OUVIDORIA
TRT da 8ª Região

RELATÓRIO MENSAL DE ESTATÍSTICAS DA OUVIDORIA E DO SIC

Resolução CSJT nº 163/2016, art. 2º, inc. IV

SIC | Serviço de Informação ao Cidadão

TRT8

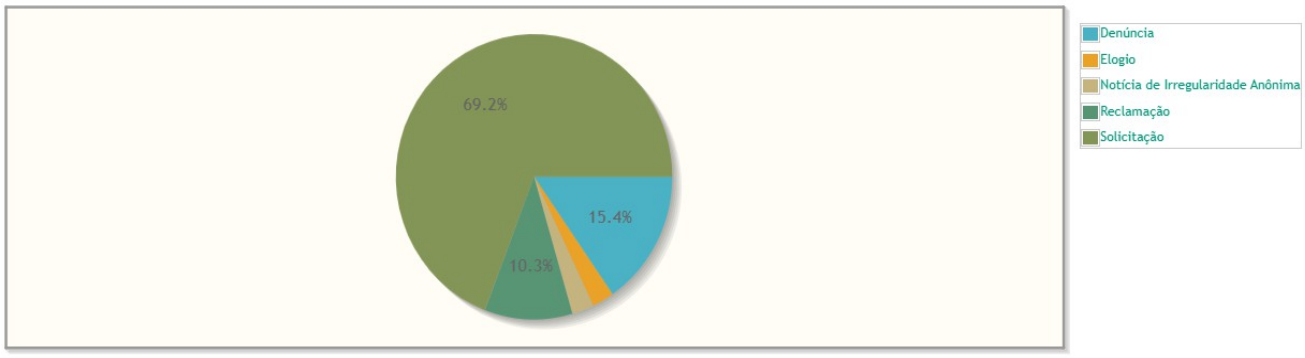
FEVEREIRO - 2025

(FONTE: PROAD-OUV TRT8)

