

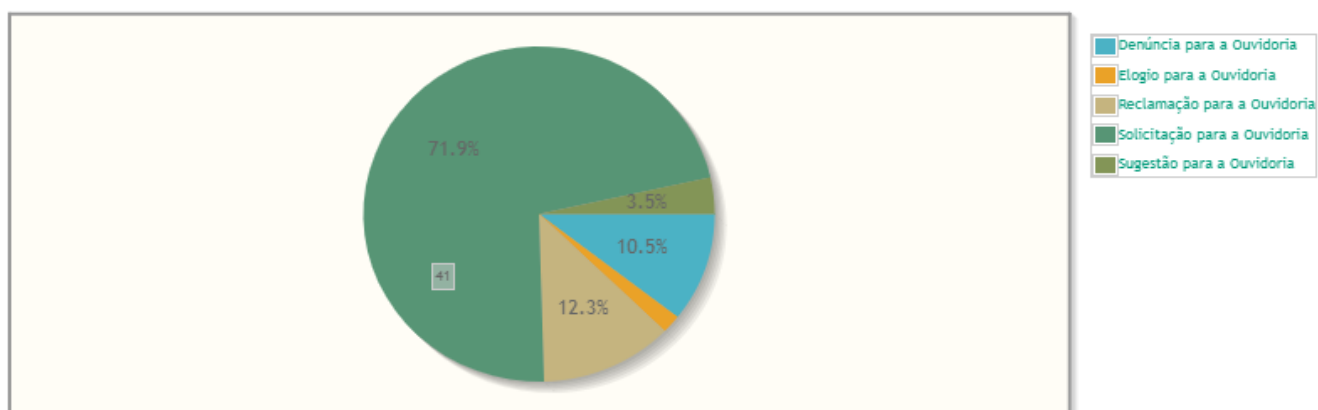
RELATÓRIOS DE ESTATÍSTICAS DA OUVIDORIA E DO SIC

JANEIRO - 2023

(FONTE: PROAD-OUV TRT8)

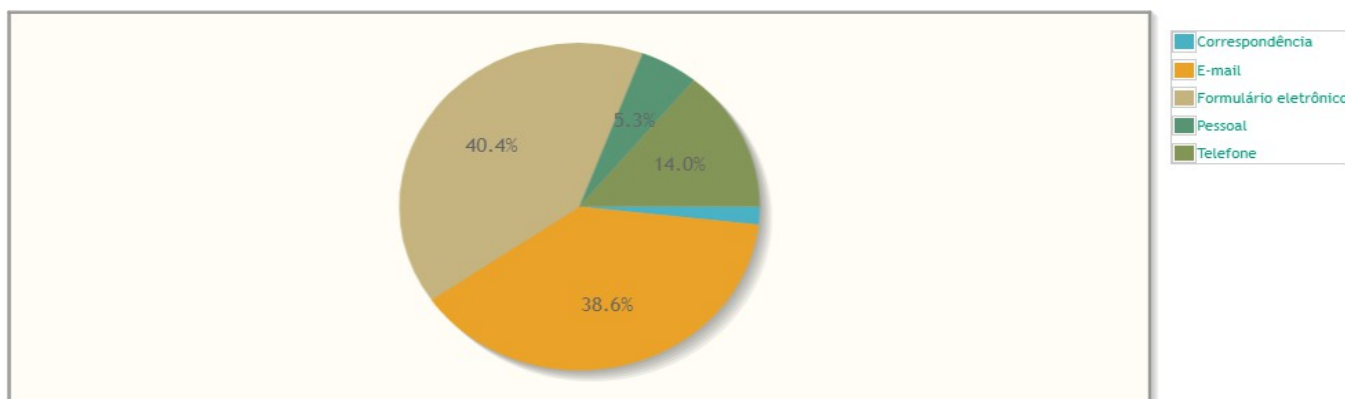
Relatório da Ouvidoria

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade
Denúncia para a Ouvidoria	6
Elogio para a Ouvidoria	1
Reclamação para a Ouvidoria	7
Solicitação para a Ouvidoria	41
Sugestão para a Ouvidoria	2
Total	57

