



## FEVEREIRO/2023

(FONTE: PROAD-OUV TRT8)

**TOTAL DE MANIFESTAÇÕES = 92**

<b>Processo</b>	<b>Dados do processo</b>
<b>775/2023</b>	<p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Dúvida ou questão técnica relacionada ao acesso no PJE (cadastro)</p> <p><b>Providência adotada:</b> Enviadas informações sobre o link com orientações para abertura de chamado no CAPE do TRT8.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<b>Processo</b>	<b>Dados do processo</b>
<b>796/2023</b>	<p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Solicitação de orientações para emissão de guia para pagamento de custas processuais.</p> <p><b>Providência adotada:</b> encaminhado o link de acesso à página que contém a orientação para a emissão da guia solicitada, bem como informado o link do FAQ.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<b>Processo</b>	<b>Dados do processo</b>
	<p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Reclamação para a Ouvidoria</p>

<p><b>817/2023</b></p>	<p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Reclamação recebida por esta Ouvidoria via balcão virtual: o usuário informa sobre suposta instabilidade dos meios de contato com o Fórum de Parauapebas. Reclama, ainda, sobre morosidade na emissão de certidão de distribuições de ações trabalhistas.</p> <p><b>Providência adotada:</b> informado ao usuário sobre a instabilidade no atendimento telefônico e fornecidas outras formas de contato do Fórum de Parauapebas.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p><b>818/2023</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Dúvidas sobre direitos trabalhistas.</p> <p><b>Providência adotada:</b> Informado ao usuário acerca da incompetência da Ouvidoria para tratar do assunto, bem como que informados os contatos do órgão competente (Ministério do Trabalho e Previdência).</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p><b>819/2023</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Solicitação de consulta processual relacionada a outro Regional.</p> <p><b>Providência adotada:</b> Encaminhado o contato do Regional correto, para atendimento.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p><b>837/2023</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Solicitação, encaminhada via e-mail, respeitante a cadastro de empresa prestadora de serviços na área de Ergonomia no Trabalho.</p> <p><b>Providência adotada:</b> foi informado que este TRT8 não dispõe de cadastro de empresas para a prestação de tais serviços, o que, na verdade, se dá por meio de pregão. Encaminhados os contatos dos setores responsáveis (COLIC e COPAS).</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

<p><b>Processo</b></p> <p><b>842/2023</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Manifestação incompatível com o Regulamento da Ouvidoria</p> <p><b>Providência adotada:</b> informado ao usuário acerca da incompetência da Ouvidoria para tratar do assunto.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p><b>845/2023</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Solicitação de consulta ao andamento do processo. Não foi informado o número do processo.</p> <p><b>Providência adotada:</b> Enviadas informações sobre a incompetência desta Ouvidoria e orientações para a consulta online do processo.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p><b>855/2023</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Solicitação de informação respeitante ao concurso público de servidores deste TRT8.</p> <p><b>Providência adotada:</b> informado sobre a incompetência desta Ouvidoria e encaminhadas informações com o link do edital do concurso.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p><b>859/2023</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> O usuário não informou qualquer meio de contato para resposta</p> <p><b>Providência adotada:</b> encerrado o PROAD por falta de contatos informados - Resolução CNJ nº 432/2021, Art. 10.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

<p><b>Processo</b></p> <p><b>861/2023</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Solicitação de informação respeitante ao concurso público de servidores deste TRT8.</p> <p><b>Providência adotada:</b> informado sobre a incompetência desta Ouvidoria e encaminhadas informações com o link do edital do concurso.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p><b>868/2023</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Solicitação, encaminhada via e-mail, relacionada ao sistema PJe</p> <p><b>Providência adotada:</b> Encaminhado o link do FAQ com orientações para abertura de chamado no CAPE do TRT8.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p><b>871/2023</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Reclamação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Denúncia de suposta violação de direitos trabalhistas, através do portal.</p> <p><b>Providência adotada:</b> Informado ao usuário sobre a incompetência da ouvidoria, com base na resolução TRT8 - 012/2022 e orientado sobre o acesso ao FAQ da ouvidoria.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p><b>875/2023</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Reclamação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Manifestação relacionada aos contatos telefônicos da Vara do Trabalho de Santa Izabel do Pará (não atendem).</p> <p><b>Providência adotada:</b> obtidas informações junto à VT de que os números informados estão operando normalmente. Informados os contatos via e-mail e balcão virtual ao interessado.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

