

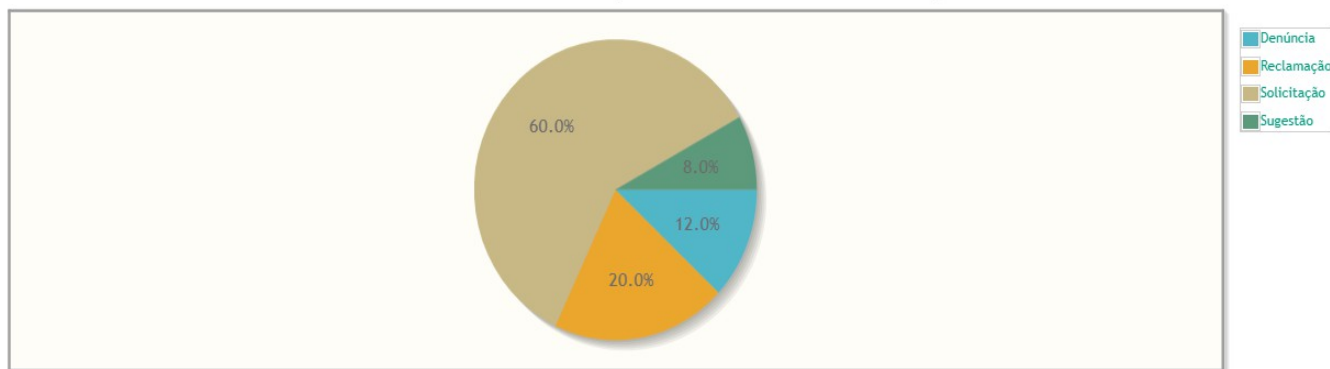
RELATÓRIOS DE ESTATÍSTICAS DA OUVIDORIA E DO SIC DEZEMBRO - 2024

(FONTE: PROAD-OUV TRT8)

Relatório da Ouvidoria

Manifestações por tipo

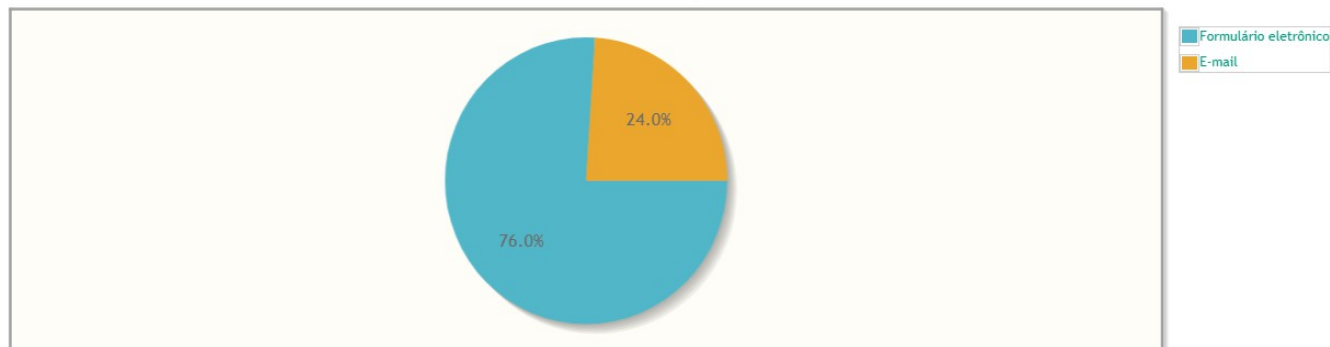
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	3	12,00%
Reclamação	5	20,00%
Solicitação	15	60,00%
Sugestão	2	8,00%
Total	25	100,00%

