

# RELATÓRIOS DE ESTATÍSTICAS DA OUVIDORIA E DO SIC

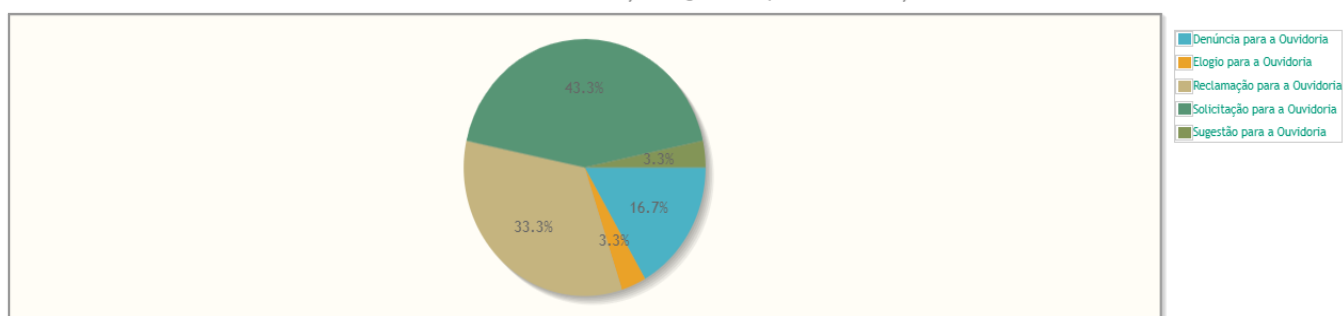
## AGOSTO - 2023

(FONTE: PROAD-OUV TRT8)

### Relatório da Ouvidoria

#### Manifestações por tipo

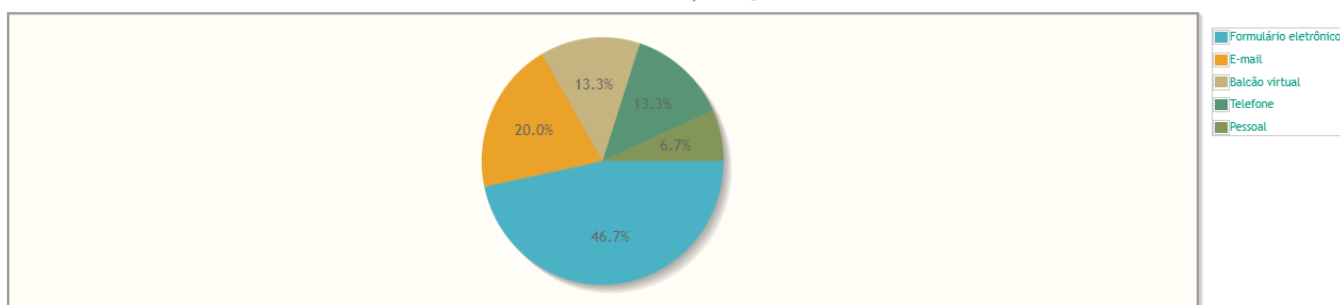
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	5	16,67%
Elogio para a Ouvidoria	1	3,33%
Reclamação para a Ouvidoria	10	33,33%
Solicitação para a Ouvidoria	13	43,33%
Sugestão para a Ouvidoria	1	3,33%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100,00%</b>

#### Manifestações por canal

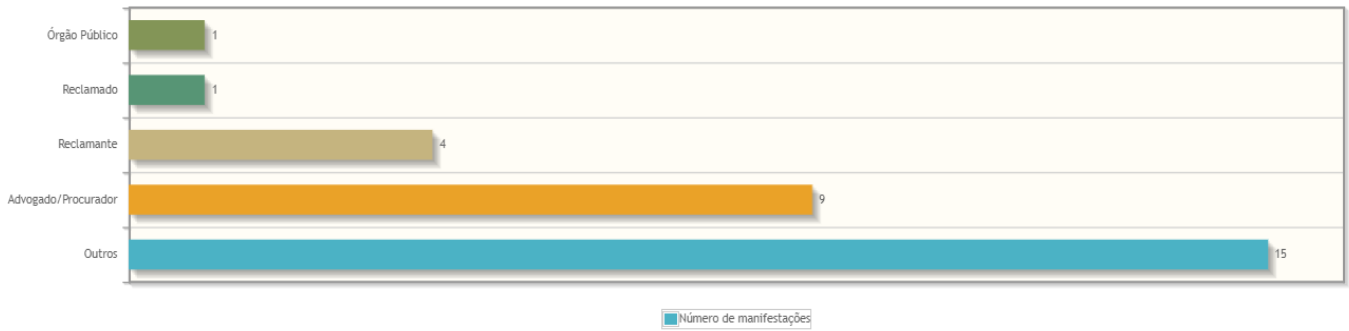
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	14	46,67%
E-mail	6	20,00%
Balcão virtual	4	13,33%
Telefone	4	13,33%
Pessoal	2	6,67%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por perfil

Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Outros	15	50,00%
Advogado/Procurador	9	30,00%
Reclamante	4	13,33%
Reclamado	1	3,33%
Órgão Público	1	3,33%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Estado

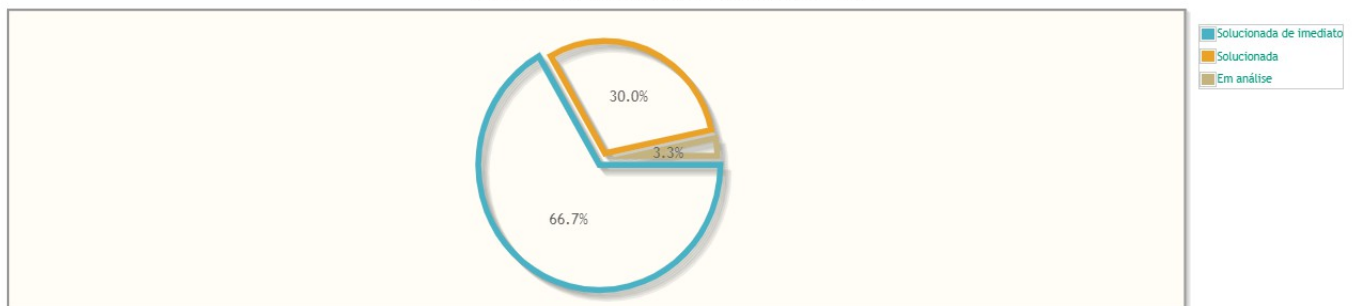
Manifestações por Estado



## Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



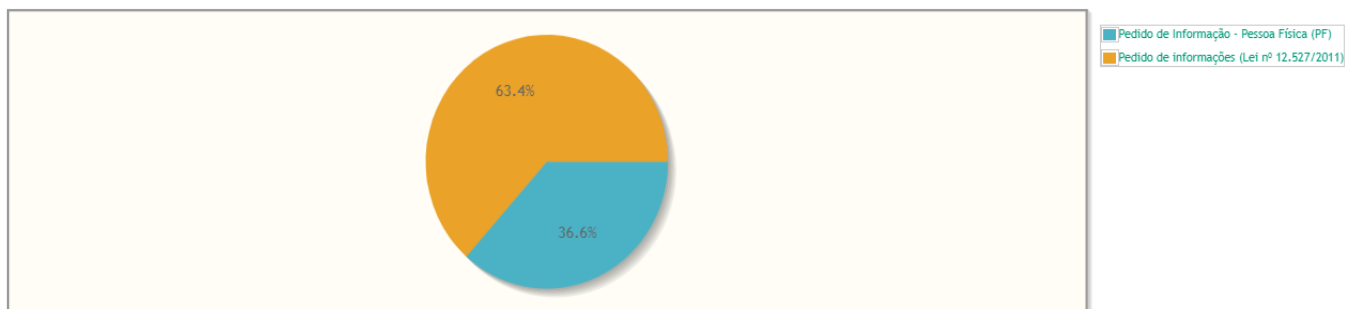
Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	20	66,67%
Solucionada	9	30,00%
Em análise	1	3,33%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100,00%</b>