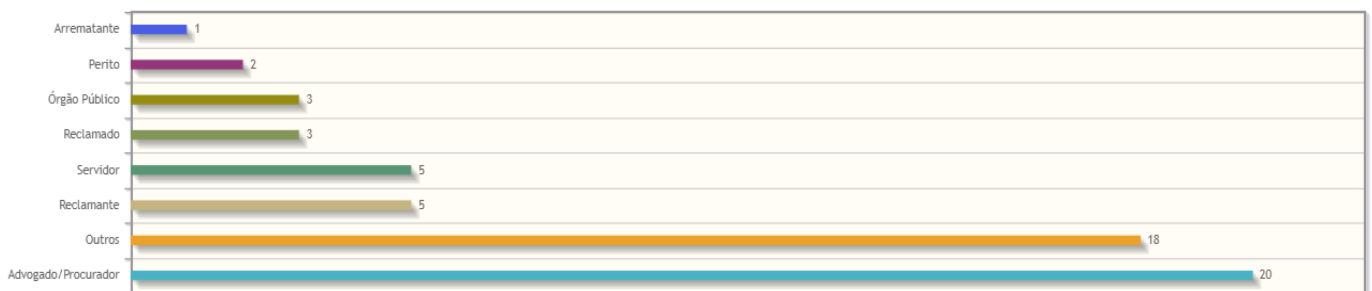
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade
Correspondência	1
E-mail	22
Formulário eletrônico	23
Pessoal	3
Telefone	8
Total	57

Manifestações por perfil

Manifestações por Perfil

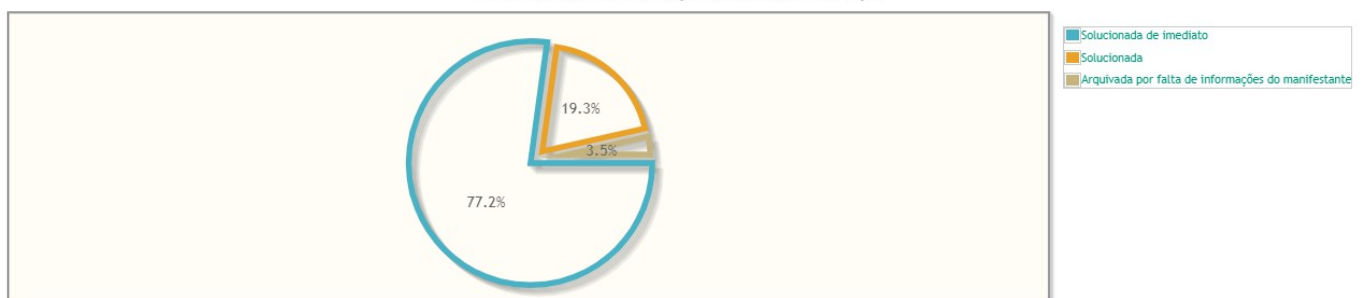


Perfil	Quantidade	%
Advogado/Procurador	20	35,09%
Outros	18	31,58%
Reclamante	5	8,77%
Servidor	5	8,77%
Reclamado	3	5,26%
Órgão Público	3	5,26%
Perito	2	3,51%
Arrematante	1	1,75%
Total	57	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