Manifestações por canal

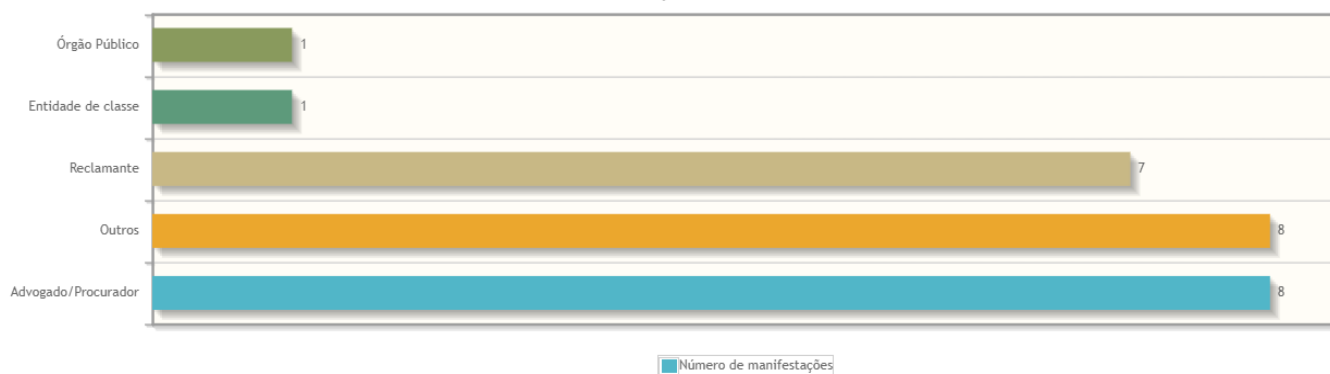
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	19	76,00%
E-mail	6	24,00%
Total	25	100,00%

Manifestações por perfil

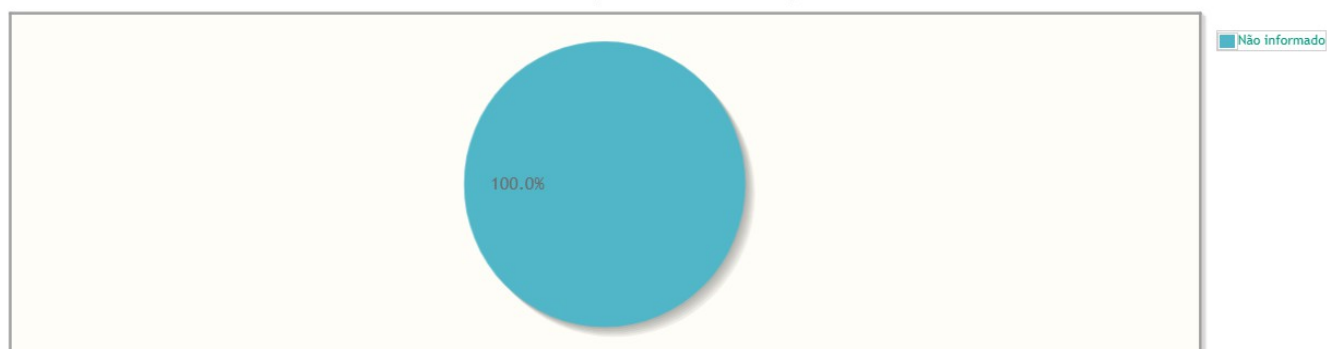
Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Advogado/Procurador	8	32,00%
Outros	8	32,00%
Reclamante	7	28,00%
Entidade de classe	1	4,00%
Órgão Público	1	4,00%
Total	25	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

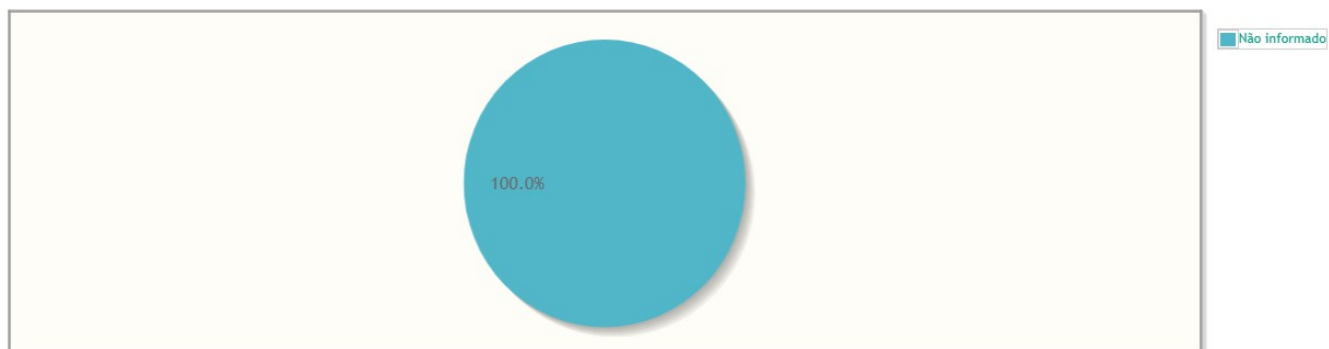
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Não informado	25	100,00%
Total	25	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

