



## ABRIL/2024

(FONTE: PROAD-OUV TRT8)

Processo	Dados do processo
2156/2024	<p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> A usuária solicita orientação de como proceder com a rescisão de contrato de prestação de serviços advocatícios sem efetuar o pagamento dos honorários cobrados pelo advogado, em razão de sua desistência no prosseguimento da ação trabalhista. <b>Providência Adotada:</b> informado à usuária sobre a incompetência desta Ouvidoria, por se tratar de contrato particular de prestação de serviços advocatícios, por meio do qual as partes expressam suas vontades e responsabilidades.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
2158/2024	<p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Usuário solicita informação respeitante a possibilidade de empresa poder decretar feriado nacional em dia normal, para não pagar horas extras 100%. <b>Providência Adotada:</b> Informado ao usuário sobre a incompetência desta Ouvidoria, bem como que informados os canais de acesso do Ministério do Trabalho e Emprego.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
2171/2024	<p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Usuário solicita informações sobre nomeação para o cargo de Analista Judiciário, Área Apoio Especializado, Especialidade Biblioteconomia, referente ao concurso de 2022. <b>Providência Adotada:</b> Obtidas as informações junto ao setor</p>

competente e enviada resposta conclusiva ao usuário.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

<b>Processo</b>	<b>Dados do processo</b>
<b>2183/2024</b>	<p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Advogado informa que não está conseguindo falar com a Secretária da 6ª VT Belém, por telefone e pelo balcão virtual. <b>Providência Adotada:</b> foi acessado o balcão virtual da 6ª VTB e verificado que e o advogado já iria ser atendido pelo servidor da Vara, ficando resolvida a demanda.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<b>Processo</b>	<b>Dados do processo</b>
<b>2185/2024</b>	<p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> O usuário informa que está tentando entrar em contato com a Secretária da 3ª VT de Marabá, via telefone e balcão virtual, e não está conseguindo. <b>Providência Adotada:</b> Esta Ouvidoria acessou o balcão virtual e verificou que o atendimento que está acontecendo normalmente. Foi orientado o Advogado para dirigir-se até a sala da OAB/PA neste Tribunal e tentar novamente atendimento pela mesma via.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<b>Processo</b>	<b>Dados do processo</b>
<b>2265/2024</b>	<p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Usuário solicita informação respeitante ao número de telefone da 6ª Vara do Trabalho de Belém. <b>Providência Adotada:</b> encaminhado, ao usuário, o contato do setor competente.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<b>Processo</b>	<b>Dados do processo</b>
	<p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Usuário informa que foi demitido e ainda não recebeu suas verbas rescisórias. Gostaria de saber como deve proceder para recebê-los.</p>

2267/2024	<p><b>Providência Adotada:</b> Informado ao usuário sobre a incompetência desta Ouvidoria, bem como que informado o número 158 de acesso do Ministério do Trabalho e Emprego. Informado sobre o serviço disponibilizado pelo Núcleo de Atendimento e Atermação (NAAVI) deste TRT8, para realizar a tomada de reclamação a termo.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p>2269/2024</p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Usuário solicita informações respeitante ao nome da Desembargadora Ouvidora, nome do Desembargador Presidente, e-mail da presidência e endereço, todos deste Tribunal. <b>Providência Adotada:</b> fornecidas, ao usuário, todas as informações solicitadas.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p>2271/2024</p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Usuária solicita informação respeitante liberação do PIS/PASEP, uma vez que faz 3 anos que não consegue receber. <b>Providência Adotada:</b> Informado ao usuário sobre a incompetência desta Ouvidoria, bem como que informados os canais de acesso do Ministério do Trabalho e Emprego.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p>2274/2024</p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Usuário informa que manteve contato com a Vara mas não obteve resposta para o cumprimento de sua solicitação. <b>Providência Adotada:</b> obtidas as informações junto ao setor competente e encaminhada a resposta ao usuário.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Usuária solicita informação respeitante a cadastro de advogado no PJE.</p>

