

RELATÓRIOS DE ESTATÍSTICAS DA OUVIDORIA E DO SIC

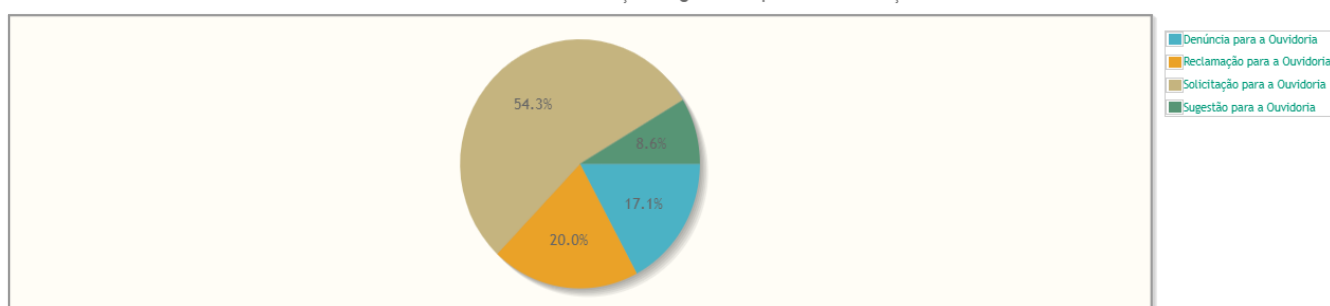
JULHO - 2023

(FONTE: PROAD-OUV TRT8)

Relatório da Ouvidoria

Manifestações por tipo

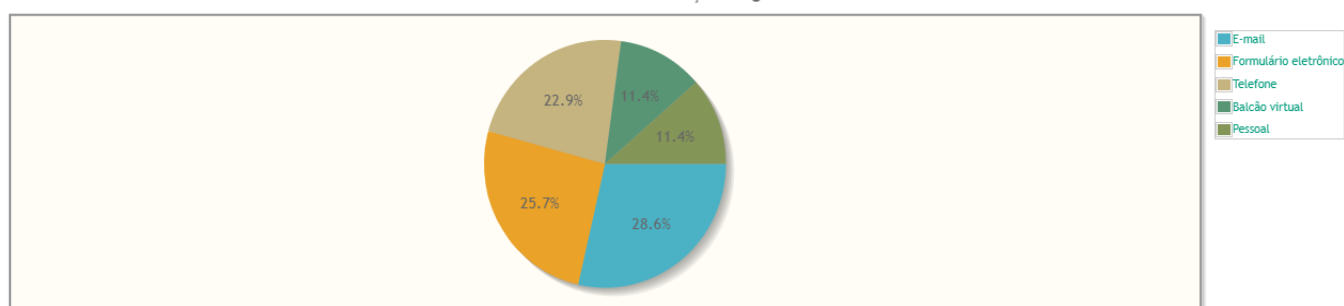
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	6	17,14%
Reclamação para a Ouvidoria	7	20,00%
Solicitação para a Ouvidoria	19	54,29%
Sugestão para a Ouvidoria	3	8,57%
Total	35	100,00%

Manifestações por canal

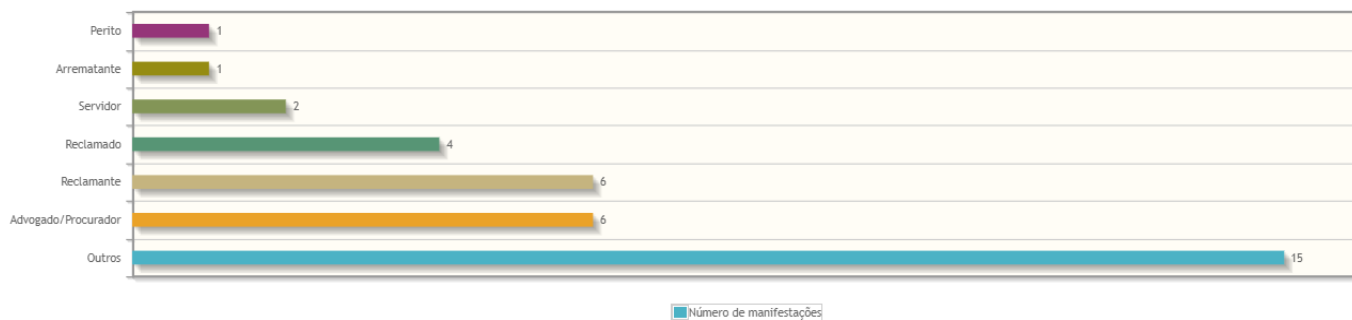
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
E-mail	10	28,57%
Formulário eletrônico	9	25,71%
Telefone	8	22,86%
Balcão virtual	4	11,43%
Pessoal	4	11,43%
Total	35	100,00%

