

RELATÓRIOS DE ESTATÍSTICAS DA OUVIDORIA E DO SIC

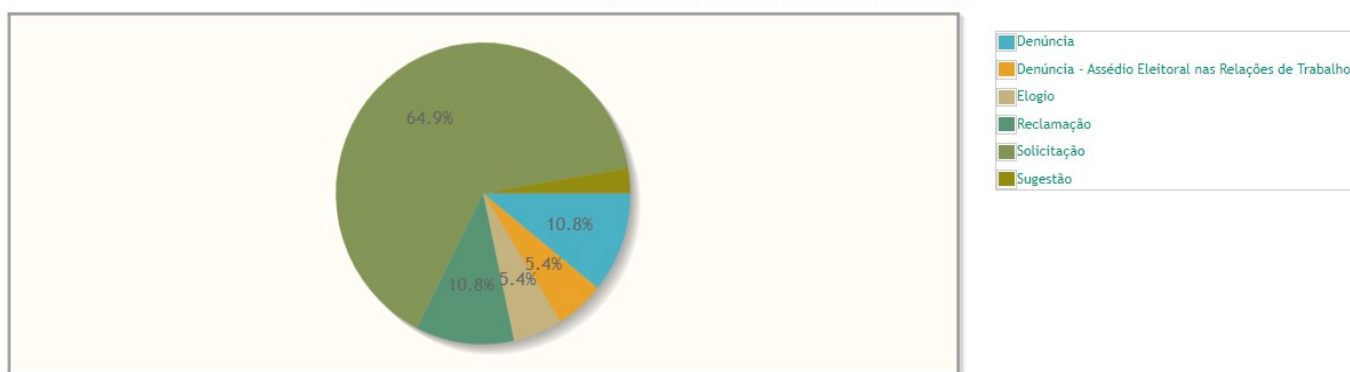
AGOSTO - 2024

(FONTE: PROAD-OUV TRT8)

Relatório da Ouvidoria

Manifestações por tipo

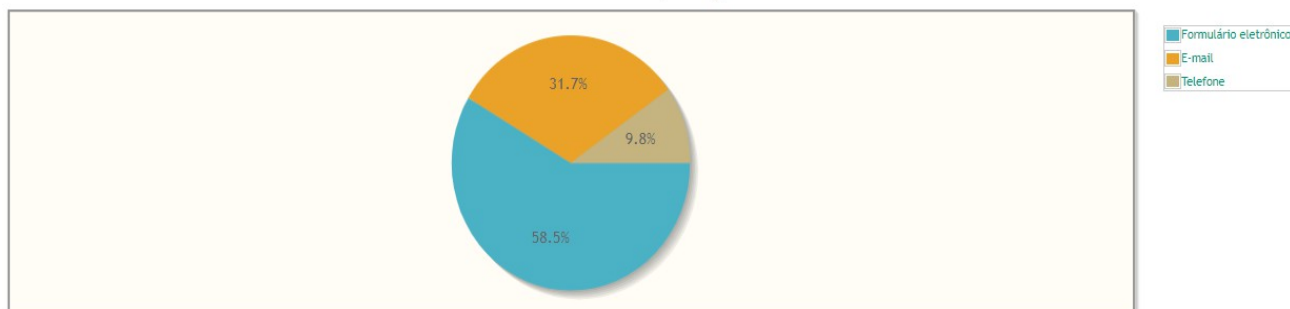
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	4	10,81%
Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho	2	5,41%
Elogio	2	5,41%
Reclamação	4	10,81%
Solicitação	24	64,86%
Sugestão	1	2,70%
Total	37	100,00%

Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	24	58,54%
E-mail	13	31,71%
Telefone	4	9,76%
Total	41	100,00%

