



MAIO/2024

(FONTE: PROAD-OUV TRT8)

Processo | Dados do processo

3007/2024

Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Resumo: Usuário informa que não está conseguindo acessar e nem assinar petição no PJE e solicita informações de como pode obter ajuda para solucionar o problema.

Providência adotada: Informado ao usuário link com as orientações para abertura de chamado no CAPE do TRT8.

Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL.

Processo | Dados do processo

3011/2024

Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão: Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Resumo: Usuário solicita informação respeitante a consulta processual no PJE pelo nome da parte.

Providência adotada: Encaminhado ao usuário o meio adequado para contato com o setor competente (NAAVI).

Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo | Dados do processo

3063/2024

Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Resumo: A requerente, estagiária deste E. TRT, lotada na COPAS, encaminha questionário (pesquisa acadêmica) via e-mail, alusivo ao programa JOVEM APRENDIZ deste E. TRT8. Solicita que o mesmo seja encaminhado ao Exmo. Desembargador Presidente deste Tribunal.

Providência adotada: Encaminhado o PROAD para a SEGER.

Situação atual: Pendente de análise para COINF - COORDENADORIA DE INFORMAÇÕES FUNCIONAIS desde 20/05/2024.

Processo

Dados do processo

3076/2024

Assunto: Ouvidoria: Solicitação para a Ouvidoria.

Resumo: Usuária solicita a importação das cadeias de certificado da autoridade AC- SEGURA ID-Sistemas públicos, na infraestrutura deste estimado órgão.

Providência adotada: Obtidas as informações junto ao setor competente e enviada resposta conclusiva ao usuário.

Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo

Dados do processo

3083/2024

Assunto: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Resumo: Usuária solicita informação respeitante ao número de contato da 15ª Vara do Trabalho de Belém.

Providência adotada: Repassado ao usuário a informação solicitada.

Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo

Dados do processo

3104/2024

Assunto: Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria

Resumo: Usuária solicita informação respeitante a data em que vai ser publicada a lista de classificação do processo seletivo de estagiários.

Providência adotada: Obtidas as informações junto ao setor competente e enviada resposta conclusiva ao usuário.

Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

<p>Processo</p> <p>3125/2024</p>	<p>Dados do processo</p> <p>Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)</p> <p>Resumo: Usuária deseja saber informação sobre solicitação já pleiteada (PROAD 2911 e 3076).</p> <p>Providência adotada: obtidas as informações junto ao setor competente e encaminhada a resposta conclusiva ao usuário</p> <p>Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p>Processo</p> <p>3153/2024</p>	<p>Dados do processo</p> <p>Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)</p> <p>Resumo: Usuária informa que diante do ofício do TRF1, solicitando 2 técnicos da lista do último concurso, solicita informações sobre o andamento do mesmo</p> <p>Providência adotada: Setor competente recebe diretamente a solicitação e encaminha resposta conclusiva ao usuário.</p> <p>Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p>Processo</p> <p>3179/2024</p>	<p>Dados do processo</p> <p>Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)</p> <p>Resumo: Usuário solicita, pelo telefone, informações respeitante a como deve proceder, para fazer uma representação contra conduta de magistrado.</p> <p>Providência adotada: informamos que os pedidos de providências, correições parciais, representações e reclamações disciplinares em face dos Magistrados passaram a tramitar exclusivamente por intermédio do Processo Judicial Eletrônico - PjeCor.</p> <p>Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p>Processo</p> <p>3206/2024</p>	<p>Dados do processo</p> <p>Assunto: Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p>Resumo: Usuário solicita liberação de acesso para manutenção da rede lógica nos terminais de autoatendimento do Banco do Brasil, no prédio do TRT8 em Macapá.</p> <p>Providência adotada: Encaminhada a solicitação aos setores competentes para análise.</p>

Situação atual: Em análise na sua área NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL.

Processo | **Dados do processo**

Assunto: Ouvidoria : Reclamação para a Ouvidoria

Resumo: Usuária informa estar sofrendo violação de seus direitos trabalhistas e busca orientação.

3221/2024

Providência adotada: foram repassadas as informações respeitante ao serviço de ajuizamento de reclamação trabalhista, neste Tribunal - NAAVI, e as opções de procurar o Sindicato de sua categoria e os Núcleos de práticas jurídicas nas Universidades.

Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo | **Dados do processo**

Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Resumo: Usuário solicita cópia de suas fichas financeiras, do período trabalhado neste Regional, para averbação junto ao Órgão que atualmente trabalha.

3226/2024

Providência adotada: Obtidas as informações junto ao setor competente e enviada resposta conclusiva ao usuário.

Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo | **Dados do processo**

Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Resumo: Usuária solicita informação respeitante aos processos distribuídos neste Regional, no período de 18/08/2004 a 08/12/2011, utilizando-se na busca pelo nome do advogado ou sociedade advocatícia.

3252/2024

Providência adotada: Obtidas as informações junto ao setor competente e enviada resposta conclusiva ao usuário.

Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo | **Dados do processo**

Assunto: Ouvidoria : Denúncia para a Ouvidoria

3256/2024

Resumo: Usuário informa que foi contratado como consultor pela Associação dos

Pescadores e tecedores de rede e amigos da Pesca de Vigia de Nazaré-PA, que trabalhou por 1 ano sem nada ter recebido e nem gozado férias, e que está sofrendo difamação por parte do presidente da entidade.

Providência adotada: Informado sobre a incompetência da Ouvidoria para tratar de manifestações respeitantes a direitos trabalhistas, previdenciários ou correlatos e informados os canais de contato com os setores competentes

Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo | **Dados do processo**

Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

3266/2024

Resumo: Usuária informa não estar conseguindo emitir guia para pagamento parcela acordo e que não conseguiu falar com a 1ª Vara do Trabalho de Marabá por nenhum meio de contato.

Providência adotada: A própria Vara do Trabalho respondeu o questionamento da usuária, por email, dando-lhe os direcionamentos necessários.

Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo | **Dados do processo**

Assunto: Ouvidoria: Reclamação para a Ouvidoria.

3269/2024

Resumo: Usuário (parte reclamada de um processo arquivado pela Secretaria da 9ª VT de Belém) apresenta reclamação a esta Ouvidoria, solicitando a retirada do seu nome do cadastro de inadimplentes do SERASA, cuja inscrição permanece mesmo após a extinção da execução.

Providência adotada: aguardando o usuário responder à solicitação da Secretaria da 9ª VT de Belém.

Situação atual: Em análise na sua área NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL.

Processo | **Dados do processo**

3271/2024

Assunto: Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria

Resumo: Manifestação via telefone para informações sobre como realizar uma ação trabalhista sem a assistência de advogado.

Providência adotada: prestadas as informações ao interessado sobre o serviço de atendimento ao Jus Postulandi fornecido por este Tribunal e informado o endereço da VT mais próxima de sua localidade, para o devido atendimento.

Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo | **Dados do processo**

Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Resumo: Usuário, pessoa jurídica privada, solicita informação de como deve proceder para "montar" um processo para efetuar um depósito recursal, face a reconhecimento de herdeiro, por motivo de óbito de funcionário.

3288/2024

Providência adotada: informado ao interessado acerca da incompetência da Ouvidoria para tratar do assunto e orientado ao mesmo para procurar o Sindicato, NPJ das Universidades ou advogado. Informado ainda sobre a existência do NAAVI e o serviço de atermação virtual neste Regional.

Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo | **Dados do processo**

Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Resumo: Usuária deseja saber o número do Ministério Público do Trabalho para fazer uma denúncia.

3302/2024

Providência adotada: Após consultar o site: <https://www.prt8.mpt.mp.br/>, foi informado à usuária o número de telefone para denúncia: (91) 98584-2062.

Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo | **Dados do processo**

Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Resumo: Usuária informa dificuldade de acesso ao PJE, pois ao tentar acessar o processo, aparece a mensagem: Usuário inabilitado e após tentar habilitar: Advogado inapto. Informa que, após contato com a Vara (Paragominas) pelo balcão virtual, foi-lhe orientado ligar para esta Ouvidoria.

3305/2024

Providência adotada: Informado ao usuário que o mesmo deveria abrir chamado no CAPE, no site do Tribunal.

Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo | **Dados do processo**

Assunto: Ouvidoria : Reclamação para a Ouvidoria

<p>3306/2024</p>	<p>Resumo: Usuário deseja fazer uma reclamação, pois informa demora na expedição dos alvarás em seu processo, na fase de execução. Informa ainda que já falou com o seu advogado sobre essa demora, mas que nada mudou.</p> <p>Providência adotada: Obtidas as informações junto ao setor competente e enviada resposta conclusiva ao usuário.</p> <p>Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p>Processo</p> <p>3328/2024</p>	<p>Dados do processo</p> <p>Assunto: Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p>Resumo: Usuário informa que está com dificuldade para acessar documentos de seu processo, pois ao tentar aparece mensagem de erro.</p> <p>Providência adotada: foi orientado o usuário a realizar abertura de chamado no CAPE deste TRT8, tendo sido informado o link do FAQ, com o passo a passo para acesso do mesmo, no site do TRT8.</p> <p>Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p>Processo</p> <p>3333/2024</p>	<p>Dados do processo</p> <p>Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)</p> <p>Resumo: Usuário solicita informação respeitante se o e-mail utilizado, pelo mesmo, para manter contato com a 6ª Vara do Trabalho de Belém está correto.</p> <p>Providência adotada: Encaminhado ao usuário despacho proferido pela Ouvidora Regional.</p> <p>Situação atual: Em análise na sua área NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL.</p>
<p>Processo</p> <p>3340/2024</p>	<p>Dados do processo</p> <p>Assunto: Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p>Resumo: Usuário solicita que a 4ª Vara do Trabalho de Belém lhe forneça os extratos do INSS e depósitos judiciais e os cálculos de seu processo.</p> <p>Providência adotada: Obtidas as informações junto ao setor competente e enviada resposta conclusiva ao usuário.</p> <p>Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

Processo**Dados do processo****3360/2024**

Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Resumo: Usuário informa que foi aprovado em concurso público na década de 90, para o cargo de Segurança judiciário. Deseja saber se foi chamado para exercer o cargo.

Providência adotada: Encaminhada a solicitação ao setor competente para análise.

Situação atual: Em análise na sua área NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL.

Processo**Dados do processo****3365/2024**

Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Resumo: Usuária gostaria de informação respeitante a seus direitos trabalhistas . Informa ser celetista e mãe de autista.

Providência adotada: informado a interessada acerca da incompetência da Ouvidoria para tratar do assunto e orientada a mesma para procurar o Sindicato, NPJ das Universidades ou advogado. Informado ainda sobre a existência do NAAVI e o serviço de atermação virtual neste Regional.

Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo**Dados do processo****3370/2024**

Assunto: Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria

Resumo: Usuário compareceu pessoalmente nesta Ouvidoria, para reclamar do prazo de 15 dias dado pela magistrada, para ser dada a baixa em sua CTPS.

Providência adotada: informado ao interessado acerca da incompetência da Ouvidoria para tratar do assunto e orientado ao mesmo para procurar a 4ª Vara do Trabalho de Ananindeua, o Sindicato, ou os NPJ das Universidades.

Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo**Dados do processo****3382/2024**

Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Resumo: Usuária solicita informações respeitante a concurso público, cargo de

analista judiciário-apoio especializado odontologia.

Providência adotada: Obtidas as informações junto ao setor competente e enviada resposta conclusiva ao usuário.

Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo

Dados do processo

3389/2024

Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Resumo: Usuária solicita informações respeitante aproveitamento dos aprovados em curso publico neste regional, em outros tribunais.

Providência adotada: Obtidas as informações junto ao setor competente e enviada resposta conclusiva ao usuário.

Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo

Dados do processo

3400/2024

Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Resumo: Usuária solicita informações respeitante a como pode entrar em contato com o Desembargador Carlos Zahlouth, para agendar horário para ser atendida pelo mesmo.

Providência adotada: Repassado à usuária os números de contato do gabinete e da Assessora do Desembargador.

Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo

Dados do processo

3404/2024

Assunto: Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria

Resumo: Usuário informa dificuldade de acesso ao sítio eletrônico deste Regional. Requer seja verificada a existência de algum possível bloqueio de acesso do bloco de IP 170.238.72.0/22, ao sítio eletrônico do TRT.

Providência adotada: Encaminhada a solicitação ao setor competente para análise.

Situação atual: Em análise na sua área NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL.