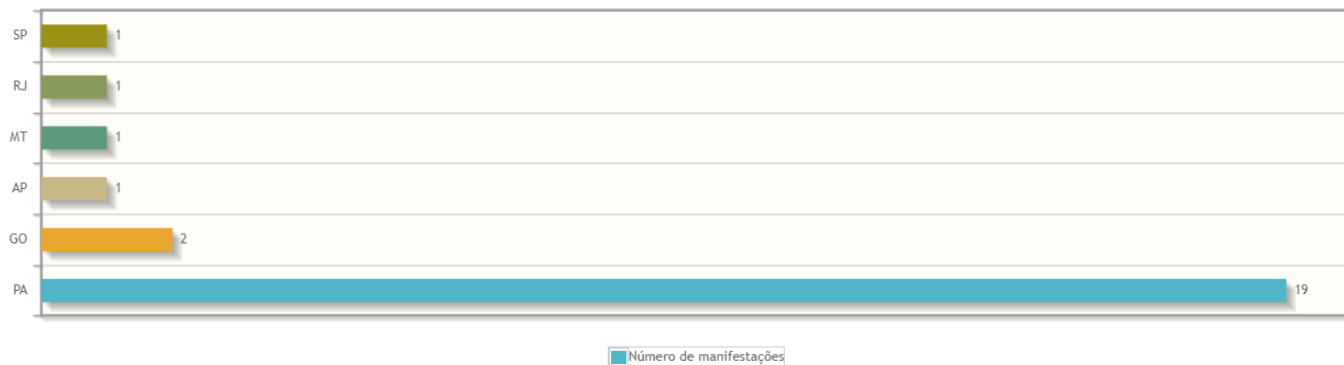
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Não informado	25	100,00%
Total	25	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

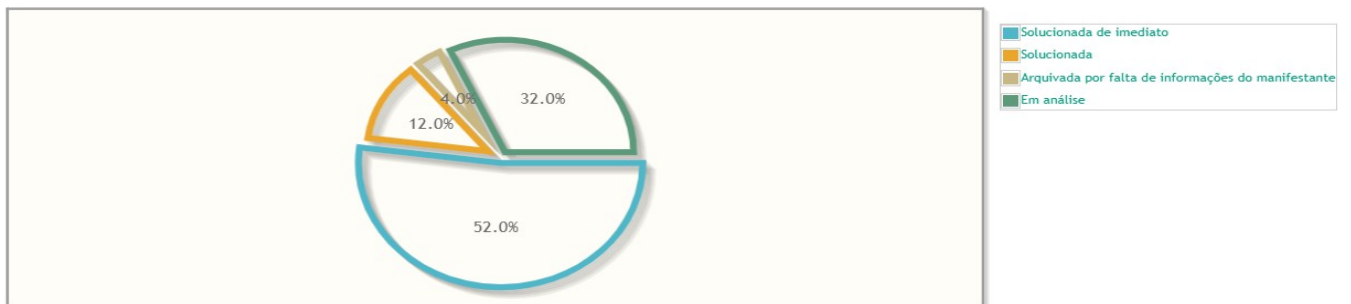


Estado	Quantidade	%
PA	19	76,00%
GO	2	8,00%
AP	1	4,00%
MT	1	4,00%
RJ	1	4,00%
SP	1	4,00%
Total	25	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

