



## ABRIL/2023

(FONTE: PROAD-OUV TRT8)

Processo	Dados do processo
2182/2023	<p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Manifestação imprecisa e confusa, impossibilitando a análise pela Ouvidoria. <b>Providência Adotada:</b> Informado ao usuário sobre a incompetência desta Ouvidoria quanto ao processo informado e solicitado ao usuário complementação de dados para análise da manifestação.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
2183/2023	<p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Manifestação imprecisa e confusa, impossibilitando a análise pela Ouvidoria. IDÊNTICA MANIFESTAÇÃO NO PROAD 2182/2023 (pedido de informações). <b>Providência Adotada:</b> Informado ao usuário (resposta PROAD 2182/2023) sobre a incompetência desta Ouvidoria quanto ao processo informado e solicitado ao usuário complementação de dados para análise da manifestação.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
2187/2023	<p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Reclamação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Solicitação respeitante a Certidão Negativa de quitação da dívida e desconstituição da penhora do imóvel expedida em processo. <b>PROVIDÊNCIA ADOTADA:</b> enviado e-mail à VT, que providenciou o respectivo despacho e certidão</p>

nos autos.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

<b>Processo</b>	<b>Dados do processo</b>
<b>2189/2023</b>	<p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Resumo: Dúvida, encaminhada via e-mail, pela parte do processo, referente à possibilidade de consulta processual por meio do nome ou do CPF, pois desconhece o número do processo. <b>Providência Adotada:</b> foi sugerido ao manifestante que entre em contato com o advogado habilitado nos autos, ou que se dirija ao Fórum ou Vara Trabalhista do município onde a ação tramita, de porte de seu documento de identificação. Informados os links de endereços e contatos do TRT8.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<b>Processo</b>	<b>Dados do processo</b>
<b>2190/2023</b>	<p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Resumo: solicitação de informação quanto a procedimento adotado pela VT de Capanema, referente a registro do protocolo de ajuizamento de ação trabalhista. <b>Providência Adotada:</b> obtidas as informações junto à VT de Capanema e encaminhadas ao manifestante.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<b>Processo</b>	<b>Dados do processo</b>
<b>2192/2023</b>	<p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Solicitação de informações, encaminhada via e-mail, respeitantes ao concurso público de servidores deste TRT8. <b>Providência adotada:</b> informado sobre a incompetência desta Ouvidoria e encaminhadas informações com o link do edital do concurso.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<b>Processo</b>	<b>Dados do processo</b>
<b>2193/2023</b>	<p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Solicitação de informações, encaminhada via e-mail, respeitantes ao</p>

concurso público de servidores deste TRT8. **Providência adotada:** informado sobre a incompetência desta Ouvidoria e encaminhadas informações com o link do edital do concurso.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo**

**Dados do processo**

**Assunto:** Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**2201/2023**

**Resumo:** Solicitação de consulta ao andamento do processo. Não foi informado o número do processo. **Providência adotada:** Enviadas informações sobre a incompetência desta Ouvidoria e orientações para a consulta online do processo.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo**

**Dados do processo**

**Assunto:** Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**2202/2023**

**Resumo:** Reclamação, via telefone da Ouvidoria, para relatar indisponibilidade nos canais de atendimento da 17ª VT de Belém. **PROVIDÊNCIA ADOTADA:** Fornecido ao usuário o contato via balcão virtual com a referida vara.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo**

**Dados do processo**

**Assunto:** Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**2212/2023**

**Resumo:** Solicitação de concessão de prazo em processo em trâmite neste Regional. **Providência Adotada:** informado sobre a incompetência desta Ouvidoria.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo**

**Dados do processo**

**Assunto:** Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**2216/2023**

**Resumo:** Solicitação, encaminhada via e-mail, relacionada ao sistema Pje. **Providência adotada:** Encaminhado o link do FAQ com orientações para abertura de chamado no CAPE do TRT8.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo**

**Dados do processo**

**2231/2023**

**Assunto:** Ouvidoria : Reclamação para a Ouvidoria

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Resumo:** Manifestante trouxe comprovante de matrícula em curso universitário, do dependente de servidor inativo, para fins de pagamento de pensão alimentícia.

