



## JUNHO/2023

(FONTE: PROAD-OUV TRT8)

**TOTAL DE MANIFESTAÇÕES = 65**

### Processo || Dados do processo

**3569/2023**

**Assunto:** Ouvidoria : Denúncia para a Ouvidoria

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Resumo:** denúncia sobre direitos trabalhistas

**Providência adotada:** Informado ao interessado sobre a incompetência desta Ouvidoria (Resolução TRT8 nº 012/2022, art.6º, Parágrafo Único, d). Foi sugerido acessar o link do canal de denúncias trabalhistas oferecido pelo Portal Gov.br, bem como informado o contato com as Superintendências Regionais do Trabalho, vinculadas ao MTP. Também foi informado quanto ao serviço de atermação oferecido pelo TRT, prestado pelo NAAVI.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

### Processo || Dados do processo

**3578/2023**

**Assunto:** Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Resumo** Solicitação de informações quanto à impossibilidade de emissão da certidão de aprovação em concurso público no site deste TRT, pelo candidato, ora manifestante.

**Providência adotada:** encaminhada a manifestação aos setores competentes e corrigidas as inconsistências para a emissão da certidão no Portal.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo** | **Dados do processo**

**3592/2023**

**Assunto:** Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Resumo:** Solicitação de informações sobre política de descarte de eletrônicos - doações de computadores antigos.

**Providência adotada:** informado o link que oferece as orientações sobre o desfazimento (doação, cessão ou transferência externa) de materiais permanentes que não mais são utilizados nas unidades judiciárias e administrativas deste TRT8, bem como os contatos do setor responsável (COMAT).

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo** | **Dados do processo**

**3593/2023**

**Assunto:** Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Resumo:** Solicitação de Informação relacionada a consulta processual. Não foi informado o número do processo no formulário eletrônico. Manifestação proveniente do RJ.

**Providência adotada:** sugerido ao interessado informar o número do processo e passadas as informações de contato da Ouvidoria do TRT1.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo** | **Dados do processo**

**3610/2023**

**Assunto:** Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Resumo:** Contato via telefone sobre as formas de contato disponíveis com a 2ª VT de Abaetetuba.

**Providência adotada:** informado ao interessado as formas de contato disponíveis com a 2ª Vara do Trabalho de Abaetetuba, bem como que informado que a mesma dispõe do serviço de atendimento via balcão virtual e enviado o link de acesso.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo	Dados do processo
3611/2023	<p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Solicitação de informação, via contato telefônico, respeitante à emissão de Guia de Pagamento (Depósito Judicial).</p> <p><b>Providência adotada:</b> Informado ao interessado o link de acesso ao FAC da ouvidoria com as instruções solicitadas.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

Processo	Dados do processo
3612/2023	<p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Reclamação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Contato via telefone para relatar indisponibilidade no atendimento telefônico na Vara do Trabalho de Castanhal.</p> <p><b>Providência adotada:</b> Sugerido ao interessado que entrasse em contato com a referida por meio da secretaria virtual e enviado o link de acesso para atendimento.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

Processo	Dados do processo
3613/2023	<p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> solicitação de informações referentes a quantitativo de cargos vagos.</p> <p><b>Providência adotada:</b> encaminhado o e-mail ao setor competente, para análise.</p> <p><b>Situação atual:</b></p>

Processo	Dados do processo
3627/2023	<p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p>

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Resumo:** Solicitação de informação respeitante a processo seletivo de estagiário

**Providência adotada:** obtidas as informações solicitadas junto ao setor competente e encaminhada a resposta conclusiva ao usuário.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo**

**Dados do processo**

**3696/2023**

**Assunto:** Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Resumo:** Solicitação de Informação relacionada a processo trabalhista. Foi informado um número incorreto de processo.

**Providência adotada:** Solicitado ao usuário o número correto do processo para continuação do atendimento. Após esse ter encaminhado o número correto do processo, esta Ouvidoria entrou em contato com o reclamante, comunicando-o quanto ao arquivamento definitivo do mesmo, na data de 12/12/2018.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo**

**Dados do processo**

**3735/2023**

**Assunto:** Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Resumo:** O usuário (coordenador de curso de pós-graduação em Direito do Trabalho e Processual do Trabalho) solicita agendar horário com o setor responsável para apresentar proposta de parceria, visando fornecer desconto de cursos aos servidores.

