

RELATÓRIOS DE ESTATÍSTICAS DA OUVIDORIA E DO SIC

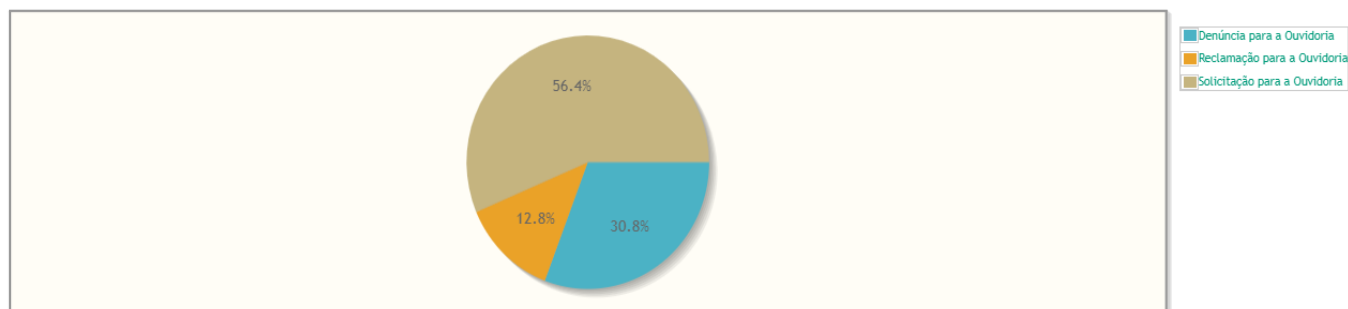
SETEMBRO - 2023

(FONTE: PROAD-OUV TRT8)

Relatório da Ouvidoria

Manifestações por tipo

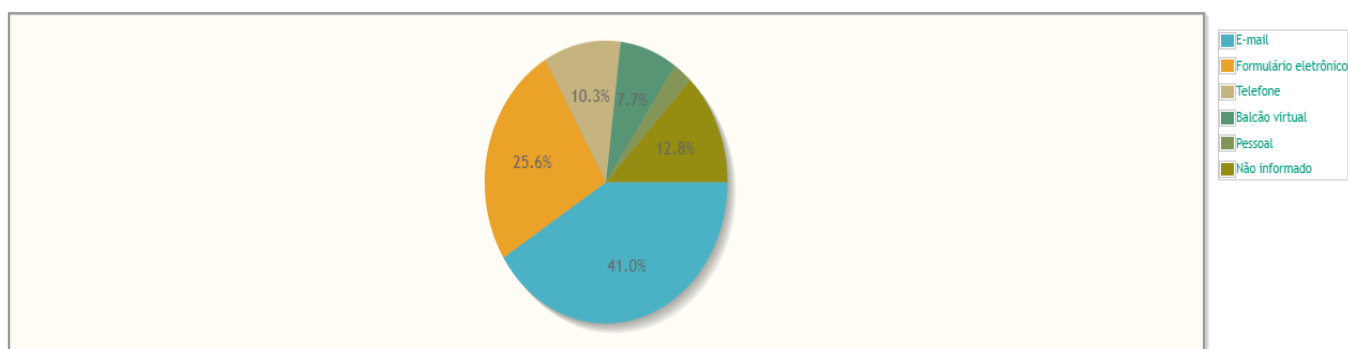
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	12	30,77%
Reclamação para a Ouvidoria	5	12,82%
Solicitação para a Ouvidoria	22	56,41%
Total	39	100,00%