**Providência adotada:** passadas as informações ao setor responsável e encaminhados os contatos para a requerente.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo**

**Dados do processo**

**2237/2023**

**Assunto:** Ouvidoria : Reclamação para a Ouvidoria

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Resumo:** Solicitação de Informação relacionada a concurso para estágio.

**Providência adotada:** obtidas as informações junto ao setor competente, via e-mail, e encaminhada resposta ao usuário.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo**

**Dados do processo**

**2244/2023**

**Assunto:** Ouvidoria : Reclamação para a Ouvidoria

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Resumo:** Manifestante solicita informação quanto a procedimento a ser adotado para a realização do cadastro de pessoa jurídica no sistema de citação e intimação eletrônica. **PROVIDÊNCIA ADOTADA:** informado ao usuário que o cadastro de pessoa jurídica é realizado no PJE pelo advogado habilitado nos autos, bem como que encaminhado o link de acesso à Resolução TRT8 n. 034/2020, que regulamenta o assunto em questão.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo**

**Dados do processo**

**2254/2023**

**Assunto:** Ouvidoria : Denúncia para a Ouvidoria

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Resumo:** o usuário, na presente manifestação, não informou qualquer forma de contato que possibilite o envio da resposta conclusiva pela Ouvidoria Regional.

**PROVIDÊNCIA ADOTADA:** encerrado o PROAD pela Gestão da Ouvidoria, com fulcro na Resolução CNJ n° 432/2021, art. 10, que estabelece que: "As manifestações dirigidas à Ouvidoria deverão conter a identificação e os meios de contato do usuário."

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo**

**Dados do processo**

**Assunto:** Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**2255/2023**

**Resumo:** Reclamação alusiva a indeferimento do pedido de expedição de Alvará.  
**Providência Adotada:** prestadas informações após consulta do processo no PJe.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo**

**Dados do processo**

**Assunto:** Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**2256/2023**

**Resumo:** Reclamação respeitante ao canal de atendimento balcão virtual das 7ª e 9ª VT de Belém, no sentido de que os mesmos não estariam funcionando no dia 5/4/2023. **Providência Adotada:** informado ao usuário de que não houve expediente no TRT8 no período de 5 a 9/4/2023, em virtude do feriado da Semana Santa.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo**

**Dados do processo**

**Assunto:** Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**2257/2023**

**Resumo:** Denúncia respeitante a suposta violação de direitos trabalhistas.  
**Providência Adotada:** Encaminhados os contatos e links de acesso do Ministério do Trabalho e Previdência e informações sobre o atendimento prestado pelo NAAVI - Jus Postulandi.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo**

**Dados do processo**

**Assunto:** Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**2259/2023**

**Resumo:** Manifestação respeitante ao PJE - advogado relata dificuldade ao peticionar nos autos, informando que o problema persiste mesmo após ter aberto chamado no CAPE. **Providência Adotada:** informados os contatos (telefônico e e-mail) ao público externo do setor responsável.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

<p><b>Processo</b></p> <p><b>2266/2023</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Solicitação de Informação relacionada a quantitativo de cargos vagos. Todos os assuntos e documentos estão colacionados no PROAD 1324/2023.</p> <p><b>Providência adotada:</b> obtidas as informações junto ao setor competente e encaminhadas a resposta conclusiva ao usuário.</p> <p><b>Situação atual:</b> Em análise na sua área - NUOUV</p>
<p><b>Processo</b></p> <p><b>2279/2023</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Solicitação de informações via contato telefônico respeitantes ao processo, no qual é parte reclamada. <b>PROVIDÊNCIA ADOTADA:</b> informado ao usuário que esta Ouvidoria não tem competência para tratar de assuntos respeitantes a processos do TRT8, bem como que fornecidas ao usuário as formas de contato disponíveis com a referida vara.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p><b>2281/2023</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Manifestação, via contato telefônico, para relatar irregularidades no processo em tramitação neste TRT8. <b>PROVIDÊNCIA ADOTADA:</b> Informado ao usuário sobre a incompetência da ouvidoria e RES. 012/2022 art. 6º P. Único e declarando que a ouvidoria não interfere nos processos do TRT8.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p><b>2282/2023</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Manifestação, via contato telefônico, para relatar possível erro no PJE- Calc. <b>PROVIDÊNCIA ADOTADA:</b> Fornecido ao usuário o link de acesso ao CAPE para a abertura de chamado no setor competente (SETIN).</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