<p>Processo</p> <p>3406/2024</p>	<p>Dados do processo</p> <p>Assunto: Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p>Resumo: Usuário solicita que os valores pagos a menor e o imposto de renda e INSS sejam depositados em sua conta bancária.</p> <p>Providência adotada: Encaminhada a solicitação ao setor competente para análise.</p> <p>Situação atual: Em análise na sua área NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL.</p>
<p>Processo</p> <p>3410/2024</p>	<p>Dados do processo</p> <p>Assunto: Ouvidoria : Reclamação para a Ouvidoria</p> <p>Resumo: Servidor, Agente da Polícia Judicial deste TRT8, informa que direcionou para o setor mais próximo (NAAVI), uma usuária que sentiu-se mal na recepção deste Regional. No entanto, não havia copo descartável para servi-la água.</p> <p>Providência adotada: Encaminhada a solicitação ao setor competente para análise.</p> <p>Situação atual: Em análise na(o) DIAIS - DIVISÃO DE ACESSIBILIDADE, INCLUSÃO E SUSTENTABILIDADE.</p>
<p>Processo</p> <p>3418/2024</p>	<p>Dados do processo</p> <p>Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)</p> <p>Resumo: Usuário solicita informações respeitante a consulta dos aprovados para aproveitamento de duas vagas de Técnico Administrativo e Área Administrativa solicitadas pelo Tribunal Regional Federal da 1ª Região.</p> <p>Providência adotada: Obtidas as informações junto ao setor competente e enviada resposta conclusiva ao usuário.</p> <p>Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p>Processo</p> <p>3421/2024</p>	<p>Dados do processo</p> <p>Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)</p> <p>Resumo: Usuária solicita informações respeitante ao atual perfil racial e de</p>

gênero de seus magistrados e das juízas negras que gostariam de colaborar com a pesquisa.

Providência adotada: Encaminhada a solicitação ao setor competente para análise.

Situação atual: Em análise na sua área NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL.

Processo

Dados do processo

3423/2024

Assunto: Ouvidoria : Reclamação para a Ouvidoria

Resumo: Usuário reclama sobre a morosidade processual para o julgamento de embargos à execução desde janeiro de 2024 e solicita providências da Administração do Tribunal, dando-lhe ciência inclusive sobre a carência de servidores e magistrados alegada pela secretaria da Vara.

Providência adotada: Encaminhada a solicitação ao setor competente para análise.

Situação atual: Em análise na sua área NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo

Dados do processo

3426/2024

Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Resumo: Usuária solicita informações respeitante ao atual perfil racial e de gênero de seus magistrados e das juízas negras que gostariam de colaborar com a pesquisa.

Providência adotada: Arquivado face ter sido autuado em duplicidade.

Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo

Dados do processo

3431/2024

Assunto: Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria

Resumo: Usuária informa que está acompanhando seu esposo no Hospital Belém, desde ontem aguardando no setor de emergência, um quarto para internação. Solicita intervenção do plano de saúde deste TRT.

Providência adotada: Obtidas as informações junto ao setor competente e

enviada resposta conclusiva ao usuário.

Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL.

Processo

Dados do processo

3456/2024

Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Resumo: Solicitação encaminhada à SEGER por Mestranda do curso de Administração da UNAMA, referente a pesquisa acadêmica - preenchimento de questionário.

Providência adotada: Encaminhado e-mail à requerente solicitando a remessa de documentos (complementação do pedido).

Situação atual: Em análise na sua área NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL.

Processo

Dados do processo

3527/2024

Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Resumo: Usuário solicita informação, via balcão virtual da Ouvidoria, respeitante o link de acesso ao balcão virtual do CEJUSC-Belém.

Providência adotada: foi repassa a informação solicitada ao usuário, após consulta no site do TRT.

Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo

Dados do processo

3576/2024

Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Resumo: Usuário encaminha resposta à proposta de quitação antecipada de processo de outro Regional.

Providência adotada: Informado ao usuário o link dos canais de atendimento da Ouvidoria do TRT10ª REGIÃO.

Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo**Dados do processo****3596/2024**

Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Resumo: Usuário, empresa privada, solicita o contato com o setor deste Regional, responsável pela área de áudio e sonorização.

Providência adotada: Encaminhados ao usuário os meios adequados para contato com o setor competente.

Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL.

Processo**Dados do processo****3612/2024**

Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Resumo: Usuário solicita informação respeitante ao Pje-Calc Cidadão. **Providência adotada:** Informado ao usuário link com as orientações para abertura de chamado no CAPE do TRT8.

Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL.