

RELATÓRIOS DE ESTATÍSTICAS DA OUVIDORIA E DO SIC

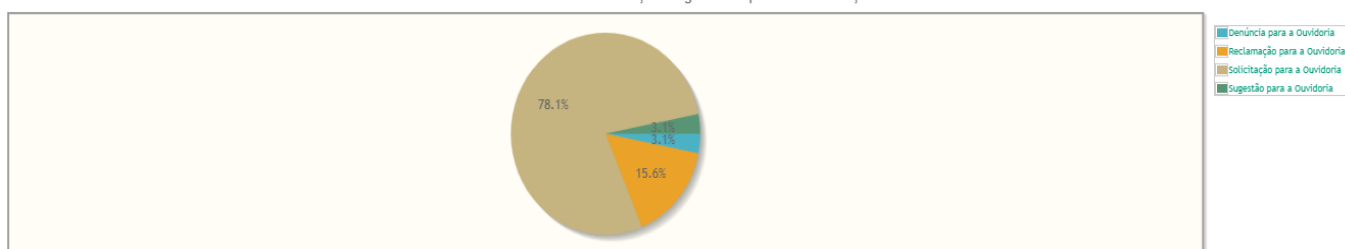
JUNHO - 2024

(FONTE: PROAD-OUV TRT8)

Relatório da Ouvidoria

Manifestações por tipo

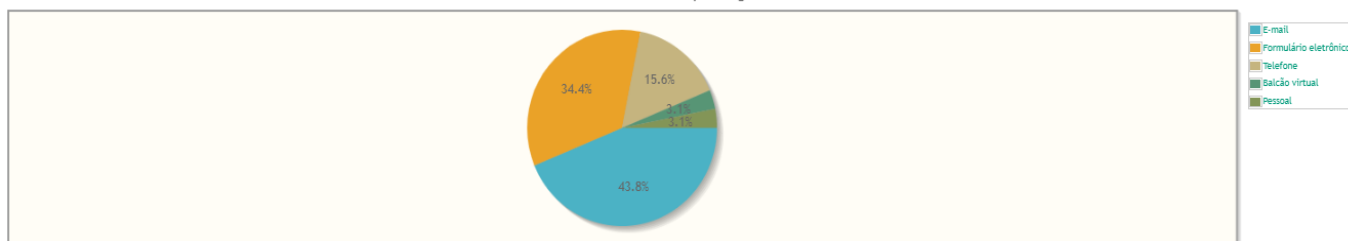
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	1	3,12%
Reclamação para a Ouvidoria	5	15,62%
Solicitação para a Ouvidoria	25	78,12%
Sugestão para a Ouvidoria	1	3,12%
Total	32	100,00%

Manifestações por canal

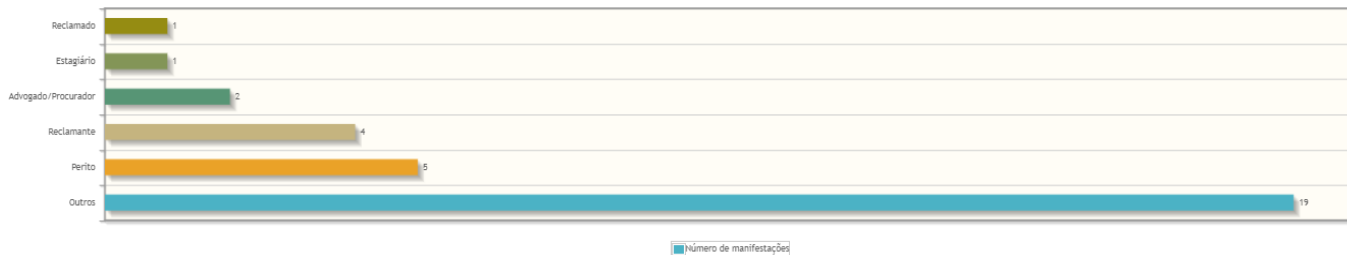
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
E-mail	14	43,75%
Formulário eletrônico	11	34,38%
Telefone	5	15,62%
Balcão virtual	1	3,12%
Pessoal	1	3,12%
Total	32	100,00%