<p><b>Processo</b></p> <p><b>2283/2023</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Solicitação, via contato telefônico, de informação respeitante a direitos trabalhistas. <b>PROVIDÊNCIA ADOTADA:</b> Comunicado ao usuário sobre a incompetência da ouvidoria (res. TRT8 012/2022 art. 6º p. único) e informado também que, para dúvidas trabalhistas de forma gratuita ou fiscalização, o usuário pode entrar em contato com as Superintendências Regionais do Trabalho, vinculadas ao atual Ministério do Trabalho e Previdência.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p><b>2284/2023</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Solicitação via contato telefônico respeitante a informações sobre se a Justiça do Trabalho realiza a indicação ou se possui advogados especializados em determinadas áreas. <b>PROVIDÊNCIA ADOTADA:</b> Comunicado ao usuário sobre a incompetência da ouvidoria (res. TRT8 012/2022 art. 6º p. único), informando que a ouvidoria não presta consultoria Jurídica e informado também de que o assunto em questão está fora da competência do Poder Judiciário e da Justiça do Trabalho.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p><b>2306/2023</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Manifestação, via telefone, para relatar possível violação a direitos trabalhistas. <b>PROVIDÊNCIA ADOTADA:</b> Informado ao usuário sobre a incompetência da ouvidoria (Res. TRT8 nº 012/2022 Art. 6º P. único), bem como que orientado a entrar em contato com as Superintendências Regionais do Trabalho, vinculadas ao atual Ministério do Trabalho e Previdência.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p><b>2331/2023</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Solicitação de informações respeitantes a processo judicial em trâmite neste Regional. <b>Providência adotada:</b> informado ao interessado sobre a incompetência da Ouvidoria, bem como os canais de contato da 12ª VT de Belém</p>

**Situação atual:** Em análise na sua área - NUOUV

Processo	Dados do processo
	<b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria
	<b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL
<b>2372/2023</b>	<b>Resumo:</b> Solicitação de informações relacionadas à nomeação/lotação dos cargos do concurso público de servidores. <b>Providência adotada:</b> Informado ao usuário sobre a incompetência desta Ouvidoria, bem como os links do edital do concurso e das informações relativas ao referido concurso.
	<b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo	Dados do processo
	<b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria
	<b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL
<b>2387/2023</b>	<b>Resumo:</b> Solicitação de Informação relacionada a quantitativo de cargos vagos. <b>Providência adotada:</b> obtidas as informações junto ao setor competente, via e-mail, e encaminhada resposta ao usuário.
	<b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo	Dados do processo
	<b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria
	<b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL
<b>2388/2023</b>	<b>Resumo:</b> Solicitação de Informação relacionada a quantitativo de servidores que recebem abono permanência e poderiam (em tese) solicitar aposentadoria voluntária ou compulsória durante a vigência do concurso público para servidores. <b>Providência adotada:</b> obtidas as informações junto ao setor competente, via e-mail, e encaminhada resposta ao usuário.
	<b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo	Dados do processo
	<b>Assunto:</b> Ouvidoria : Denúncia para a Ouvidoria
	<b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL
<b>2416/2023</b>	<b>Resumo:</b> Denúncia encaminhada à Ouvidoria relacionada a conduta de Magistrado substituto da 1ª VT de Santarém. <b>Providência Adotada:</b> informado sobre a incompetência desta Ouvidoria (art. 6º, parágrafo único, da Resolução TRT8 nº 213/2007), bem como que orientado a observar o constante no Regimento Interno deste E. Tribunal.



