

RELATÓRIOS DE ESTATÍSTICAS DA OUVIDORIA E DO SIC

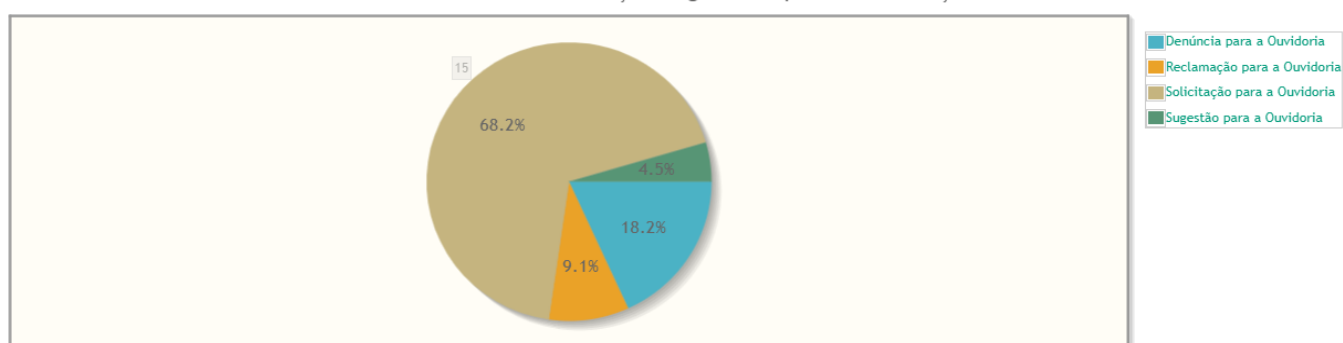
ABRIL - 2024

(FONTE: PROAD-OUV TRT8)

Relatório da Ouvidoria

Manifestações por tipo

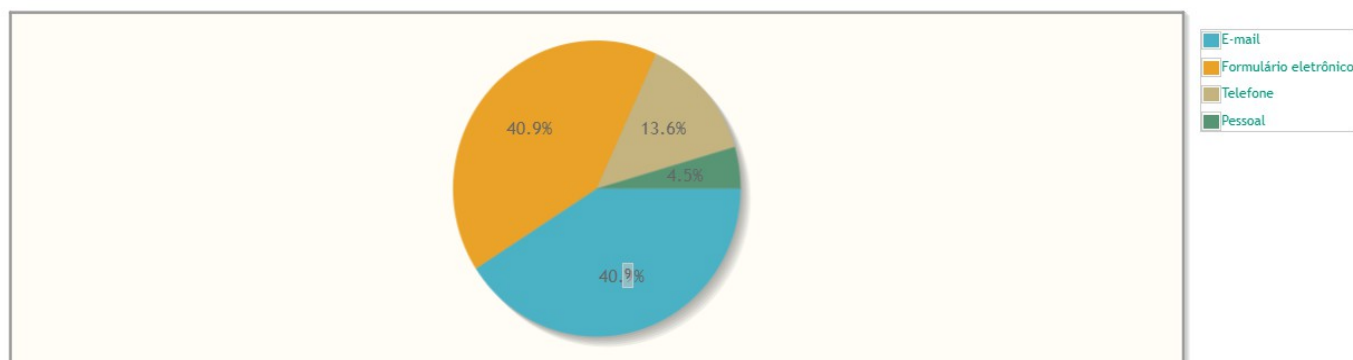
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	4	18,18%
Reclamação para a Ouvidoria	2	9,09%
Solicitação para a Ouvidoria	15	68,18%
Sugestão para a Ouvidoria	1	4,55%
Total	22	100,00%