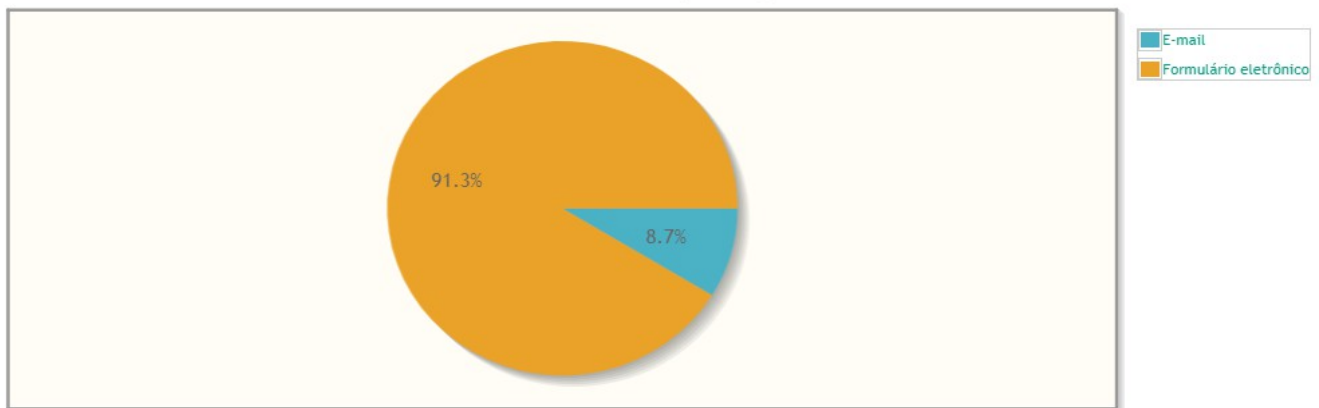
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	44	77,19%
Solucionada	11	19,30%
Arquivada por falta de informações do manifestante	2	3,51%
Total	57	100,00%

Relatório do SIC (Lei de Acesso à Informação - nº 12.527/2011)

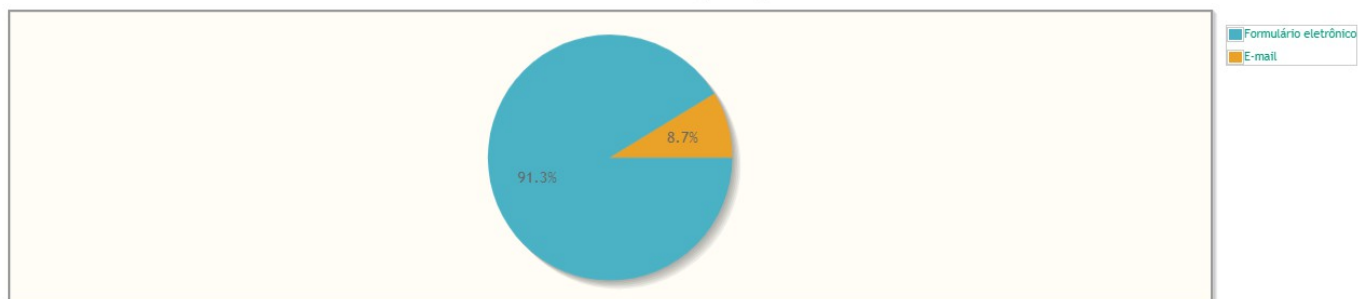
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade
E-mail	2
Formulário eletrônico	21
Total	23

Manifestações por canal

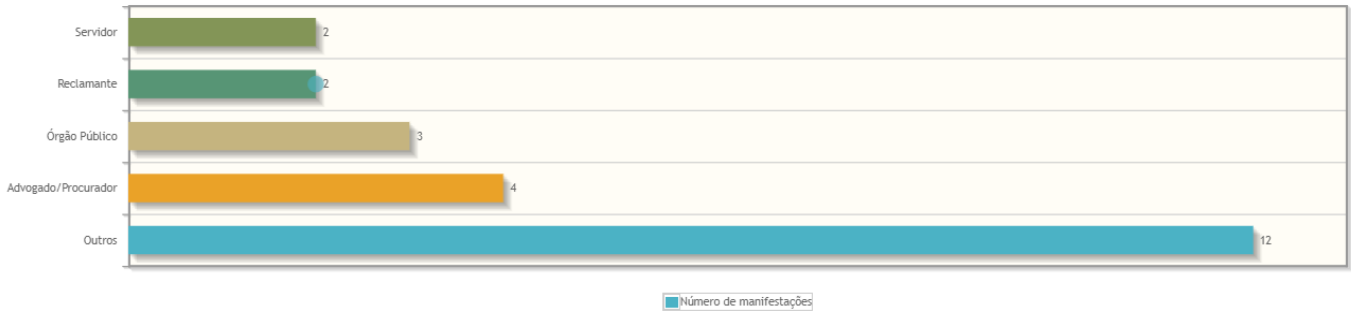
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	21	91,30%
E-mail	2	8,70%
Total	23	100,00%