**Providência adotada:** informados os canais de contato do setor competente (CODEP).

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo**

**Dados do processo**

**3745/2023**

**Assunto:** Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Resumo:** Solicitação de informação sobre a data prevista para o julgamento do

processo em que o manifestante é o reclamante. **Providência adotada:** informado ao usuário os contatos da Coordenadoria da 2ª Turma, bem como o link de acesso da agenda de contatos do Tribunal.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo** | **Dados do processo**

**3768/2023**

**Assunto:** Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Resumo:** Solicitação de informações sobre o andamento do julgamento de Empenho (Pregão Eletrônico).

**Providência adotada:** informados os canais de atendimento do setor responsável (COLIC).

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo** | **Dados do processo**

**3779/2023**

**Assunto:** Ouvidoria : Reclamação para a Ouvidoria

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Resumo:** Manifestação encaminhada pelo CNJ (RELATO n. 381325), em que o requerente (reclamante) reclama sobre morosidade processual.

**Providência adotada:** informado sobre a incompetência desta Ouvidoria para prestar assistência jurídica, bem como que, em consulta ao sistema PJE, verificou-se que o reclamante se encontra assistido de advogado, o qual tem os meios para conferir os trâmites processuais e dar ao manifestante as informações pertinentes.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo** | **Dados do processo**

**3782/2023**

**Assunto:** Ouvidoria : Reclamação para a Ouvidoria

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Resumo:** Manifestação encaminhada pelo CNJ (RELATO n. 381185). Referente ao PROAD 3783/2023

**Providência adotada:** PROAD registrado por equívoco

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo** | **Dados do processo**

**3783/2023**

**Assunto:** Ouvidoria : Reclamação para a Ouvidoria

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Resumo:** Manifestação encaminhada pelo CNJ (RELATO n. 381185), em que o requerente (advogado) reclama sobre morosidade processual (término do prazo e oportunidades para a reclamada realizar o pagamento).

**Providência adotada:** Informado sobre a incompetência desta Ouvidoria para prestar assistência jurídica, bem como que, em consulta ao sistema PJE, verificou-se o trâmite regular do processo.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo** | **Dados do processo**

**3784/2023**

**Assunto:** Ouvidoria : Reclamação para a Ouvidoria

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Resumo:** Manifestação encaminhada pelo CNJ (RELATO n. 381185). Referente ao PROAD 3783/2023. PROAD registrado em duplicidade, por equívoco.

**Providência adotada:**

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo** | **Dados do processo**

**3798/2023**

**Assunto:** Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Resumo:** O manifestante sugere o aproveitamento dos candidatos aprovados para o cargo de Agente de Polícia Judicial do TRT5 para os supostos cargos vagos de Agente de Polícia Judicial deste E. Regional. Foi informada a remessa de e-mail também para a SEGER e para a Diretora da SEGEP deste TRT8.

**Providência adotada:** informado ao usuário que esta Ouvidoria não possui competência para tratar de questões relacionadas a concurso público de servidores deste Tribunal ou de outros Regionais.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo** | **Dados do processo**

**3817/2023**

**Assunto:** Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Resumo:** Contato, via balcão virtual, solicitando orientações de como participar de audiências tele-presencial.

**Providência adotada:** Fornecido ao interessado o link do site do Tribunal para a consulta dos processos em pauta para audiências no 1o grau por Vara do Trabalho contendo a relação de processos trabalhistas com audiências agendadas por unidade.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo**

**Dados do processo**

**3826/2023**

**Assunto:** Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Resumo:** solicitação de providências no processo (erro na transferência bancária).

**Providência adotada:** informado ao usuário sobre a incompetência desta Ouvidoria para prestar consultoria ou assistência jurídica aos processos em trâmite no TRT8 e informados os canais de contatos da 1ª VT de Parauapebas.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo**

**Dados do processo**

**3828/2023**

**Assunto:** Ouvidoria : Elogio para a Ouvidoria

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Resumo:** Solicitação de Informação relacionada a processo trabalhista de outro Regional.