Manifestações por canal

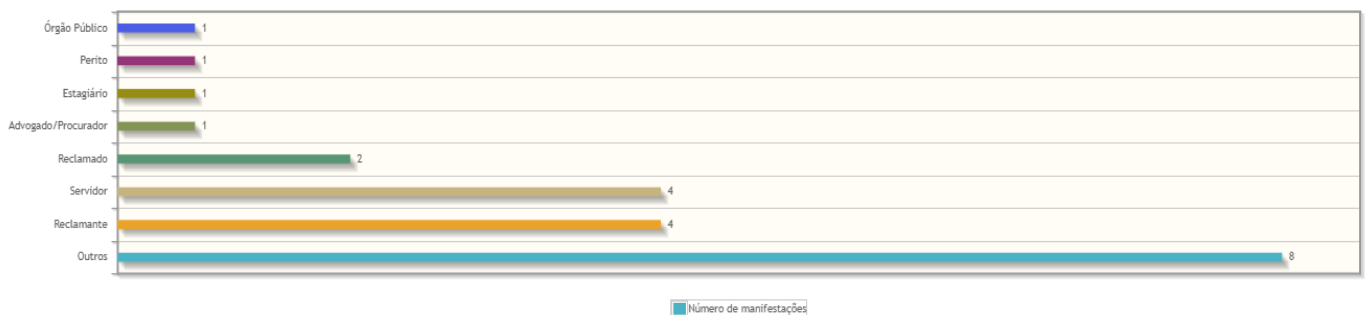
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
E-mail	9	40,91%
Formulário eletrônico	9	40,91%
Telefone	3	13,64%
Pessoal	1	4,55%
Total	22	100,00%

Manifestações por perfil

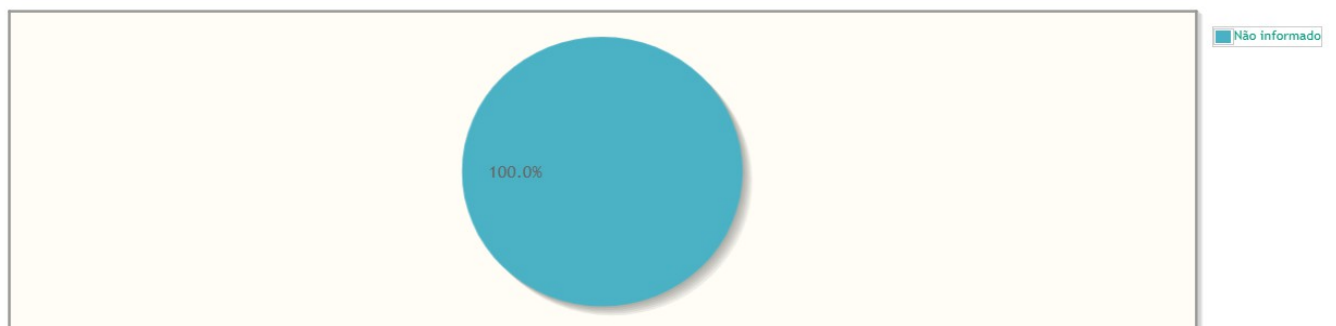
Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Outros	8	36,36%
Reclamante	4	18,18%
Servidor	4	18,18%
Reclamado	2	9,09%
Advogado/Procurador	1	4,55%
Estagiário	1	4,55%
Perito	1	4,55%
Órgão Público	1	4,55%
Total	22	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

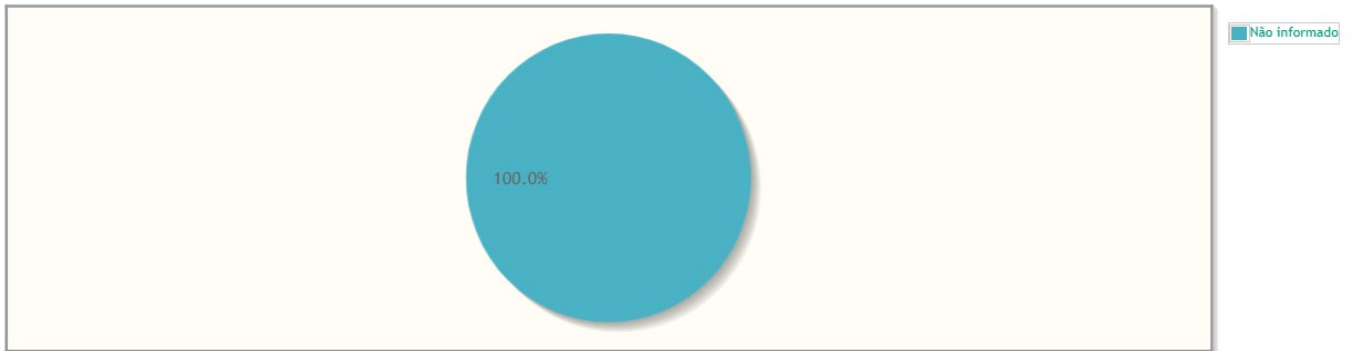
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Não informado	22	100,00%
Total	22	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