Manifestações por perfil

Manifestações por Perfil

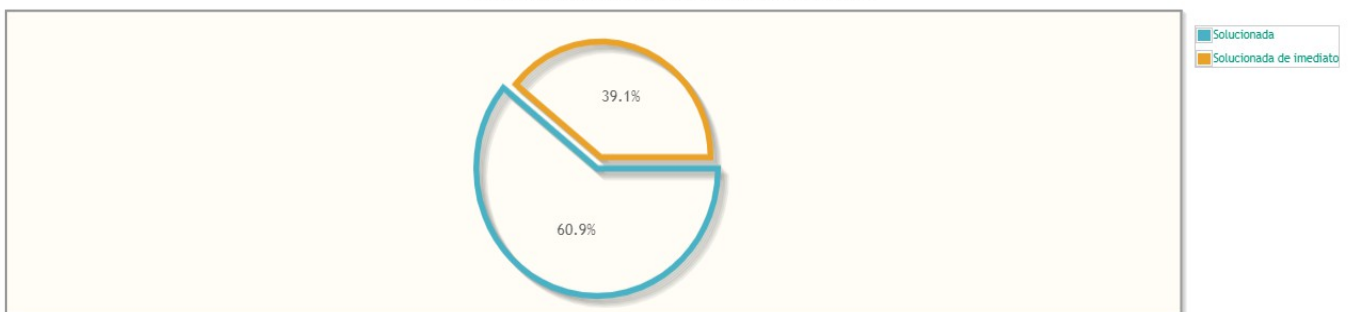


Perfil	Quantidade	%
Outros	12	52,17%
Advogado/Procurador	4	17,39%
Órgão Público	3	13,04%
Reclamante	2	8,70%
Servidor	2	8,70%
Total	23	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	14	60,87%
Solucionada de imediato	9	39,13%
Total	23	100,00%

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES = 80

Processo	Dados do processo
775/2023	Assunto: Solicitação para a Ouvidoria
	Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL
	Resumo: Dúvida ou questão técnica relacionada ao acesso no PJE (cadastro). Providência Adotada: Enviadas informações sobre o link com orientações para abertura de chamado no CAPE do TRT8.
	Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL.

Processo	Dados do processo
767/2023	Assunto: Reclamação para a Ouvidoria
	Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL
	Resumo: reclamação formulada pelo advogado do processo, respeitante às morosidade de expedição de certidão de instauração de IDPJ. Providência adotada: em 1º.02.2023, encaminhada petição à 2ª VT de Santarém, solicitando providências.
	Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL.

Processo	Dados do processo
764/2023	Assunto: Solicitação para a Ouvidoria
	Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL
	Resumo: Solicitação de informações relacionadas à participação em leilão. Providência Adotada: Fornecido o link de acesso à página deste TRT que trata do assunto, bem como os contatos da Seção de Leilões.
	Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL.

Processo	Dados do processo
752/2023	Assunto: Solicitação para a Ouvidoria
	Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL
	Resumo: solicitação encaminhada, via e-mail, pela Seção de Benefícios e Gestão de Contratos do TRT9, respeitante à demanda do TCU para formulação de metas para o Plano de Gestão de Pessoas. Providência Adotada: encaminhado o e-mail, em 31/01/2023, para o setor competente, SEGEP, para análise.
	Situação atual: Em análise na sua área NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL desde 31/01/2023.