<p><b>Processo</b></p> <p><b>876/2023</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Reclamação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Solicitação de informações acerca dos prazos processuais e expediente do TRT8 durante o feriado de Carnaval e Quarta-Feira de Cinzas.</p> <p><b>Providência adotada:</b> Obtidas informações junto ao setor competente e enviada a resposta conclusiva ao interessado.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p><b>880/2023</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Denúncia para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Denúncia de servidor público (agente fiscal agropecuário) da ADEPARÁ - Agência de Defesa Agropecuária do Estado do Pará. Providência</p> <p><b>Providência adotada:</b> informado sobre a incompetência a Justiça do Trabalho e desta Ouvidoria (art. 6º, parágrafo único, da Resolução TRT8 nº 213/2007), bem como que orientado a encaminhar a manifestação à Justiça Comum.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p><b>892/2023</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Solicitação de emissão de certidões.</p> <p><b>Providência adotada:</b> Fornecidas as orientações e os links de acesso para emissão da certidão pelo setor competente.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p><b>900/2023</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Solicitação relacionada a outro Regional.</p> <p><b>Providência adotada:</b> Encaminhado o contato com a Ouvidoria do Regional correto para atendimento.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

<p><b>Processo</b></p> <p><b>904/2023</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> O usuário não informou qualquer meio de contato, sequer descreveu a solicitação ou manifestação no campo "mensagem"</p> <p><b>Providência adotada:</b> encerrado o PROAD por falta de contatos informados - Resolução CNJ nº 432/2021, Art. 10</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p><b>906/2023</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Solicitação de informação respeitante ao concurso público de servidores deste TRT8</p> <p><b>Providência adotada:</b> informado sobre a incompetência desta Ouvidoria e encaminhadas informações com o link do edital do concurso.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p><b>908/2023</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Solicitação de ex-servidor, via e-mail, de ficha financeira respeitante ao período em que atuou neste TRT8 (2014).</p> <p><b>Providência adotada:</b> encaminhada a solicitação, em 7/02/2023, ao setor competente (SEGEP)</p> <p><b>Situação atual:</b> Em análise na sua área - NUOUV</p>
<p><b>Processo</b></p> <p><b>909/2023</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Solicitação, via e-mail, de consulta ao andamento do processo. O número do processo informado está incorreto..</p> <p><b>Providência adotada:</b> Enviadas informações sobre a incompetência desta Ouvidoria e orientações para a consulta online do processo.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

<p><b>Processo</b></p> <p><b>912/2023</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Reclamação, via contato telefônico, relacionada ao sistema PJe.</p> <p><b>Providência adotada:</b> informado o link de acesso para abertura de chamado no CAPE do TRT8.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p><b>920/2023</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Solicitação, via e-mail, de informações acerca dos prazos processuais e expediente do TRT8 durante o feriado de Carnaval e Quarta-Feira de Cinzas</p> <p><b>Providência adotada:</b> Obtidas informações junto ao setor competente e enviada a resposta conclusiva ao interessado.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p><b>921/2023</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Solicitação de informação respeitante ao concurso público de servidores deste TRT8.</p> <p><b>Providência adotada:</b> informado sobre a incompetência desta Ouvidoria e encaminhadas informações com o link do edital do concurso.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p><b>923/2023</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Manifestação/dúvida, via contato telefônico, sobre como realizar consulta de processos físicos</p> <p><b>Providência adotada:</b> informados, ao usuário, os contatos (telefônico e e-mail), da central de atendimento do Tribunal, para fazer o requerimento.</p> <p><b>Situação atual:</b> Em análise na sua área - NUOUV</p>

<b>Processo</b>	<b>Dados do processo</b>
<b>949/2023</b>	<b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria
	<b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL
	<b>Resumo:</b> Solicitação de Informação relacionada a quantitativo de cargos vagos.
	<b>Providência adotada:</b> Obtidas informações junto ao setor competente (SEGEP) e enviada a resposta conclusiva ao interessado.
	<b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

<b>Processo</b>	<b>Dados do processo</b>
<b>950/2023</b>	<b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria
	<b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL
	<b>Resumo:</b> Solicitação de consulta ao andamento do processo.
	<b>Providência adotada:</b> Enviadas informações sobre a incompetência desta Ouvidoria e orientações para consulta online do processo.
	<b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