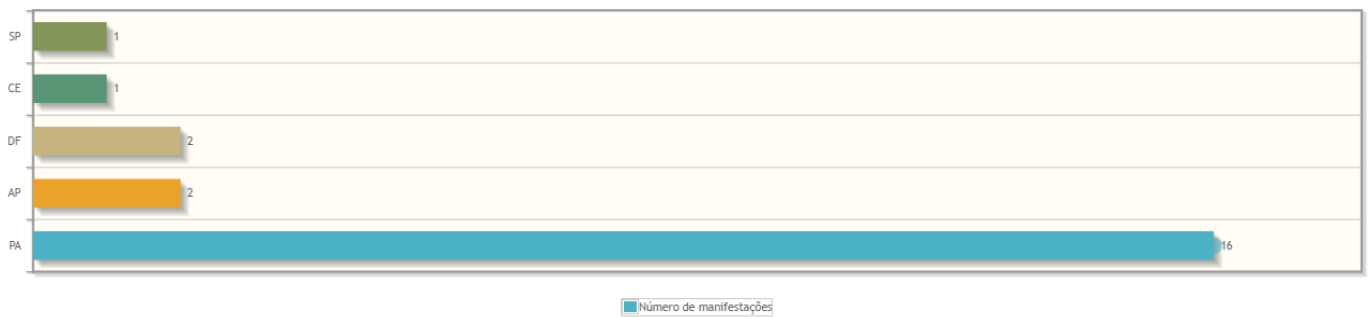
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Não informado	22	100,00%
Total	22	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

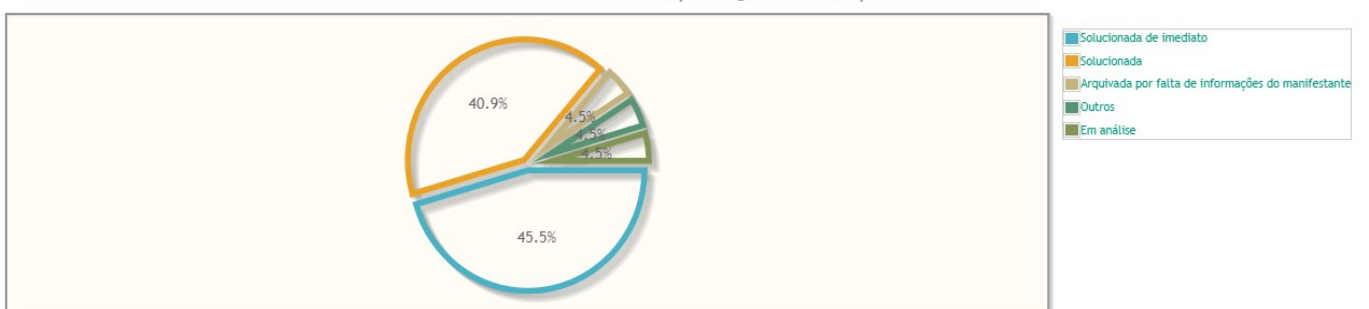


Estado	Quantidade	%
PA	16	72,73%
AP	2	9,09%
DF	2	9,09%
CE	1	4,55%
SP	1	4,55%
Total	22	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