Manifestações por perfil

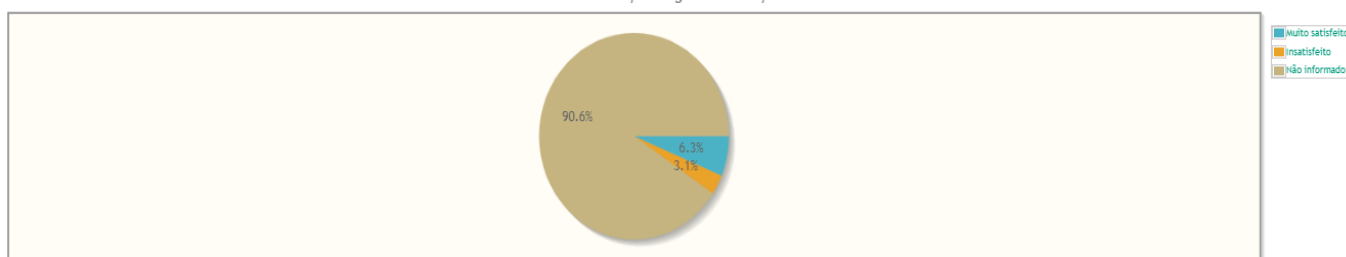
Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Outros	19	59,38%
Perito	5	15,62%
Reclamante	4	12,50%
Advogado/Procurador	2	6,25%
Estagiário	1	3,12%
Reclamado	1	3,12%
Total	32	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

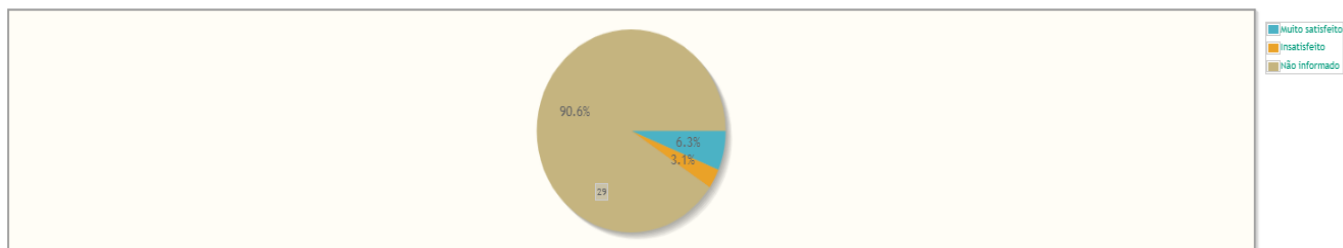
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	2	6,25%
Insatisfeito	1	3,12%
Não informado	29	90,62%
Total	32	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	2	6,25%
Insatisfeito	1	3,12%
Não informado	29	90,62%
Total	32	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado



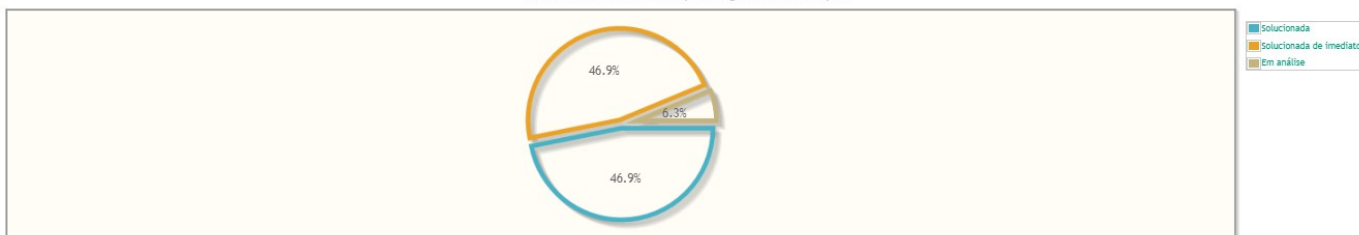
■ Número de manifestações

Estado	Quantidade	%
PA	19	59,38%
SP	5	15,62%
GO	3	9,38%
AP	2	6,25%
DF	1	3,12%
MA	1	3,12%
RO	1	3,12%
Total	32	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