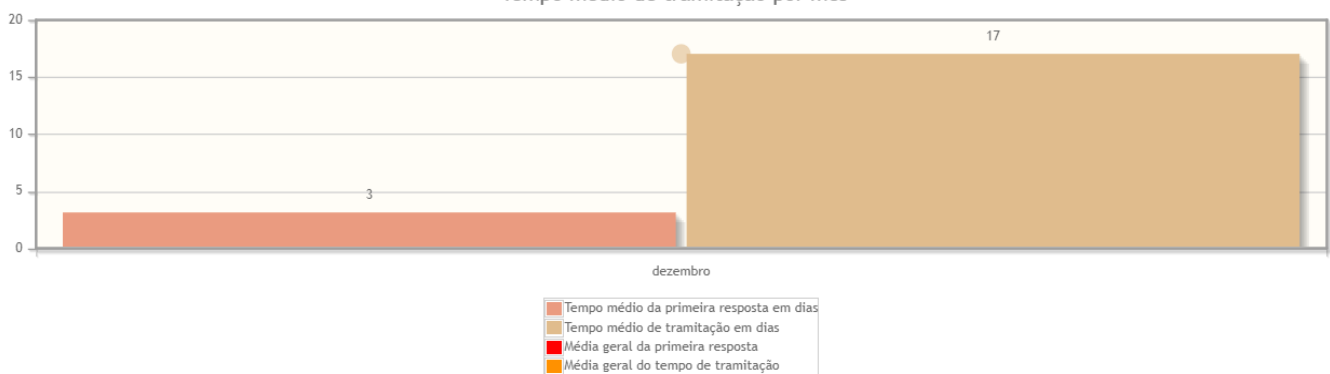


Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	13	52,00%
Solucionada	3	12,00%
Arquivada por falta de informações do manifestante	1	4,00%
Em análise	8	32,00%
Total	25	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

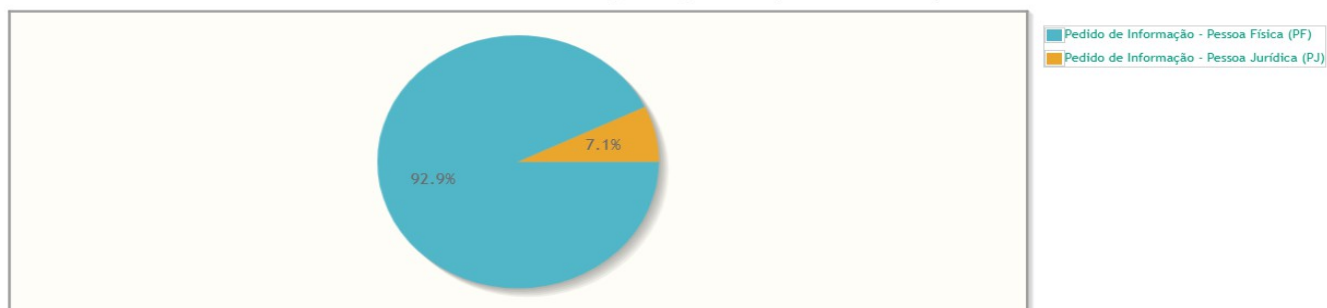


Relatório do SIC

(Lei de Acesso à Informação - nº 12.527/2011)

Manifestações por tipo

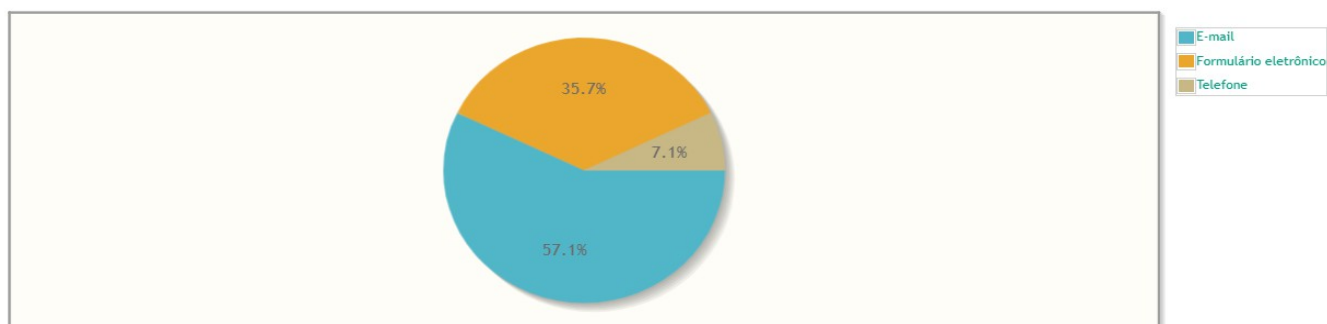
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	13	92,86%
Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)	1	7,14%
Total	14	100,00%