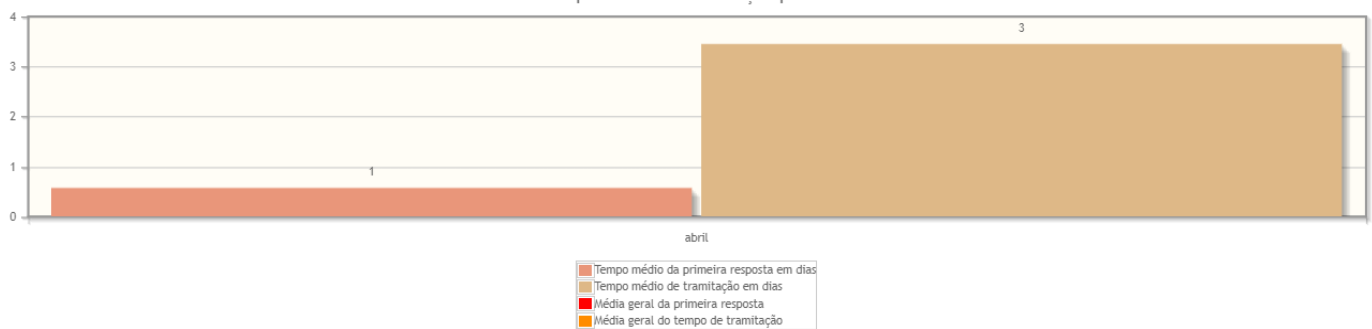


Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	10	45,45%
Solucionada	9	40,91%
Arquivada por falta de informações do manifestante	1	4,55%
Outros	1	4,55%
Em análise	1	4,55%
Total	22	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

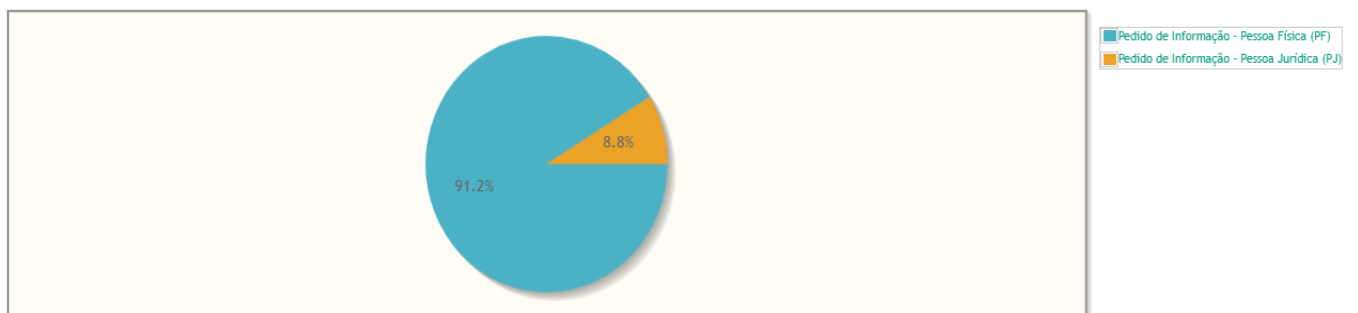
Tempo médio de tramitação por mês



Relatório do SIC (Lei de Acesso à Informação - nº 12.527/2011)

Manifestações por tipo

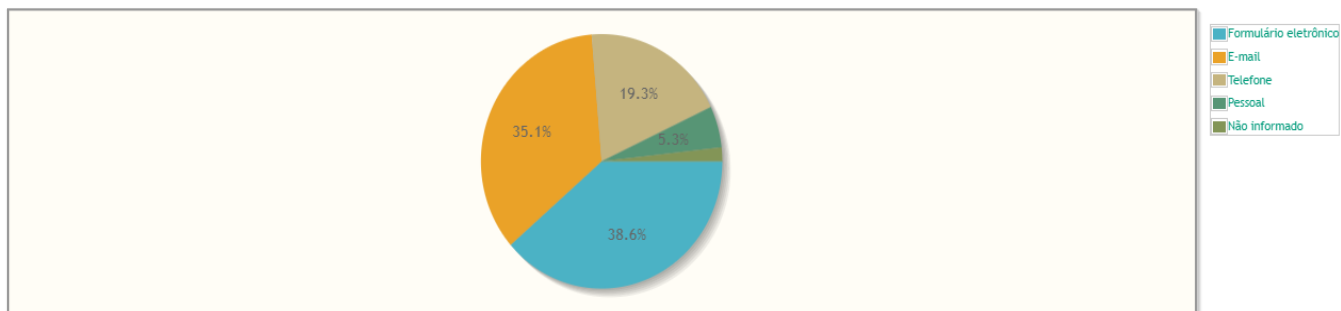
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	52	91,23%
Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)	5	8,77%
Total	57	100,00%