**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

<b>Processo</b>	<b>Dados do processo</b>
<b>2424/2023</b>	<p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Denúncia para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Denúncia sobre suposta violação a direitos trabalhistas e dúvidas sobre como ajuizar processo na Justiça do Trabalho. <b>Providência adotada:</b> Informado ao usuário sobre a incompetência da Ouvidoria considerando o disposto na resolução TRT8 012/2022 (Art. 6º. Parágrafo único. Alínea ¿D¿) e direcionando o mesmo ao Núcleo de Atendimento e Atermação Virtual (NAAVI) deste TRT8, para realizar a tomada de reclamação a termo.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<b>Processo</b>	<b>Dados do processo</b>
<b>2445/2023</b>	<p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Solicitação de informações respeitantes ao CNIS - Cadastro Nacional de Informações Sociais. <b>Providência adotada:</b> informado ao interessado sobre a incompetência da Ouvidoria e orientado a consultar a Ouvidoria do INSS.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<b>Processo</b>	<b>Dados do processo</b>
<b>2449/2023</b>	<p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> SDenúncia de suposta violação de direitos trabalhistas. <b>Providência Adotada:</b> Encaminhadas informações acerca dos contatos do Ministério do Trabalho e Previdência e do serviço de atendimento ao Jus Postulandi para Tomada de Reclamação Trabalhista.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<b>Processo</b>	<b>Dados do processo</b>
<b>2492/2023</b>	<p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Solicitação de informação de estagiário deste TRT8 sobre possibilidade de participação em curso sobre PJe-Calc. <b>Providência Adotada:</b> obtidas as informações junto ao setor competente e encaminhadas ao usuário..</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

<p><b>Processo</b></p> <p><b>2498/2023</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Manifestação relacionada a suposta denúncia respeitante a outro Regional. <b>Providência Adotada:</b> Encaminhado o contato da Ouvidoria do Regional correto para o efetivo atendimento.</p> <p><b>Providência adotada:</b> Em 13.02..2023, encaminhado, via e-mail, ao setor competente.</p> <p><b>Situação atual:</b> Em análise na sua área - NUOUV</p>
<p><b>Processo</b></p> <p><b>2504/2023</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Solicitação de Informação relacionada a quantitativo de cargos vagos. <b>Providência adotada:</b> obtidas as informações junto ao setor competente, via e-mail, e encaminhada resposta ao usuário.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p><b>2511/2023</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Solicitação de informações relacionadas à nomeação/lotação dos cargos do concurso público de servidores. <b>Providência adotada:</b> Informado ao usuário sobre a incompetência desta Ouvidoria, bem como os links do edital do concurso e das informações relativas ao referido concurso.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p><b>2529/2023</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Resumo: solicitação a esta Ouvidoria respeitante a consulta processual. <b>Providência adotada:</b> Informado ao usuário acerca da incompetência da Ouvidoria para tratar do assunto, bem como os contatos da Secretaria da 8ª VT de Macapá.</p> <p><b>Situação atual:</b> Em análise na sua área - NUOUV</p>
<p><b>Processo</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p>

<p><b>2546/2023</b></p>	<p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Sugestão para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Solicitação/sugestão respeitante ao DEJT. <b>Providência adotada:</b> Obtidas informações junto ao setor competente e enviada a resposta conclusiva ao interessado.</p> <p><b>Situação atual:</b> Em análise na sua área - NUOUV</p>
<p><b>Processo</b></p> <p><b>2549/2023</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Manifestação, via e-mail, para relatar dificuldade de acesso (mensagem ERRO) no PJE. <b>PROVIDÊNCIA ADOTADA:</b> Fornecido ao usuário o link de acesso ao CAPE para a abertura de chamado no setor competente (SETIN).</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p><b>2551/2023</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Solicitação, via e-mail, de acesso ao PJE com o perfil de advogado. <b>PROVIDÊNCIA ADOTADA:</b> Fornecido ao usuário o link de acesso ao CAPE para a abertura de chamado no setor competente (SETIN).</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p><b>2553/2023</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Solicitação de meios de acesso a acervo do TRT8. <b>PROVIDÊNCIA ADOTADA:</b> informado ao usuário os canais de contato do setor competente.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p>