<b>Processo</b>	<b>Dados do processo</b>
<b>963/2023</b>	<b>Assunto:</b> Ouvidoria : Denúncia para a Ouvidoria
	<b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL
	<b>Resumo:</b> Denúncia, via contato telefônico, sobre supostas informações falsas fornecidas e violência verbal cometidas pelo perito que atua no processo em que é reclamante. Reclama, ainda, pela morosidade do processo em tramitação.
	<b>Providência adotada:</b> Informado ao usuário sobre a incompetência da ouvidoria (Art. 6º, Parágrafo Único, Alínea C, da Resolução TRT8 nº 012/2022) e informadas as formas de contato com a 17ª VT de Belém.
	<b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

<b>Processo</b>	<b>Dados do processo</b>
<b>964/2023</b>	<b>Assunto:</b> Ouvidoria : Denúncia para a Ouvidoria
	<b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL
	<b>Resumo:</b> Denúncia sobre suposta violação a direitos trabalhistas e dúvidas sobre como ajuizar processo na Justiça do Trabalho.
	<b>Providência adotada:</b> Informado ao usuário sobre a incompetência da Ouvidoria considerando o disposto na resolução TRT8 012/2022 (Art. 6º. Parágrafo único. Alínea c) e direcionando o mesmo ao Núcleo de Atendimento e Atermação Virtual (NAAVI) deste TRT8, para realizar a tomada de reclamação a termo.



**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

<b>Processo</b>	<b>Dados do processo</b>
<b>966/2023</b>	<p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Manifestação, via contato telefônico, sobre suposta violação de direitos trabalhistas e solicitação de ajuizamento de reclamação trabalhista.</p> <p><b>Providência adotada:</b> informado ao usuário sobre a incompetência desta Ouvidoria. Informado, ainda, sobre o serviço de atendimento ao Jus Postulandi para Tomada de Reclamação Trabalhista, bem como os canais e horários de atendimento do Núcleo de Atendimento e Atermação Virtual (NAAVI), aqui do TRT8.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

<b>Processo</b>	<b>Dados do processo</b>
<b>983/2023</b>	<p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Solicitação de Informação relacionada a quantitativo de cargos vagos.</p> <p><b>Providência adotada:</b> Obtidas informações junto ao setor competente e enviada a resposta conclusiva ao interessado.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

<b>Processo</b>	<b>Dados do processo</b>
<b>991/2023</b>	<p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Solicitação de Informação relacionada a quantitativo de cargos vagos.</p> <p><b>Providência adotada:</b> Obtidas informações junto ao setor competente (DIMOV) e enviada a resposta conclusiva ao interessado.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

<b>Processo</b>	<b>Dados do processo</b>
<b>994/2023</b>	<p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Solicitação de Informação relacionada a quantitativo de cargos vagos.</p> <p><b>Providência adotada:</b> Em 13.02..2023, encaminhado, via e-mail, ao setor</p>

competente.

**Situação atual:** Em análise na sua área - NUOUV

Processo	Dados do processo
1006/2023	<p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Manifestação para OUVIDORIA <b>Providência adotada:</b> Fornecido ao usuário o link de acesso ao CAPE para a abertura de chamado no setor competente.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

Processo	Dados do processo
1007/2023	<p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Solicitação, via contato telefônico, de informações sobre como obter certidão de Processos Trabalhistas deste TRT8, para participação em licitação.</p> <p><b>Providência adotada:</b> Fornecidas as orientações constantes do FAQ, para emissão da certidão pelo setor competente.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

Processo	Dados do processo
1027/2023	<p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Complementação do Formulário Eletrônico n. 991/2023.</p> <p><b>Providência adotada:</b> Obtidas informações junto ao setor competente (DIMOV) e enviada a resposta conclusiva ao interessado</p> <p><b>Situação atual:</b> Em análise na sua área - NUOUV</p>

Processo	Dados do processo
1058/2023	<p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Sugestão para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Manifestação sobre sugestões de melhoria ao sistema PJE-CALC, relacionada a outro Regional.</p> <p><b>Providência adotada:</b> encaminhada a manifestação ao setor competente, para análise de interesse, bem como o contato com a Ouvidoria do Regional correto para atendimento.</p> <p><b>Situação atual:</b> Em análise na sua área - NUOUV</p>

