

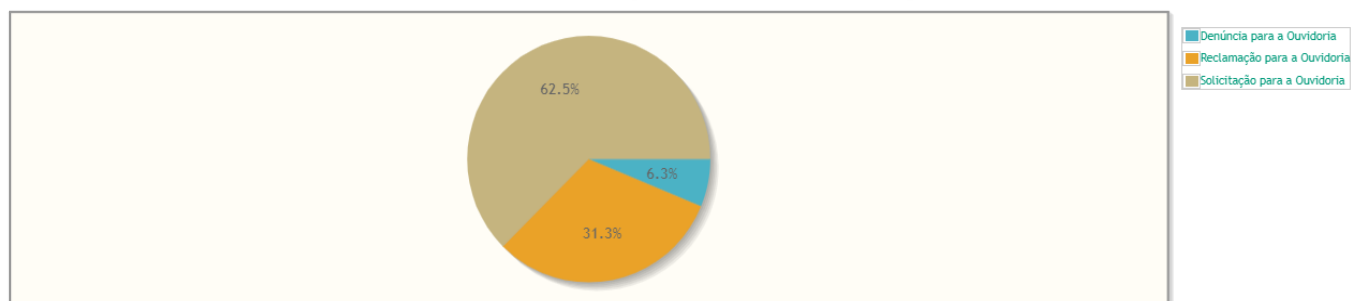
RELATÓRIOS DE ESTATÍSTICAS DA OUVIDORIA E DO SIC MAIO - 2024

(FONTE: PROAD-OUV TRT8)

Relatório da Ouvidoria

Manifestações por tipo

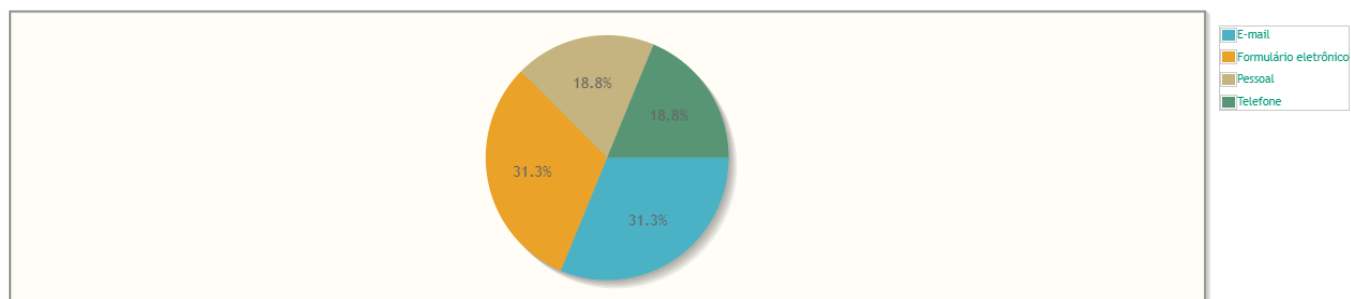
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	1	6,25%
Reclamação para a Ouvidoria	5	31,25%
Solicitação para a Ouvidoria	10	62,50%
Total	16	100,00%