2279/2024	<p>Informa que não consegue ter acesso ao sistema PJE, insistindo na resolução de imediato de seu problema, em virtude de estar terminando seu prazo processual. <b>Providência Adotada:</b> foi orientada a usuária a realizar abertura de chamado no CAPE deste TRT8 e devido sua insistência, foi informado o número do telefone da SETIN, disponível na agenda de contatos, no site deste Tribunal.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p>2287/2024</p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Usuária informa que foi aprovada no último concurso do TRT8, para o cargo de AJAJ e quer saber se há PROA tramitando, referente a aposentadoria de AJAJ. <b>Providência Adotada:</b> encaminhada, ao usuário, resposta conclusiva do setor competente.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p>2307/2024</p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Usuária deseja saber qual o setor responsável pela emissão da cédula C, para efeito de preenchimento da Declaração de Imposto de Renda, bem como o número do telefone do mesmo. <b>Providência Adotada:</b> informado à usuária o contato do setor competente (Coordenadoria de Aposentadorias, Pensões e Pagamento de Pessoal - COAPP).</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p>2319/2024</p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Usuário solicita o número de telefone para contato com a 4ª Turma deste Regional. <b>Providência Adotada:</b> informado ao usuário o contato do setor solicitado.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

2320/2024	<p><b>Resumo:</b> Usuária informa que não conseguiu receber seu PIS, devido a erro nas informações de sua CTPS digital. <b>Providência Adotada:</b> informado à interessada sobre a incompetência desta Ouvidoria para assuntos tais como os solicitados, bem como informado o contato oferecido pelo MTE (chamada telefônica pelo 158).</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p>2322/2024</p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Usuária informa não estar conseguindo protocolar petição no sistema PJE, pois ao tentar finalizar, o sistema aponta erro. <b>Providência Adotada:</b> foi orientada a usuária a realizar abertura de chamado no CAPE deste TRT8, tendo sido informado o passo a passo para acesso do mesmo, no site do TRT8.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p>2333/2024</p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Usuário solicita informação pertinente à nomeação do concurso em vigência (C-336/2022), cargo de TJAA, considerando recente aproveitamento do TRF1 da lista de aprovados, sua aprovação em 101ª posição na ordem de nomeações e 6º lugar pela lista de pessoas com deficiência. <b>Providência Adotada:</b> Obtidas as informações junto ao setor competente e enviada resposta conclusiva ao usuário.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p>2334/2024</p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Reclamação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Usuária informa demora na tramitação de processo que tramita na 8ª Vara do Trabalho de Brasília, que há um mês foi enviado para correção de data no processo. <b>Providência Adotada:</b> Informado o link do canal de atendimento do Tribunal correspondente (TRT da 10ª Região).</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Reclamação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

2338/2024	<p><b>Resumo:</b> Usuária informa demora na tramitação de processo que tramita na 8ª Vara do Trabalho de Brasília, que há um mês foi enviado para correção de data no processo. <b>Providência Adotada:</b> Informado o link do canal de atendimento do Tribunal correspondente (TRT da 10ª Região).</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p>2347/2024</p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Usuário solicita a importação das cadeias de certificado da Certificadora Segura ID, na infraestrutura deste TRT8. <b>Providência Adotada:</b> Obtidas as informações junto ao setor competente e enviada resposta conclusiva ao usuário.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p>2349/2024</p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Usuário informa que está tendo dificuldade para entrar no serviço de atermação virtual, devido a invasão de hacker em seus arquivos e e-mails.</p> <p><b>Providência Adotada:</b> Obtidas as informações junto ao setor competente e enviada resposta conclusiva ao usuário</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p>2362/2024</p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Usuário solicita informação pertinente às próximas nomeações para o cargo de Analista Judiciário-Área Judiciária para o concurso vigente. <b>Providência Adotada:</b> Obtidas as informações junto ao setor competente e enviada resposta conclusiva ao usuário.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p>2379/2024</p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Servidor deste Regional solicita que o mesmo disponibilize conta para acesso ao site JusBrasil. <b>Providência Adotada:</b> encaminhada a manifestação ao</p>

setor competente, para análise.

