

RELATÓRIOS DE ESTATÍSTICAS DA OUVIDORIA E DO SIC

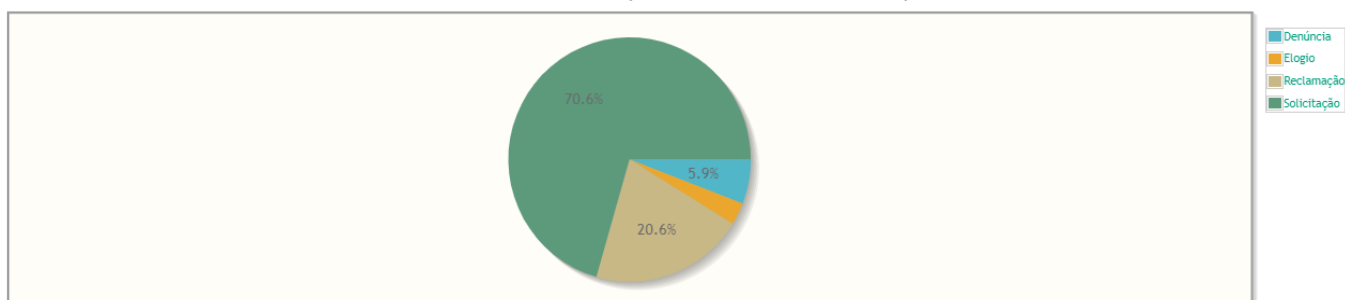
JULHO - 2024

(FONTE: PROAD-OUV TRT8)

Relatório da Ouvidoria

Manifestações por tipo

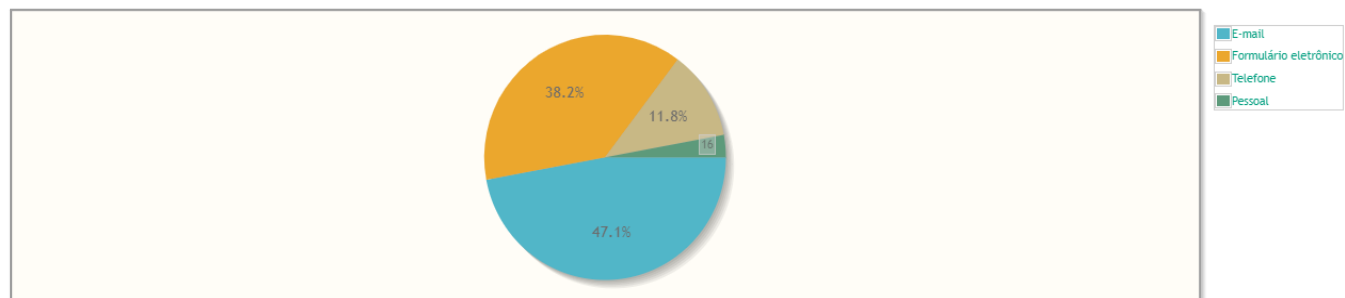
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	2	5,88%
Elogio	1	2,94%
Reclamação	7	20,59%
Solicitação	24	70,59%
Total	34	100,00%