<p><b>Processo</b></p> <p><b>1059/2023</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Solicitação de Informação relacionada ao concurso público (provimento de cargos/ordem de preferência - Município indicado).</p> <p><b>Providência adotada:</b> Obtidas informações junto ao setor competente (SEGEP) e enviada a resposta conclusiva ao interessado.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p><b>1060/2023</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Solicitação de Informação relacionada a quantitativo de cargos vagos.</p> <p><b>Providência adotada:</b> Obtidas informações junto ao setor competente e enviada a resposta conclusiva ao interessado.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p><b>1063/2023</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Comissão de aprovados do Concurso do TRT8 AJAA solicita reunião para esclarecimentos.</p> <p><b>Providência adotada:</b> encaminhado, em 14/02/2023, para a SEGER e a DIGER para conhecimento.</p> <p><b>Situação atual:</b> Em análise na sua área - NUOUV</p>
<p><b>Processo</b></p> <p><b>1088/2023</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Dúvida, pelo reclamado, sobre pagamento de acordo e de custas processuais.</p> <p><b>Providência adotada:</b> informado ao usuário sobre a incompetência desta Ouvidoria (Resolução TRT8 nº 12/2022. Art. 6º parágrafo único, "B" e "C") e</p>

informadas as formas de contato disponíveis com a referida Vara Trabalhista.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo	Dados do processo
1096/2023	<p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Solicitação de emissão de certidões relativas a processo trabalhista.</p> <p><b>Providência adotada:</b> Fornecidas as orientações e os links de acesso para emissão da certidão pelo setor competente.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

Processo	Dados do processo
1103/2023	<p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Solicitação de Informações relacionadas a sistema de Diárias e Viagens, módulo do Sistema Integrado de Gestão Orçamentária e Financeira da Justiça do Trabalho - SIGEO-JT.</p> <p><b>Providência adotada:</b> Em 23/02 foi encaminhada a solicitação, via e-mail, para a DIGER.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

Processo	Dados do processo
1121/2023	<p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Reclamação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Solicitação de consulta ao processo (dúvidas processuais).</p> <p><b>Providência adotada:</b> Informado ao usuário sobre a incompetência desta Ouvidoria, bem como os contatos da VT de Breves para informações sobre o processo.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

Processo	Dados do processo
1122/2023	<p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Reclamação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Reclamação referente ao atendimento do setor de distribuição do Fórum de Parauapebas e solicitação de distribuição de processo.</p> <p><b>Providência adotada:</b> a usuária entrou em contato via e-mail informando o</p>

equivoco ocorrido. O setor competente também apresentou informações e a Ouvidoria abriu chamado junto à SETIN quanto ao e-mail do setor de distribuição de Parauapebas informando no site do TRT8, para correção.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo**

**Dados do processo**

**Assunto:** Ouvidoria : Denúncia para a Ouvidoria

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**1131/2023**

**Resumo:** Denúncia realizada pessoalmente nesta Ouvidoria, pelo reclamado, relacionada a conduta de Magistrado deste TRT8.

**Providência adotada:** informado sobre a incompetência desta Ouvidoria, bem como que encaminhado à Corregedoria deste Tribunal.

**Situação atual:** Em análise na sua área - NUOUV

**Processo**

**Dados do processo**

**Assunto:** Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**1134/2023**

**Resumo:** Solicitação de Informação relacionada ao concurso de estagiários.

**Providência adotada:** Em 27.02..2023, encaminhado, via e-mail, ao setor competente.

**Situação atual:** Em análise na sua área - NUOUV

**Processo**

**Dados do processo**

**Assunto:** Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**1135/2023**

**Resumo:** Solicitação, via e-mail, de providências relativas a ofício expedido por Juiz de Vara Cível de outra Comarca.

**Providência adotada:** informado ao interessado sobre a incompetência da Ouvidoria para prestar consultoria ou assistência jurídica nos processos em trâmite neste TRT8.