Manifestações por canal

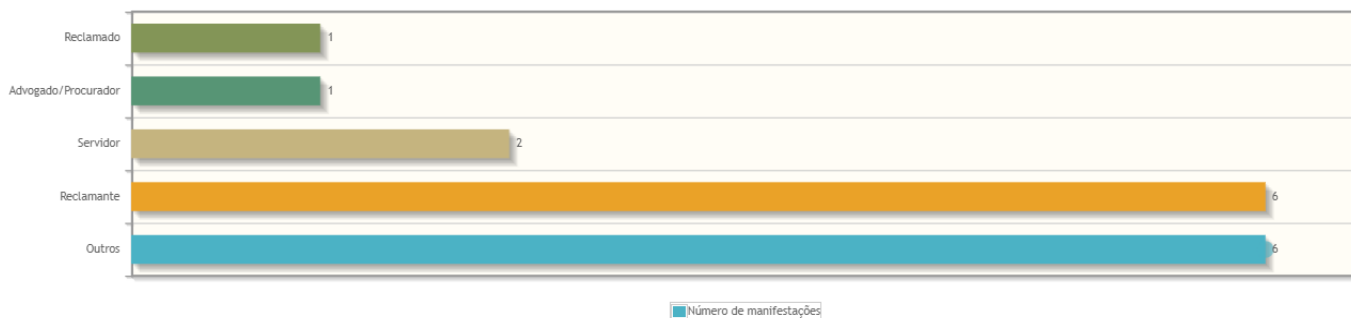
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
E-mail	5	31,25%
Formulário eletrônico	5	31,25%
Pessoal	3	18,75%
Telefone	3	18,75%
Total	16	100,00%

Manifestações por perfil

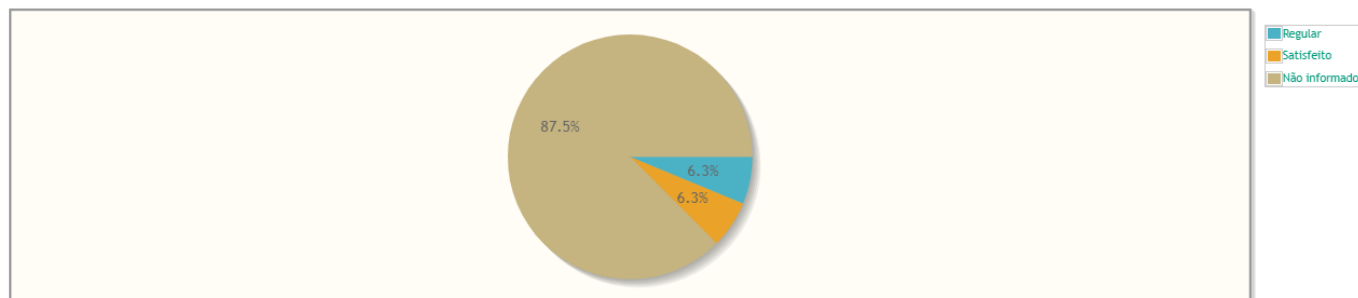
Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Outros	6	37,50%
Reclamante	6	37,50%
Servidor	2	12,50%
Advogado/Procurador	1	6,25%
Reclamado	1	6,25%
Total	16	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

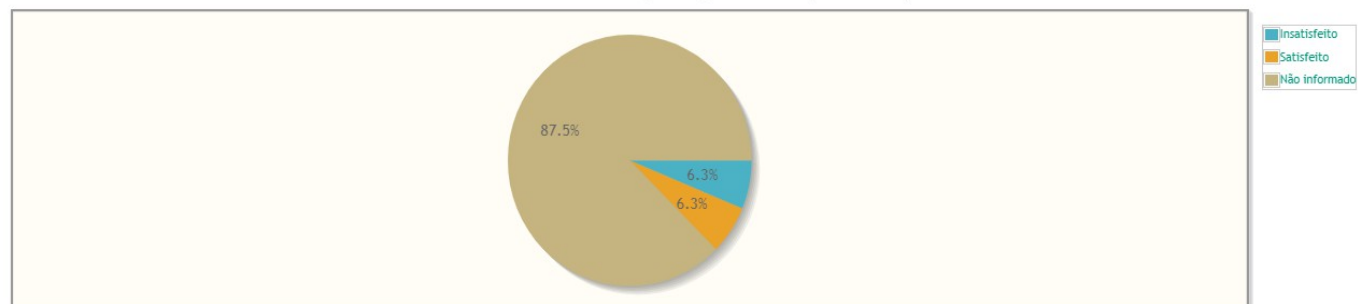
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Regular	1	6,25%
Satisfeito	1	6,25%
Não informado	14	87,50%
Total	16	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Insatisfeito	1	6,25%
Satisfeito	1	6,25%
Não informado	14	87,50%
Total	16	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