Processo	Dados do processo
----------	-------------------

746/2023	<p>Assunto: Solicitação para a Ouvidoria</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo: Solicitação dos contatos da Vara do Trabalho de São Félix do Xingu, respeitante à realização de audiência por videoconferência. Providência Adotada: foram informados os contatos solicitados, bem como o acesso desses por meio do site do TRT8.</p> <p>Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL .</p>
<p>Processo</p> <p>743/2023</p>	<p>Dados do processo</p> <p>Assunto: Solicitação para a Ouvidoria</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo: solicitação referente a dificuldade de acesso ao CAPE, constando nota de erro no sistema para validação de assinatura, mesmo após a usuária seguir as instruções constantes no FAQ. Providência Adotada: informado o contato telefônico da Seção de Suporte ao usuário deste TRT8.</p> <p>Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL.</p>
<p>Processo</p> <p>741/2023</p>	<p>Dados do processo</p> <p>Assunto: Solicitação para a Ouvidoria</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo: Dúvida relacionada a ajuizamento de ação trabalhista na Justiça do Trabalho. Providência Adotada: informado à interessada que o setor responsável é o Núcleo de Atendimento e Atermação Virtual (NAAVI), localizado neste TRT-8, além de respondidas outras questões pertinentes.</p> <p>Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL.</p>
<p>Processo</p> <p>733/2023</p>	<p>Dados do processo</p> <p>Assunto: Dúvida/Consulta para a Ouvidoria</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo: Solicitação de Informação relacionada a processo trabalhista. Foi informado um número incorreto de processo. Providência Adotada: Solicitadas informações complementares para continuação do atendimento.</p> <p>Situação atual: Em análise na sua área NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL.</p>
<p>Processo</p>	<p>Dados do processo</p>

715/2023	<p>Assunto: Solicitação para a Ouvidoria</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo: Solicitação de emissão de certidões formulada via e-mail.. Providência Adotada: Fornecidas as orientações e os links de acesso para emissão da certidão pelo setor competente.</p> <p>Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
703/2023	<p>Dados do processo</p> <p>Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão: Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo: Solicita informações acerca do acesso ao Web Service do MNI. Providência Adotada: encaminhado ao setor competente para análise.</p> <p>Situação atual: Em análise na sua área NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL.</p>
695/2023	<p>Dados do processo</p> <p>Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão: Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo: Solicitação de Informação relacionada a quantitativo de cargos vagos - ARQUIVISTA. Providência adotada: Em 31.01.2023, encaminhado, via e-mail, ao setor competente.</p> <p>Situação atual: Em análise na sua área NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL.</p>
690/2023	<p>Dados do processo</p> <p>Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão: Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo: Solicitação de Informação relacionada a quantitativo de cargos vagos. Providência adotada: Em 31.01.2023, encaminhado, via e-mail, ao setor competente.</p> <p>Situação atual: Em análise na sua área NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL.</p>

Processo	Dados do processo
676/2023	<p>Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão: Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p>Participantes: DIMOV - DIVISÃO DE PROVIMENTOS E MOVIMENTAÇÕES</p> <p>NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo: Solicitação de Informação relacionada a operação de cartões de crédito consignados. Providência Adotada: encaminhado em 27.janeiro ao setor competente (SEGEP) para análise.</p> <p>Situação atual: Em análise na sua área NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL.</p>

Processo	Dados do processo
657/2023	<p>Assunto: Solicitação para a Ouvidoria</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo: Solicitação de informação, via contato telefônico, acerca dos procedimentos para pagamento de custas processuais. Providência adotada: foi informado ao usuário que entrasse em contato com a Vara Trabalhista onde tramita o processo (1ª VT de Macapá), em razão da incompetência dessa Ouvidoria para tratar do assunto (Resolução 012/2022, art. 6º, parágrafo único).</p> <p>Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL.</p>

Processo	Dados do processo
656/2023	<p>Assunto: Reclamação para a Ouvidoria</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo:Reclamação, por meio de contato telefônico, respeitante a problemas no sistema de expedição de RPV. Providência Adotada: a 15ª VT (onde tramita o processo) informou que encontra-se suspensa a expedição de RPV de entes federais até 31 de janeiro. Conforme instrução da própria VT, o usuário foi orientado a entrar em contato diretamente com a Diretoria da 15ª Vara Trabalhista.</p> <p>Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL.</p>