**Situação atual:** Em análise na sua área - NUOUV

**Processo**

**Dados do processo**

**Assunto:** Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

**1137/2023**

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Resumo:** Solicitação de Informação relacionada a quantitativo de cargos vagos

**Providência adotada:** Em 27.02.2023, encaminhado, via e-mail, ao setor competente.

**Situação atual:** Em análise na sua área - NUOUV

**Processo**

**Dados do processo**

**Assunto:** Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**1140/2023**

**Resumo:** dúvida relacionada a divergências na CTPS

**Providência adotada:** informados os links de acesso do Ministério do Trabalho e Previdência Social e das Superintendências Regionais.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo**

**Dados do processo**

**Assunto:** Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**1141/2023**

**Resumo:** Solicitação encaminhada via e-mail, de informações respeitantes ao concurso público de servidores deste TRT8.

**Providência adotada:** Solicitação encaminhada via e-mail, de informações respeitantes ao concurso público de servidores deste TRT8.

**Situação atual:** Em análise na sua área - NUOUV

**Processo**

**Dados do processo**

**Assunto:** Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**1142/2023**

**Resumo:** Solicitação de Informação relacionada ao concurso de estagiários

**Providência adotada:** Em 14.02..2023, encaminhado, via e-mail, ao setor competente.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo**

**Dados do processo**

**Assunto:** Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**1143/2023**

**Resumo:** Solicitação, via e-mail, de informações sobre emissão de certidões.

**Providência adotada:** Fornecidas as orientações e os links de acesso para emissão

da certidão pelo setor competente.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo**

**Dados do processo**

**Assunto:** Ouvidoria : Reclamação para a Ouvidoria

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**1161/2023**

**Resumo:** Manifestação para Ouvidoria através do portal **Providência adotada:**

**Situação atual:** Em análise na sua área - NUOUV

**Processo**

**Dados do processo**

**Assunto:** Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**1168/2023**

**Resumo:** Solicitação de Informação relacionada a quantitativo de cargos vagos.

**Providência adotada:** Em 27.02.2023, encaminhado, via e-mail, ao setor competente.

**Situação atual:** Em análise na sua área - NUOUV

**Processo**

**Dados do processo**

**Assunto:** Ouvidoria : Reclamação para a Ouvidoria

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**1177/2023**

**Resumo:** Manifestação para Ouvidoria através do portal **Providência adotada:**

**Situação atual:** Em análise na sua área - NUOUV

**Processo**

**Dados do processo**

**Assunto:** Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**1186/2023**

**Resumo:** Solicitação de consulta ao andamento do processo.

**Providência adotada:** informado sobre a incompetência desta Ouvidoria e enviadas orientações para a consulta online do processo.

**Situação atual:** Em análise na sua área - NUOUV

**Processo**

**Dados do processo**

**Assunto:** Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

<p><b>1192/2023</b></p>	<p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Solicitação de informação respeitante ao concurso público de servidores deste TRT8.</p> <p><b>Providência adotada:</b> informado sobre a incompetência desta Ouvidoria e encaminhadas informações com o link do edital do concurso.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p><b>1196/2023</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Denúncia para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Denúncia de suposta violação de direitos trabalhistas.</p> <p><b>Providência adotada:</b> orientado sobre o serviço de atendimento ao Jus Postulandi para Tomada de Reclamação Trabalhista e encaminhadas informações acerca dos contatos do Ministério do Trabalho e Previdência</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p><b>1219/2023</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Solicitação de consulta ao número do processo e de seu andamento. Não foi informado o número do processo.</p> <p><b>Providência adotada:</b> Enviadas informações sobre a incompetência desta Ouvidoria e orientado a procurar informações junto à 3ª VT de Macapá.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p><b>1220/2023</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Solicitação de Informação relacionada a quantitativo de cargos vagos.</p> <p><b>Providência adotada:</b> Em 27.02.2023, encaminhado, via e-mail, ao setor competente.</p> <p><b>Situação atual:</b> Em análise na sua área - NUOUV</p>
<p><b>Processo</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p>