Manifestações por perfil

Manifestações por Perfil

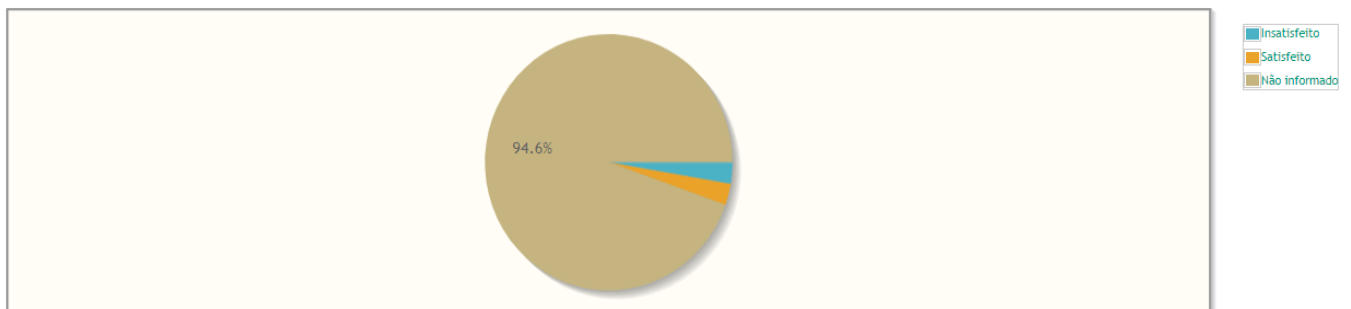


■ Número de manifestações

Perfil	Quantidade	%
Outros	20	54,05%
Advogado/Procurador	8	21,62%
Perito	5	13,51%
Reclamante	3	8,11%
Juiz/Desembargador	1	2,70%
Total	37	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

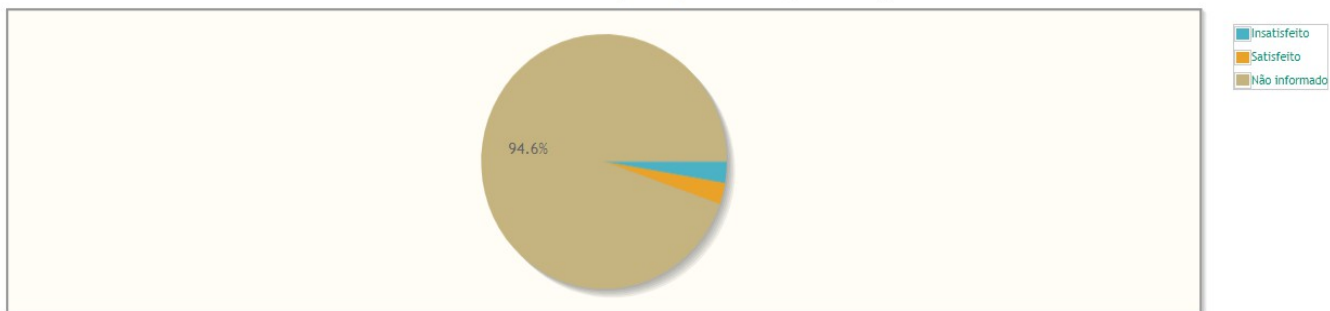
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Insatisfeito	1	2,70%
Satisfeito	1	2,70%
Não informado	35	94,59%
Total	37	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Insatisfeito	1	2,70%
Satisfeito	1	2,70%
Não informado	35	94,59%
Total	37	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

SC	1	
RS	1	
PR	1	
MT	1	
MS	1	
MA	1	
AP	1	
RJ	2	
SP	3	
MG	3	
PA		22

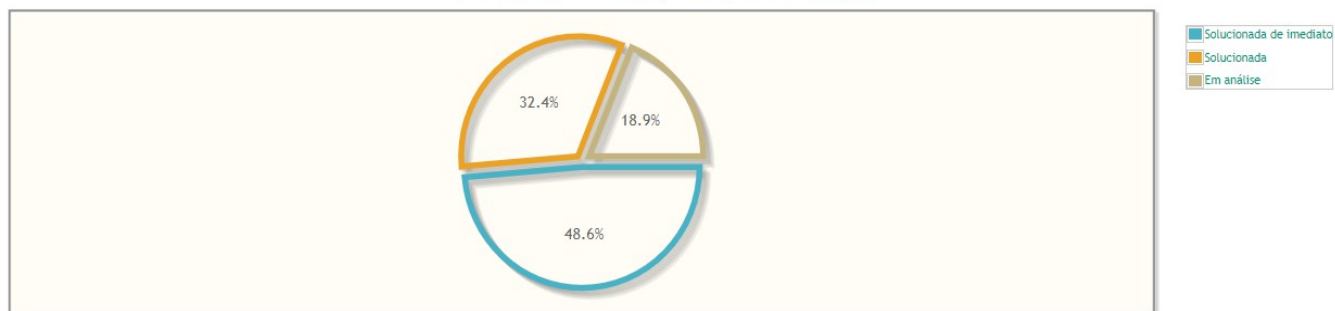
Número de manifestações

Estado	Quantidade	%
PA	22	59,46%
MG	3	8,11%
SP	3	8,11%
RI	2	5,41%
AP	1	2,70%
MA	1	2,70%
MS	1	2,70%
MT	1	2,70%
PR	1	2,70%
RS	1	2,70%
SC	1	2,70%
Total	37	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