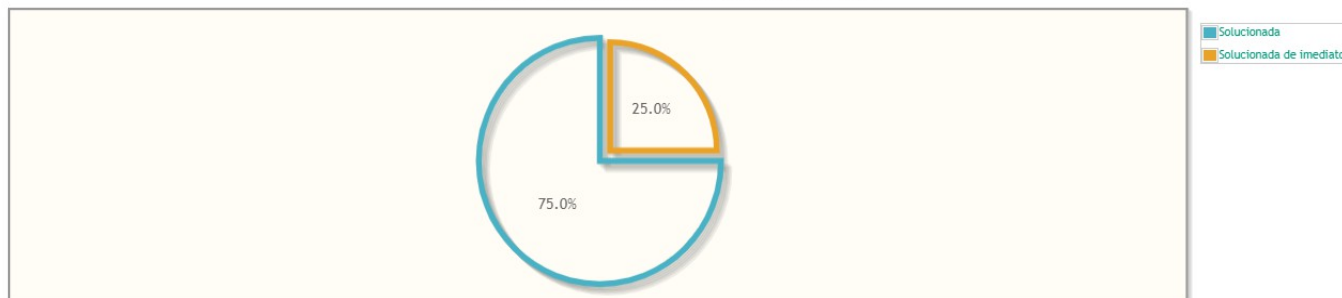


Estado	Quantidade	%
PA	14	87,50%
AP	1	6,25%
SP	1	6,25%
Total	16	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	12	75,00%
Solucionada de imediato	4	25,00%
Total	16	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

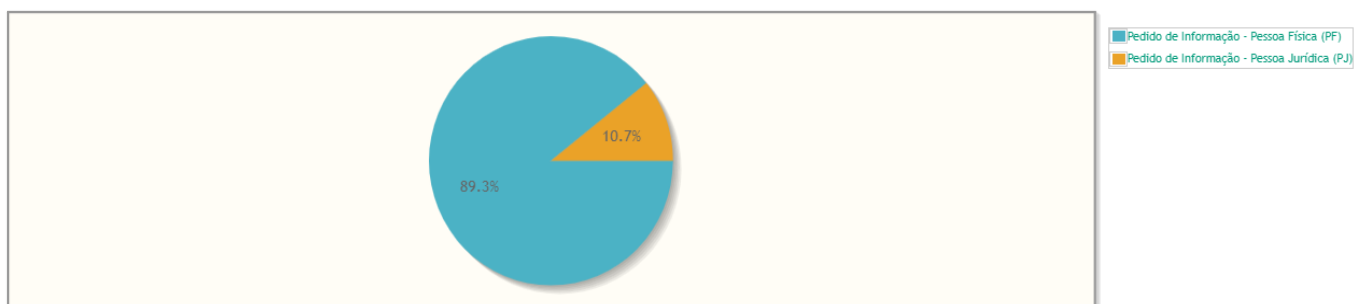


Relatório do SIC

(Lei de Acesso à Informação - nº 12.527/2011)

Manifestações por tipo

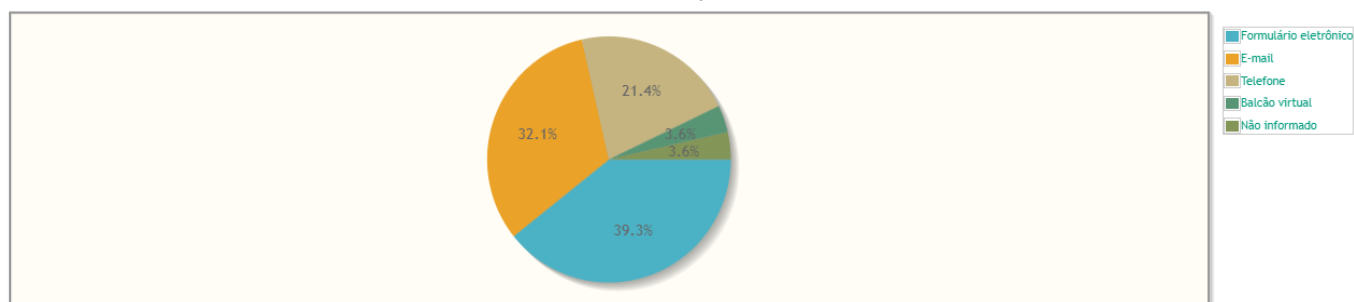
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	25	89,29%
Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)	3	10,71%
Total	28	100,00%