<p><b>1222/2023</b></p>	<p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Solicitação relacionada ao fornecimento de certidão de indisponibilidade do sistema PJe e demais sistemas do TRT8.</p> <p><b>Providência adotada:</b> Indicado o link para obtenção da referida certidão.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p><b>1257/2023</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Solicitação de informações sobre benefícios de dependentes de ex-servidor deste TRT8.</p> <p><b>Providência adotada:</b> Em 23.2.2023, encaminhado e-mail ao setor competente (DIAPE), com cópia para a SEGER, para análise.</p> <p><b>Situação atual:</b> Em análise na sua área - NUOUV</p>
<p><b>Processo</b></p> <p><b>1271/2023</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Solicitação de informação, via e-mail, respeitante ao concurso público de servidores deste TRT8.</p> <p><b>Providência adotada:</b> informado sobre a incompetência desta Ouvidoria e encaminhadas informações com o link do edital do concurso.</p> <p><b>Situação atual:</b> Em análise na sua área - NUOUV</p>
<p><b>Processo</b></p> <p><b>1279/2023</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Reclamação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Reclamação sobre morosidade no atendimento da vara para tratar de devolução de valores de dívida processual.</p> <p><b>Providência adotada:</b> Informado ao usuário sobre a incompetência da ouvidoria (Resolução TRT8 012/2022 Art.6ª parágrafo único ¿C¿) e sugerido o contato do balcão virtual para possíveis esclarecimento com a 6ª VT de Belém.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº</p>

12.527/2011)

**1280/2023**

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Resumo:** Solicitação de Informação relacionada à existência ou implementação de Política de Diversidade no âmbito deste Regional.

**Providência adotada:** Obtidas informações junto ao setor competente e enviada a resposta conclusiva ao interessado.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo**

**Dados do processo**

**Assunto:** Ouvidoria : Reclamação para a Ouvidoria

**1281/2023**

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Resumo:** Manifestação para Ouvidoria através do portal **Providência adotada:**

**Situação atual:** Em análise na sua área - NUOUV

**Processo**

**Dados do processo**

**Assunto:** Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**1282/2023**

**Resumo:** Solicitação de informação, via contato telefônico, na data de 17/02/2023, sobre as formas de contato com a Vara do Trabalho de Castanhal.

**Providência adotada:** Fornecido ao usuário as formas de contatos atualizadas disponíveis na agenda telefônica do Tribunal

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo**

**Dados do processo**

**Assunto:** Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**1283/2023**

**Resumo:** Solicitação de informação, via contato telefônico, sobre a indisponibilidade do sistema PJE e emissão de respectiva certidão

**Providência adotada:** Informado ao usuário sobre a indisponibilidade do sistema no período de 16 a 22/02, bem como informado sobre a matéria publicada no site do Tribunal e fornecidas as informações sobre a emissão da certidão de indisponibilidade pelo setor competente (SETIN).

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo**

**Dados do processo**

**Assunto:** Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria

<p><b>1284/2023</b></p>	<p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Solicitação, via telefone, de informações sobre a indisponibilidade na emissão da certidão CEAT - Certidão Eletrônica de Ações Trabalhistas.</p> <p><b>Providência adotada:</b> Informado ao usuário sobre a indisponibilidade no sistema PJE no período de 16 a 22/02/2023 para a emissão de certidões e consultas processuais. Fornecido o link de acesso da página do Tribunal para a emissão da certidão de indisponibilidade no sistema.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p><b>1285/2023</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Solicitação, via balcão virtual, do link do balcão virtual da 1ª Vara do Trabalho de Belém.</p> <p><b>Providência adotada:</b> Informado ao usuário sobre a suspensão do expediente das unidades judiciárias de 1º e 2º grau deste TRT8 em razão da parada programada do PJE, conforme a Portaria nº 149/2023.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p><b>1286/2023</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Solicitação, via contato telefônico, de informação respeitante aos contatos da 4ª VT de Ananindeua.</p> <p><b>Providência adotada:</b> fornecidos, ao usuário, os contatos da referida VT disponíveis no site, bem como que informado sobre a disponibilidade da informação no FAQ.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p><b>1287/2023</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Solicitação, via balcão virtual, sobre informações respeitantes à mudança na modalidade de registro dos pedidos de sustentação oral nas sessões das Turmas.</p> <p><b>Providência adotada:</b> Fornecidas, ao usuário, os contatos disponíveis com a Turma onde se encontra o referido processo.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