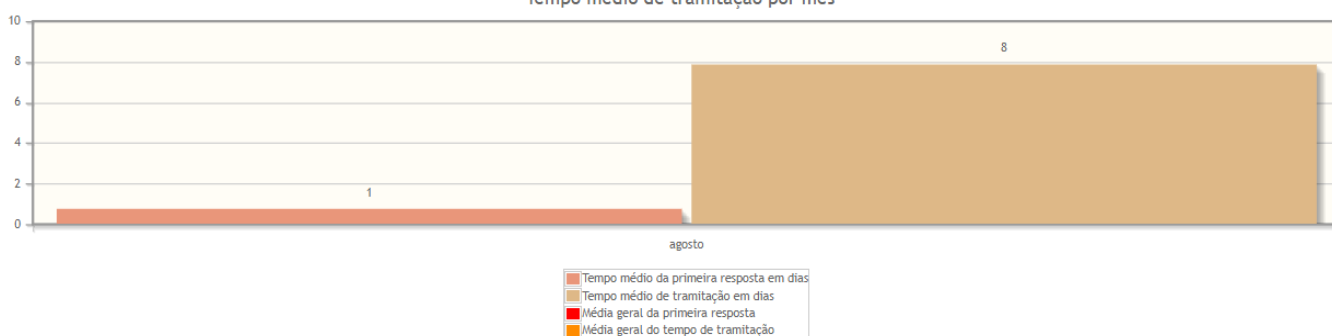


Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	18	48,65%
Solucionada	12	32,43%
Em análise	7	18,92%
Total	37	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

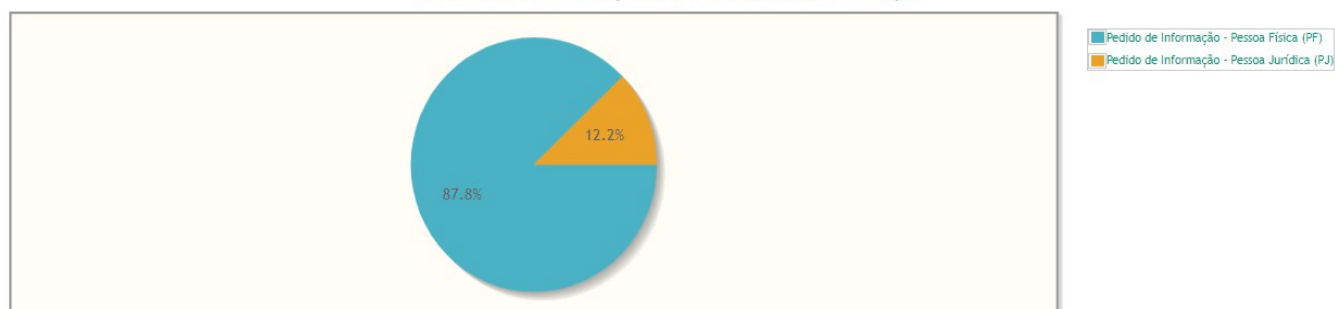
Tempo médio de tramitação por mês



Relatório do SIC (Lei de Acesso à Informação - nº 12.527/2011)

Manifestações por tipo

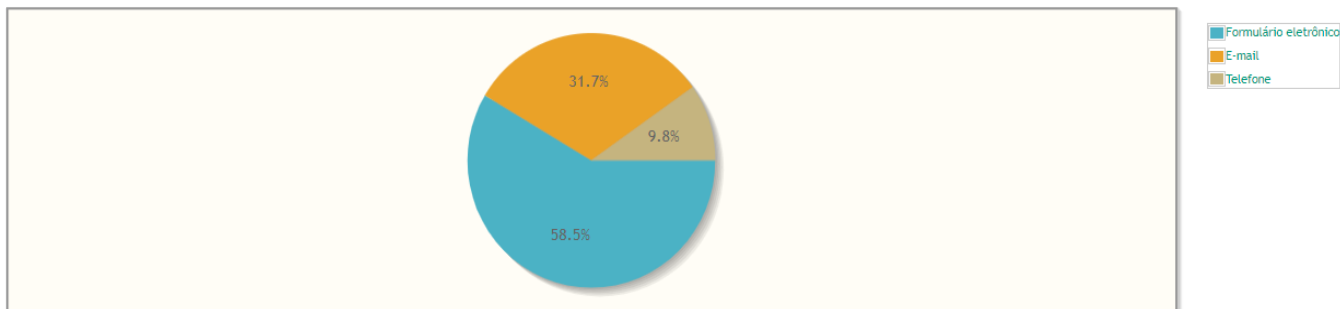
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	36	87,80%
Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)	5	12,20%
Total	41	100,00%