Manifestações por canal

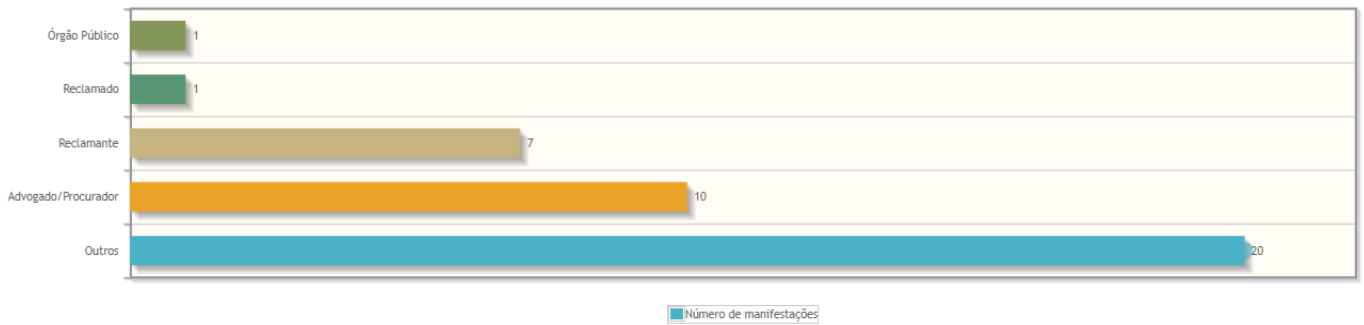
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
E-mail	16	41,03%
Formulário eletrônico	10	25,64%
Telefone	4	10,26%
Balcão virtual	3	7,69%
Pessoal	1	2,56%
Não informado	5	12,82%
Total	39	100,00%

Manifestações por perfil

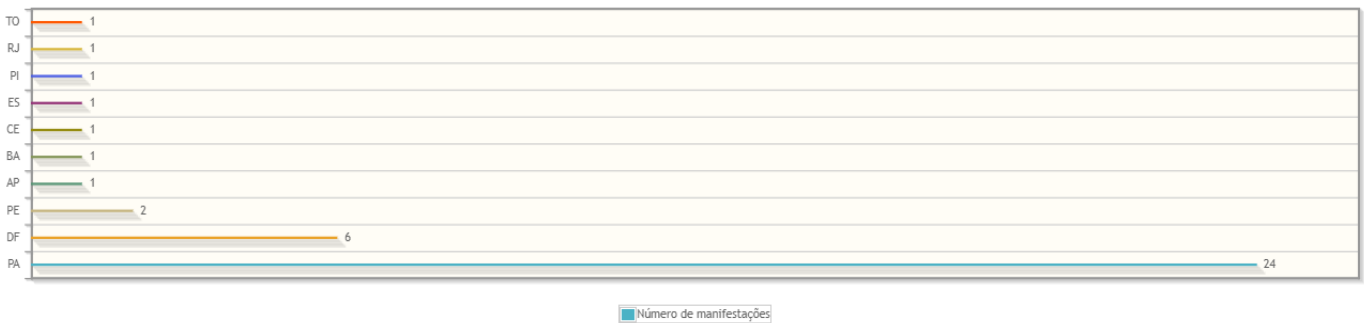
Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Outros	20	51,28%
Advogado/Procurador	10	25,64%
Reclamante	7	17,95%
Reclamado	1	2,56%
Órgão Público	1	2,56%
Total	39	100,00%