Relatório da Ouvidoria

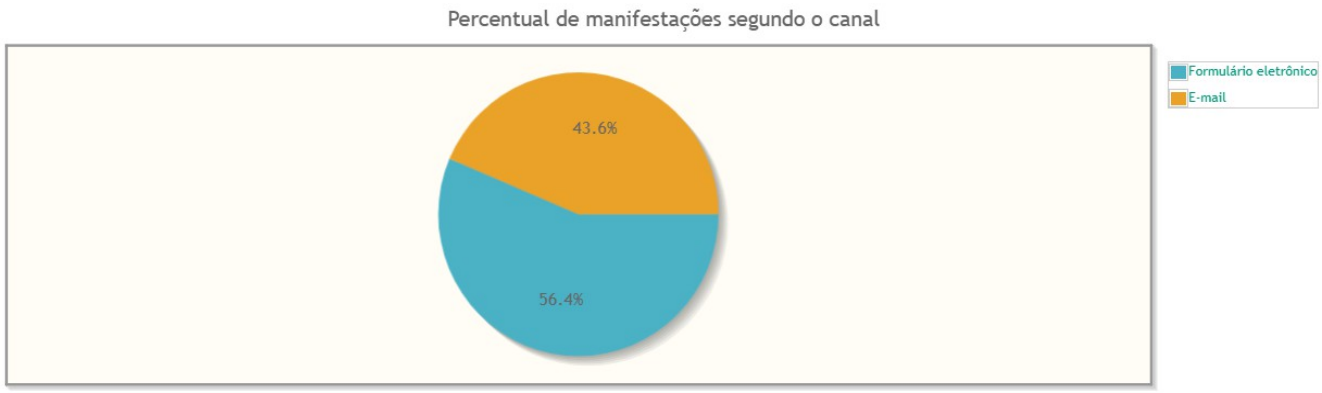
Manifestações por tipo

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



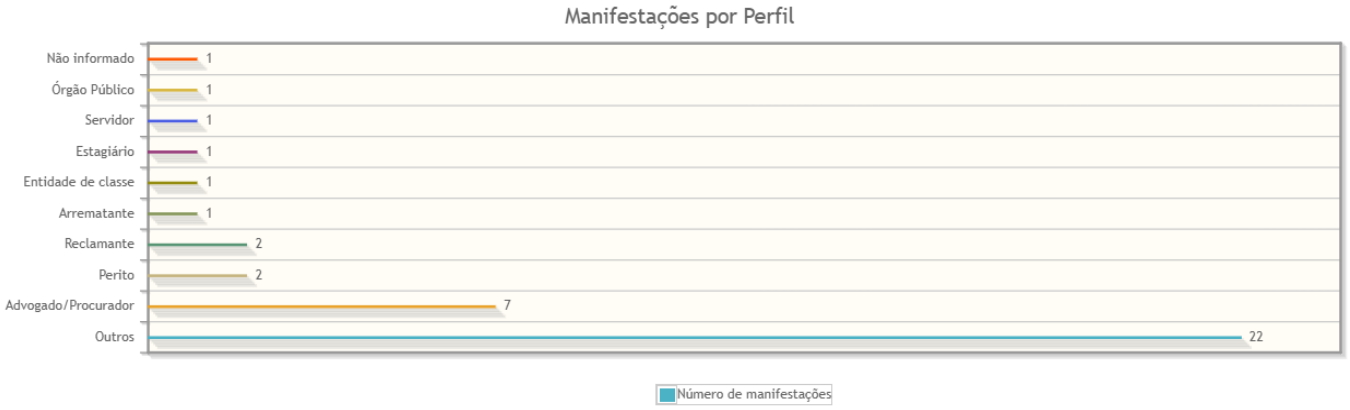
Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	6	15,38%
Elogio	1	2,56%
Notícia de Irregularidade Anônima	1	2,56%
Reclamação	4	10,26%
Solicitação	27	69,23%
Total	**39**	**100,00%**

Manifestações por canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	22	56,41%
E-mail	17	43,59%
Total	**39**	**100,00%**

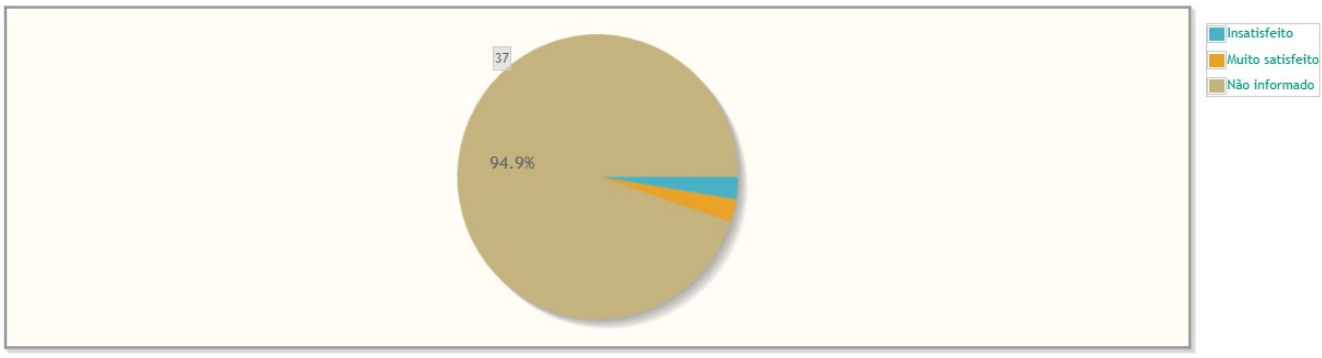
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Outros	22	56,41%
Advogado/Procurador	7	17,95%
Perito	2	5,13%
Reclamante	2	5,13%
Arrematante	1	2,56%
Entidade de classe	1	2,56%
Estagiário	1	2,56%
Servidor	1	2,56%
Órgão Público	1	2,56%
Não informado	1	2,56%
Total	**39**	**100,00%**