Manifestações por canal

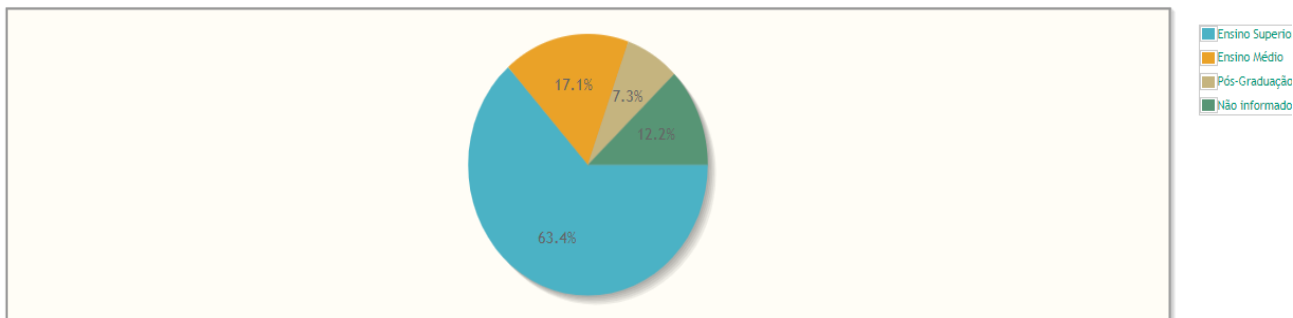
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	24	58,54%
E-mail	13	31,71%
Telefone	4	9,76%
Total	41	100,00%

Manifestações por escolaridade

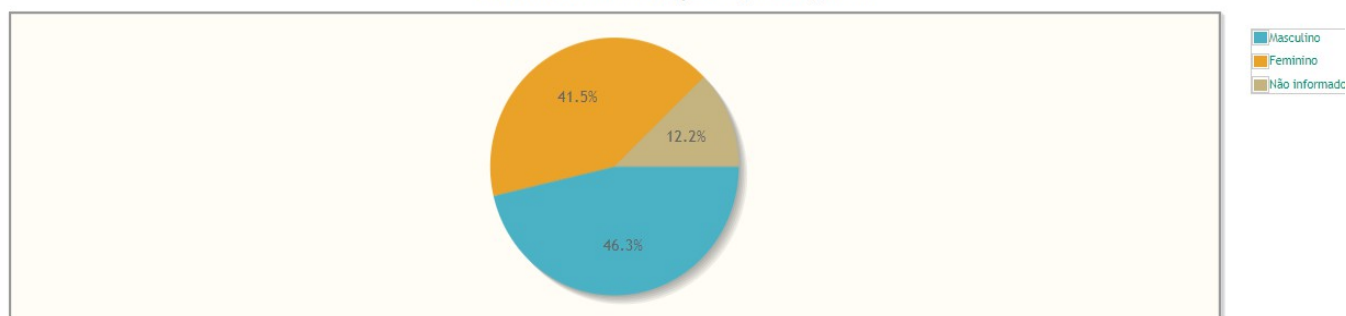
Percentual de manifestações segundo a escolaridade



Escolaridade	Quantidade	%
Ensino Superior	26	63,41%
Ensino Médio	7	17,07%
Pós-Graduação	3	7,32%
Não informado	5	12,20%
Total	41	100,00%

Manifestações por gênero

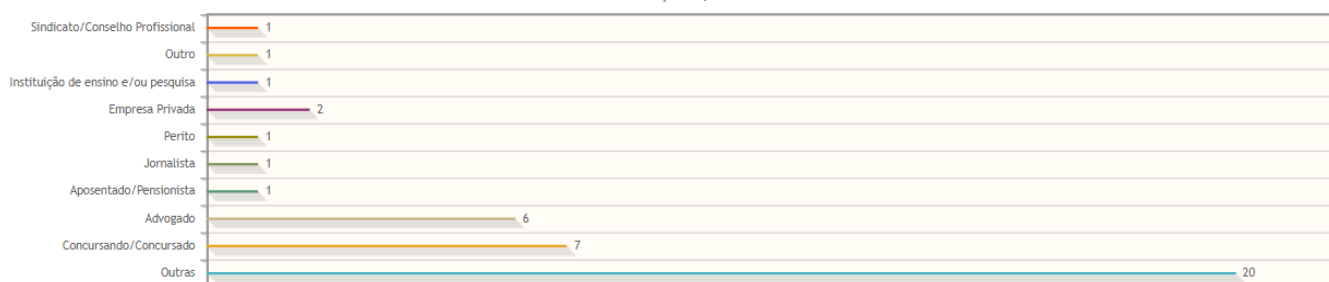
Percentual de manifestações segundo o gênero