**Providência adotada:** Encaminhado o contato da Ouvidoria do Regional correto para atendimento.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo**

**Dados do processo**

**Assunto:** Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**3831/2023**

**Resumo:** Solicitação de Informação relacionada a processo trabalhista. Foi informado um número incorreto de processo.

**Providência adotada:** Solicitado ao usuário o número correto do processo para continuação do atendimento. Após esse ter encaminhado o número correto do processo, esta Ouvidoria entrou em contato com o reclamante, comunicando-o quanto ao arquivamento definitivo do mesmo, na data de 12/12/2018.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo**

**Dados do processo**

**3832/2023**

**Assunto:** Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Resumo:** usuário (perito) solicita informações sobre o seu cadastramento no Sistema AJ/JT.

**Providência adotada:** informado sobre o prazo estabelecido na Resolução CSJT N. 247/2019, bem como informados os links no site do TRT8 que disponibilizam informações sobre o Sistema AJ/JT e o Manual do Usuário aos peritos cadastrados.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo**

**Dados do processo**

**3840/2023**

**Assunto:** Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Resumo:** Contato via telefone sobre direitos trabalhistas, previdenciários e correlatos.

**Providência adotada:** Informado ao interessado sobre a incompetência desta Ouvidoria (Resolução TRT8 nº 012/2022, art.6º, Parágrafo Único, d). Foi sugerido ao interessado entrar em contato com as Superintendências Regionais do Trabalho, de forma gratuita, vinculadas ao atual Ministério do Trabalho e Previdência. Na oportunidade, foram fornecidos os links para contato com a rede de atendimento do MTE.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo**

**Dados do processo**

**3844/2023**

**Assunto:** Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL



**Resumo:** Manifestante solicita informação quanto ao andamento do processo.

**Providência adotada:** informado ao usuário sobre a incompetência desta Ouvidoria para prestar assistência jurídica ou consultoria às partes, notadamente quando estão assistidas por advogado.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

## Processo

### Dados do processo

3846/2023

**Assunto:** Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Resumo:** O usuário (coordenador de curso de pós-graduação em Direito do Trabalho e Processual do Trabalho) solicita agendar horário com o setor responsável para apresentar proposta de parceria, visando fornecer desconto de cursos aos servidores.

**Providência adotada:** informados os canais de contato do setor competente (CODEP).

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

## Processo

### Dados do processo

3849/2023

**Assunto:** informados os canais de contato do setor competente (CODEP).

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Resumo:** s Solicitação de informações respeitantes a deliberação para penhora no rosto dos autos do processo informado na manifestação.

**Providência adotada:** informado ao interessado o e-mail de contato da Secretaria da 3ª VT de Ananindeua, a quem encaminhou a sua solicitação diretamente, e enviada resposta conclusiva ao usuário.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

## Processo

### Dados do processo

3859/2023

**Assunto:** Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Resumo:** Solicitação de informação quanto à data da audiência de processo.

**Providência adotada:** na consulta realizada no Pje, constatamos que o processo se encontra em segredo de justiça. Por tal razão, foi sugerido ao usuário consultar o advogado constituído nos autos, bem como informado o link dos canais de

acesso das VT do TRT8.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo** | **Dados do processo**

**3871/2023**

**Assunto:** Ouvidoria : Sugestão para a Ouvidoria

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Resumo:** Sugestão/proposta de melhorias no sistema PJE-Calc., proveniente de outro regional.

**Providência adotada:** Informado ao usuário o link de acesso do Tribunal da 3ª Região, bem como que encaminhada a sugestão ao setor competente.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo** | **Dados do processo**

**3873/2023**

**Assunto:** Ouvidoria : Denúncia para a Ouvidoria

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Resumo:** o usuário manifestou-se presencialmente nesta Ouvidoria, acompanhado de um servidor lotado no NAAVI, para informar que recebeu uma mensagem, via whatsapp, sobre suposto recebimento de verbas trabalhistas, decorrentes de decisão judicial. O usuário informou que o processo que ajuizou neste TRT8 já foi arquivado, mas que procurou o Tribunal para se certificar da procedência da mensagem.

**Providência adotada:** o usuário foi orientado a procurar a delegacia de crimes cibernéticos.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo** | **Dados do processo**

**3913/2023**

**Assunto:** Ouvidoria : Reclamação para a Ouvidoria

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Resumo:** Reclamação sobre morosidade na expedição de alvará judicial. Informa a manifestante que o valor já foi depositado e deferido pelo Juízo da 3ª VT de Marabá há mais de 15 dias, mas até agora não foi expedido o alvará.