Manifestações por canal

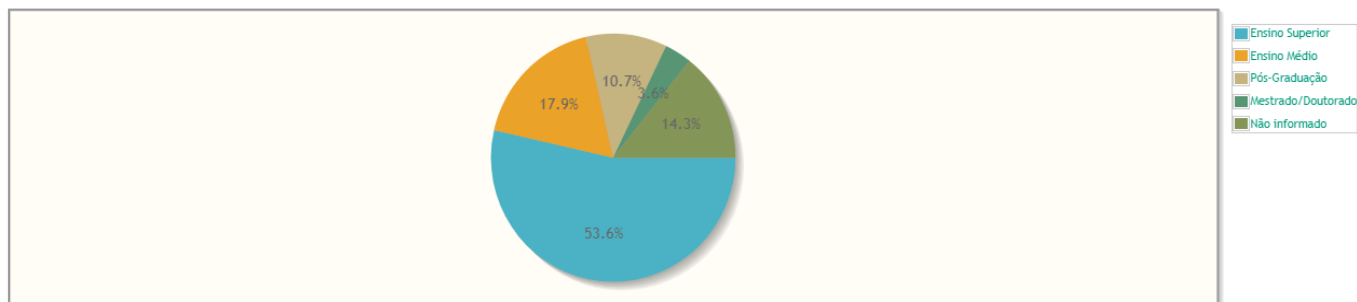
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	11	39,29%
E-mail	9	32,14%
Telefone	6	21,43%
Balcão virtual	1	3,57%
Não informado	1	3,57%
Total	28	100,00%

Manifestações por escolaridade

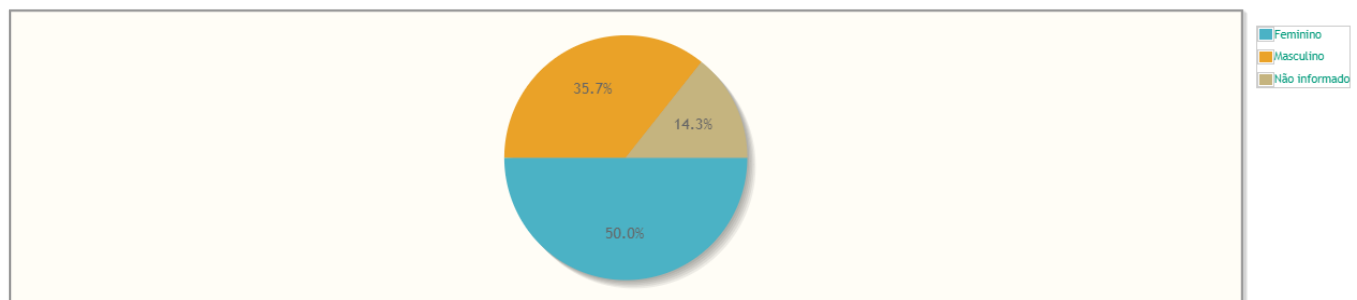
Percentual de manifestações segundo a escolaridade



Escolaridade	Quantidade	%
Ensino Superior	15	53,57%
Ensino Médio	5	17,86%
Pós-Graduação	3	10,71%
Mestrado/Doutorado	1	3,57%
Não informado	4	14,29%
Total	28	100,00%