# Relatório do SIC

## (Lei de Acesso à Informação - nº 12.527/2011)

### Manifestações por tipo

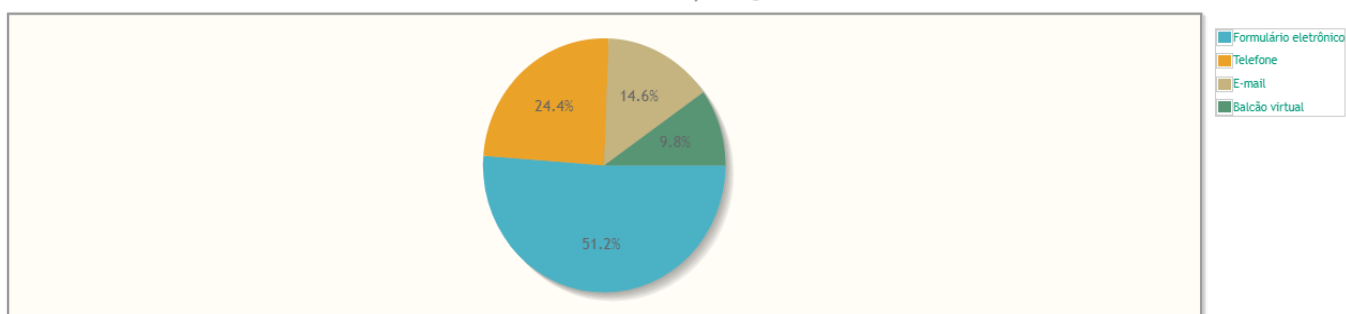
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	15	36,59%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	26	63,41%
<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>100,00%</b>

### Manifestações por canal

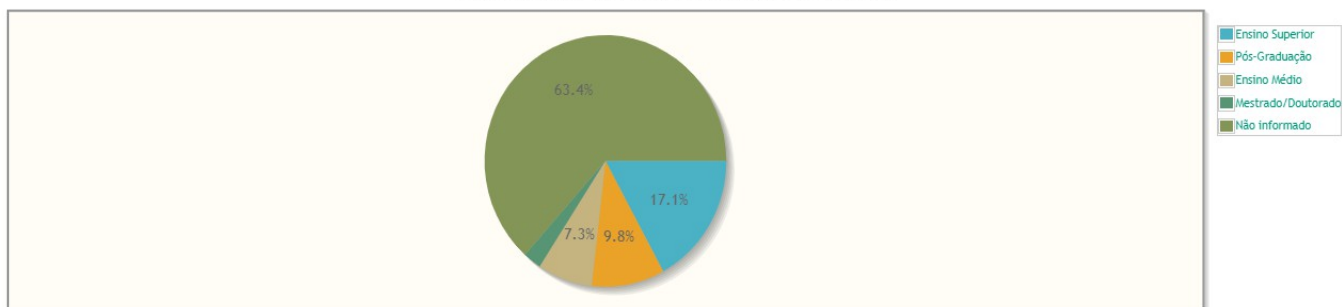
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	21	51,22%
Telefone	10	24,39%
E-mail	6	14,63%
Balcão virtual	4	9,76%
<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>100,00%</b>

### Manifestações por escolaridade

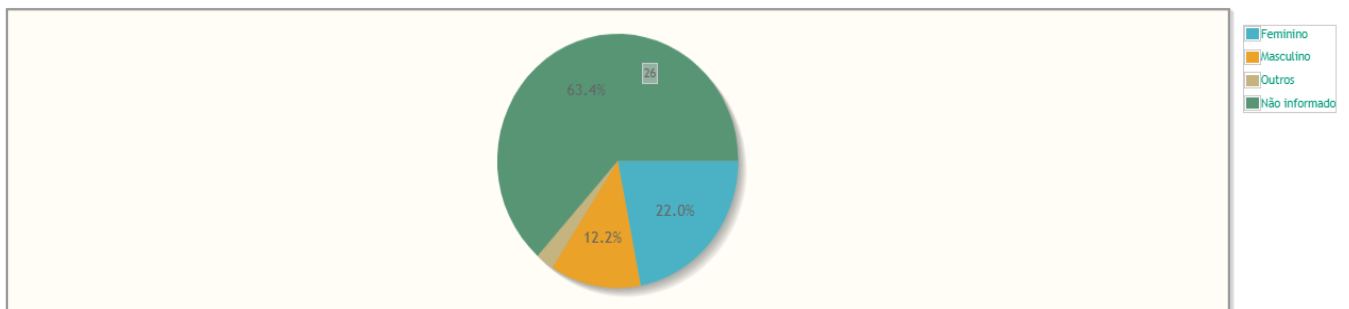
Percentual de manifestações segundo a escolaridade



Escolaridade	Quantidade	%
Ensino Superior	7	17,07%
Pós-Graduação	4	9,76%
Ensino Médio	3	7,32%
Mestrado/Doutorado	1	2,44%
Não informado	26	63,41%
<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por gênero

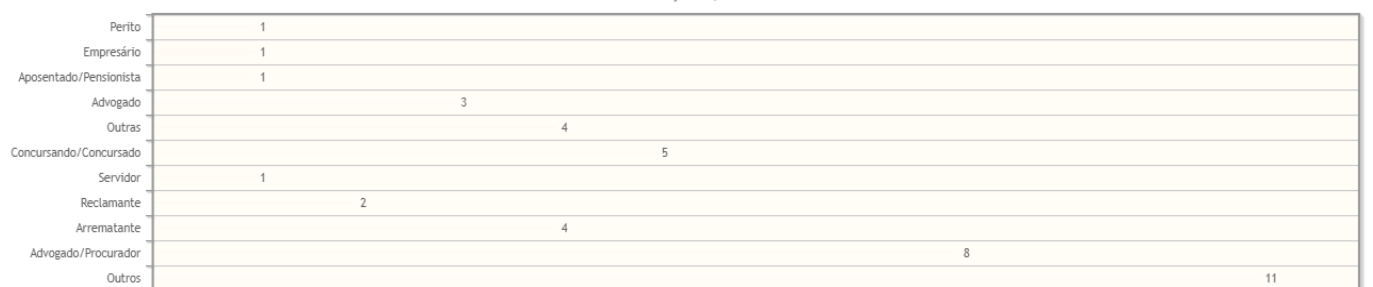
Percentual de manifestações segundo o gênero



Gênero	Quantidade	%
Feminino	9	21,95%
Masculino	5	12,20%
Outros	1	2,44%
Não informado	26	63,41%
<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por perfil

Manifestações por Perfil

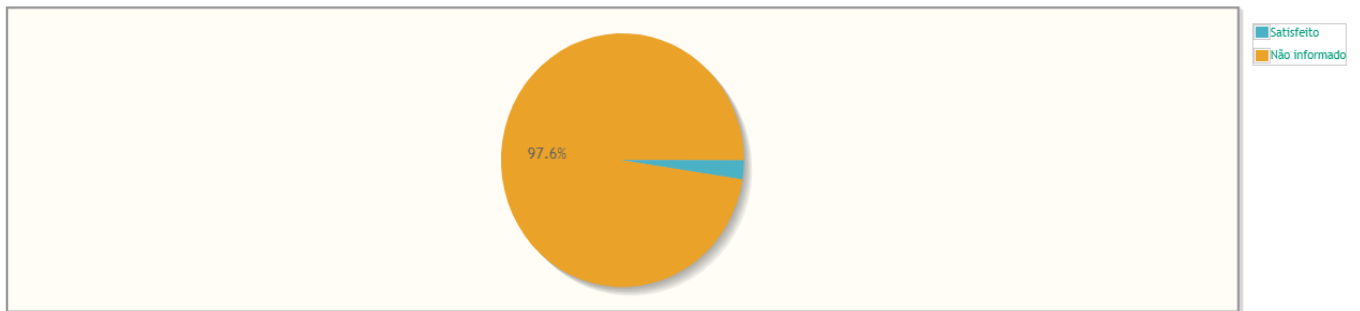


■ Número de manifestações

Perfil	Quantidade	%
Outros	11	26,83%
Advogado/Procurador	8	19,51%
Arrematante	4	9,76%
Reclamante	2	4,88%
Servidor	1	2,44%
Concursando/Concursado	5	12,20%
Outras	4	9,76%
Advogado	3	7,32%
Aposentado/Pensionista	1	2,44%
Empresário	1	2,44%
Perito	1	2,44%
<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>100,00%</b>