Manifestações por perfil

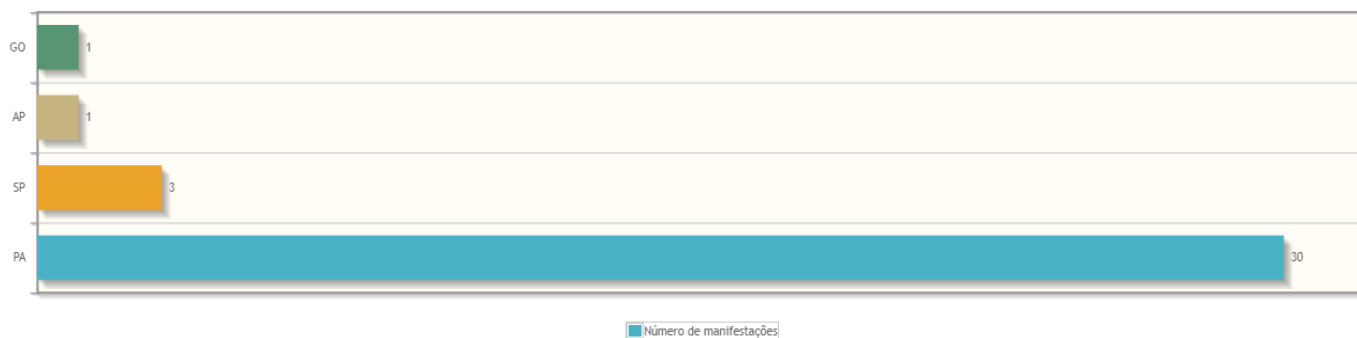
Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Outros	15	42,86%
Advogado/Procurador	6	17,14%
Reclamante	6	17,14%
Reclamado	4	11,43%
Servidor	2	5,71%
Arrematante	1	2,86%
Perito	1	2,86%
Total	35	100,00%