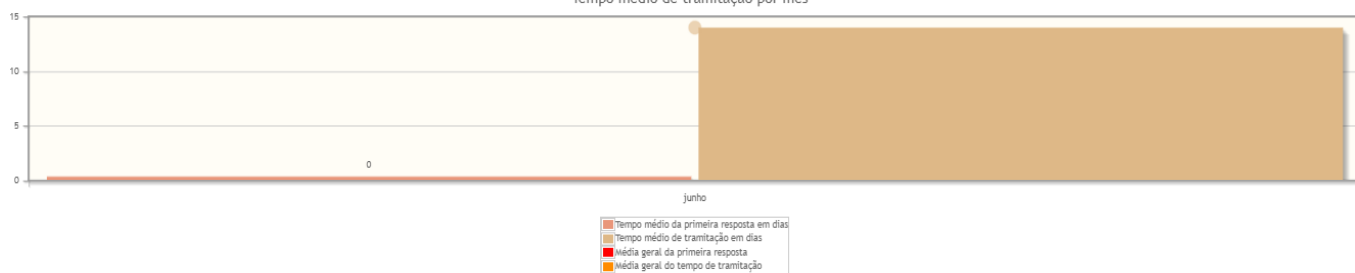


Resolução	Quantidade	%
Solucionada	15	46,88%
Solucionada de imediato	15	46,88%
Em análise	2	6,25%
Total	32	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês



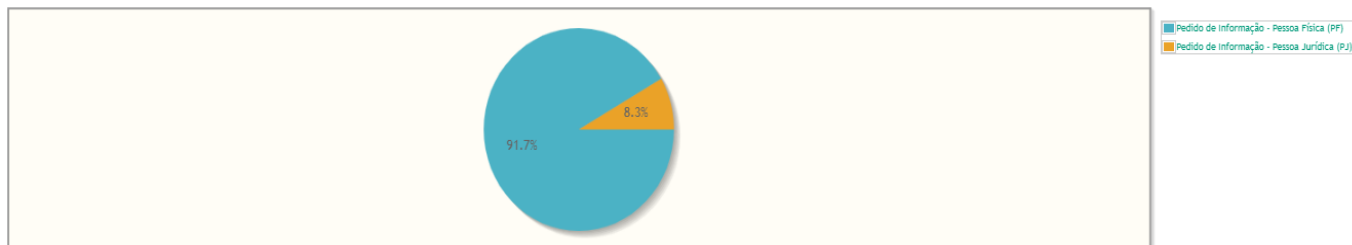
■ Tempo médio da primeira resposta em dias
 ■ Tempo médio de tramitação em dias
 ■ Média geral da primeira resposta
 ■ Média geral do tempo de tramitação

Relatório do SIC

(Lei de Acesso à Informação - nº 12.527/2011)

Manifestações por tipo

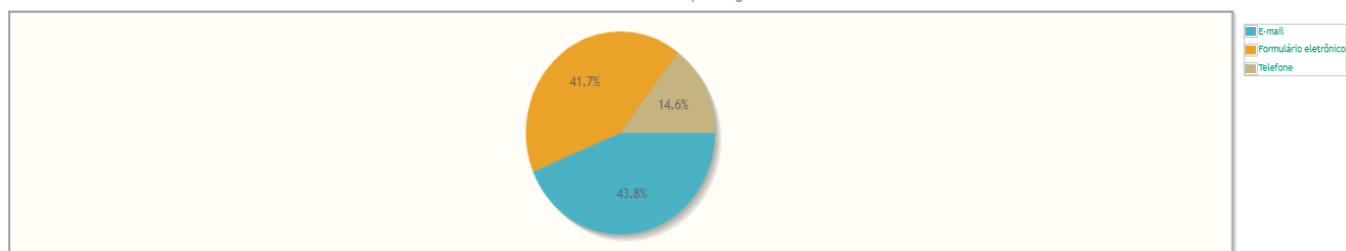
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	44	91,67%
Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)	4	8,33%
Total	48	100,00%

Manifestações por canal

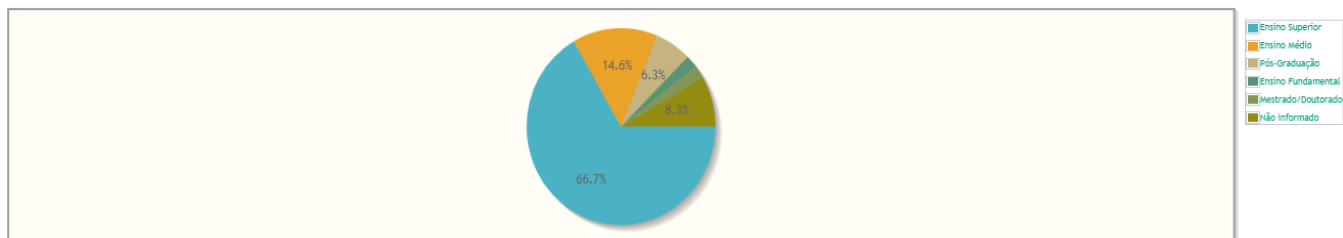
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
E-mail	21	43,75%
Formulário eletrônico	20	41,67%
Telefone	7	14,58%
Total	48	100,00%