**Providência adotada:** contatamos o diretor da Secretaria da 3ª VT de Marabá, que nos informou que o referido processo não é preferencial, bem como que se encontra dentro do prazo, aguardando a sequenciados demais processos em

execução na VT para a expedição do alvará.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo** | **Dados do processo**

**Assunto:** Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Resumo:** O manifestante solicita que o chamado aberto junto ao CAPE deste TRT-8 seja encaminhado para servidor deste Tribunal, lotado na SETIN. **PROVIDÊNCIA**

**3917/2023**

**ADOTADA:** informamos ao usuário que, tendo em vista tratar-se de processo em trâmite em outro Regional, não há mais o que ser diligenciado por esta Ouvidoria.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo** | **Dados do processo**

**Assunto:** Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Resumo:** Candidato aprovado como PNE para o Cargo de Analista judiciário Área Administrativa solicita informações sobre a possibilidade de nomeação para o referido cargo ainda este ano.

**3919/2023**

**Providência adotada:** obtidas as informações junto ao setor competente e encaminhadas ao usuário.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo** | **Dados do processo**

**Assunto:** Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Resumo:** Manifestação de empresa que celebrou contrato com este TRT8, solicitando informações respeitantes ao certame.

**3930/2023**

**Providência adotada:** informado sobre a incompetência desta Ouvidoria e encaminhados os contatos do setor competente (COLIC).

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo** | **Dados do processo**

<b>3931/2023</b>	<b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)
	<b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL
	<b>Resumo:</b> Solicitação de Informação relacionada a processo trabalhista de outro Regional. Não informado o número do Processo.
	<b>Providência adotada:</b> Encaminhado o contato da Ouvidoria do Regional correto para atendimento
	<b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo	Dados do processo
<b>3944/2023</b>	<b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)
	<b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL
	<b>Resumo:</b> O manifestante solicita orientações sobre protocolo eletrônico de reclamação em face de Magistrado.
	<b>Providência adotada:</b> conforme orientado pelo servidor da Corregedoria, sugerimos ao usuário encaminhar e-mail ao referido órgão, bem como informamos o link do site do TRT-8 que disponibiliza informações sobre o uso do sistema PJeCor.
	<b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo	Dados do processo
<b>3945/2023</b>	<b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria
	<b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL
	<b>Resumo:</b> Manifestação, via balcão virtual, solicitando os canais de contato disponíveis com a 1ª VT de Macapá.
	<b>Providência adotada:</b> Informado ao interessado as formas de contato disponíveis com a referida VT, inclusive o link de acesso ao balcão virtual.
	<b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo	Dados do processo
	<b>Assunto:</b> Ouvidoria : Reclamação para a Ouvidoria

**3955/2023**

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Resumo:** Reclamação, via telefone < sobre inexistência de relação dos médicos credenciados do PAS do Município de Castanhal

**Providência adotada:** a demanda foi encaminhada ao setor responsável (COPAS), na pessoa da Coordenadora Simone, que se incumbiu de responder ao usuário.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo**

**Dados do processo**

**3956/2023**

**Assunto:** Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Resumo:** solicitação de informação, via balcão virtual, respeitante a como realizar consultadas pautas de audiências tele-presenciais

**Providência adotada:** fornecido ao usuário link de acesso, no site deste TRT-8, para realizar consulta às pautas de audiências do 1º grau

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo**

**Dados do processo**

**3957/2023**

**Assunto:** Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Resumo:** Solicitação de informação relacionada a precatórios.

**Providência adotada:** Foram fornecidos o link de acesso para consulta no site do TRT8, bem como os contatos do setor competente para atendimento.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo**

**Dados do processo**

**3958/2023**

**Assunto:** Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Resumo:** Dúvida relacionada a direito trabalhista e a ajuizamento de ação trabalhista na Justiça do Trabalho

**Providência adotada:** foi informado que, neste TRT8, o setor responsável é

o Núcleo de Atendimento e Atermação Virtual (NAAVI), localizado neste TRT-8, além de informar o link de contato das Superintendência Regional do Trabalho no Pará.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo** | **Dados do processo**

**3997/2023**

**Assunto:** Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Resumo:** Solicitação de Informação relacionada a processo trabalhista de outro Regional.

