

RELATÓRIOS DE ESTATÍSTICAS DA OUVIDORIA E DO SIC

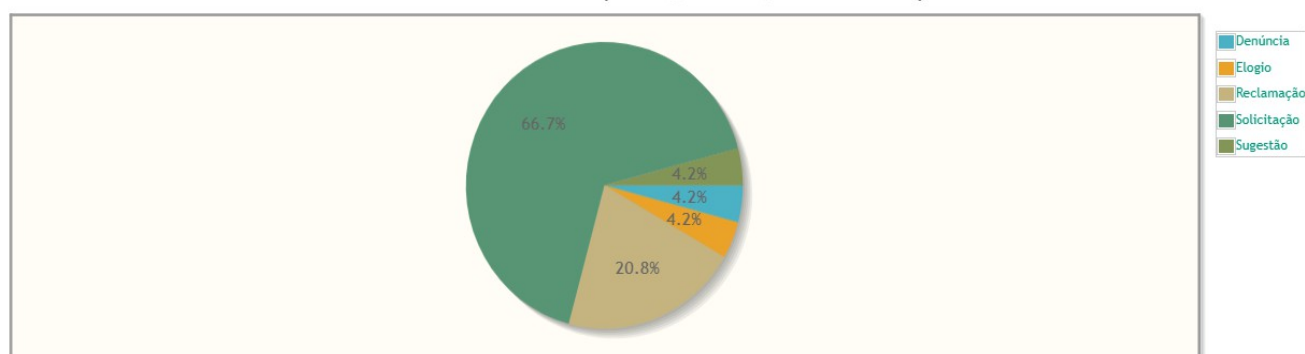
JANEIRO - 2025

(FONTE: PROAD-OUV TRT8)

Relatório da Ouvidoria

Manifestações por tipo

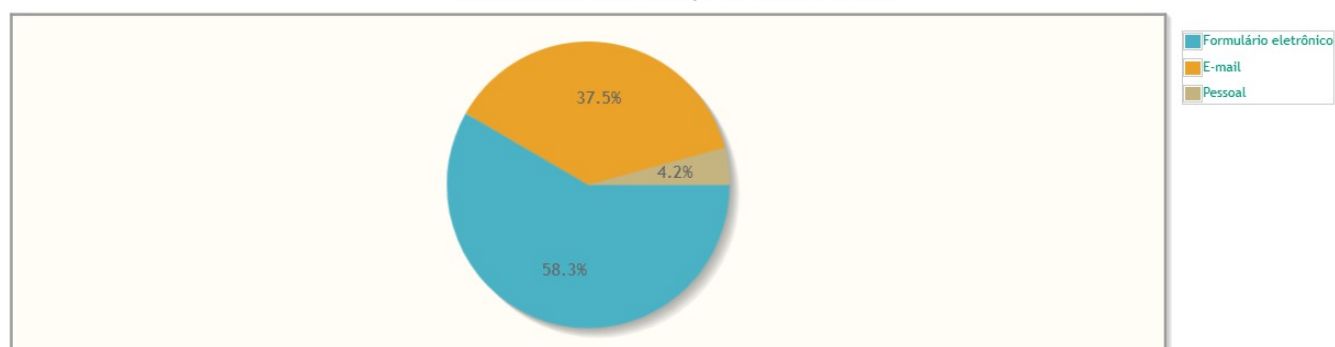
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	1	4,17%
Elogio	1	4,17%
Reclamação	5	20,83%
Solicitação	16	66,67%
Sugestão	1	4,17%
Total	24	100,00%