Manifestações por Estado

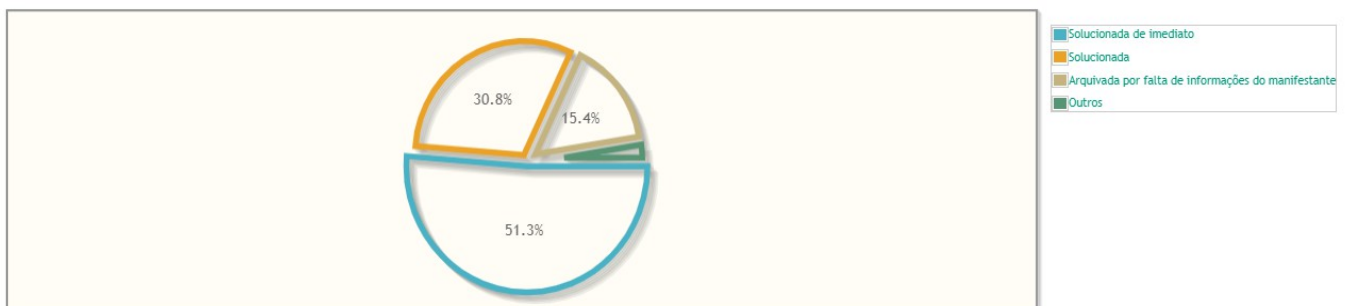
Manifestações por Estado



Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



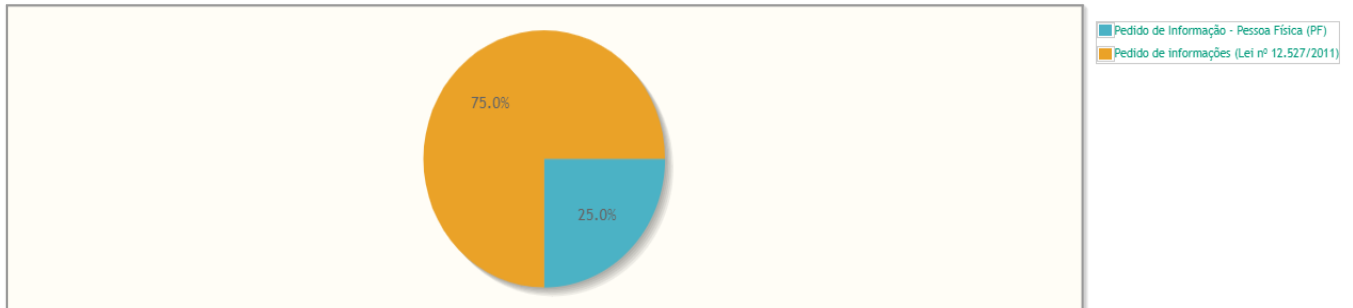
Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	20	51,28%
Solucionada	12	30,77%
Arquivada por falta de informações do manifestante	6	15,38%
Outros	1	2,56%
Total	39	100,00%

Relatório do SIC

(Lei de Acesso à Informação - nº 12.527/2011)

Manifestações por tipo

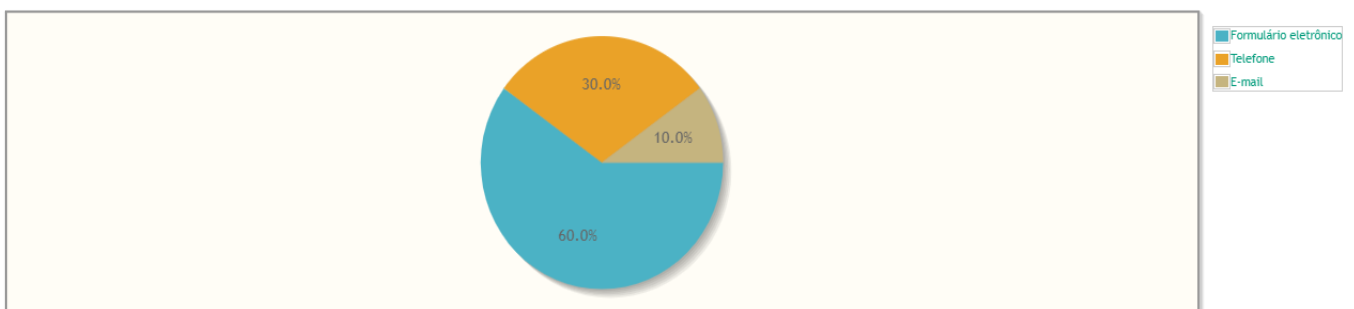
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	5	25,00%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	15	75,00%
Total	20	100,00%