Manifestações por canal

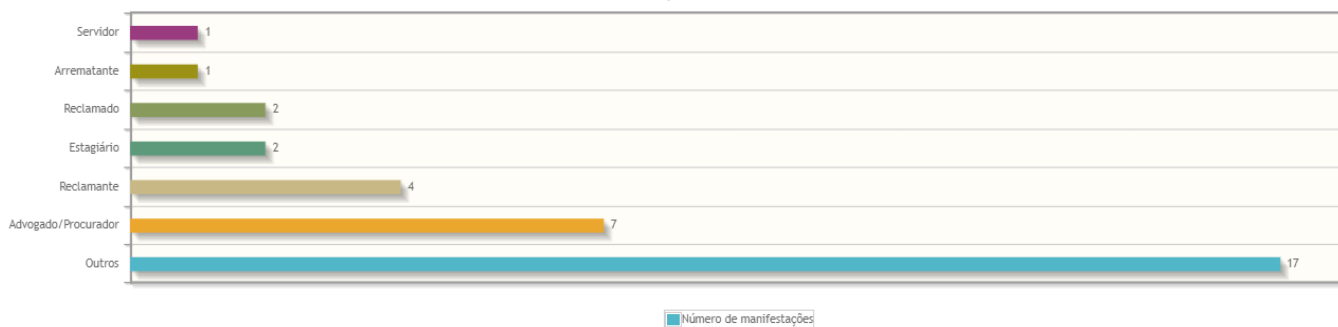
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
E-mail	16	47,06%
Formulário eletrônico	13	38,24%
Telefone	4	11,76%
Pessoal	1	2,94%
Total	34	100,00%

Manifestações por perfil

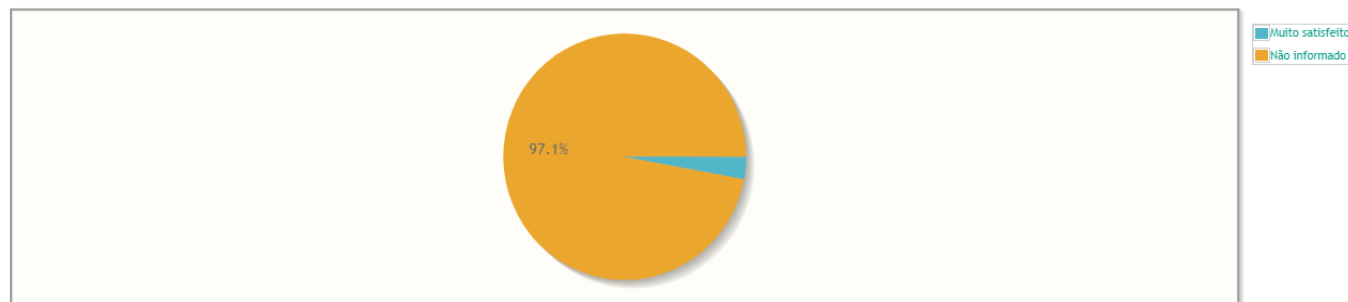
Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Outros	17	50,00%
Advogado/Procurador	7	20,59%
Reclamante	4	11,76%
Estagiário	2	5,88%
Reclamado	2	5,88%
Arrematante	1	2,94%
Servidor	1	2,94%
Total	34	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

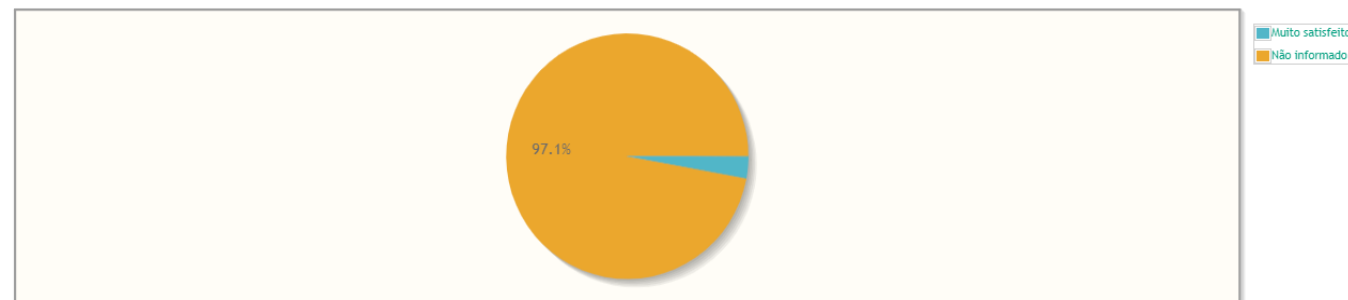
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	1	2,94%
Não informado	33	97,06%
Total	34	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