Manifestações por canal

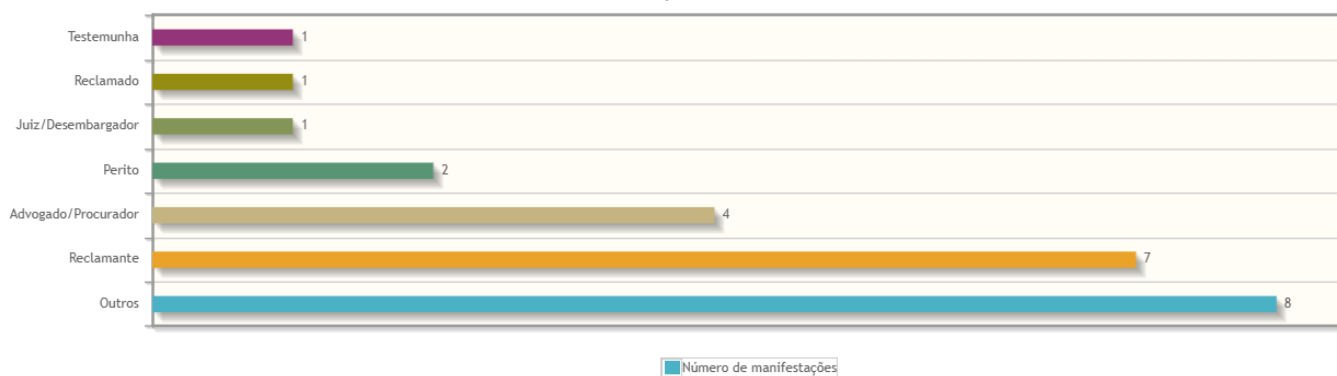
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	14	58,33%
E-mail	9	37,50%
Pessoal	1	4,17%
Total	24	100,00%

Manifestações por perfil

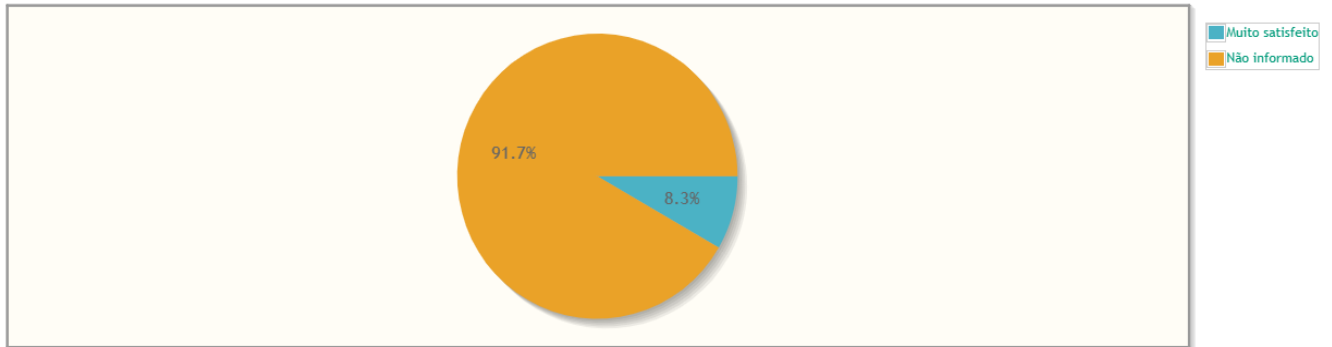
Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Outros	8	33,33%
Reclamante	7	29,17%
Advogado/Procurador	4	16,67%
Perito	2	8,33%
Juiz/Desembargador	1	4,17%
Reclamado	1	4,17%
Testemunha	1	4,17%
Total	24	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