**Providência adotada:** Encaminhado o link com os canais de contato da Ouvidoria do Regional correto para o atendimento da demanda.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo** | **Dados do processo**

**4002/2023**

**Assunto:** Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Resumo:** Reclamação relacionada a pagamento de alvará judicial para banco incorreto. Não foi informado o número do processo no formulário eletrônico.

**Providência adotada:** sugerido ao interessado responder ao e-mail para informar o número do processo, bem como que informado sobre a incompetência da Ouvidoria para prestar consultoria ou assistência jurídica aos processos do TRT8.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo** | **Dados do processo**

**4004/2023**

**Assunto:** Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Resumo:** O usuário solicita informações sobre o andamento do processo.

**Providência adotada:** informado sobre a incompetência desta Ouvidoria em prestar consultoria de processos, bem como informados os canais de atendimento da 6ª VT de Macapá, onde tramita o processo e sugerido acessar o mesmo por meio do site do TRT8.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo	Dados do processo
4005/2023	<p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Solicitação de Informação relacionada a consulta processual. Não foi informado o número do processo no formulário eletrônico.</p> <p><b>Providência adotada:</b> sugerido ao interessado responder ao e-mail para informar o número do processo.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

Processo	Dados do processo
4008/2023	<p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Reclamação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Reclamação relacionada a pagamento de alvará judicial para banco incorreto. Não foi informado o número do processo no formulário eletrônico.</p> <p><b>Providência adotada:</b> sugerido ao interessado responder ao e-mail para informar o número do processo, bem como que informado sobre a incompetência da Ouvidoria para prestar consultoria ou assistência jurídica aos processos do TRT8.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

Processo	Dados do processo
4009/2023	<p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Solicitação de Informação relacionada a processo trabalhista de outro Regional.</p> <p><b>Providência adotada:</b> Encaminhado o link com os canais de contato da Ouvidoria do Regional correto para o atendimento da demanda.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

Processo	Dados do processo
	<p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº</p>

12.527/2011)

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Resumo:** manifestação respeitante à planilha de remuneração/proventos dos servidores do TRT8. Requer a relação nominal dos servidores ocupantes do cargo de Oficial de Justiça Avaliador.

**4011/2023**

**Providência adotada:** a manifestação foi encaminhada ao setor competente para análise, que determinou à ASTEC/SEGEF a autuação e instrução de Processo Administrativo para apreciação quanto à possibilidade de atendimento da demanda em conformidade com a legislação vigente.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo**

**Dados do processo**

**Assunto:** Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**4029/2023**

**Resumo:** solicitação de certidão para fins de comprovação de atividade jurídica em concurso público.

**Providência adotada:** conforme solicitado, o PROAD foi encaminhado ao setor competente, para providências.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo**

**Dados do processo**

**Assunto:** Ouvidoria : Reclamação para a Ouvidoria

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**4066/2023**

**Resumo:** Reclamação referente ao atendimento via balcão virtual pela 12ª VT de Belém. O usuário informa que desde a semana passada, no horário de expediente, tenta contato com a referida VT via balcão virtual, sem êxito. **Providência adotada:** esta servidora entrou em contato, via balcão virtual, no mesmo instante com a VT e foi prontamente atendida por servidor lotado na referida VT, confirmando que o canal de contato está operando normalmente.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo**

**Dados do processo**

**Assunto:** Ouvidoria : Reclamação para a Ouvidoria

**4090/2023**

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL



**Resumo:** Reclamação referente à inexistência de relação de médicos credenciados do PAS específica do Município de Castanhal.

**Providência adotada:** encaminhada a manifestação ao setor responsável, que apresentou resposta ao usuário e a esta Ouvidoria, via e-mail, conforme documentos em anexo.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo** | **Dados do processo**

**Assunto:** Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Resumo:** Solicitação de informação sobre o andamento do processo (consulta processual).

**4110/2023**

**Providência adotada:** Informado ao usuário sobre a incompetência da Ouvidoria, bem como que informados os contatos da 2ª VT de Macapá, onde tramita o processo.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo** | **Dados do processo**

**Assunto:** Ouvidoria : Reclamação para a Ouvidoria

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Resumo:** servidor aposentado deste TRT8 solicita esclarecimentos quanto à supressão de rubricas no contracheque.

**4111/2023**

**Providência adotada:** conforme informado pelo servidor da DIAPE, a manifestante já havia obtido as informações solicitadas junto ao diretor da unidade. Na oportunidade, solicitou que a demanda fosse encaminhada ao referido setor.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo** | **Dados do processo**

**Assunto:** Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**4121/2023**

**Resumo:** Solicitação de Informação através do portal

**Providência adotada:**

**Situação atual:**

**Processo** | **Dados do processo**

**4154/2023**

**Assunto:** Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Resumo:** o manifestante pede esclarecimentos quanto ao aproveitamento da lista de aprovados do Concurso Público C-336, promovido pelo TRT da 8ª Região, considerando a solicitação do TRE/AP (PROAD 3222/2023).

**Providência adotada:** manifestação encaminhada ao setor competente (COINF) para análise.

**Situação atual:**

**Processo** | **Dados do processo**

**4157/2023**

**Assunto:** Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Resumo:** Solicitação de informações relativas ao PIS/PASEP do usuário.

**Providência adotada:** o usuário foi orientado a procurar o INSS/Previdência Social, pelos contatos informados durante o atendimento.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo** | **Dados do processo**

**4158/2023**

**Assunto:** Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Resumo:** Solicitação de informações, via balcão virtual, relativas a processo em trâmite neste Tribunal. O usuário não é parte do mesmo.

**Providência adotada:** Informado ao interessado que esta Ouvidoria não presta informações sobre o processo a terceiros, somente quando requisitadas por qualquer das partes (reclamante ou reclamado), em atenção à lei nº 12.527/2011, pois compreende caráter sigiloso, e orientado a realizar a consulta pública no site deste TRT8, pelo número do processo.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo	Dados do processo
4159/2023	<p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> a manifestante solicita informações respeitantes à provável data de sua nomeação.</p> <p><b>Providência adotada:</b> encaminhada a demanda ao setor responsável, em 28.6.2023.</p> <p><b>Situação atual:</b></p>

Processo	Dados do processo
4160/2023	<p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> o usuário solicita a realização de consulta processual (via e-mail). Não foi informado o número do processo.</p> <p><b>Providência adotada:</b> sugerido ao interessado responder ao e-mail ou entrar em contato com esta Ouvidoria para informar o número do processo.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

Processo	Dados do processo
4164/2023	<p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> solicitação de reparos nos splits da 6ª VT de Belém. <b>Providência adotada:</b> esta Ouvidoria entrou em contato com o setor responsável (DIMOP) que nos informou que já haviam sido acionados e estavam adotando as providências necessárias (aquisição de peça para troca).</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

Processo	Dados do processo
4172/2023	<p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Denúncia para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> DENÚNCIA respeitante a supostas irregularidades praticadas por servidor</p>

deste TRT8. **Providência adotada:** encaminhada a denúncia ao setor competente, para apuração dos fatos.

**Situação atual:** Em análise na(o) SEGER - SECRETARIA-GERAL DA PRESIDÊNCIA desde 05/07/2023.

**Processo** | **Dados do processo**

**Assunto:** Ouvidoria : Reclamação para a Ouvidoria

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Resumo:** Solicitação de informação sobre o andamento do processo (consulta processual).

**4231/2023**

**Providência adotada:** Informado ao usuário sobre a incompetência da Ouvidoria, bem como realizado contato com a 4ª VT de Parauapebas, onde tramita o processo.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo** | **Dados do processo**

**Assunto:** Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**4240/2023**

**Resumo:** Manifestação relacionada ao sistema PJe.

**Providência adotada:** Enviado link com orientações para abertura de chamado no CAPE do TRT8.

**Situação atual:** Pendente em NUOUV.

**Processo** | **Dados do processo**

**Assunto:** Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**4243/2023**

**Resumo:** A usuária entrou em contato com a Ouvidoria informando que não conseguia atendimento pelos canais de contato da VT de Sta. Izabel constantes no site do TRT8.

**Providência adotada:** esta Ouvidoria entrou em contato com a referida VT e verificou que os números (de celular) informados na agenda telefônica, assim como o balcão virtual estão funcionando normalmente. A advogada retornou para informar que posteriormente conseguiu o contato.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo**

**Dados do processo**

**4252/2023**

**Assunto:** Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Resumo:** Manifestação de empresa que celebrou contrato com este TRT8, solicitando informações respeitantes ao certame.

**Providência adotada:** informado sobre a incompetência desta Ouvidoria e encaminhados os contatos do setor competente (COLIC).

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

#Final do Relatório – junho de 2023.