Manifestações por Satisfação no Atendimento

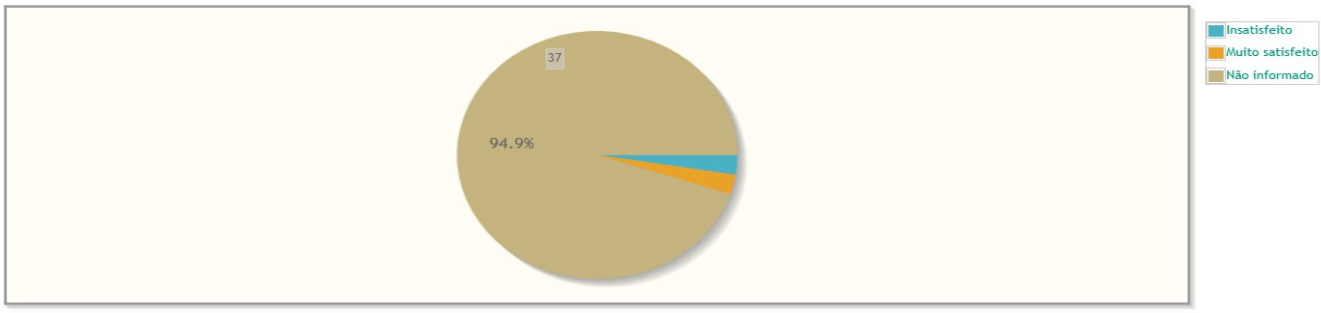
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Insatisfeito	1	2,56%
Muito satisfeito	1	2,56%
Não informado	37	94,87%
Total	**39**	**100,00%**

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



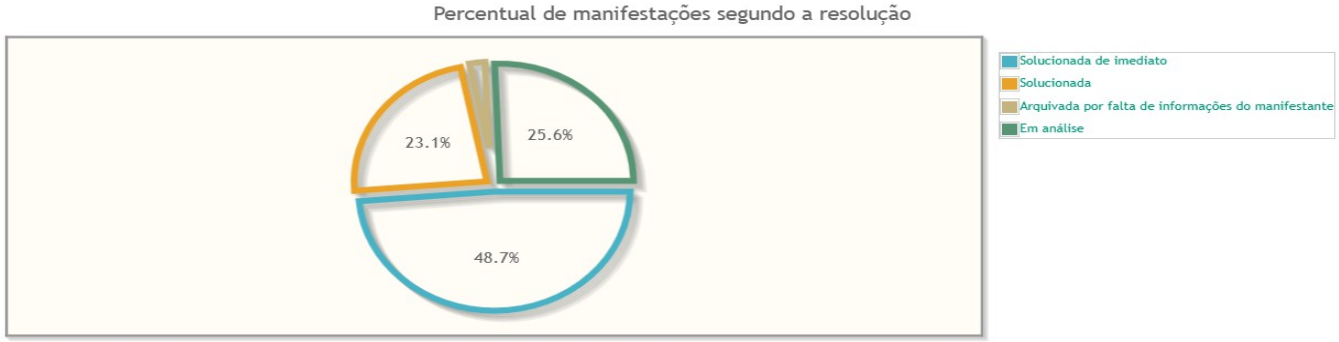
Resposta	Quantidade	%
Insatisfeito	1	2,56%
Muito satisfeito	1	2,56%
Não informado	37	94,87%
Total	**39**	**100,00%**

Manifestações por Estado

Estado	Quantidade	%
PA	26	66,67%
GO	2	5,13%
MT	2	5,13%
SP	2	5,13%
AP	1	2,56%
CE	1	2,56%
DF	1	2,56%
MG	1	2,56%
PR	1	2,56%
RJ	1	2,56%
RS	1	2,56%
Total	**39**	**100,00%**