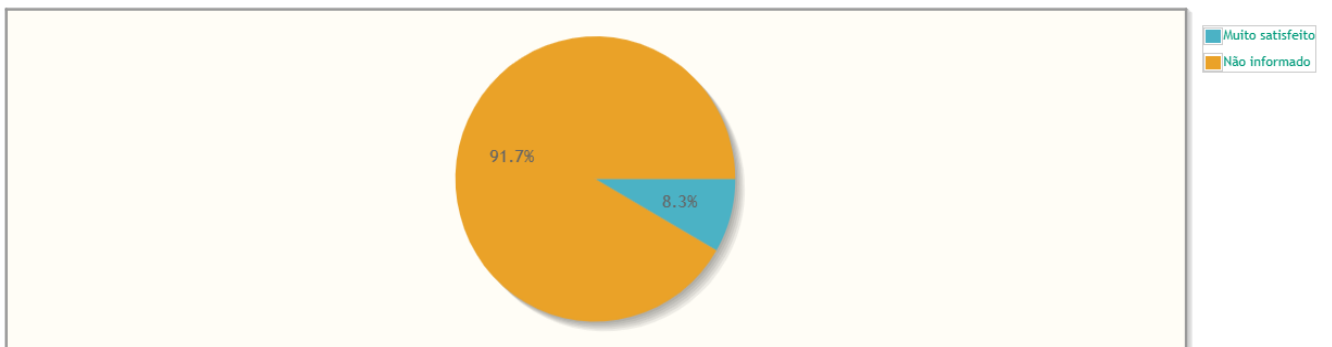
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	2	8,33%
Não informado	22	91,67%
Total	24	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	2	8,33%
Não informado	22	91,67%
Total	24	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado



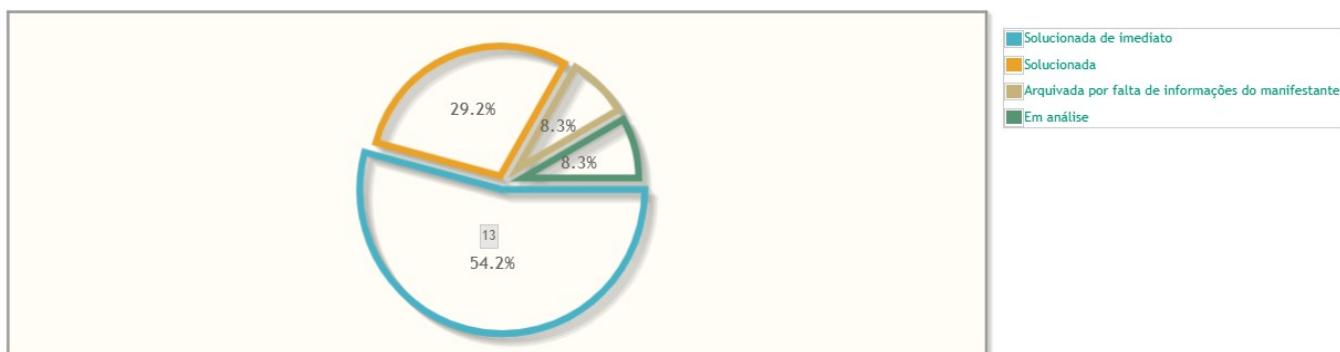
■ Número de manifestações

Estado	Quantidade	%
PA	15	62,50%
RJ	2	8,33%
AP	1	4,17%
BA	1	4,17%
CE	1	4,17%
DF	1	4,17%
MG	1	4,17%
MS	1	4,17%
SP	1	4,17%
Total	24	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	13	54,17%
Solucionada	7	29,17%
Arquivada por falta de informações do manifestante	2	8,33%
Em análise	2	8,33%
Total	24	100,00%

Tempo de Tramitação

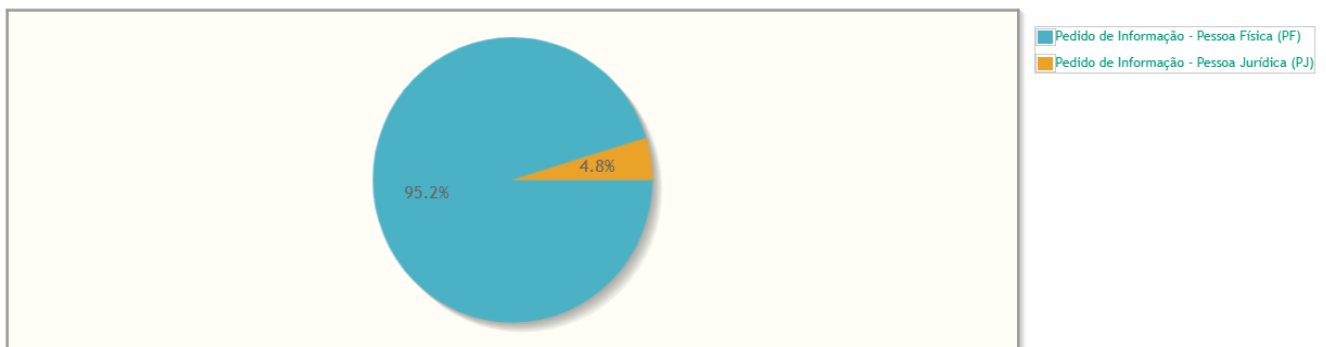
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Relatório do SIC (Lei de Acesso à Informação - nº 12.527/2011)

Manifestações por tipo

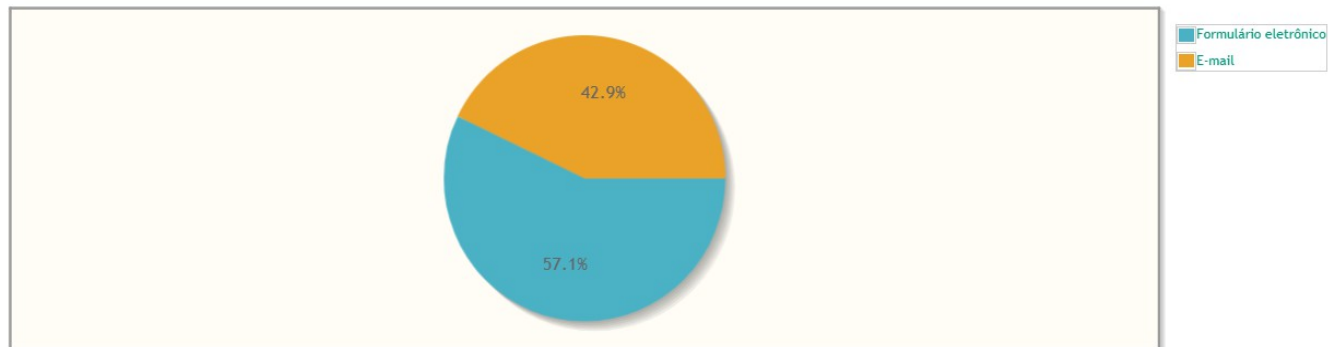
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	20	95,24%
Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)	1	4,76%
Total	21	100,00%

Manifestações por canal

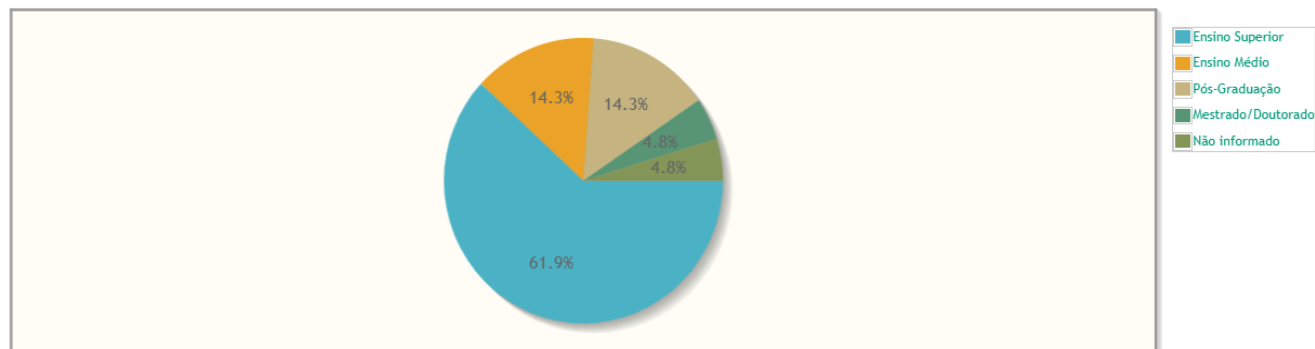
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	12	57,14%
E-mail	9	42,86%
Total	21	100,00%