Manifestações por gênero

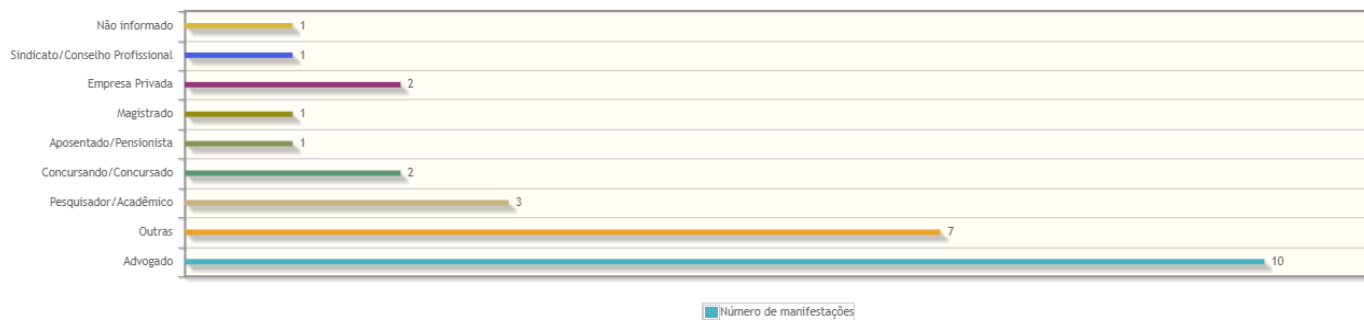
Percentual de manifestações segundo o gênero



Gênero	Quantidade	%
Feminino	14	50,00%
Masculino	10	35,71%
Não informado	4	14,29%
Total	28	100,00%

Manifestações por perfil

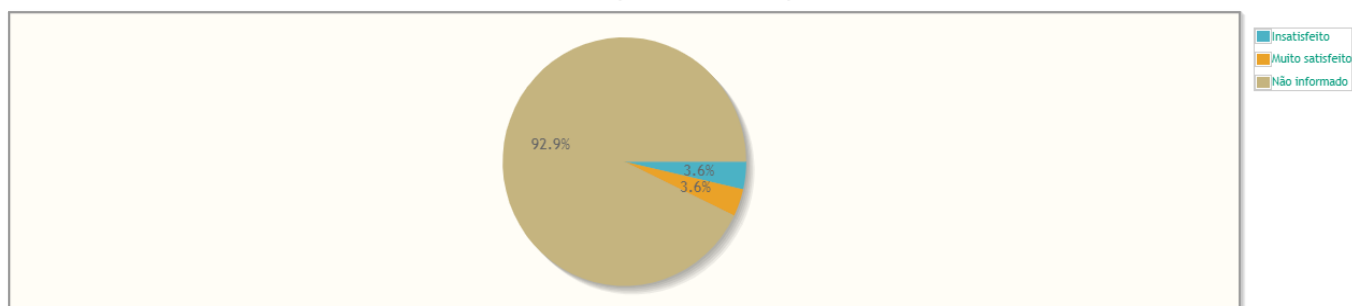
Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Advogado	10	35,71%
Outras	7	25,00%
Pesquisador/Acadêmico	3	10,71%
Concursando/Concursado	2	7,14%
Aposentado/Pensionista	1	3,57%
Magistrado	1	3,57%
Empresa Privada	2	7,14%
Sindicato/Conselho Profissional	1	3,57%
Não informado	1	3,57%
Total	28	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