Manifestações por Estado

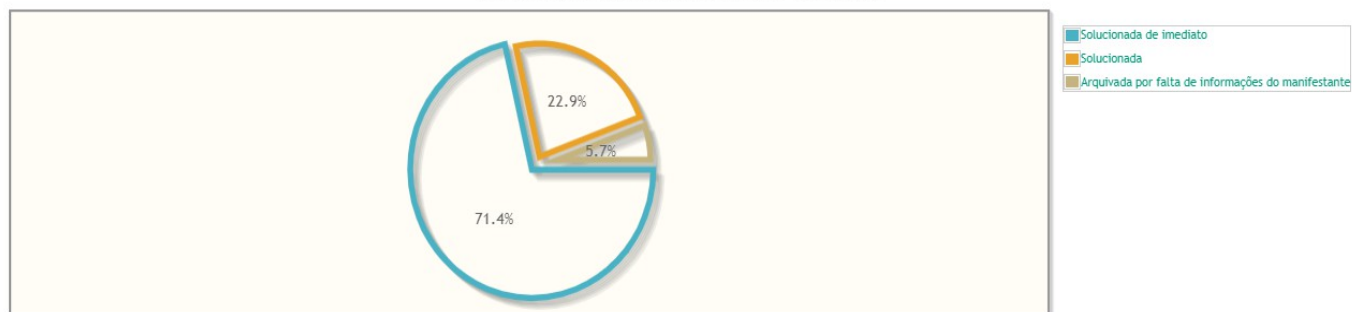
Manifestações por Estado



Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

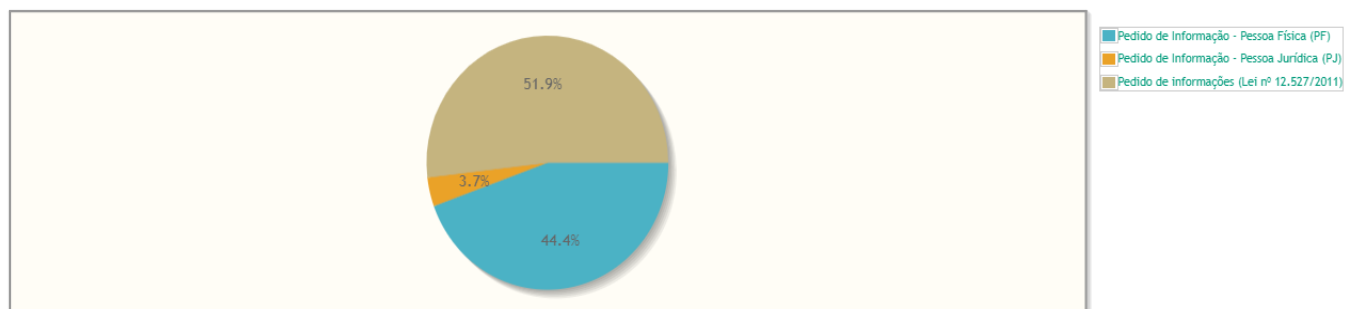


Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	25	71,43%
Solucionada	8	22,86%
Arquivada por falta de informações do manifestante	2	5,71%
Total	35	100,00%

Relatório do SIC (Lei de Acesso à Informação - nº 12.527/2011)

Manifestações por tipo

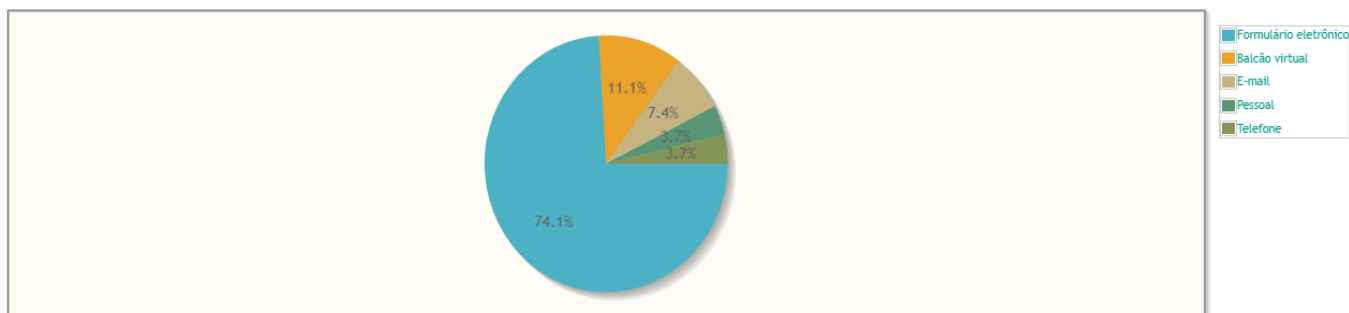
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	12	44,44%
Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)	1	3,70%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	14	51,85%
Total	27	100,00%

Manifestações por canal

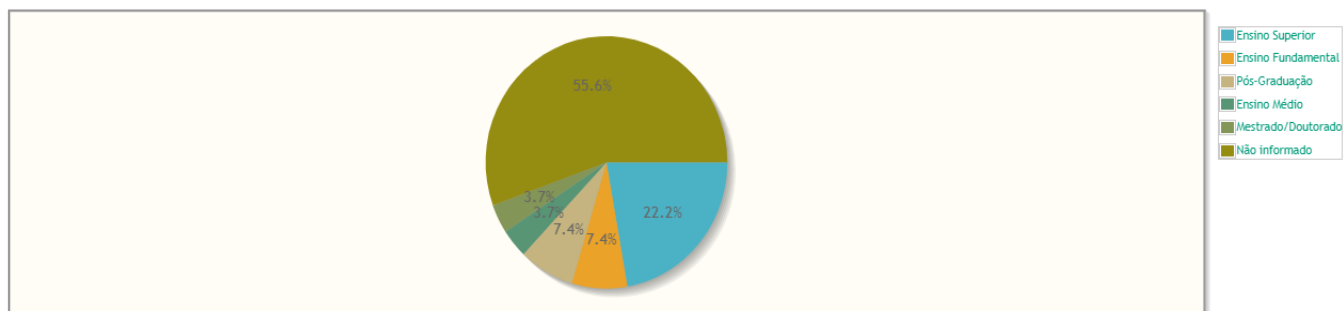
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	20	74,07%
Balcão virtual	3	11,11%
E-mail	2	7,41%
Pessoal	1	3,70%
Telefone	1	3,70%
Total	27	100,00%