Manifestações por canal

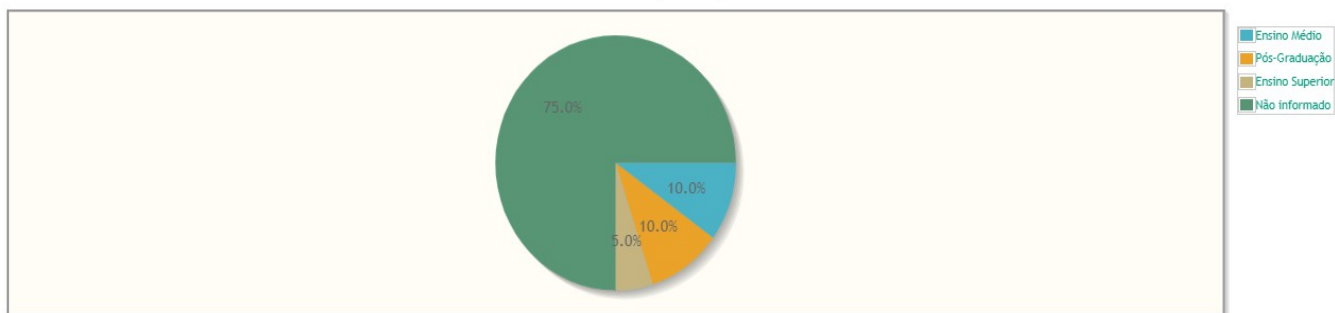
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	12	60,00%
Telefone	6	30,00%
E-mail	2	10,00%
Total	20	100,00%

Manifestações por escolaridade

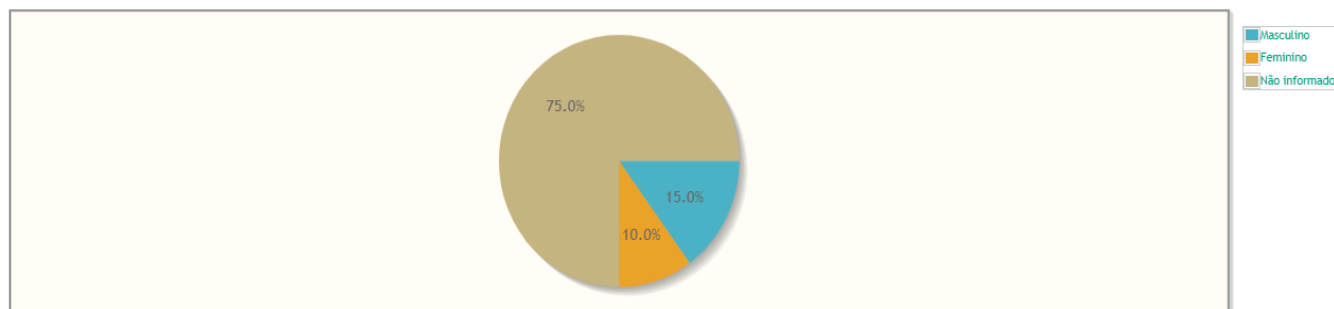
Percentual de manifestações segundo a escolaridade



Escolaridade	Quantidade	%
Ensino Médio	2	10,00%
Pós-Graduação	2	10,00%
Ensino Superior	1	5,00%
Não informado	15	75,00%
Total	20	100,00%

Manifestações por gênero

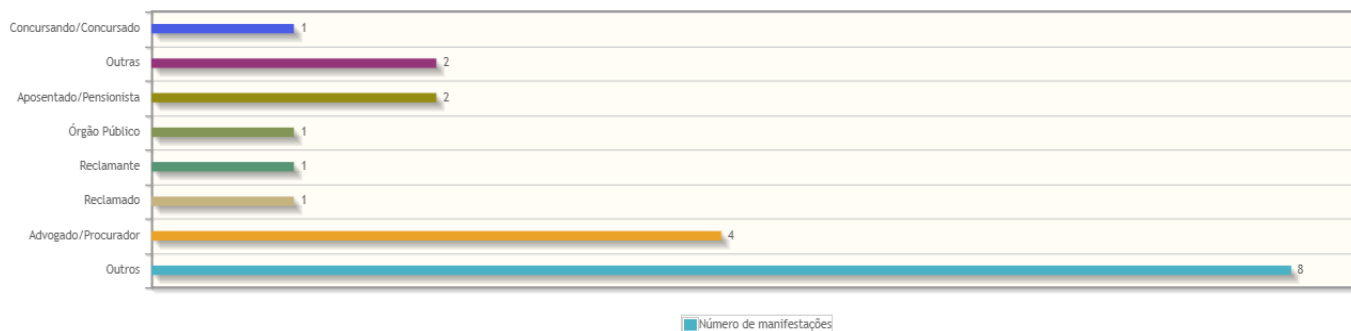
Percentual de manifestações segundo o gênero