Processo	Dados do processo
----------	-------------------

654/2023	<p>Assunto: Solicitação para a Ouvidoria</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
	<p>SECOR - SECRETARIA DA CORREGEDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo: Solicitação, via e-mail, de inativação do cadastro de Juiz do Trabalho em exercício no TRT2, no sistema RENAJUD. Providência Adotada: em 26/01, encaminhado o e-mail ao setor competente (Secretaria da Corregedoria), para providências .</p> <p>Situação atual: Em análise na sua área NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

Processo	Dados do processo
652/2023	<p>Assunto: Reclamação para a Ouvidoria</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
	<p>Resumo: Reclamação, de forma presencial, respeitante ao concurso público de servidores, seguida de denúncia de erro da banca organizadora. Providência Adotada: fornecidas orientações ao interessado para reduzir a termo a sua manifestação.</p> <p>Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL.</p>

Processo	Dados do processo
639/2023	<p>Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
	<p>Resumo: Solicitação de informação respeitante ao concurso público de servidores deste TRT8. Providência adotada: informado sobre a incompetência desta Ouvidoria e encaminhadas informações com o link do edital do concurso.</p> <p>Situação atual: Em análise em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

Processo	Dados do processo
637/2023	<p>Assunto: Ouvidoria: Solicitação para a Ouvidoria</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
	<p>Resumo: Manifestação relacionada ao concurso público do TRT8. Providência Adotada: prestadas informações e fornecido o link da página de concursos do tribunal.</p>

Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo	Dados do processo
615/2023	<p>Assunto: Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo: Dúvida ou questão técnica relacionada ao acesso ao siste do TRT8. Providência adotada: Enviadas informações sobre o link com orientações para abertura de chamado no CAPE do TRT8..</p> <p>Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

Processo	Dados do processo
610/2023	<p>Assunto: Manifestação para a Ouvidoria</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo:Manifestação para Ouvidoria através do portal. Providência Adotada: Fornecidas informações.</p> <p>Situação atual: Em análise em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

Processo	Dados do processo
567/2023	<p>Assunto: Solicitação para a Ouvidoria</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo: Reclamação respeitante à morosidade dos serviços prestados pela Vara Trabalhista (liberação de alvará). Providência Adotada: Prestadas informações acerca da incompetência da Ouvidoria para tratar do assunto, bem como os contatos da 15ª VT.</p> <p>Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL.</p>

Processo	Dados do processo
534/2023	<p>Assunto: Solicitação para a Ouvidoria</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo: Solicitação formulada via formulário eletrônico por servidor do TRT12, sobre o link das Notas Técnicas do Centro de Inteligência. Providência adotada: encaminhamento, via e-mail, de resposta posterior da própria servidora,</p>

informando ter localizado as referidas Notas Técnicas.

Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL.

Processo	Dados do processo
506/2023	<p>Assunto: Solicitação para a Ouvidoria</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo: Reclamação respeitante à morosidade dos serviços prestados pela Vara Trabalhista (liberação de alvará). Providência Adotada: Prestadas informações acerca da incompetência da Ouvidoria para tratar do assunto, bem como os contatos da VT.</p> <p>Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL.</p>

Processo	Dados do processo
448/2023	<p>Assunto: Solicitação para a Ouvidoria</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo: Dúvida ou questão técnica relacionada ao sistema PJe Mídias Desktop. Providência Adotada: Enviado o link de acesso ao Ato Conjunto PRESI/CR n.º 025/2021 deste TRT8, que contém as orientações sobre os procedimentos para a apresentação de arquivos de imagens, áudios e vídeos nos processos eletrônicos (Pje), além dos links de acesso ao download do sistema e manual de advogado.</p> <p>Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL.</p>

Processo	Dados do processo
446/2023	<p>Assunto: Solicitação para a Ouvidoria</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL DICAL - DIVISÃO DE CÁLCULOS E LIQUIDAÇÕES</p> <p>Resumo: Solicitação de Informações, de servidor de outro Regional, respeitantes ao sistema PjeCalc. Providência Adotada: Encaminhada a resposta conclusiva, ao interessado, pelo setor competente (DICAL - Divisão de Cálculos e Liquidações).</p> <p>Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