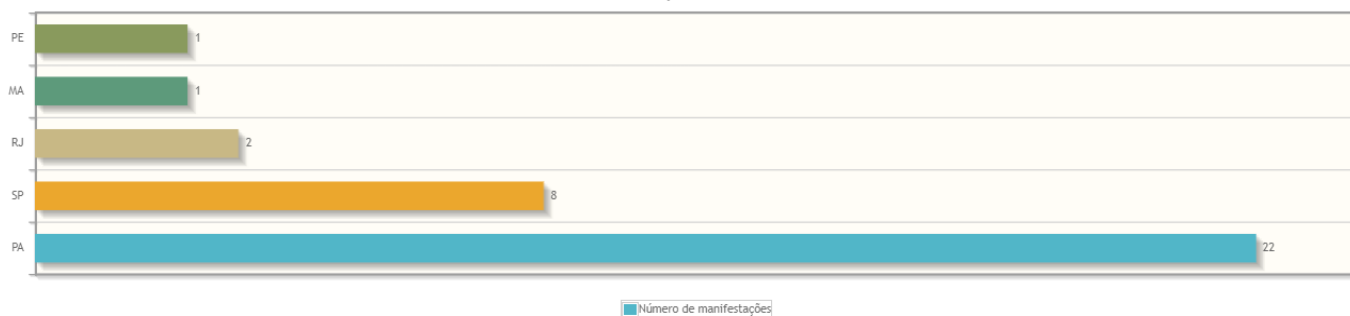
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	1	2,94%
Não informado	33	97,06%
Total	34	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

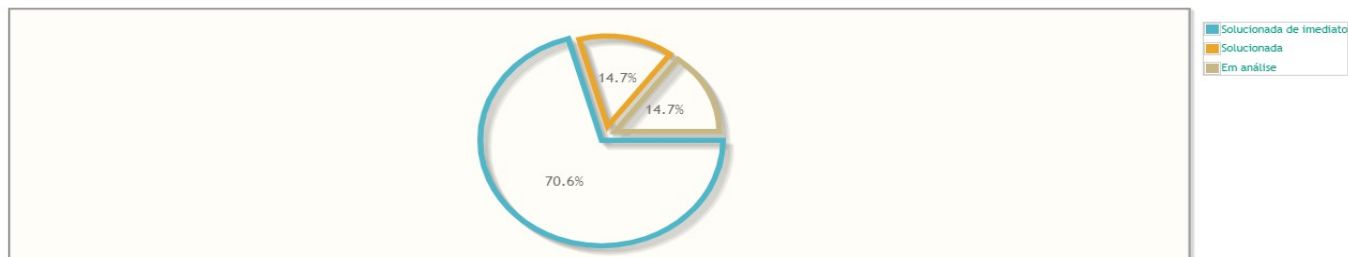


Estado	Quantidade	%
PA	22	64,71%
SP	8	23,53%
RJ	2	5,88%
MA	1	2,94%
PE	1	2,94%
Total	34	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	24	70,59%
Solucionada	5	14,71%
Em análise	5	14,71%
Total	34	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