Manifestações por escolaridade

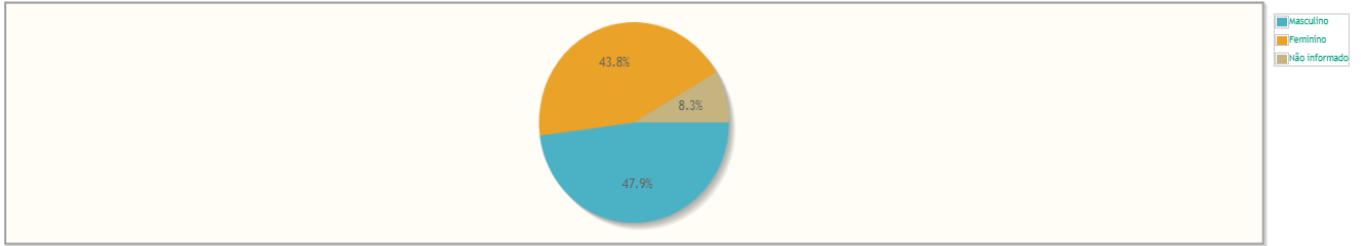
Percentual de manifestações segundo a escolaridade



Escolaridade	Quantidade	%
Ensino Superior	32	66,67%
Ensino Médio	7	14,58%
Pós-Graduação	3	6,25%
Ensino Fundamental	1	2,08%
Mestrado/Doutorado	1	2,08%
Não informado	4	8,33%
Total	48	100,00%

Manifestações por gênero

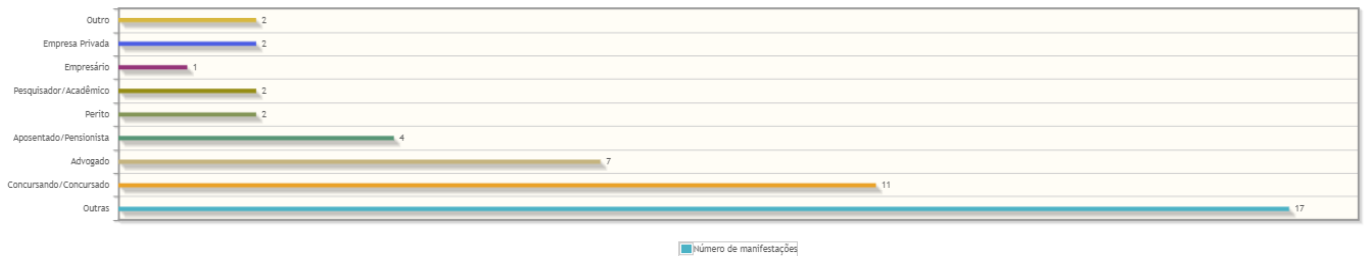
Percentual de manifestações segundo o gênero



Gênero	Quantidade	%
Masculino	23	47,92%
Feminino	21	43,75%
Não informado	4	8,33%
Total	48	100,00%

Manifestações por perfil

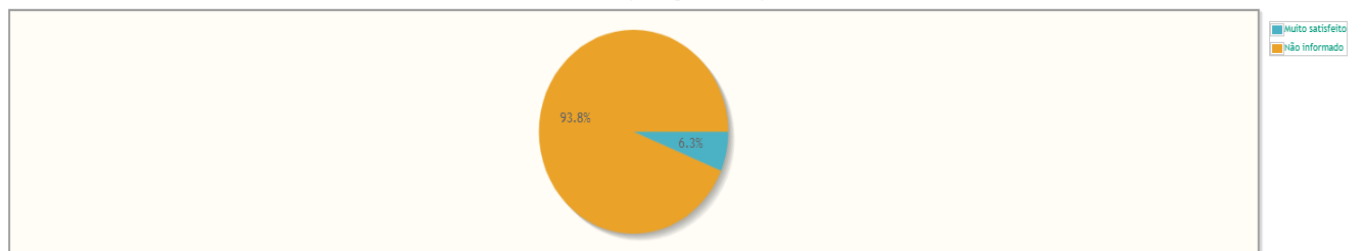
Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Outras	17	35,42%
Concurando/Concurado	11	22,92%
Advogado	7	14,58%
Aposentado/Pensionista	4	8,33%
Perito	2	4,17%
Pesquisador/Acadêmico	2	4,17%
Empresário	1	2,08%
Empresa Privada	2	4,17%
Outro	2	4,17%
Total	48	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