Processo	Dados do processo
	<p>Assunto: Solicitação para a Ouvidoria</p>

<p>442/2023</p>	<p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo: Manifestação apresentada por meio de contato telefônico, solicitando informações acerca da obtenção da CTPS no formato físico. Providência Adotada: prestadas informações conforme constante no Portal Gov.br.</p> <p>Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p>Processo</p> <p>440/2023</p>	<p>Dados do processo</p> <p>Assunto: Solicitação para a Ouvidoria</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo: manifestação apresentada nesta Ouvidoria, por meio de contato telefônico, solicitando informações acerca do sistema PJE. Providência Adotada: prestadas informações conforme as orientações do FAQ.</p> <p>Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL.</p>
<p>Processo</p> <p>438/2023</p>	<p>Dados do processo</p> <p>Assunto: Solicitação para a Ouvidoria</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo: Dúvida relacionada ao sistema Pje. Providência Adotada: Encaminhado o link do FAQ com orientações para abertura de chamado no CAPE do TRT8.</p> <p>Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p>Processo</p> <p>433/2023</p>	<p>Dados do processo</p> <p>Assunto: Solicitação para a Ouvidoria</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo: Dúvida ou questão técnica relacionada ao sistema Pje-Calc. Providência Adotada: Enviado link com orientações para abertura de chamado no CAPE do TRT8.</p> <p>Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p>Processo</p>	<p>Dados do processo</p> <p>Assunto: Solicitação para a Ouvidoria</p>

<p>424/2023</p>	<p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>DIMOV - DIVISÃO DE PROVIMENTOS E MOVIMENTAÇÕES</p> <p>Resumo: Solicitação de Informação relacionada a quantitativo de cargos vagos. Providência Adotada: Obtidas informações junto ao setor competente e enviada a resposta conclusiva ao interessado.</p> <p>Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p>Processo</p> <p>417/2023</p>	<p>Dados do processo</p> <p>Assunto: Solicitação para a Ouvidoria</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo: Solicitação, via balcão virtual, de informações respeitantes a processo judicial em trâmite neste Regional. Providência adotada: informado ao interessado sobre a incompetência da Ouvidoria e orientado a consultar os autos pelo site do TRT8.</p> <p>Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL.</p>
<p>Processo</p> <p>415/2023</p>	<p>Dados do processo</p> <p>Assunto: Sugestão para a Ouvidoria</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo: Sugestão encaminhada por servidor, via e-mail, acerca de assinatura de plano/convênio com o site JUSBRASIL. Providência Adotada: Encaminhada em 19/01 para o setor competente (Diretoria Geral), para análise.</p> <p>Situação atual: Em análise na sua área NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL desde 18/01/2023.</p>
<p>Processo</p> <p>410/2023</p>	<p>Dados do processo</p> <p>Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão: Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p>Participantes: DIAPE - DIVISÃO DE APOSENTADORIAS E PENSÕES</p> <p>DIMOV - DIVISÃO DE PROVIMENTOS E MOVIMENTAÇÕES</p> <p>NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo: Solicitação de Informação relacionada a quantitativo de cargos (pedido de aposentadoria). Providência Adotada: Encaminhada a resposta conclusiva, ao interessado, pelo setor competente (DIAPE).</p>

Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL.

Processo	Dados do processo
403/2023	<p>Assunto: Denúncia para a Ouvidoria</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>SECVTBEL17 - SECRETARIA DA 17ª VARA DO TRABALHO DE BELÉM</p> <p>Resumo:Reclamação respeitante a morosidade dos serviços prestados pela Vara Trabalhista (liberação de alvará). Providência Adotada: Prestadas informações acerca da incompetência da Ouvidoria para tratar do assunto.</p> <p>Situação atual:Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

Processo	Dados do processo
401/2023	<p>Assunto:Serviço de Informação ao Cidadão: Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo:Dúvida ou questão relacionada ao sistema PJe (cadastramento de advogado). Providência Adotada: Encaminhado o link do FAQ com orientações para abertura de chamado no CAPE do TRT8.</p> <p>Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