**Situação atual:** Em análise na sua área NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL.

<b>Processo</b>	<b>Dados do processo</b>
<b>2411/2024</b>	<p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Usuária solicita informação sobre cálculo trabalhista pois trabalhou 6 anos sem CTPS assinada. <b>Providência Adotada:</b> a mesma também entrou em contato via telefone e foi informado o endereço do MTE e deste Tribunal, caso deseje ingressar com ação trabalhista.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<b>Processo</b>	<b>Dados do processo</b>
<b>2413/2024</b>	<p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Usuário informa que não foi dada a baixa em sua CTPS e que não consegue contato com o seu antigo empregador. <b>Providência Adotada:</b> foi informado ao usuário sobre o serviço disponibilizado pelo Núcleo de Atendimento e Atermação (NAAVI) deste TRT8, para realizar a tomada de reclamação a termo. Informado também que lhe é facultado procurar o sindicato da categoria ou contratar advogado especializado.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<b>Processo</b>	<b>Dados do processo</b>
<b>2414/2024</b>	<p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Usuária solicita informação sobre seu processo trabalhista, pois perdeu o contato com o seu advogado e não obteve mais retorno do mesmo.</p> <p><b>Providência Adotada:</b> foi encaminhada resposta à usuária informando ser inviável ajudá-la, pois não foi informado o numero do processo. A ouvidoria informa também os canais de consulta ao andamento processual.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<b>Processo</b>	<b>Dados do processo</b>
	<p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>



2415/2024	<p><b>Resumo:</b> Usuária solicita informações respeitante onde pode fazer seu cálculo trabalhista. <b>Providência Adotada:</b> informado à usuária o endereço do MTE e que este Tribunal oferece o serviço de atermação, prestado pelo NAAVI, caso deseje ingressar com uma ação, ou até mesmo contratar advogado especializado ou procurar o serviço prestado por universidades que disponibilizam assistência jurídica gratuita.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p>2435/2024</p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Empresa de pesquisa de antecedentes precisa verificar informações do histórico empregatício de um (ex)servidor deste Tribunal. <b>Providência Adotada:</b> Obtidas as informações junto ao setor competente e enviada resposta conclusiva ao usuário</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p>2445/2024</p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Solicitação respeitante a consulta processual. <b>Providência Adotada:</b> informado ao usuário os meios adequados para contato com o setor competente.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p>2449/2024</p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Usuária solicita orientação respeitante a como comprovar o pagamento efetuado em 27/03/2024, no valor de R\$ 1.000,00, em processo tramitando na 18ª VTB. <b>Providência Adotada:</b> informado ao usuário os meios adequados para contato com o setor competente.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p>2463/2024</p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>



**Resumo:** Usuária, solicita saber informações respeitante ao uso de inteligência artificial na JT, para efeitos de sua pesquisa acadêmica. **Providência Adotada:** encaminhado para o setor competente, para análise.

**Situação atual:** Em análise na sua área NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL.

**Processo**

**Dados do processo**

**2464/2024**

**Assunto:** Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Resumo:** Advogado informa que ingressou com embargos de declaração, expirado o prazo para recurso, com abertura de prazo para pagamento, sem análise do recurso. **Providência Adotada:** Obtidas as informações junto ao setor competente e enviada resposta conclusiva ao usuário.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo**

**Dados do processo**

**2478/2024**

**Assunto:** Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Resumo:** manifestação realizada via telefone para disponibilização do endereço físico deste Tribunal Regional. **Providência Adotada:** Prestadas as informações ao interessado sobre o endereço físico deste TRT e também, informado ao manifestante, sobre o horário de funcionamento para atendimento ao público externo.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo**

**Dados do processo**

**2484/2024**

**Assunto:** Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Resumo:** Usuário informa não estar conseguindo acessar o link para cadastramento de advogado no TRT8. **Providência Adotada:** foi orientada a usuária a realizar abertura de chamado no CAPE deste TRT8, tendo sido informado o link do FAQ, com o passo a passo para acesso do mesmo, no site do TRT8.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo**