Manifestações por escolaridade

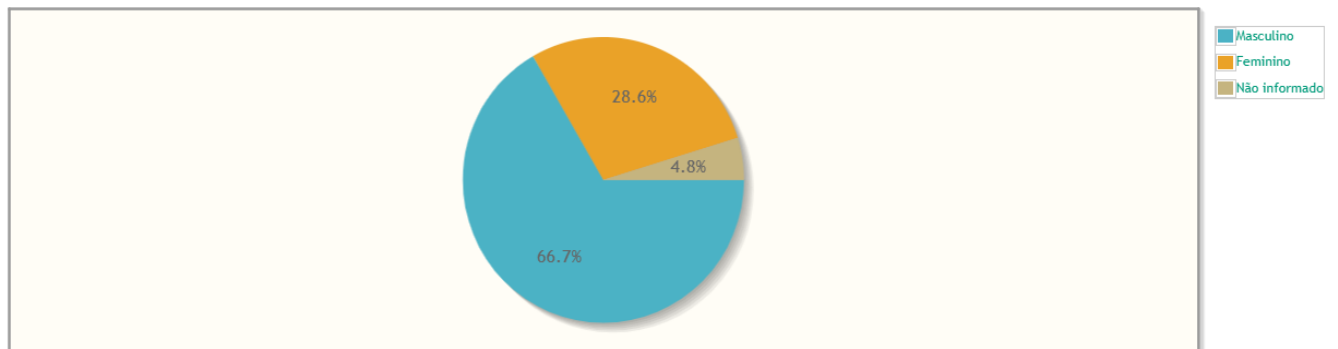
Percentual de manifestações segundo a escolaridade



Escolaridade	Quantidade	%
Ensino Superior	13	61,90%
Ensino Médio	3	14,29%
Pós-Graduação	3	14,29%
Mestrado/Doutorado	1	4,76%
Não informado	1	4,76%
Total	21	100,00%

Manifestações por gênero

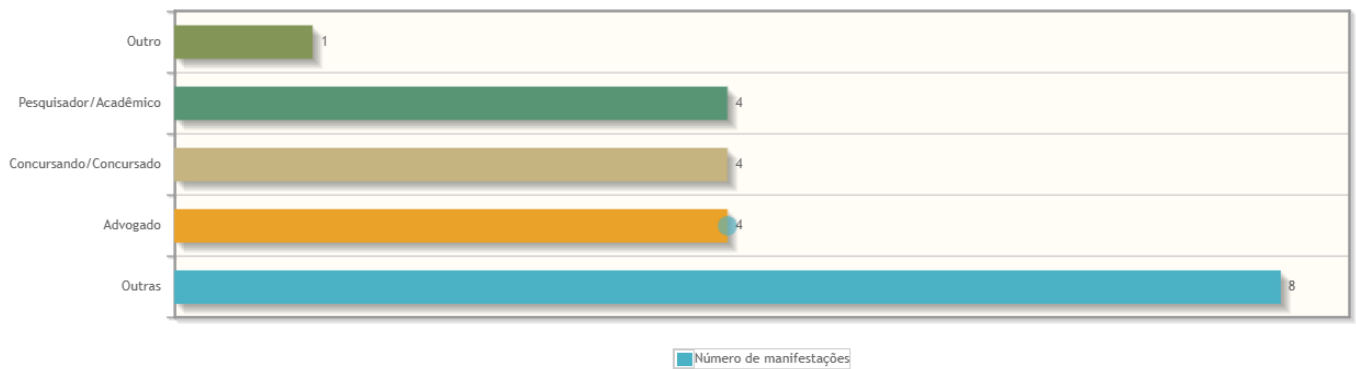
Percentual de manifestações segundo o gênero