Manifestações por canal

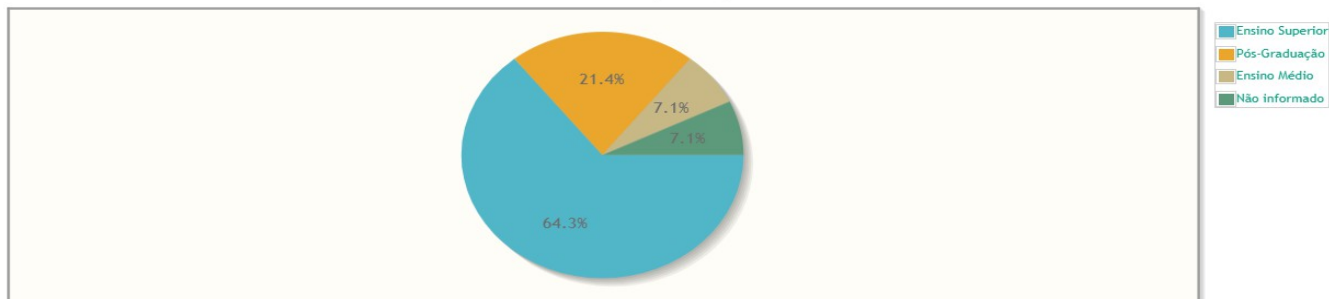
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
E-mail	8	57,14%
Formulário eletrônico	5	35,71%
Telefone	1	7,14%
Total	14	100,00%

Manifestações por escolaridade

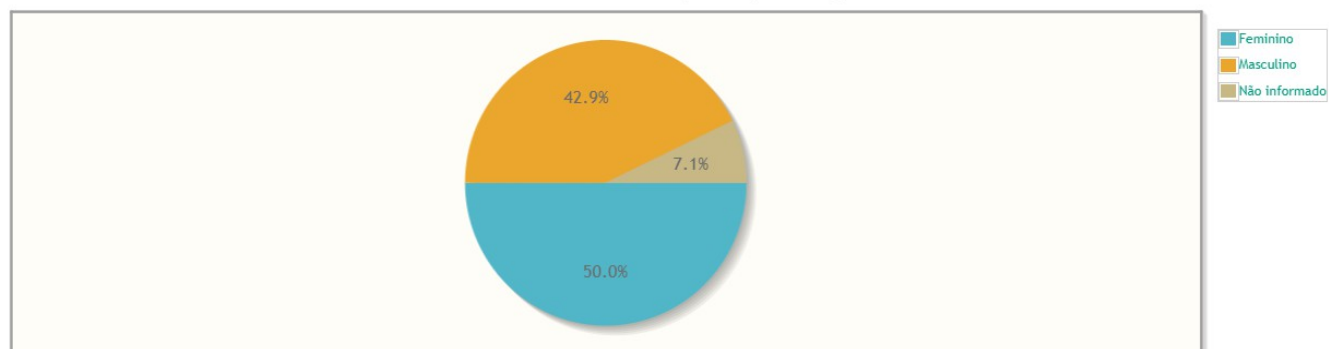
Percentual de manifestações segundo a escolaridade



Escolaridade	Quantidade	%
Ensino Superior	9	64,29%
Pós-Graduação	3	21,43%
Ensino Médio	1	7,14%
Não informado	1	7,14%
Total	14	100,00%