**Dados do processo**

**Assunto:** Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

<p><b>2486/2024</b></p>	<p><b>Resumo:</b> Usuária solicita informação respeitante a consulta processual de outro regional. <b>Providência Adotada:</b> informado à usuária o link dos canais de atendimento da Ouvidoria do TRT2ª REGIÃO.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>2499/2024</b></p>	<p><b>Resumo:</b> SEMOB encaminha Ofício prestando informações sobre a frota da empresa Transporte Canadá, solicitada pela 14ª VTB. <b>Providência Adotada:</b> Setor competente informa que o documento foi recebido e anexado ao processo sob id. 8fb5474.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>2510/2024</b></p>	<p><b>Resumo:</b> Usuário solicita informação respeitante ao sistema de pesquisa jurisprudencial, no site deste TRT8. <b>Providência Adotada:</b> Obtidas as informações junto ao setor competente e enviada resposta conclusiva ao usuário.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>2523/2024</b></p>	<p><b>Resumo:</b> Usuária informa que não está conseguindo fazer seu cadastro no site como perita grafotécnica, pois aparece mensagem de erro. Quer saber qual o caminho para o cadastro. <b>Providência Adotada:</b> informado ao interessado o link de acesso ao manual do Sistema de Assistência Judiciária da Justiça do Trabalho - AJ/JT disponibilizado no site do TRT8.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Denúncia para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>2526/2024</b></p>	<p><b>Resumo:</b> Denúncia realizada pelo reclamado em processo tramitando na 1ª Vara do Trabalho de Abaetetuba, contra advogada da parte contrária, Dra. Vilma Aparecida de Souza Chavaglia. <b>Providência Adotada:</b> Encaminhados ao usuário os</p>

meios adequados para contato com o setor competente.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

<b>Processo</b>	<b>Dados do processo</b>
<b>2528/2024</b>	<p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Usuário informa que recebeu notificação de processo trabalhista, mas os arquivos estavam corrompidos. Não consegue contato com o advogado. Solicita cópia da petição. <b>Providência Adotada:</b> Ouvidoria informa que número do processo informado não pertence a esta justiça especializada.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<b>Processo</b>	<b>Dados do processo</b>
<b>2540/2024</b>	<p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Usuário solicita informações respeitante à novas nomeações para o cargo de Analista Judiciário, Área Apoio Especializado, Análise de Sistemas. <b>Providência Adotada:</b> setor competente repassou diretamente ao usuário as informações por ele solicitadas.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<b>Processo</b>	<b>Dados do processo</b>
<b>2551/2024</b>	<p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Usuário solicita informações sobre processo ajuizado no TRF da 4ª Região - Subseção Judiciária de Foz de Iguaçu/PR. <b>Providência Adotada:</b> informado ao usuário o link dos canais de atendimento da Ouvidoria do TRF da 4ª Região.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<b>Processo</b>	<b>Dados do processo</b>
<b>2557/2024</b>	<p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Usuário solicita informação respeitante a consulta de processo de outro regional. <b>Providência Adotada:</b> informado à usuária o link dos canais de atendimento da Ouvidoria do TRT4ª REGIÃO.</p>

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

<b>Processo</b>	<b>Dados do processo</b>
<b>2587/2024</b>	<p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Comissão solicita informações respeitante à nomeação para o cargo de Técnico Judiciário - Área Administrativa, dos aprovados no concurso público.</p> <p><b>Providência Adotada:</b> Obtidas as informações junto ao setor competente e enviada resposta conclusiva ao usuário.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

<b>Processo</b>	<b>Dados do processo</b>
<b>2637/2024</b>	<p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Usuário encaminha decisão do STF, sem informar qual sua solicitação junto à Ouvidoria. <b>Providência Adotada:</b> Informado ao usuário ser inviável o atendimento por falta de pedido.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

<b>Processo</b>	<b>Dados do processo</b>
<b>2658/2024</b>	<p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Usuário solicita informação, respeitante ao número do telefone do Fórum de Macapá. <b>Providência Adotada:</b> informado ao usuário o contato telefônico do setor solicitado.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

<b>Processo</b>	<b>Dados do processo</b>
<b>2667/2024</b>	<p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Usuário solicita atuação do TRT no sentido de orientá-lo quanto ao seu direito de pedir anulação do pedido de demissão. <b>Providência Adotada:</b> Encaminhados ao usuário os meios adequados para contato com o setor competente.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

<b>Processo</b>	<b>Dados do processo</b>
-----------------	--------------------------

2669/2024	<p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Usuário apenas informa seus dados pessoais e CNPJ do Empregador, sem mais outras informações. <b>Providência Adotada:</b> informado ao usuário a impossibilidade de compreender sua solicitação ou a relação da mesma com os serviços prestados pela Ouvidoria, face a ausência de informações.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p>2681/2024</p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Usuária solicita informações sobre o que fazer, caso a empresa não lhe pague suas verbas rescisórias. <b>Providência Adotada:</b> Encaminhados ao usuário os meios adequados para contato com o setor competente.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p>2700/2024</p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Usuário informa erro que ocorre no sistema PJECALC, respeitante a dedução dos valores pagos. <b>Providência Adotada:</b> Encaminhado ao usuário o meio adequado para contato com o setor competente.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p>2711/2024</p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Usuário solicita a Importação das Cadeias de AC- SEGURA ID-Sistemas públicos. <b>Providência Adotada:</b> Obtidas as informações junto ao setor competente (SETIN) e enviada resposta conclusiva ao usuário.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