Manifestações por resolução

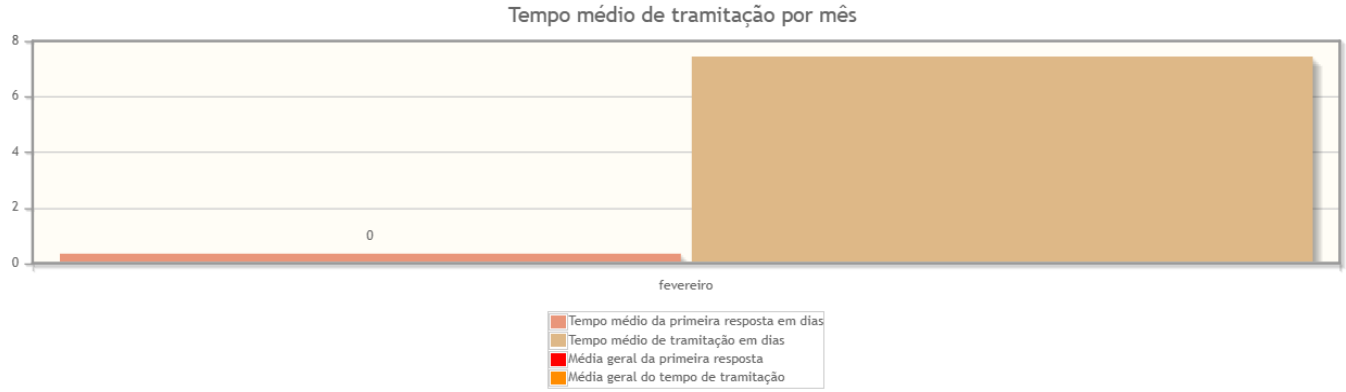
Motivo do arquivamento das manifestações



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	19	48,72%
Solucionada	9	23,08%
Arquivada por falta de informações do manifestante	1	2,56%
Em análise	10	25,64%
Total	**39**	**100,00%**

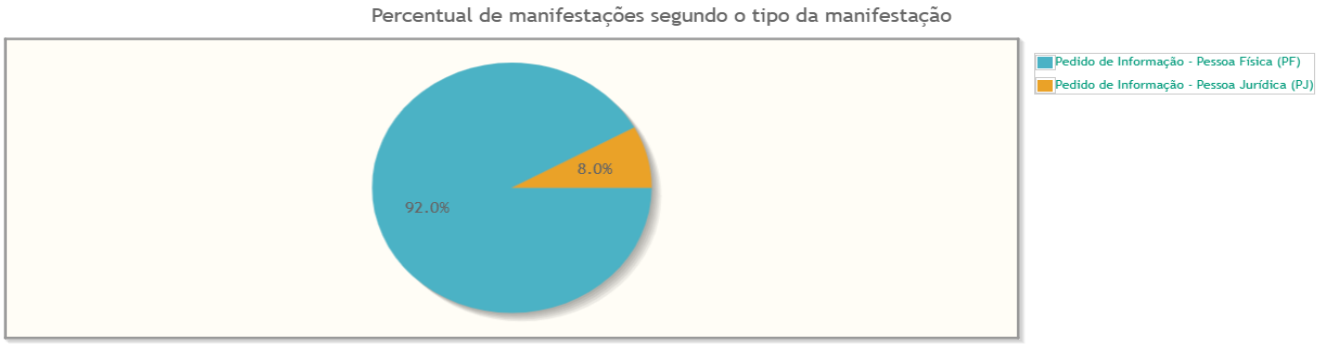
Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Relatório do SIC
(Lei de Acesso à Informação - nº 12.527/2011)