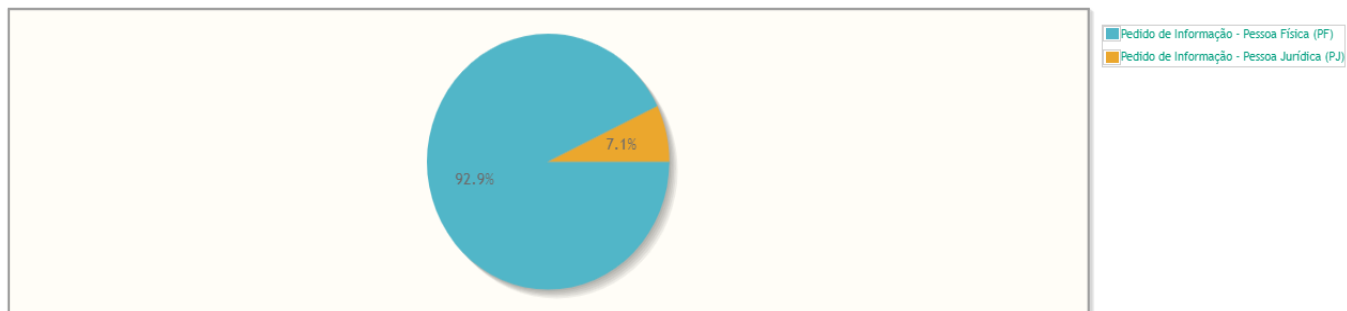


Relatório do SIC

(Lei de Acesso à Informação - nº 12.527/2011)

Manifestações por tipo

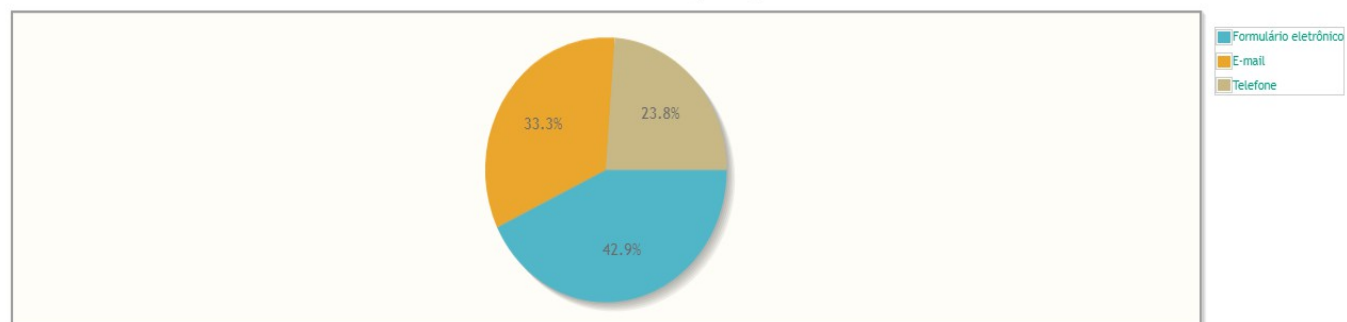
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	39	92,86%
Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)	3	7,14%
Total	42	100,00%

Manifestações por canal

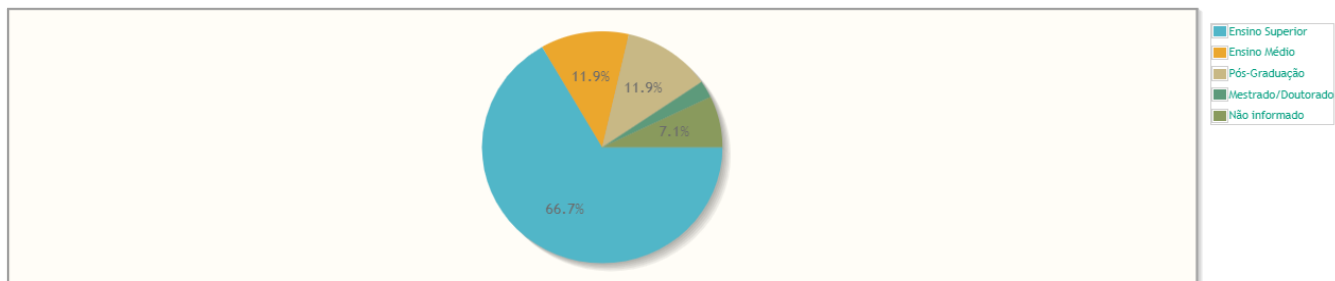
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	18	42,86%
E-mail	14	33,33%
Telefone	10	23,81%
Total	42	100,00%