2554/2023	<p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Dúvida relacionada a outro Regional. <b>Providência Adotada:</b> Encaminhado o contato da Ouvidoria do Regional correto para o efetivo atendimento.</p> <p><b>Situação atual:</b> Em análise na sua área - NUOUV</p>
2555/2023	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Manifestação de perito oferecendo prestação de serviços. <b>Providência Adotada:</b> informado ao manifestante que a manifestação apresentada não se coaduna com o disposto no art. 6º da Resolução TRT8 n. 213/2007, desta Ouvidoria.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
2558/2023	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Dúvida relacionada a outro Regional. <b>Providência Adotada:</b> Encaminhado o contato da Ouvidoria do Regional correto para o efetivo atendimento.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
2570/2023	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Denúncia relacionada à nomeação/lotação dos cargos do concurso público de servidores. <b>Providência adotada:</b> Informado ao usuário sobre a incompetência desta Ouvidoria, bem como os links do edital do concurso e das informações relativas ao referido concurso e o e-mail da Presidência.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
2573/2023	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Reclamação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Denúncia relacionada à nomeação/lotação dos cargos do concurso público de servidores. <b>Providência adotada:</b> Informado ao usuário sobre a incompetência desta Ouvidoria, bem como os links do edital do concurso e das informações relativas ao referido concurso e o e-mail da Presidência.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

<p><b>Processo</b></p> <p><b>2576/2023</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Reclamação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Contato, via telefone, para relatar possível violação dos direitos trabalhistas. <b>PROVIDÊNCIA ADOTADA:</b> Informado ao usuário sobre a incompetência deste Ouvidoria (Res. TRT8 nº 012/2022 Art. 6º P. único), que não permite que prestemos consultoria sobre direitos trabalhistas ou correlatos e orientado a entrar em contato com as Superintendências Regionais do Trabalho, vinculadas ao atual Ministério do Trabalho e Previdência (informados os contatos disponíveis no respectivo site).</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p><b>2580/2023</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Denúncia para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Encaminhamento de elogio à OUVIDORIA. <b>Providência Adotada:</b> registrado o elogio.</p> <p><b>Situação atual:</b> Em análise na sua área - NUOUV</p>
<p><b>Processo</b></p> <p><b>2622/2023</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Manifestação solicitando informações respeitantes a suposta existência de lei regulamentando sobre o uso de distintivo por oficiais de justiça. <b>PROVIDÊNCIA ADOTADA:</b> obtidas as informações junto ao setor competente, e encaminhada resposta conclusiva ao usuário.</p> <p><b>Situação atual:</b> Em análise na sua área - NUOUV</p>
<p><b>Processo</b></p> <p><b>2627/2023</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> dúvida encaminhada pelo usuário, via e-mail, alusiva à reabertura de processo arquivado. O número do processo não foi informado. <b>Providência Adotada:</b> informado ao usuário sobre a incompetência desta Ouvidoria, bem como o link de acesso aos canais de contatos das VT deste Regional. Informado, ainda, sobre o serviço prestado pelo NAAVI,.</p> <p><b>Situação atual:</b> Em análise na sua área - NUOUV</p>

<p><b>Processo</b></p> <p><b>2630/2023</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Dúvida alusiva a questões técnicas relacionadas ao sistema PJe-Calc.  <b>Providência Adotada:</b> Enviado link com orientações para abertura de chamado no CAPE do TRT8.</p> <p><b>Situação atual:</b> Em análise na sua área - NUOUV</p>
<p><b>Processo</b></p> <p><b>2632/2023</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Reclamação, encaminhada via e-mail, informando dificuldade de acesso/utilização da ferramenta PJe Mídias Desktop. <b>Providência Adotada:</b> informados os links de acesso quanto às orientações e instruções para a utilização da referida ferramenta, constante no site deste Tribunal.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p><b>2639/2023</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> dúvida encaminhada via e-mail, pelo CNJ (Registro Ouvidoria/CNJ: 374743), alusiva a determinação de prazo para atualização do status do processo informado. <b>PROVIDÊNCIA ADOTADA:</b> em resposta, via e-mail (em 26/4/2023), foi informado ao manifestante sobre a incompetência desta Ouvidoria quanto à manifestação apresentada (art. 6º, Parágrafo Único, da Resolução TRT8 nº 213/2007), bem como que o referido processo encontra-se no TST, conforme consulta realizada por este órgão.</p> <p><b>Situação atual:</b> Em análise na sua área - NUOUV</p>
<p><b>Processo</b></p> <p><b>2646/2023</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Solicitação de informação, respeitante a quantitativo de Policiais Judiciais previstos em lei (Agente e Inspetor) no âmbito do TRT8. <b>PROVIDÊNCIA ADOTADA:</b> Obtidas as informações junto ao setor competente e encaminhada a resposta conclusiva ao usuário.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p>