Gênero	Quantidade	%
Masculino	14	66,67%
Feminino	6	28,57%
Não informado	1	4,76%
Total	21	100,00%

Manifestações por perfil

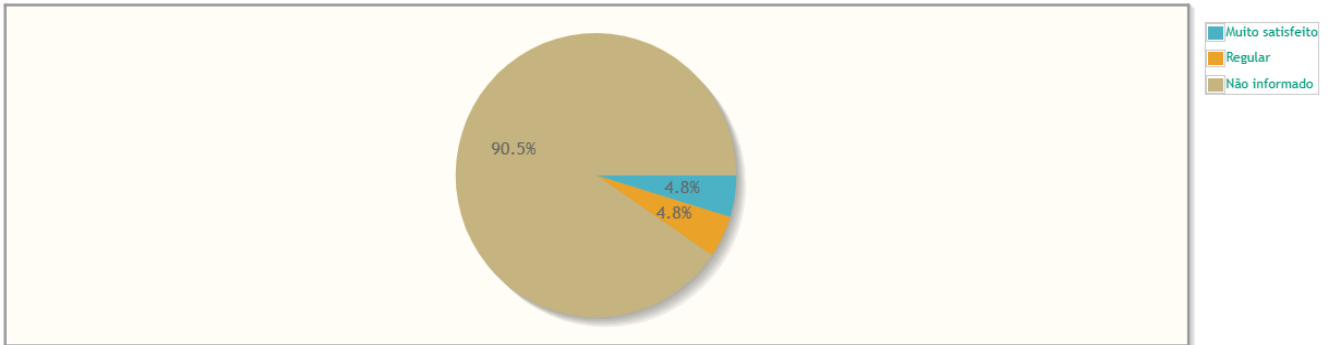
Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Outras	8	38,10%
Advogado	4	19,05%
Concursando/Concursado	4	19,05%
Pesquisador/Acadêmico	4	19,05%
Outro	1	4,76%
Total	21	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

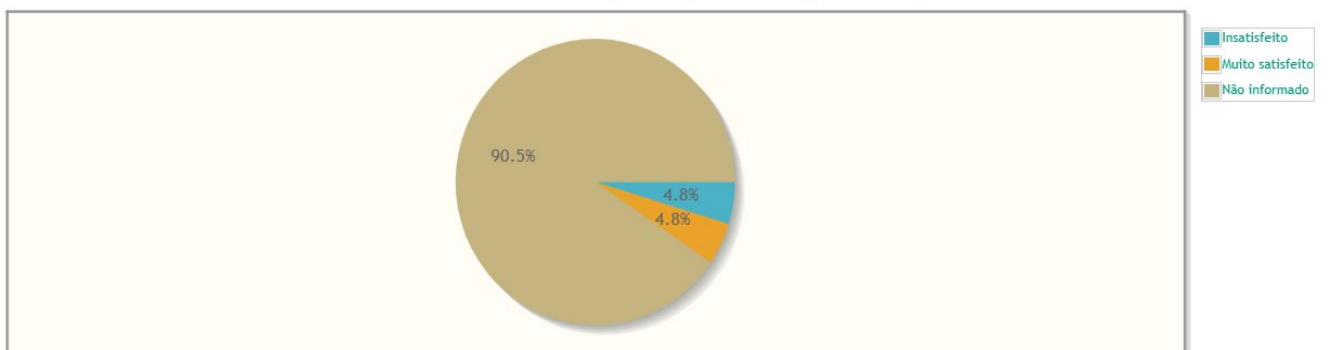
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	1	4,76%
Regular	1	4,76%
Não informado	19	90,48%
Total	21	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