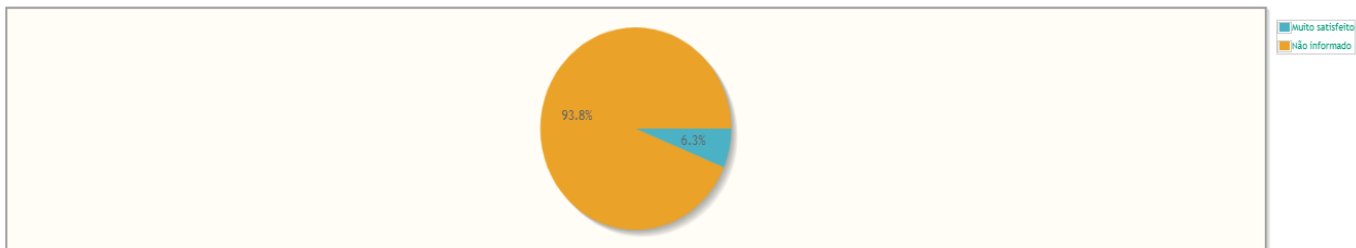
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	3	6,25%
Não informado	45	93,75%
Total	48	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

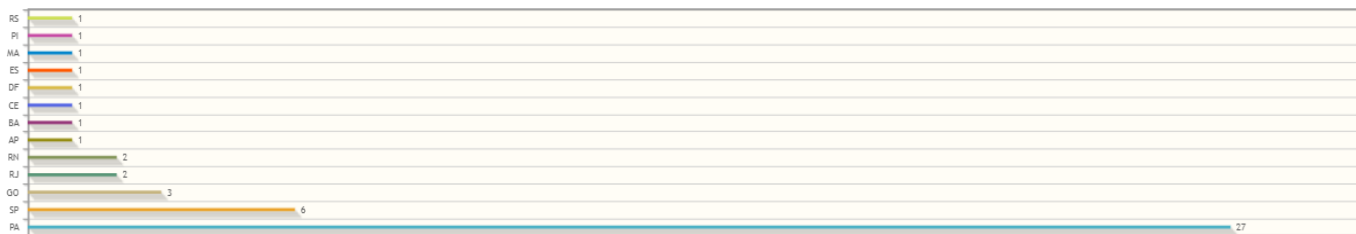
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	3	6,25%
Não informado	45	93,75%
Total	48	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

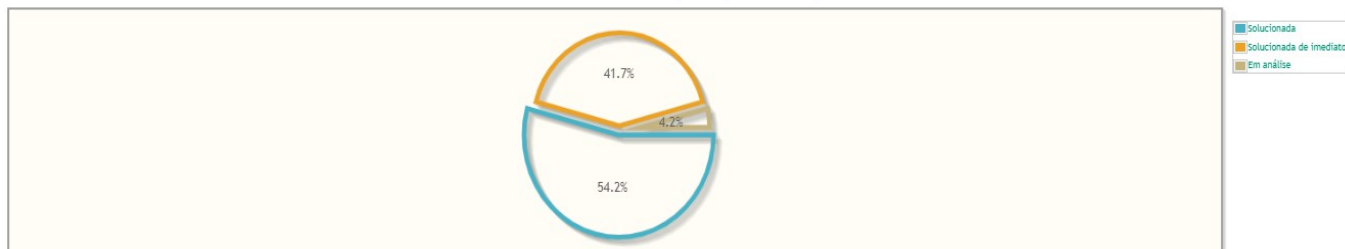


Estado	Quantidade	%
PA	27	56,25%
SP	6	12,50%
GO	3	6,25%
RJ	2	4,17%
RN	2	4,17%
AP	1	2,08%
BA	1	2,08%
CE	1	2,08%
DF	1	2,08%
ES	1	2,08%
MA	1	2,08%
PI	1	2,08%
RS	1	2,08%
Total	48	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	26	54,17%
Solucionada de imediato	20	41,67%
Em análise	2	4,17%
Total	48	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



TOTAL DE MANIFESTAÇÕES = 80