Manifestações por gênero

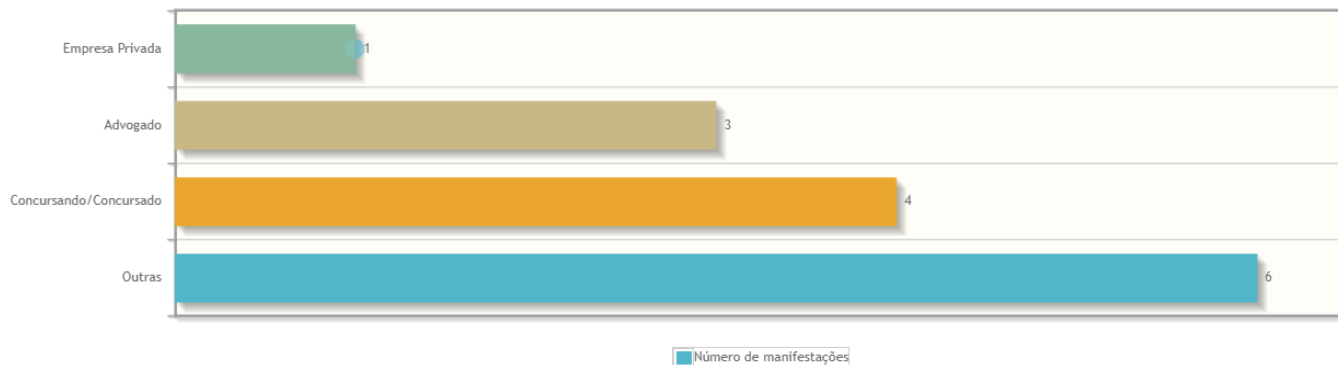
Percentual de manifestações segundo o gênero



Gênero	Quantidade	%
Feminino	7	50,00%
Masculino	6	42,86%
Não informado	1	7,14%
Total	14	100,00%

Manifestações por perfil

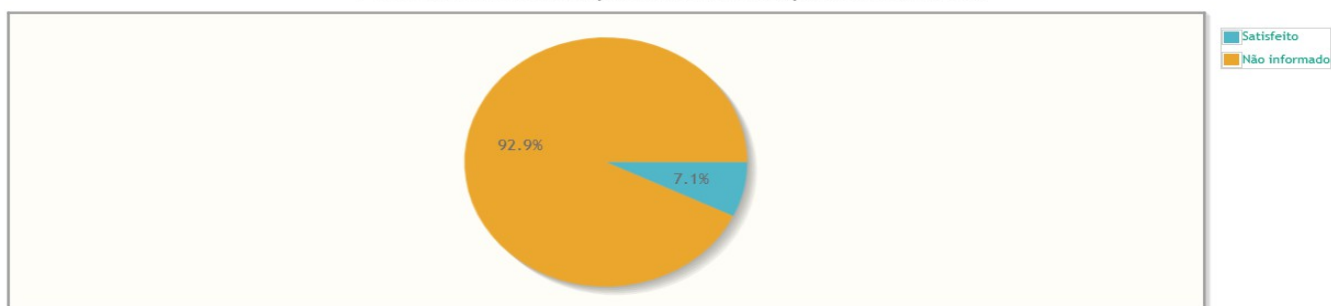
Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Outras	6	42,86%
Concursando/Concursado	4	28,57%
Advogado	3	21,43%
Empresa Privada	1	7,14%
Total	14	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

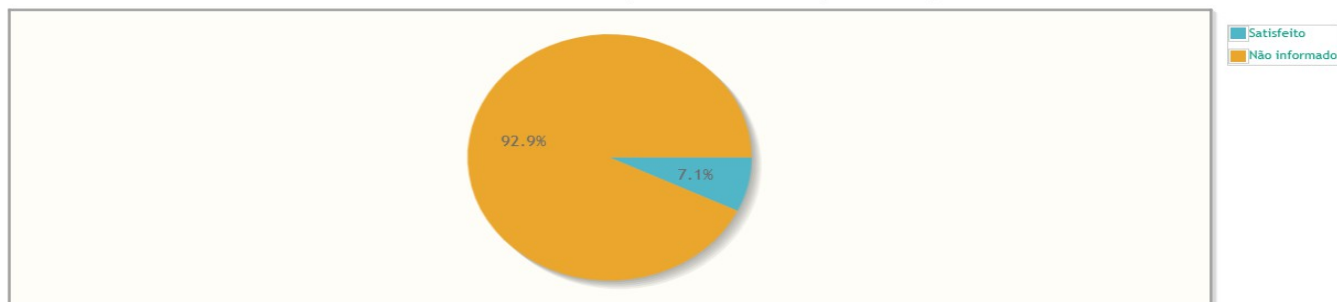
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Satisfeito	1	7,14%
Não informado	13	92,86%
Total	14	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Satisfeito	1	7,14%
Não informado	13	92,86%
Total	14	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