Manifestações por escolaridade

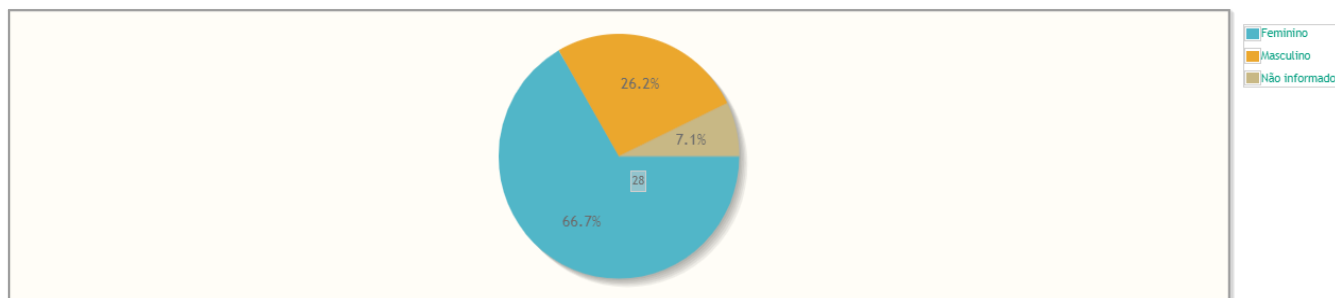
Percentual de manifestações segundo a escolaridade



Escolaridade	Quantidade	%
Ensino Superior	28	66,67%
Ensino Médio	5	11,90%
Pós-Graduação	5	11,90%
Mestrado/Doutorado	1	2,38%
Não informado	3	7,14%
Total	42	100,00%

Manifestações por gênero

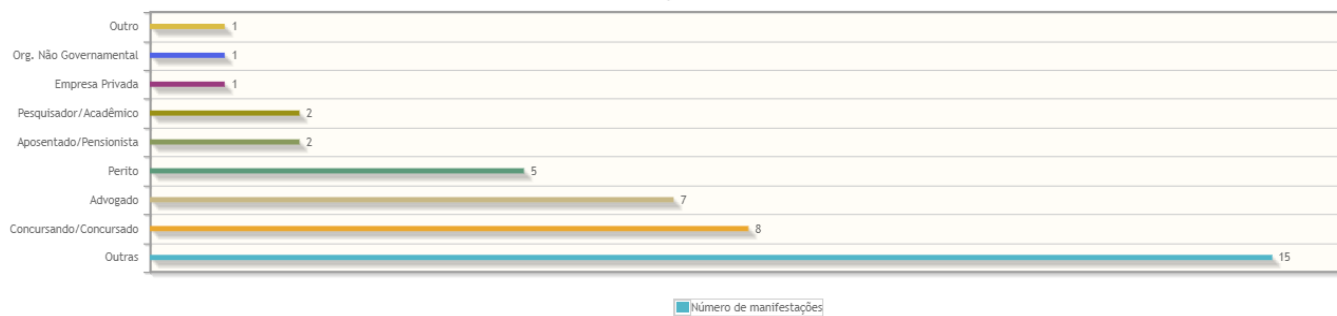
Percentual de manifestações segundo o gênero



Gênero	Quantidade	%
Feminino	28	66,67%
Masculino	11	26,19%
Não informado	3	7,14%
Total	42	100,00%