Manifestações por escolaridade

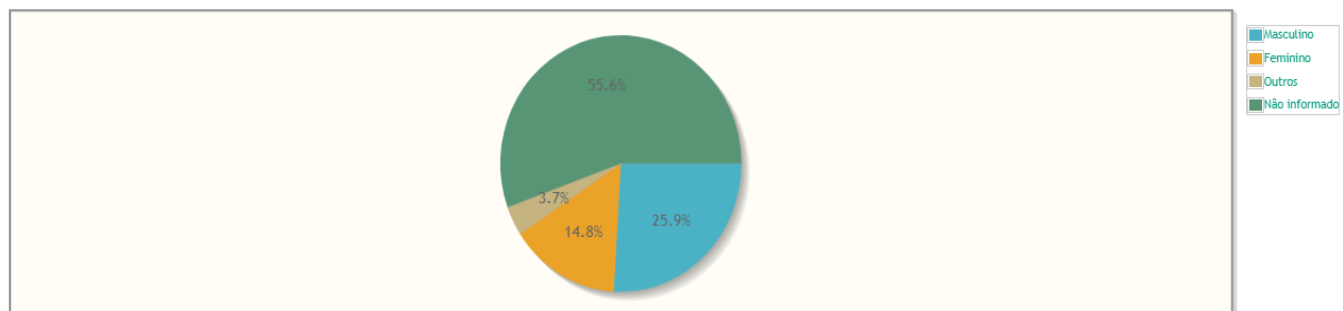
Percentual de manifestações segundo a escolaridade



Escolaridade	Quantidade	%
Ensino Superior	6	22,22%
Ensino Fundamental	2	7,41%
Pós-Graduação	2	7,41%
Ensino Médio	1	3,70%
Mestrado/Doutorado	1	3,70%
Não informado	15	55,56%
Total	27	100,00%

Manifestações por gênero

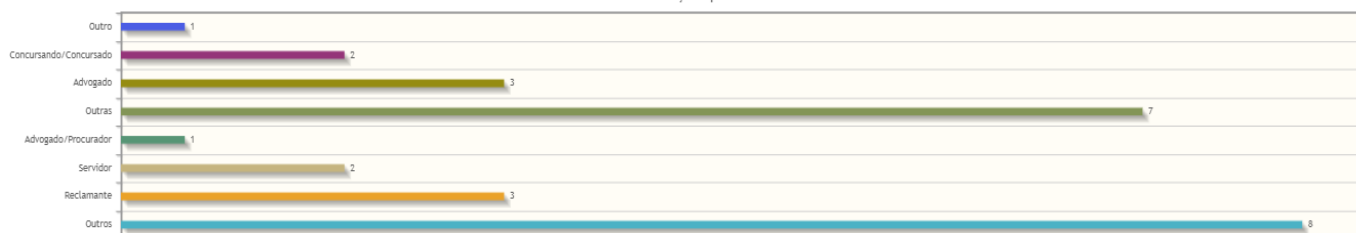
Percentual de manifestações segundo o gênero



Gênero	Quantidade	%
Masculino	7	25,93%
Feminino	4	14,81%
Outros	1	3,70%
Não informado	15	55,56%
Total	27	100,00%

Manifestações por perfil

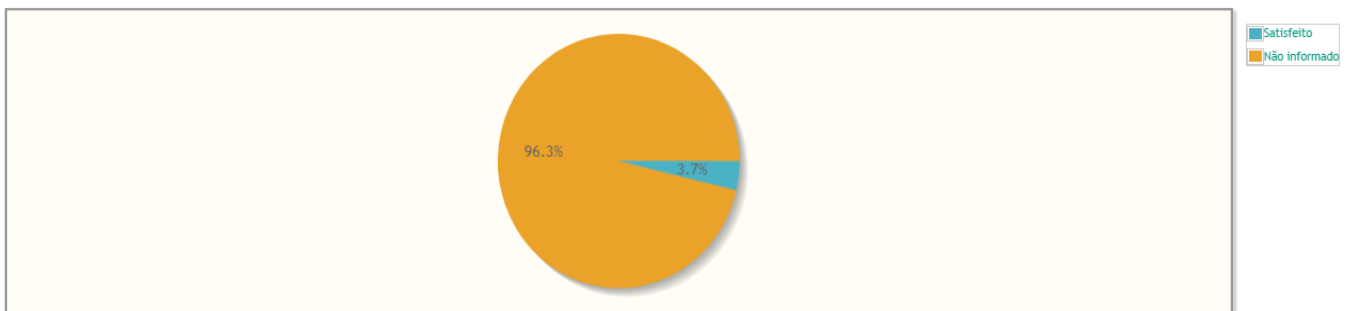
Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Outros	8	29,63%
Reclamante	3	11,11%
Servidor	2	7,41%
Advogado/Procurador	1	3,70%
Outras	7	25,93%
Advogado	3	11,11%
Concursando/Concursado	2	7,41%
Outro	1	3,70%
Total	27	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