Manifestações por canal

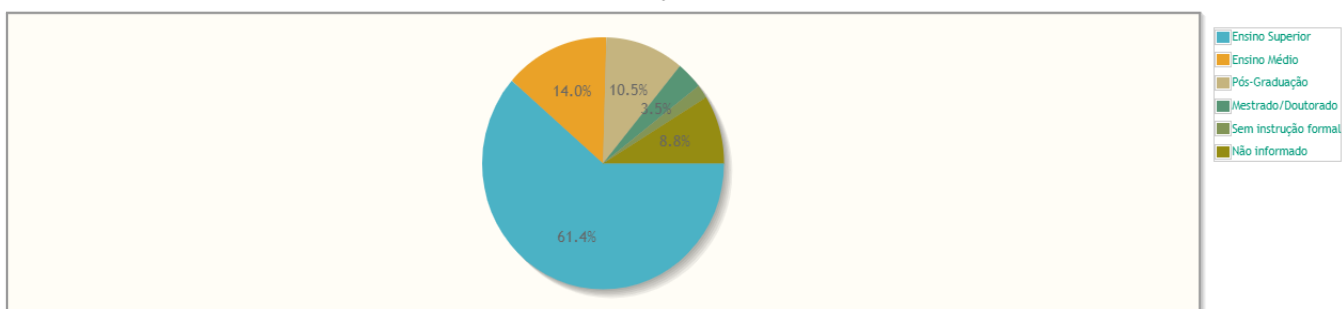
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	22	38,60%
E-mail	20	35,09%
Telefone	11	19,30%
Pessoal	3	5,26%
Não informado	1	1,75%
Total	57	100,00%

Manifestações por escolaridade

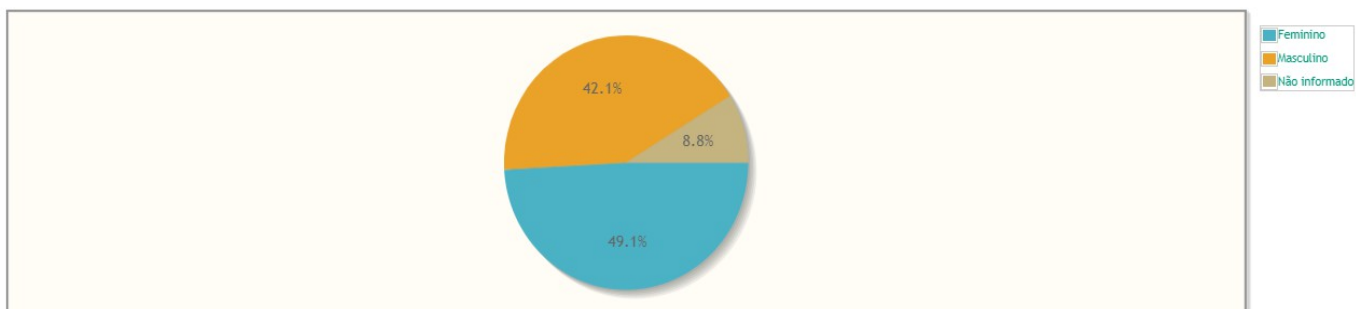
Percentual de manifestações segundo a escolaridade



Escolaridade	Quantidade	%
Ensino Superior	35	61,40%
Ensino Médio	8	14,04%
Pós-Graduação	6	10,53%
Mestrado/Doutorado	2	3,51%
Sem instrução formal	1	1,75%
Não informado	5	8,77%
Total	57	100,00%