2719/2024	<p><b>Resumo:</b> Solicitação de informação quanto ao prazo de análise para solicitação de cadastramento para perito. <b>Providência Adotada:</b> respondido ao interessado que, nos termos do art. 35, § 1º, da RESOLUÇÃO CSJT Nº 247/2019, o prazo para a validação do seu cadastro no sistema é de 30 dias.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p>2725/2024</p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Usuário, perito nomeado, relata que não consegue acessar o sistema para peticionar. <b>Providência Adotada:</b> Enviado ao usuário link com as orientações para abertura de chamado no CAPE do TRT8.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p>2730/2024</p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Denúncia para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Denúncia. <b>Providência Adotada:</b> informados ao usuário os canais de contato do setor competente para apuração e tratamento de denúncias no âmbito deste Tribunal (Subcomitê de Prevenção e Enfrentamento do Assédio Moral e do Assédio Sexual).</p> <p><b>Situação atual:</b> Em análise na sua área NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL.</p>
<p><b>Processo</b></p> <p>2748/2024</p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Usuário relata dificuldades para acessar o sistema PJE. <b>Providência Adotada:</b> Enviado ao usuário link com as orientações para abertura de chamado no CAPE do TRT8.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p>2755/2024</p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Usuária solicita informação respeitante ao número de telefone da Coordenadoria de Aposentadorias, Pensões e Pagamento de Pessoal – COAPP.</p>

**Providência Adotada:** Encaminhado ao usuário o meio adequado para contato com o setor competente.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo**

**Dados do processo**

**2761/2024**

**Assunto:** Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Resumo:** Usuário solicita informações respeitante ao local de funcionamento do Departamento de Recursos Humanos do Tribunal. **Providência Adotada:** Obtidas as informações junto ao setor competente e repassadas ao usuário.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo**

**Dados do processo**

**2769/2024**

**Assunto:** Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Resumo:** Usuário solicita o desarquivamento de autos que tramitaram na 11ª VTB. **Providência Adotada:** informado à requerente sobre a incompetência desta Ouvidoria para análise da demanda em questão, nos termos da Resolução TRT8 nº 213/2007, artigo 6º, Parágrafo Único, "c". Eventuais solicitações ou pedidos de providências nos processos em trâmite neste Regional devem ser submetidos e analisados pelos respectivos juízos competentes.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo**

**Dados do processo**

**2771/2024**

**Assunto:** Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Resumo:** Usuária solicita informações respeitante a previsão de de novas consultas para provimento nos cargos de Analista Judiciário - área judiciária e Técnico Judiciário - área administrativa neste E. TRT8. **Providência Adotada:** Setor competente recebe diretamente a solicitação e encaminha resposta conclusiva ao usuário.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo**

**Dados do processo**

**Assunto:** Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL



2794/2024	<p><b>Resumo:</b> Usuário(a) solicita informação respeitante a qual site deve usar para a emissão de certidão de falência e concordata. <b>Providência Adotada:</b> Informada sobre a incompetência deste Tribunal respeitante a manifestação e enviado os canais de contato com a Ouvidoria do TJP.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p>2822/2024</p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Usuário informa que ao tentar assinar um documento no PJE Mídias, o sistema dá uma mensagem de erro. Solicita o número do telefone ou e-mail do setor de informática. <b>Providência Adotada:</b> Informados os links de acesso quanto às orientações e instruções para a utilização da referida ferramenta, constante no site deste Tribunal.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p>2830/2024</p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Usuária solicita informações sobre o aproveitamento da lista de aprovados no concurso público TRT8, para o cargo de técnico judiciário. <b>Providência Adotada:</b> Obtidas as informações junto ao setor competente e enviada resposta conclusiva ao usuário.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p>2852/2024</p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Usuário solicita que seja colocado o sigilo na sua peça de defesa, nos autos do processo que tramita na 15ª Vara do Trabalho de Belém. <b>Providência Adotada:</b> Informada sobre a incompetência deste Tribunal respeitante a manifestação e enviado os canais de contato com a 15ª Vara do Trabalho de Belém.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