<p><b>2654/2023</b></p>	<p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Dúvida apresentada, via e-mail, relativa a suporte ao sistema PJE (protocolo de MS). <b>PROVIDÊNCIA ADOTADA:</b> Fornecido ao usuário o link de acesso ao CAPE para a abertura de chamado no setor competente (SETIN)</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p><b>2685/2023</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Reclamação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> A interessada solicitou orientações e informações respeitantes ao ocorrido no processo em que figura como parte reclamada, o qual a declarou revel e confessa quanto aos fatos articulados pelo demandante na inicial. <b>PROVIDÊNCIA ADOTADA:</b> foi informada quanto à incompetência desta Ouvidoria para prestar consultoria ou assistência jurídica aos processos em trâmite do TRT8, bem como que orientada a procurar a assistência de advogado.</p> <p><b>Situação atual:</b> Em análise na sua área - NUOUV</p>
<p><b>Processo</b></p> <p><b>2727/2023</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Denúncia de reclamante (processo em trâmite neste Regional) realizada presencialmente nesta Ouvidoria, respeitante a conduta de Magistrado. <b>PROVIDÊNCIA ADOTADA:</b> entramos em contato com Secretaria da 19a VT, cuja resposta consta do relatório inicial.</p> <p><b>Situação atual:</b> Em análise na sua área - NUOUV</p>
<p><b>Processo</b></p> <p><b>2729/2023</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Reclamação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> Reclamação realizada pessoalmente nesta Ouvidoria, alusiva a consulta processual (pelo reclamado). <b>Providência Adotada:</b> informado sobre a incompetência da Ouvidoria em prestar consultoria jurídica e fornecidas as informações respeitantes ao serviço prestado pelo NAAVI.</p> <p><b>Situação atual:</b> Em análise na sua área - NUOUV</p>
<p><b>Processo</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

2731/2023	<p><b>Resumo:</b> Solicitação, via balcão virtual, referente aos canais de contato disponíveis pela 10ª VT de Belém. <b>PROVIDÊNCIA ADOTADA:</b> Fornecido ao interessado as formas de contato via telefone e também o link de acesso ao balcão virtual da referida vara.</p> <p><b>Situação atual:</b> Em análise na sua área - NUOUV</p>
<p><b>Processo</b></p> <p>2732/2023</p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Contato via telefone para esta ouvidoria para pedido de acesso à informação sobre as formas de contato com a corregedoria. <b>PROVIDÊNCIA ADOTADA:</b> Fornecido ao interessado nas formas de contato disponíveis com o setor solicitado (CORREGEDORIA).</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p>2733/2023</p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Denúncia para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Contato via telefone sobre suposta violação dos direitos trabalhistas e denúncia sobre assédio moral sofrido pela parte do empregador. <b>PROVIDÊNCIA ADOTADA:</b> Por se tratar de outro regional, foi informado ao usuário sobre a incompetência desta ouvidoria (res. trt8 012/2022 art. 6º p. único), e encaminhado as formas de contato com o TRT10, e informado que em caso de dúvidas ou fiscalizações o interessado pode procurar as superintendências regionais (Ministério do Trabalho e Previdência).</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p>2734/2023</p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Contato, via balcão virtual, solicitando os canais de contato da 3ª VT de Macapá. <b>PROVIDÊNCIA ADOTADA:</b> Fornecidas ao usuário as formas de contato disponíveis via telefone e o link de acesso ao balcão virtual da referida vara.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>



**2735/2023**

**Resumo:** Manifestação, via telefone, para relatar possível indisponibilidade telefônica com o CEJUSC 2º grau. **PROVIDÊNCIA ADOTADA:** Sugerido ao usuário o contato via email com o setor requerido e que, caso houvesse permanência na falta de atendimento, que o mesmo retornasse contato para esta ouvidoria.

**Situação atual:** Em análise na sua área - NUOUV

**TOTAL DE MANIFESTAÇÕES = 67**

#Final do Relatório – abril de 2023.