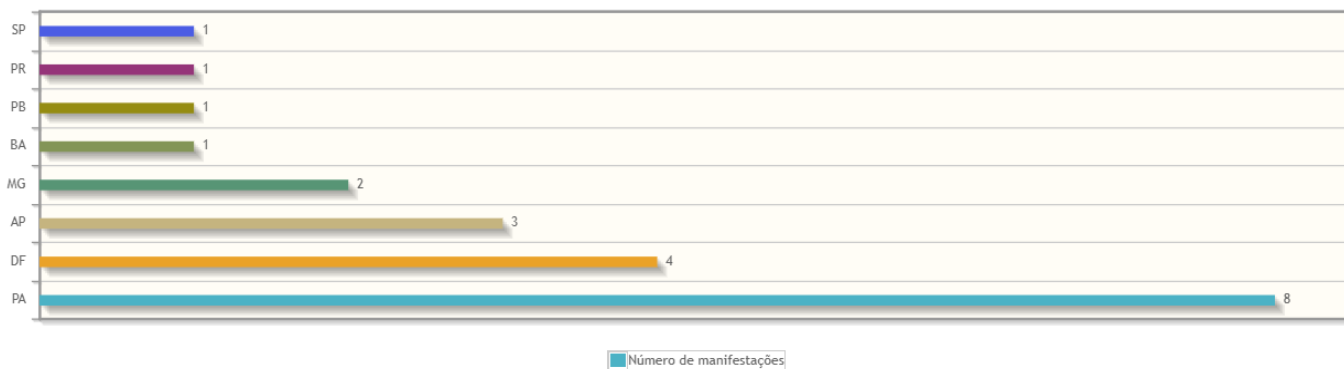
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Insatisfeito	1	4,76%
Muito satisfeito	1	4,76%
Não informado	19	90,48%
Total	21	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

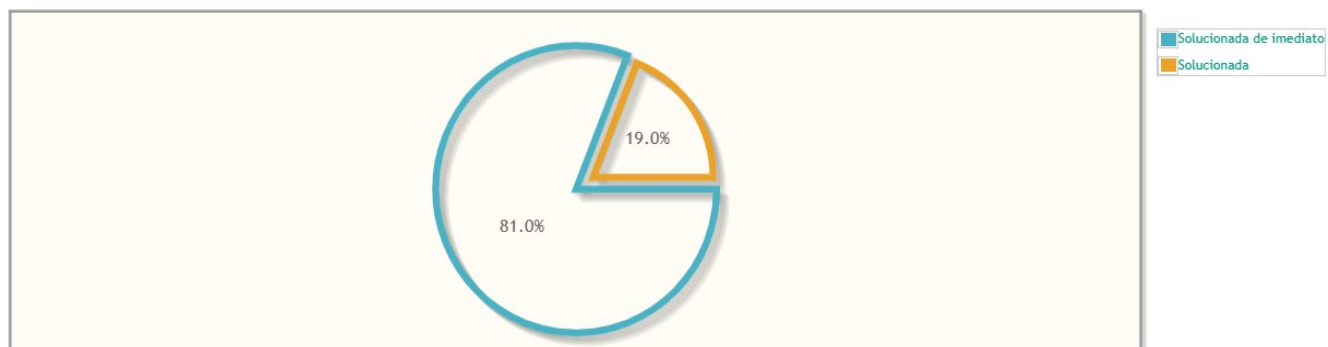


Estado	Quantidade	%
PA	8	38,10%
DF	4	19,05%
AP	3	14,29%
MG	2	9,52%
BA	1	4,76%
PB	1	4,76%
PR	1	4,76%
SP	1	4,76%
Total	21	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	17	80,95%
Solucionada	4	19,05%
Total	21	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



TOTAL DE MANIFESTAÇÕES = 45