Gênero	Quantidade	%
Masculino	19	46,34%
Feminino	17	41,46%
Não informado	5	12,20%
Total	41	100,00%

Manifestações por perfil

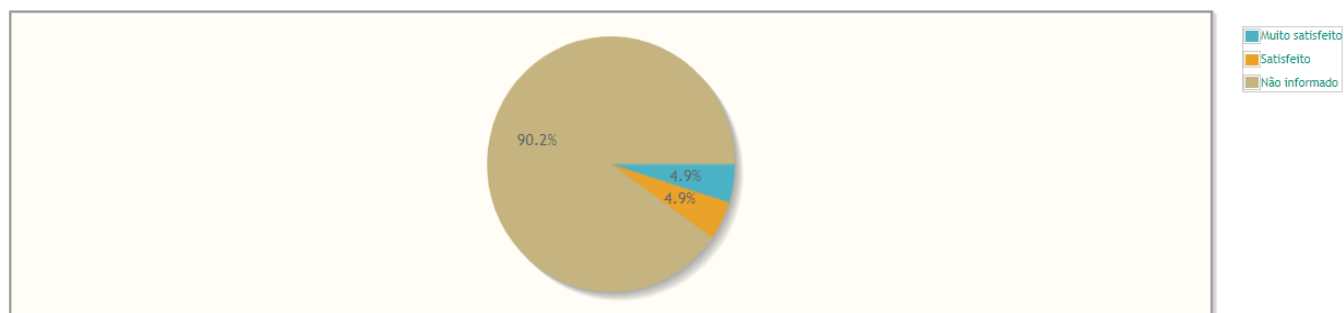
Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Outras	20	48,78%
Concursando/Concursado	7	17,07%
Advogado	6	14,63%
Aposentado/Pensionista	1	2,44%
Jornalista	1	2,44%
Perito	1	2,44%
Empresa Privada	2	4,88%
Instituição de ensino e/ou pesquisa	1	2,44%
Outro	1	2,44%
Sindicato/Conselho Profissional	1	2,44%
Total	41	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

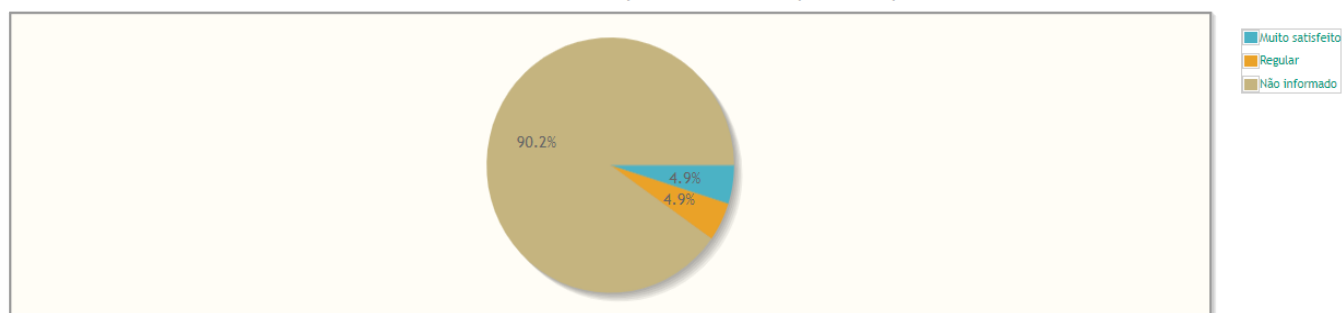
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	2	4,88%
Satisfeito	2	4,88%
Não informado	37	90,24%
Total	41	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