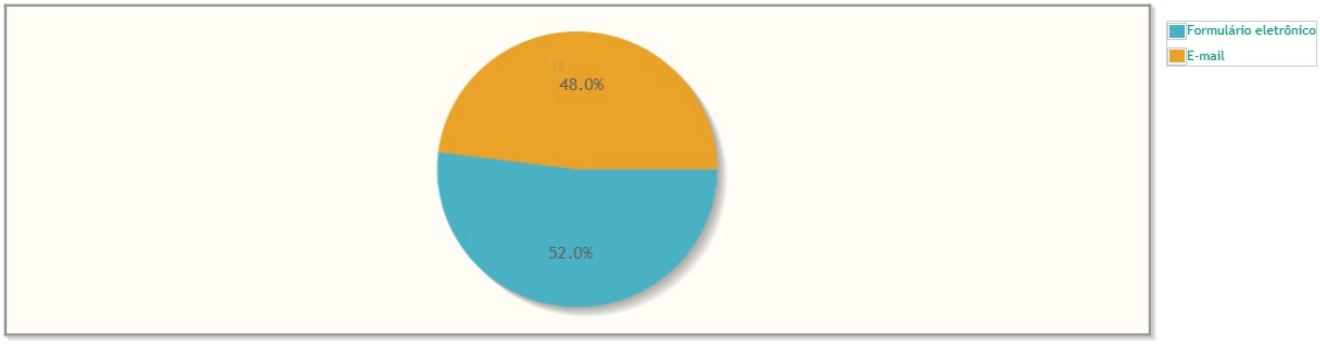
Manifestações por tipo



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	23	92,00%
Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)	2	8,00%
Total	**25**	**100,00%**

Manifestações por canal

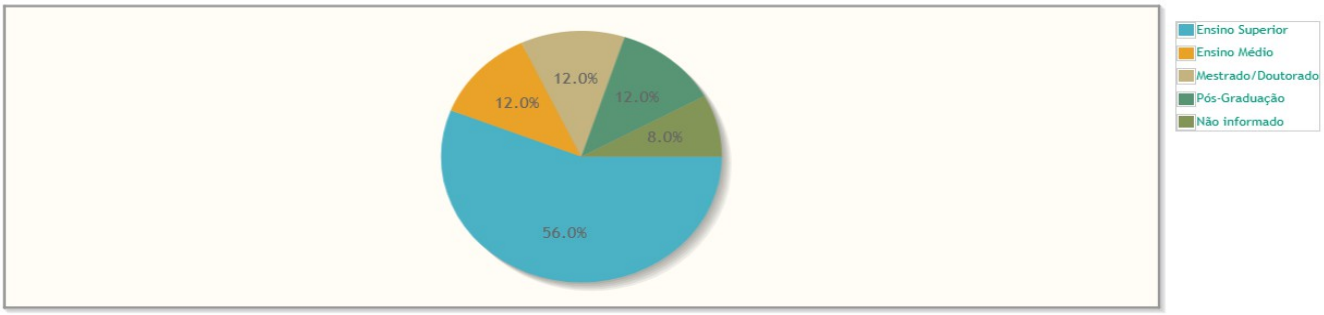
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	13	52,00%
E-mail	12	48,00%
Total	**25**	**100,00%**