Gênero	Quantidade	%
Masculino	3	15,00%
Feminino	2	10,00%
Não informado	15	75,00%
Total	20	100,00%

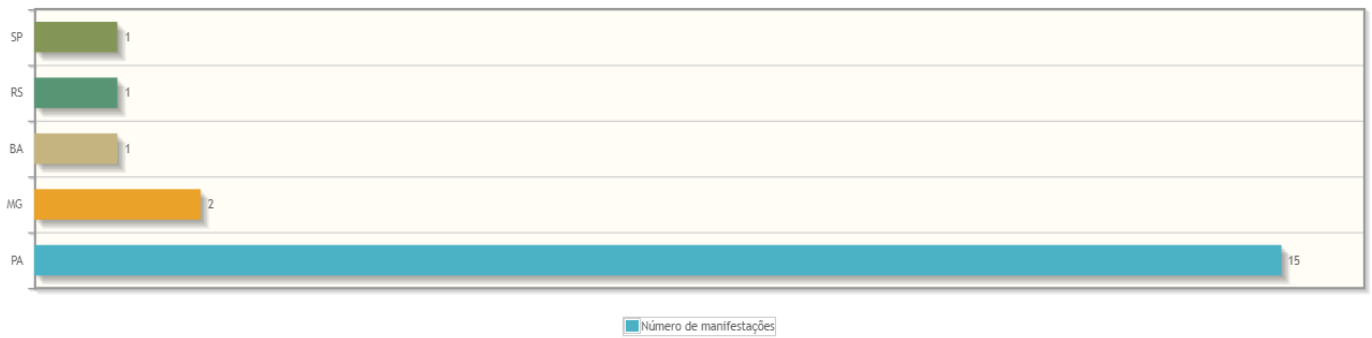
Manifestações por perfil

Manifestações por Perfil



Manifestações por Estado

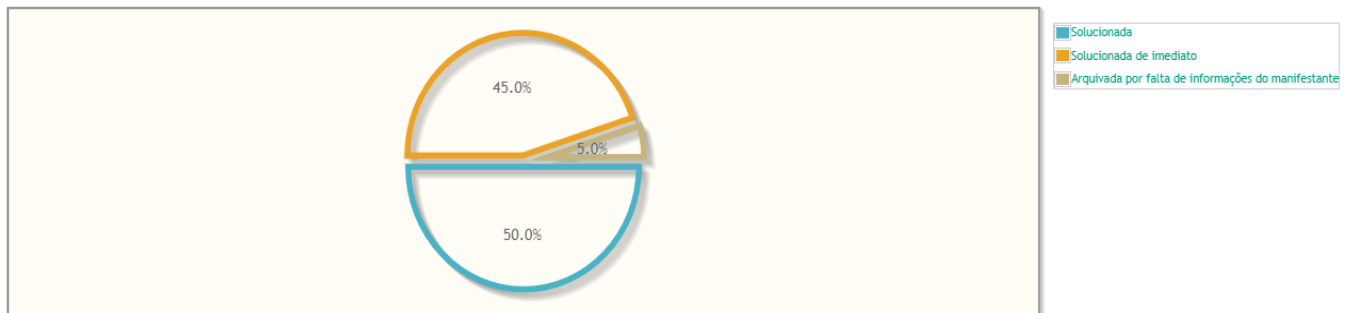
Manifestações por Estado



Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	10	50,00%
Solucionada de imediato	9	45,00%
Arquivada por falta de informações do manifestante	1	5,00%
Total	20	100,00%

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES = 59