Processo	Dados do processo
399/2023	<p>Assunto: Solicitação para a Ouvidoria</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo:Manifestação, via e-mail, formulada por advogado acerca de supostas irregularidades processuais ocorridas na 1ª VT de Macapá. Providência adotada: informado ao interessado acerca da incompetência da Ouvidoria para tratar do assunto.</p> <p>Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

Processo	Dados do processo
	<p>Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão: Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p>

391/2023	<p>Participantes: DIMOV - DIVISÃO DE PROVIMENTOS E MOVIMENTAÇÕES</p> <p>NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo: solicitação de Informação, através do portal, relacionada a quantitativo de cargos vagos. Providência Adotada: encaminhado e-mail ao setor competente.</p> <p>Situação atual: Em análise na sua área NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p>Processo</p> <p>386/2023</p>	<p>Dados do processo</p> <p>Assunto: Solicitação para a Ouvidoria</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo:Solicitação relacionada ao sistema PJe. Providência Adotada: Encaminhado o link do FAQ com orientações para abertura de chamado no CAPE do TRT8.</p> <p>Situação atual:Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p>Processo</p> <p>370/2023</p>	<p>Dados do processo</p> <p>Assunto: Denúncia para a Ouvidoria</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo:Insatisfação da parte reclamante com o resultado do processo. Providência Adotada: Prestadas informações ao usuário acerca da incompetência da Ouvidoria para tratar do assunto.</p> <p>Situação atual:Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p>Processo</p> <p>364/2023</p>	<p>Dados do processo</p> <p>Assunto: Elogio para a Ouvidoria</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>SECVTBEL14 - SECRETARIA DA 14ª VARA DO TRABALHO DE BELÉM</p> <p>Resumo: Registro de elogio aos serviços prestados pelos servidores da 14ª Vara do Trabalho de Belém. Providência Adotada: Encaminhado o elogio para conhecimento dos servidores da VT.</p> <p>Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

Processo	Dados do processo
-----------------	--------------------------

349/2023	
-----------------	--

Processo	Dados do processo
-----------------	--------------------------

344/2023	
-----------------	--

Processo	Dados do processo
-----------------	--------------------------

326/2023	
-----------------	--

Processo	Dados do processo
-----------------	--------------------------

317/2023	
-----------------	--

Processo	Dados do processo
-----------------	--------------------------

314/2023	
-----------------	--

Processo	Dados do processo
-----------------	--------------------------

295/2023	
-----------------	--

Processo	Dados do processo
-----------------	--------------------------

291/2023	
-----------------	--

Processo	Dados do processo
-----------------	--------------------------

282/2023	
-----------------	--

Processo	Dados do processo
-----------------	--------------------------

280/2023

Processo

Dados do processo

257/2023

Processo

Dados do processo

256/2023

Processo

Dados do processo

250/2023

Processo

Dados do processo

249/2023

Processo

Dados do processo

244/2023

Processo

Dados do processo

230/2023

Processo

Dados do processo

213/2023

Processo

Dados do processo

206/2023

Processo

Dados do processo

188/2023

Processo

Dados do processo

176/2023

Processo

Dados do processo

171/2023

Processo

Dados do processo

151/2023

Processo

Dados do processo

112/2023

Processo

Dados do processo

109/2023

Processo

Dados do processo

103/2023

Processo

Dados do processo

102/2023

Processo

Dados do processo

99/2023

Processo

Dados do processo

85/2023

Processo

Dados do processo

82/2023

Processo

Dados do processo

72/2023

Processo

Dados do processo

67/2023

Processo

Dados do processo

66/2023

Processo

Dados do processo

65/2023

Processo

Dados do processo

64/2023

Processo

Dados do processo

61/2023

Processo

Dados do processo

60/2023

Processo

Dados do processo

56/2023

Processo

Dados do processo

39/2023

Processo 35/2023	Dados do processo
Processo 32/2023	Dados do processo
Processo 29/2023	Dados do processo

#Final do Relatório – Janeiro de 2023.