### Manifestações por Satisfação no Atendimento

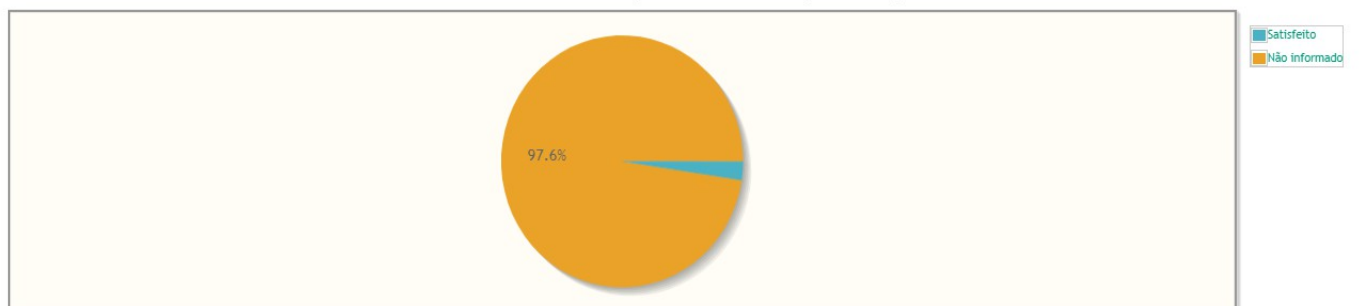
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Satisfeito	1	2,44%
Não informado	40	97,56%
<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>100,00%</b>

### Manifestações por Satisfação na Solução

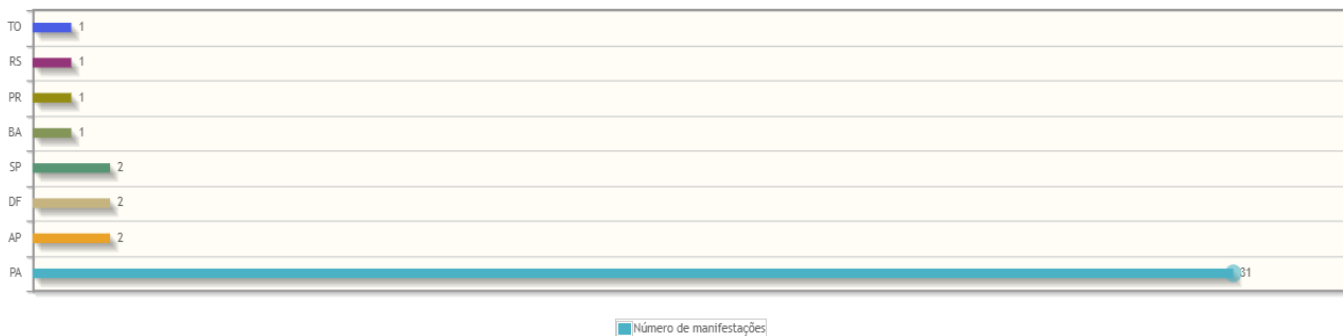
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Satisfeito	1	2,44%
Não informado	40	97,56%
<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Estado

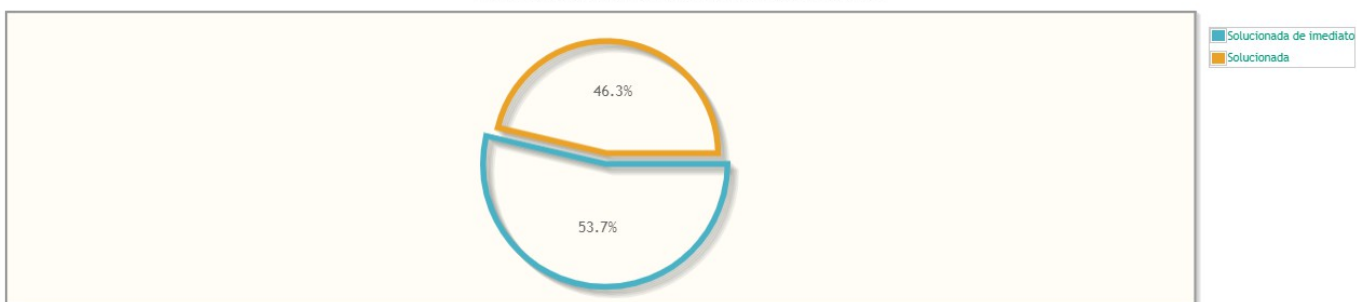
Manifestações por Estado



## Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	22	53,66%
Solucionada	19	46,34%
<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>100,00%</b>

**TOTAL DE MANIFESTAÇÕES = 71**