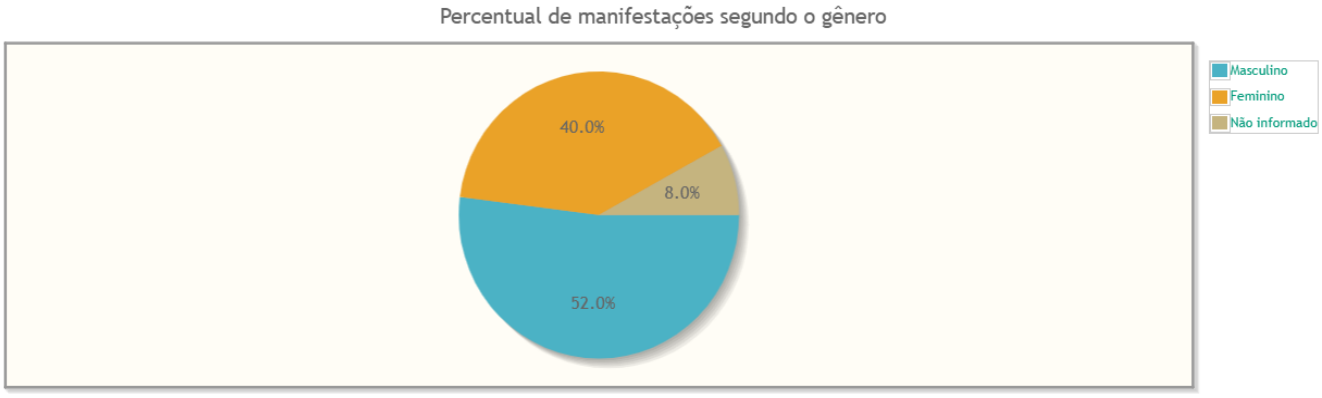
Manifestações por escolaridade

Percentual de manifestações segundo a escolaridade



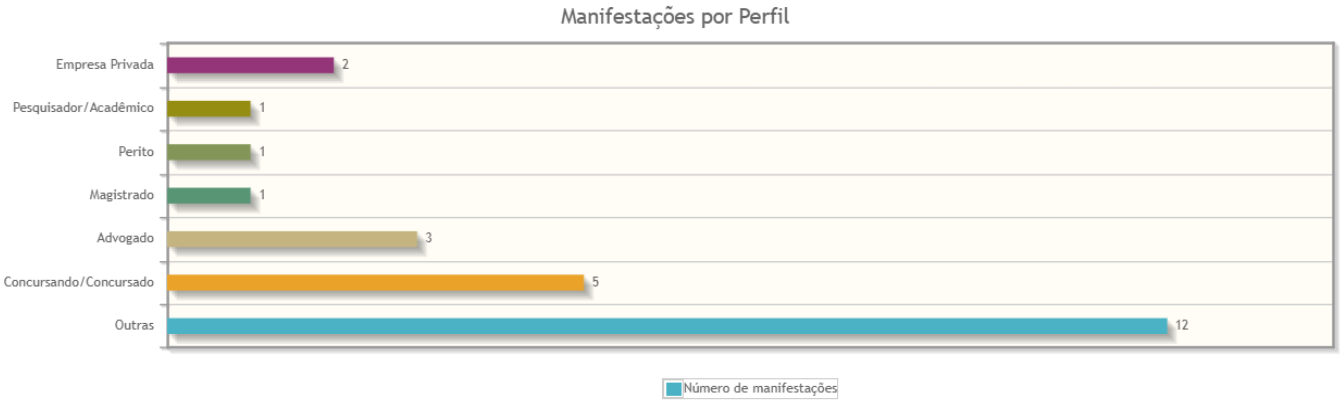
Escolaridade	Quantidade	%
Ensino Superior	14	56,00%
Ensino Médio	3	12,00%
Mestrado/Doutorado	3	12,00%
Pós-Graduação	3	12,00%
Não informado	2	8,00%
Total	**25**	**100,00%**

Manifestações por gênero



Gênero	Quantidade	%
Masculino	13	52,00%
Feminino	10	40,00%
Não informado	2	8,00%
Total	**25**	**100,00%**

Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Outras	12	48,00%
Concursando/Concursado	5	20,00%
Advogado	3	12,00%
Magistrado	1	4,00%
Perito	1	4,00%
Pesquisador/Acadêmico	1	4,00%
Empresa Privada	2	8,00%
Total	**25**	**100,00%**