2857/2024	<p><b>Resumo:</b> Usuário solicita informação para saber como faz para tirar seu PIS ou NIS, uma vez que não seja considerado de baixa renda, mas está precisando para ter um emprego. <b>Providência Adotada:</b> Informada sobre a incompetência deste Tribunal respeitante a manifestação e enviado os canais de contato com o Ministério do Trabalho e Emprego.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p>2859/2024</p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Usuário solicita informações sobre documentação para posse. <b>Providência Adotada:</b> a solicitação foi encaminhada ao setor competente para análise.</p> <p><b>Situação atual:</b> Em análise na sua área NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL.</p>
<p><b>Processo</b></p> <p>2875/2024</p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Usuária informa que não consegue contato com a Vara do Trabalho de Redenção. Informa que tentou contato por e-mail, WhatsApp, telefone e balcão virtual, sem retorno da Vara. <b>Providência Adotada:</b> Encaminhados ao usuário os meios adequados para contato com o setor competente.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p>2878/2024</p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Usuário solicita desbloqueio de valor em sua conta bancária, em processo tramitando na 11ª VTB. <b>Providência Adotada:</b> Usuário solicita desbloqueio de valor em sua conta bancária, em processo tramitando na 11ª VTB.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p>2903/2024</p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Usuário solicita informação respeitante a como tomar conhecimento da</p>

lista de aprovados em concurso público em outros TRTs. **Providência Adotada:** Obtidas as informações junto ao setor competente e enviada resposta conclusiva ao usuário.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo**

**Dados do processo**

**Assunto:** Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**2911/2024**

**Resumo:** Usuário solicita a importação das cadeias de certificado da Certificadora Cadeia Segura ID, na infraestrutura deste TRT8. **Providência Adotada:** encaminhada a solicitação ao setor competente para análise.

**Situação atual:** Em análise na sua área NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL.

**Processo**

**Dados do processo**

**Assunto:** Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**2934/2024**

**Resumo:** Usuária, na qualidade de companheira, solicita informação respeitante a existência de processo trabalhista em nome de seu falecido companheiro.

**Providência Adotada:** Encaminhada a solicitação ao setor competente (NAAVI) para análise.

**Situação atual:** Em análise na sua área NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL.

**Processo**

**Dados do processo**

**Assunto:** Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**2936/2024**

**Resumo:** Usuária solicita a emissão e envio do informe de rendimentos, ano-base 2023, ao período em que esteve vinculada a este TRT8 (16/04/2023). **Providência Adotada:** Obtidas as informações junto ao setor competente (SEGEP/DIPAG) e enviada resposta conclusiva ao usuário.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo**

**Dados do processo**

**Assunto:** Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**2938/2024**

**Resumo:** Usuária solicita informações respeitante a quantidade de processos

novos na justiça do trabalho, entre os anos de 2010 e 2020, para efeitos de pesquisa acadêmica. **Providência Adotada:** Encaminhada a solicitação ao setor competente (NAAVI) para análise.

**Situação atual:** Em análise na sua área NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL.

Processo	Dados do processo
2958/2024	<p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Sugestão para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Solicitação de servidor referente à realização de capacitação interna sobre o Sistema de Acompanhamento de Processos Trabalhistas – APT.</p> <p><b>Providência Adotada:</b> o servidor desistiu da solicitação, devido à alteração de lotação, conforme informação encaminhada via e-mail.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL.</p>

Processo	Dados do processo
2988/2024	<p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Usuário solicita informações respeitantes à possibilidade de ser passada a lista de nomeados e aprovados para o cargo de Analista Judiciário-Tecnologia da Informação, referente ao último concurso, para o TRE-PA. <b>Providência Adotada:</b> solicitação recebida diretamente pelo setor competente, que encaminhou a resposta conclusiva ao usuário.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

Processo	Dados do processo
2992/2024	<p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Denúncia para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Usuário alega que houve erro do juiz ao prolatar a sentença em trâmite na 2ª Vara do Trabalho de Belém. <b>Providência Adotada:</b> informado ao usuário sobre a incompetência desta Ouvidoria para intervir nos processos em trâmite neste Tribunal, bem como orientado a solicitar providências ao advogado por ele constituído nos autos.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL.</p>