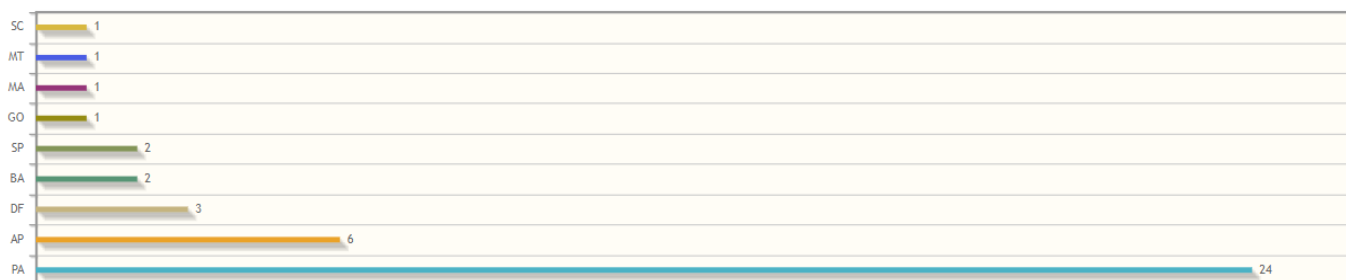
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	2	4,88%
Regular	2	4,88%
Não informado	37	90,24%
Total	41	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado



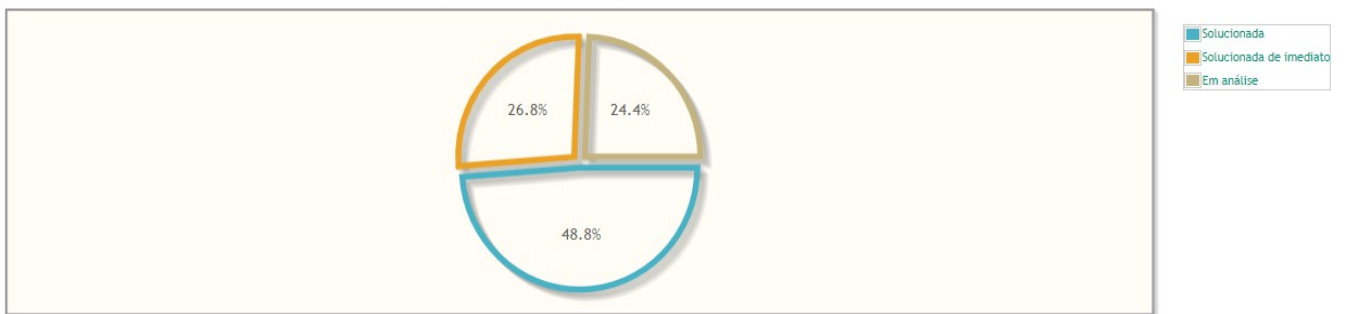
■ Número de manifestações

Estado	Quantidade	%
PA	24	58,54%
AP	6	14,63%
DF	3	7,32%
BA	2	4,88%
SP	2	4,88%
GO	1	2,44%
MA	1	2,44%
MT	1	2,44%
SC	1	2,44%
Total	41	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

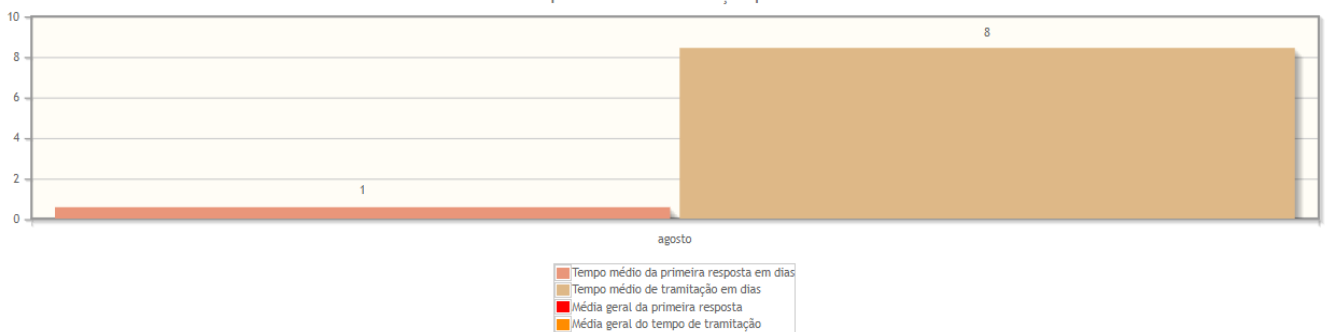


Resolução	Quantidade	%
Solucionada	20	48,78%
Solucionada de imediato	11	26,83%
Em análise	10	24,39%
Total	41	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês



TOTAL DE MANIFESTAÇÕES = 78