde 04/07/2023. Responsável atual: 19809190204 - GEORGE ROCHA PITMAN JUNIOR

Processo	Dados do processo
4029/2023	Assunto: Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria
	Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL
	Resumo: solicitação de certidão para fins de comprovação de atividade jurídica em concurso público
	Providência adotada: conforme solicitado, o PROAD foi encaminhado ao setor competente
	Situação atual: Pendente de análise para DIMOV - DIVISÃO DE PROVIMENTOS E MOVIMENTAÇÕES desob

Processo	Dados do processo
4066/2023	Assunto: Ouvidoria : Reclamação para a Ouvidoria
	Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL
	Resumo: Reclamação referente ao atendimento via balcão virtual pela 12ª VT de Belém. O usuário informa que desde a semana passada, no horário de expediente, tenta contato com a referida VT via balcão virtual, sem êxito.
	Providência adotada: esta servidora entrou em contato, via balcão virtual, no mesmo instante com a VT e foi prontamente atendida pelo servidor Fábio Henrique, confirmando que o canal de contato está operando normalmente.
	Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo	Dados do processo
4090/2023	Assunto: Ouvidoria : Reclamação para a Ouvidoria
	Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL
	Resumo: Reclamação referente à inexistência de relação de médicos credenciados do PAS
	Providência adotada: encaminhada a manifestação ao setor responsável, que apresentou via e-mail, conforme documentos em anexo.
	Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo	Dados do processo
4110/2023	Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)
	Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL
	Resumo: Solicitação de informação sobre o andamento do processo (consulta processual)
	Providência adotada: Informado ao usuário sobre a incompetência da Ouvidoria, bem co

VT de Macapá, onde tramita o processo.

Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo | **Dados do processo**

4111/2023

Assunto: Ouvidoria : Reclamação para a Ouvidoria

Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Resumo: servidor aposentado deste TRT8 solicita esclarecimentos quanto à supressão de

Providência adotada: conforme informado pelo servidor da DIAPE, a manifestante já havia
junto ao diretor da unidade. Na oportunidade, solicitou que a demanda fosse encaminhada

Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo | **Dados do processo**

4121/2023

Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Resumo: Solicitação de Informação através do portal

Providência adotada:

Situação atual:

Processo | **Dados do processo**

4154/2023

Assunto: Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria

Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Resumo: o manifestante pede esclarecimentos quanto ao aproveitamento da lista de aprovados
promovido pelo TRT da 8ª Região, considerando a solicitação do TRE/AP (PROAD 3222/2023)

Providência adotada: manifestação encaminhada ao setor competente (COINF) para análise

Situação atual:

Processo | **Dados do processo**

4157/2023

Assunto: Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria

Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Resumo: Solicitação de informações relativas ao PIS/PASEP do usuário.

Providência adotada: o usuário foi orientado a procurar o INSS/Previdência Social, pelos atendimento.

Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo || **Dados do processo**

4158/2023

Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Resumo: Solicitação de informações, via balcão virtual, relativas a processo em trâmite no mesmo.

Providência adotada: Informado ao interessado que esta Ouvidoria não presta informações somente quando requisitadas por qualquer das partes (reclamante ou reclamado), em atendimento que compreende caráter sigiloso, e orientado a realizar a consulta pública no site deste TRT8, p

Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo || **Dados do processo**

4159/2023

Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Resumo: a manifestante solicita informações respeitantes à provável data de sua nomeação.

Providência adotada: encaminhada a demanda ao setor responsável, em 28.6.2023.

Situação atual:

Processo || **Dados do processo**

4160/2023

Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Resumo: o usuário solicita a realização de consulta processual (via e-mail). Não foi informado

Providência adotada: sugerido ao interessado responder ao e-mail ou entrar em contato pelo número do processo.

Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo || **Dados do processo**

4164/2023

Assunto: Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria

Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Resumo: solicitação de reparos nos splits da 6ª VT de Belém.

Providência adotada: esta Ouvidoria entrou em contato com o setor responsável (DIMOP) que nos informou (sr. Jucivaldo) que já haviam sido acionados e estavam adotando as providências necessárias (aquisição de peça para troca).

Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo | **Dados do processo**

4172/2023

Assunto: Ouvidoria : Denúncia para a Ouvidoria

Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Resumo: DENÚNCIA respeitante a supostas irregularidades praticadas por servidor deste T

Providência adotada: encaminhada a denúncia ao setor competente, para apuração dos

Situação atual: Em análise na(o) SEGER - SECRETARIA-GERAL DA PRESIDÊNCIA desde 05/07/2023. DANIEL SILVA FAMPA.

Processo | **Dados do processo**

4231/2023

Assunto: Ouvidoria : Reclamação para a Ouvidoria

Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Resumo: Solicitação de informação sobre o andamento do processo (consulta processual).

Providência adotada: Informado ao usuário sobre a incompetência da Ouvidoria, bem como realizado contato com a 4ª VT de Parauapebas, onde tramita o processo.

Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo | **Dados do processo**

4240/2023

Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Resumo: Manifestação relacionada ao sistema PJe.

Providência adotada: Enviado link com orientações para abertura de chamado no CAPE

Situação atual: Pendente em NUOUV.

Processo	Dados do processo
4243/2023	<p>Assunto: Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo: A usuária entrou em contato com a Ouvidoria informando que não conseguia at VT de Sta. Izabel constantes no site do TRT8.</p> <p>Providência adotada: esta Ouvidoria entrou em contato com a referida VT e verificou qu na agenda telefônica, assim como o balcão virtual estão funcionando normalmente. A adv posteriormente conseguiu o contato.</p> <p>Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

Processo	Dados do processo
4252/2023	<p>Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo: Manifestação de empresa que celebrou contrato com este TRT8, solicitando info</p> <p>Providência adotada: informado sobre a incompetência desta Ouvidoria e encaminhado (COLIC).</p> <p>Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

#Final do Relatório – julho de 2023.