Manifestações por Satisfação no Atendimento

Resposta	Quantidade	%
Não informado	25	100,00%
Total	**25**	**100,00%**

Manifestações por Satisfação na Solução

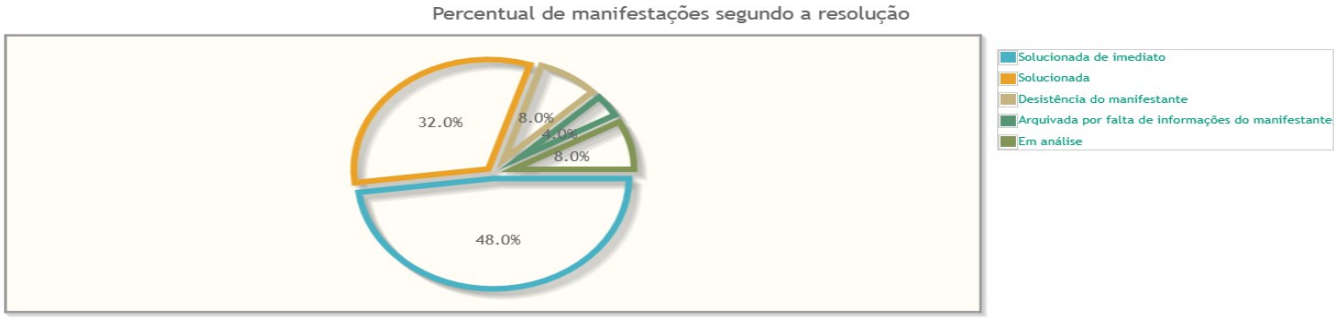
Resposta	Quantidade	%
Não informado	25	100,00%
Total	**25**	**100,00%**

Manifestações por Estado

Estado	Quantidade	%
PA	13	52,00%
DF	5	20,00%
RJ	2	8,00%
MT	1	4,00%
PE	1	4,00%
PR	1	4,00%
RS	1	4,00%
SP	1	4,00%
Total	**25**	**100,00%**

Manifestações por resolução

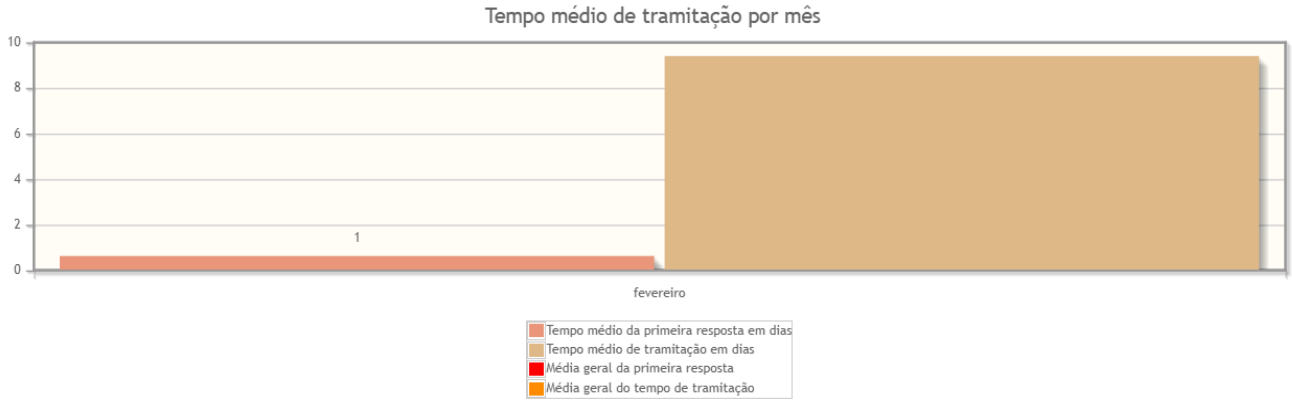
Motivo do arquivamento das manifestações



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	12	48,00%
Solucionada	8	32,00%
Desistência do manifestante	2	8,00%
Arquivada por falta de informações do manifestante	1	4,00%
Em análise	2	8,00%
Total	**25**	**100,00%**

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



TOTAL DE MANIFESTAÇÕES = 64