Manifestações por perfil

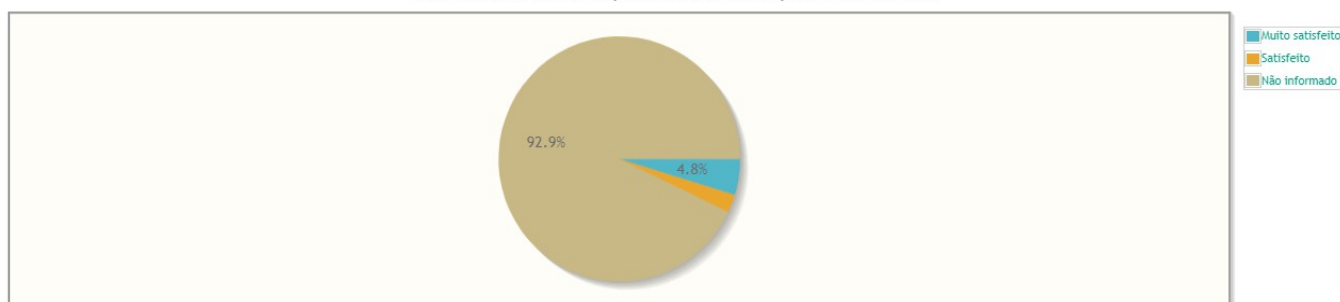
Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Outras	15	35,71%
Concurso/Concurso	8	19,05%
Advogado	7	16,67%
Perito	5	11,90%
Aposentado/Pensionista	2	4,76%
Pesquisador/Acadêmico	2	4,76%
Empresa Privada	1	2,38%
Org. Não Governamental	1	2,38%
Outro	1	2,38%
Total	42	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

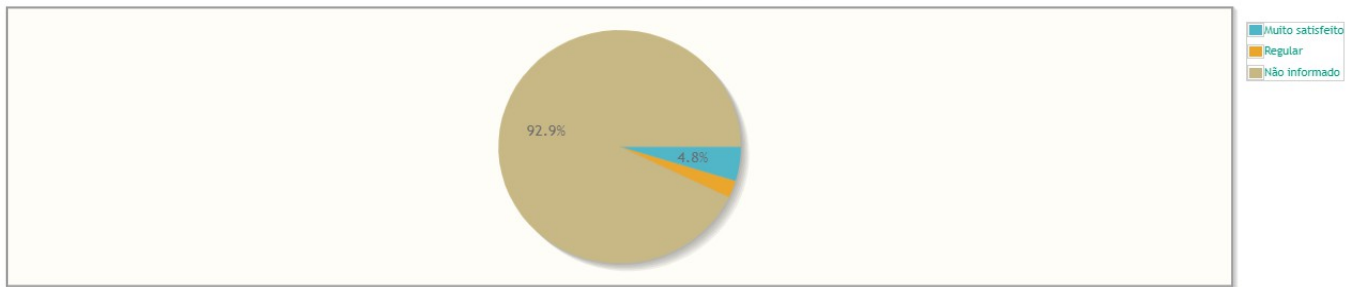
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	2	4,76%
Satisfeito	1	2,38%
Não informado	39	92,86%
Total	42	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

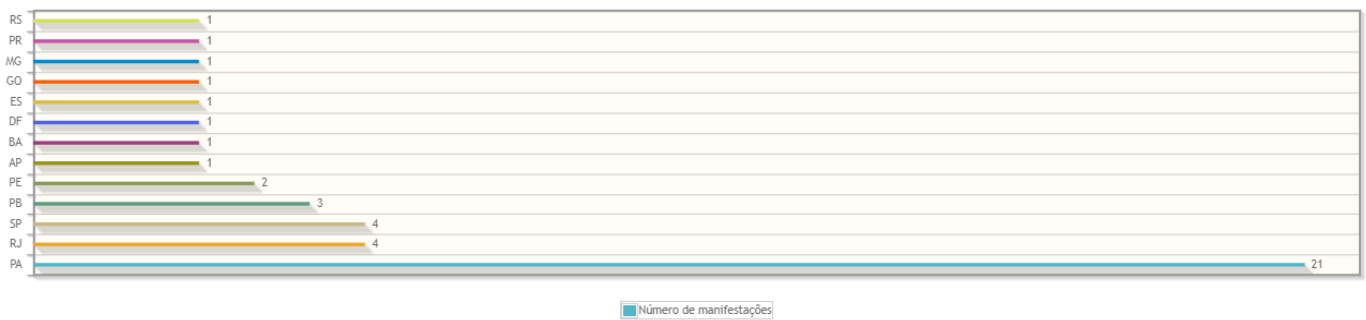
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	2	4,76%
Regular	1	2,38%
Não informado	39	92,86%
Total	42	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