<p><b>Processo</b></p> <p><b>1288/2023</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> o usuário não especificou o pedido relativo ao número do Processo informado, inviabilizando o atendimento por esta Ouvidoria.</p> <p><b>Providência adotada:</b> enviado e-mail ao usuário, informando o encerramento do PROAD por ausência de manifestação/solicitação.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p><b>1296/2023</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Solicitação, via e-mail, de consulta referente a carta precatória enviada ao Foro Trabalhista de Parauapebas.</p> <p><b>Providência adotada:</b> Enviadas informações sobre a incompetência desta Ouvidoria e os contatos do Foro Trabalhista de Parauapebas.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p><b>1306/2023</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Solicitação de Informação relacionada a quantitativo de cargos vagos.</p> <p><b>Providência adotada:</b> Em 27.02.2023, encaminhado, via e-mail, ao setor competente.</p> <p><b>Situação atual:</b> Em análise na sua área - NUOUV</p>
<p><b>Processo</b></p> <p><b>1324/2023</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Solicitação de Informação relacionada a quantitativo de cargos vagos.</p> <p><b>Providência adotada:</b> Em 27.02.2023, encaminhado, via e-mail, ao setor competente.</p> <p><b>Situação atual:</b> Em análise na sua área - NUOUV</p>
<p><b>Processo</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p>

<p><b>1328/2023</b></p>	<p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Reclamação relacionada a suposta conduta de servidores deste TRT8.</p> <p><b>Providência adotada:</b> informado sobre a incompetência desta Ouvidoria (art. 6º, parágrafo único, da Resolução TRT8 nº 213/2007), bem como que orientado a observar o constante no Regimento Interno e no Provimento CR nº 1/2020, ambos deste E. Tribunal.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p><b>1355/2023</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> O usuário procurou esta Ouvidoria presencialmente solicitando informações de como adquirir o PPP (Perfil Profissional Psicográfico), o qual não foi fornecido durante a vigência do contrato de trabalho e sendo que, atualmente, as empresas (empregadores) encerraram suas atividades.</p> <p><b>Providência adotada:</b> o usuário foi orientado a procurar a Previdência Social (INSS) para obter o PPP</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p><b>1356/2023</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Solicitação de consulta ao andamento do processo.</p> <p><b>Providência adotada:</b> informado sobre a incompetência desta Ouvidoria e enviadas orientações para a consulta online do processo.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p><b>1358/2023</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Solicitação de Informações relacionadas a cargos vagos (biblioteconomia).</p> <p><b>Providência adotada:</b> Obtidas informações junto ao setor competente e enviada a resposta conclusiva ao interessado.</p>

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

<b>Processo</b>	<b>Dados do processo</b>
<b>1359/2023</b>	<p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Solicitação de consulta ao andamento do processo.</p> <p><b>Providência adotada:</b> informado sobre a incompetência desta Ouvidoria e enviadas orientações para a consulta online do processo.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<b>Processo</b>	<b>Dados do processo</b>
<b>1363/2023</b>	<p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Solicitação relacionada ao fornecimento de certidão de indisponibilidade do sistema PJe e demais sistemas do TRT8.</p> <p><b>Providência adotada:</b> Indicado o link para obtenção da referida certidão.</p> <p><b>Situação atual:</b> Em análise na sua área - NUOUV</p>
<b>Processo</b>	<b>Dados do processo</b>
<b>1368/2023</b>	<p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Denúncia para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Denúncia, via telefone, sobre conduta de um Magistrado deste Tribunal Pleno.</p> <p><b>Providência adotada:</b> Informado ao usuário sobre a incompetência da ouvidoria (Resolução TRT8 012/2022, Art. 6º parágrafo único) e fornecidas as formas de contato ao órgão corregedor deste Tribunal.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<b>Processo</b>	<b>Dados do processo</b>
<b>1369/2023</b>	<p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Solicitação, via balcão virtual, sobre como obter suporte do sistema PJE, para a correção de erro apresentado ao protocolar documentos.</p> <p><b>Providência adotada:</b> Fornecido ao usuário o link de acesso ao CAPE para a abertura de chamado no setor competente.</p>

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo	Dados do processo
	<b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria
	<b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL
<b>1374/2023</b>	<b>Resumo:</b> Manifestação relacionada à Procuradoria-Regional do Trabalho da 8ª Região. <b>Providência adotada:</b> Encaminhado o link para contato com o órgão correto (Ministério Público do Trabalho no Pará - PRT 8ª Região).
	<b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo	Dados do processo
	<b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)
	<b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL
<b>1380/2023</b>	<b>Resumo:</b> Solicitação de Informação através do portal <b>Providência adotada:</b> Fornecido ao usuário o link de acesso ao CAPE para a abertura de chamado no setor competente.
	<b>Situação atual:</b> Em análise na sua área - NUOUV

#Final do Relatório – fevereiro de 2023.