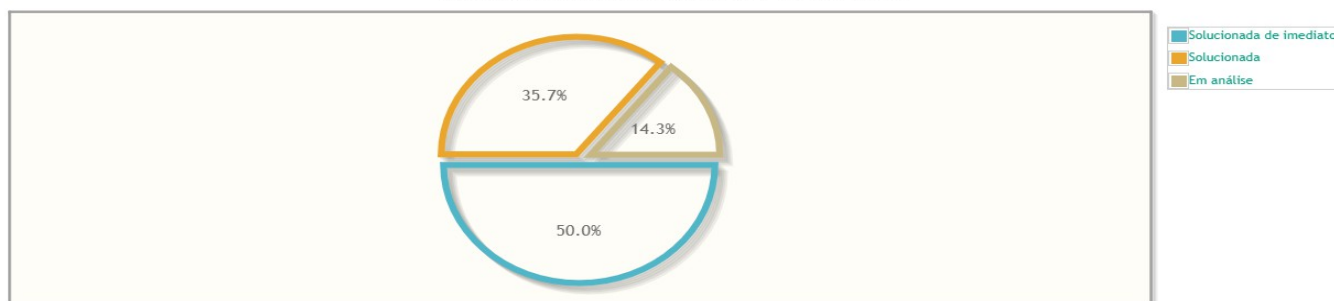


Estado	Quantidade	%
PA	10	71,43%
SP	2	14,29%
BA	1	7,14%
MA	1	7,14%
Total	14	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

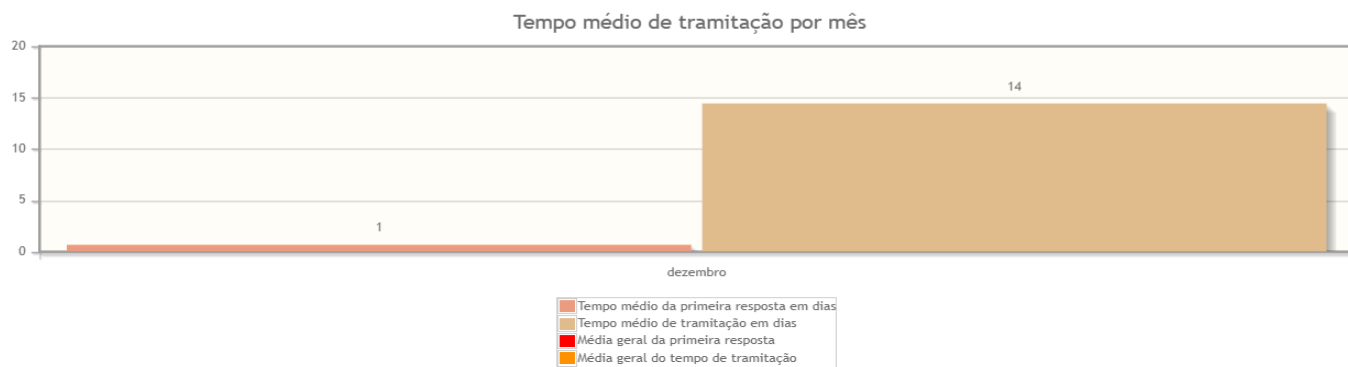
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	7	50,00%
Solucionada	5	35,71%
Em análise	2	14,29%
Total	14	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



TOTAL DE MANIFESTAÇÕES = 39