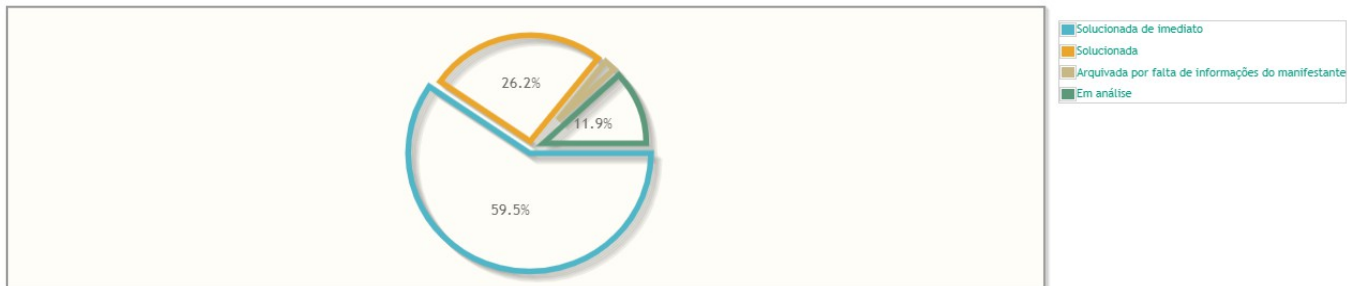


Estado	Quantidade	%
PA	21	50,00%
RJ	4	9,52%
SP	4	9,52%
PB	3	7,14%
PE	2	4,76%
AP	1	2,38%
BA	1	2,38%
DF	1	2,38%
ES	1	2,38%
GO	1	2,38%
MG	1	2,38%
PR	1	2,38%
RS	1	2,38%
Total	42	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

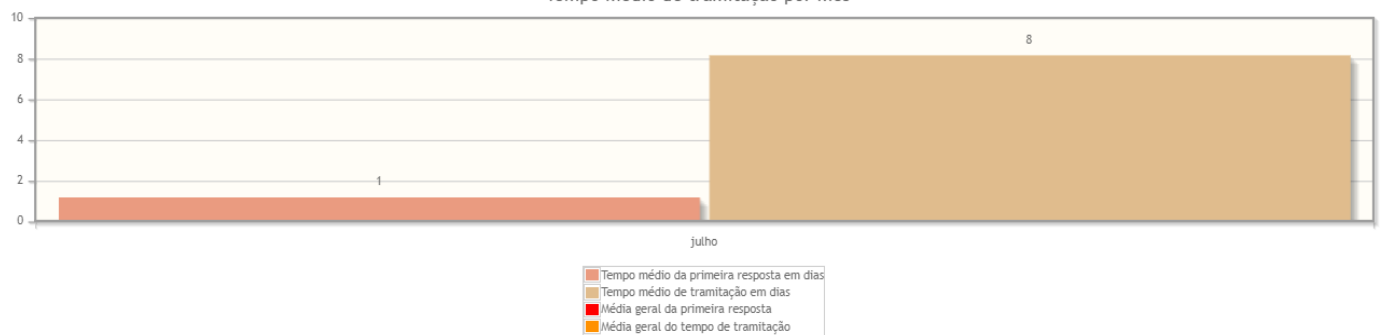


Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	25	59,52%
Solucionada	11	26,19%
Arquivada por falta de informações do manifestante	1	2,38%
Em análise	5	11,90%
Total	42	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês



TOTAL DE MANIFESTAÇÕES = 76