Manifestações por gênero

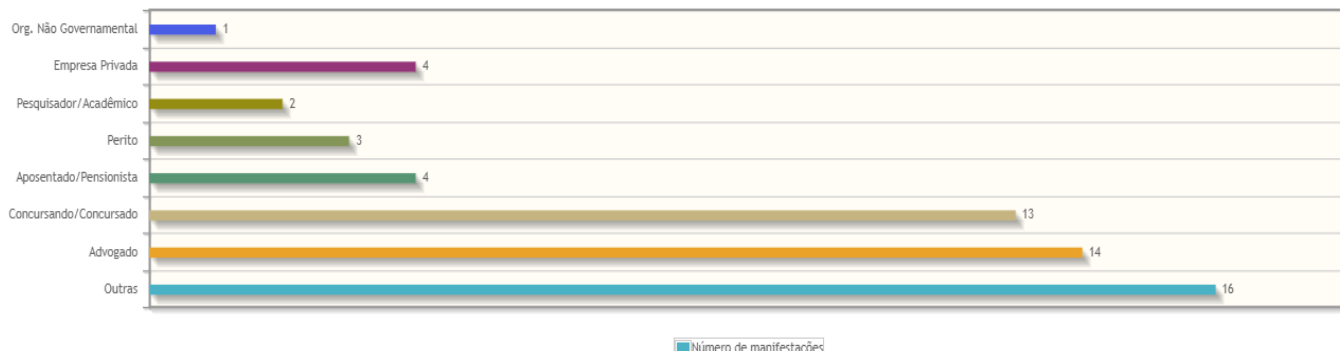
Percentual de manifestações segundo o gênero



Gênero	Quantidade	%
Feminino	28	49,12%
Masculino	24	42,11%
Não informado	5	8,77%
Total	57	100,00%

Manifestações por perfil

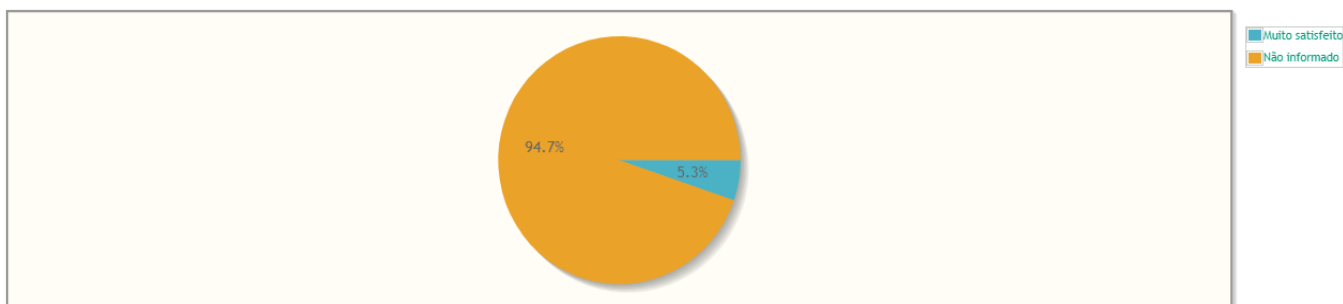
Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Outras	16	28,07%
Advogado	14	24,56%
Concurando/Concurado	13	22,81%
Aposentado/Pensionista	4	7,02%
Perito	3	5,26%
Pesquisador/Acadêmico	2	3,51%
Empresa Privada	4	7,02%
Org. Não Governamental	1	1,75%
Total	57	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

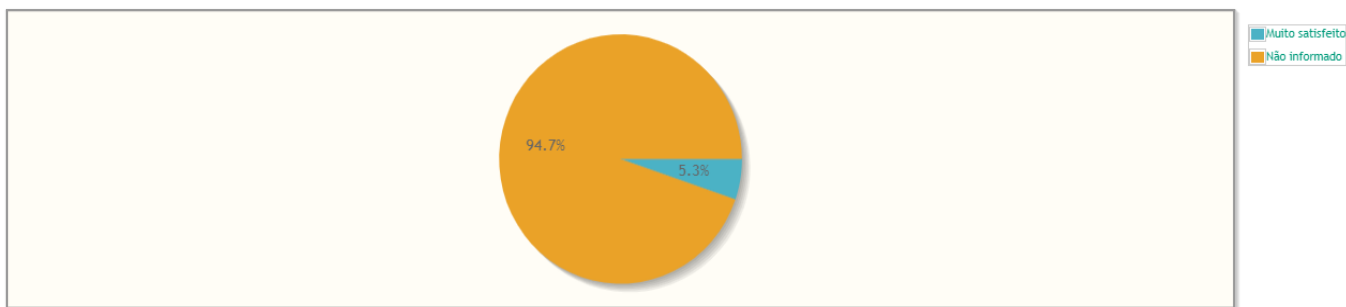
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	3	5,26%
Não informado	54	94,74%
Total	57	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	3	5,26%
Não informado	54	94,74%
Total	57	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