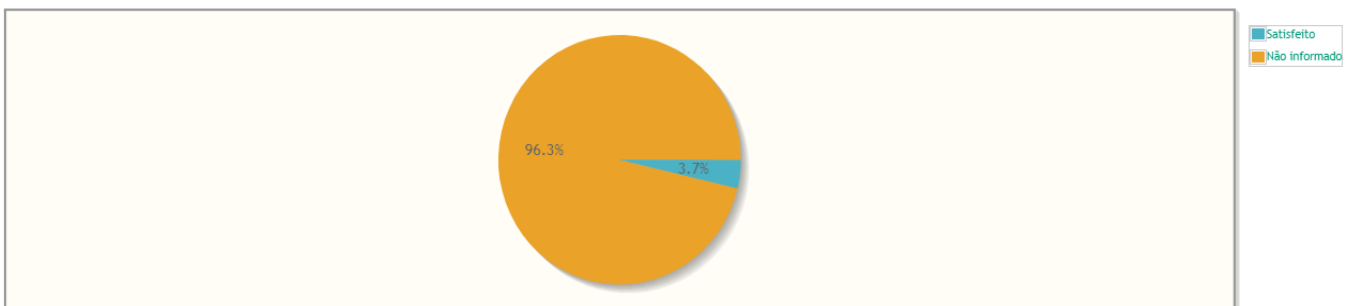
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Satisfeito	1	3,70%
Não informado	26	96,30%
Total	27	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

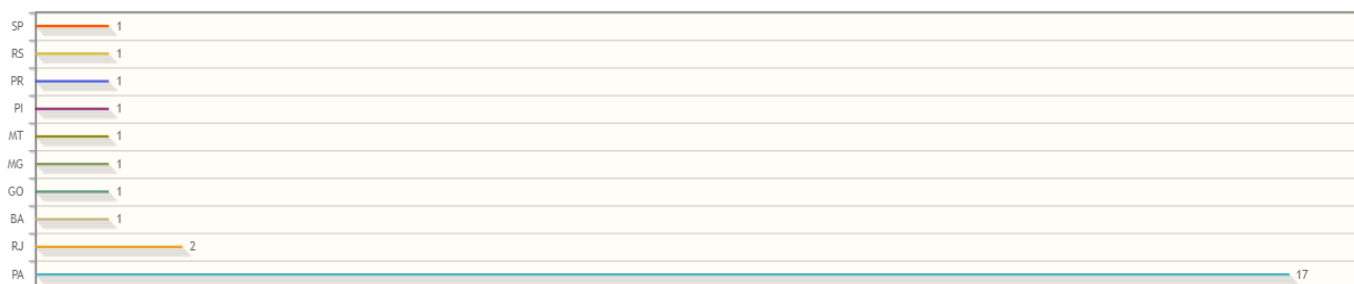
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Satisfeito	1	3,70%
Não informado	26	96,30%
Total	27	100,00%

Manifestações por Estado

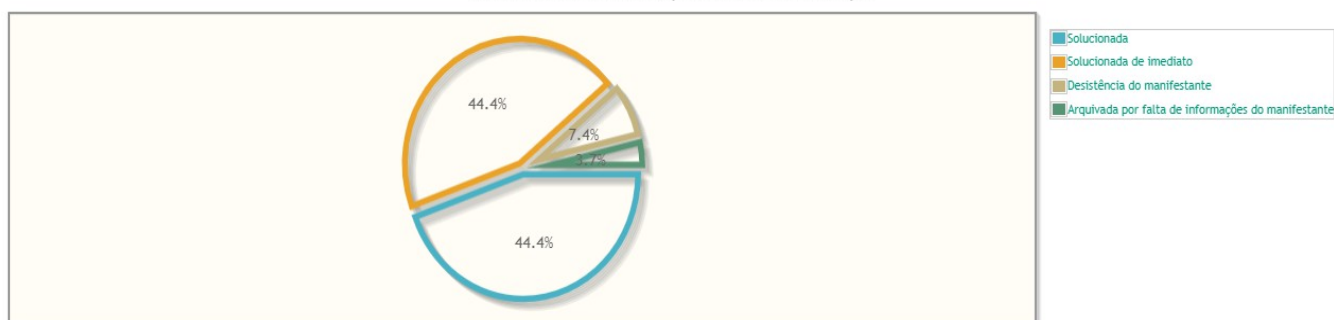
Manifestações por Estado



Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	12	44,44%
Solucionada de imediato	12	44,44%
Desistência do manifestante	2	7,41%
Arquivada por falta de informações do manifestante	1	3,70%
Total	27	100,00%

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES = 62