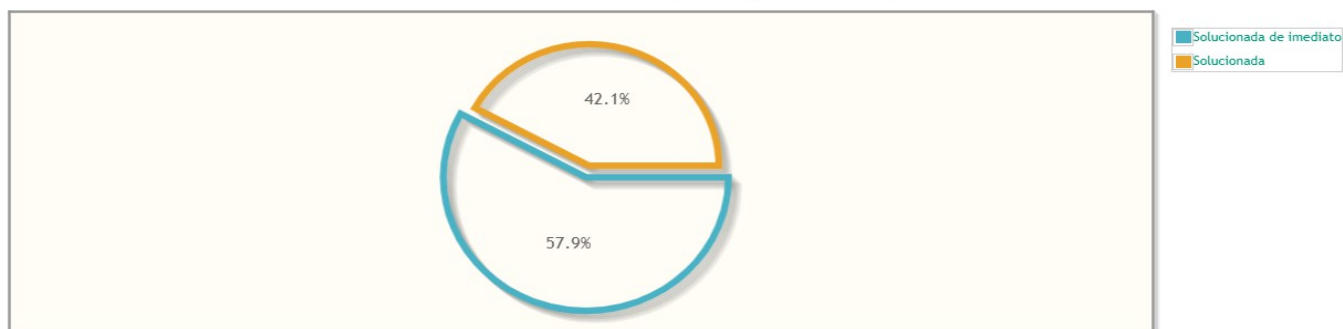
TO	1	
MA	1	
DF	1	
CE	1	
RS	2	
PR	2	
MG	2	
AM	2	
AP	3	
SP	7	
PA		35

■ Número de manifestações

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

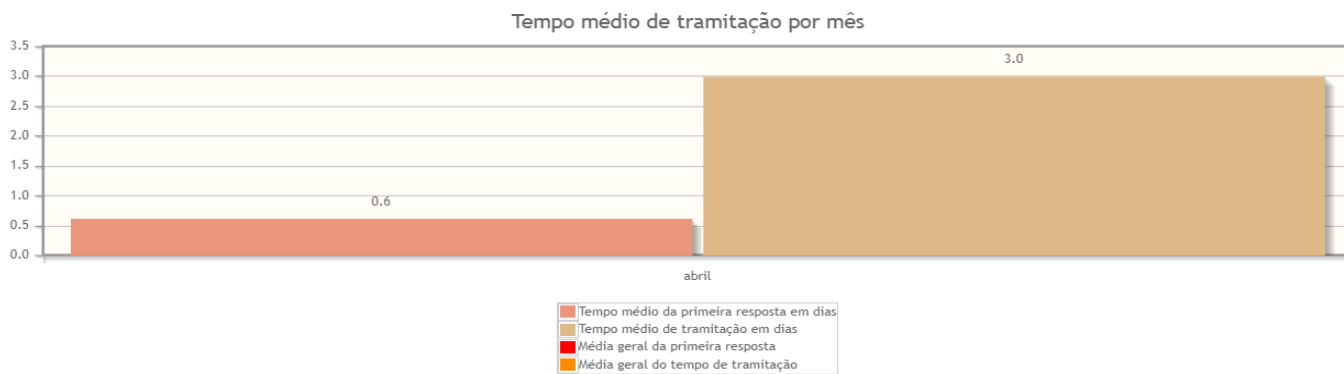
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	33	57,89%
Solucionada	24	42,11%
Total	57	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



TOTAL DE MANIFESTAÇÕES = 79