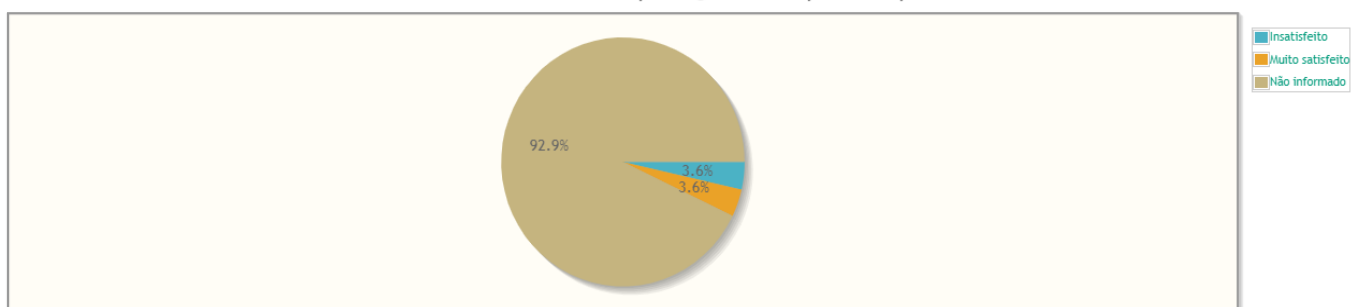
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Insatisfeito	1	3,57%
Muito satisfeito	1	3,57%
Não informado	26	92,86%
Total	28	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

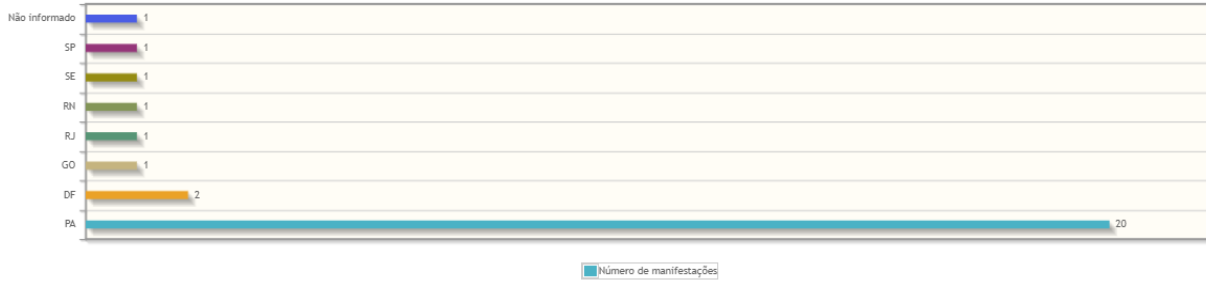
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Insatisfeito	1	3,57%
Muito satisfeito	1	3,57%
Não informado	26	92,86%
Total	28	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

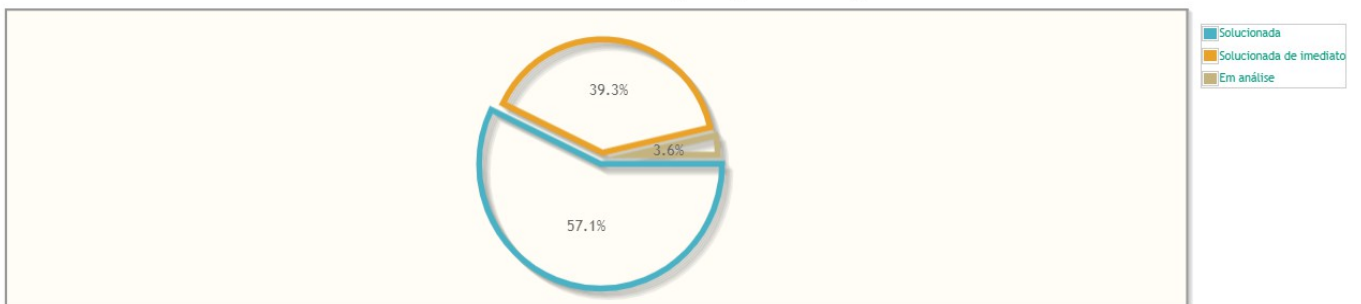


Estado	Quantidade	%
PA	20	71,43%
DF	2	7,14%
GO	1	3,57%
RJ	1	3,57%
RN	1	3,57%
SE	1	3,57%
SP	1	3,57%
Não informado	1	3,57%
Total	28	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

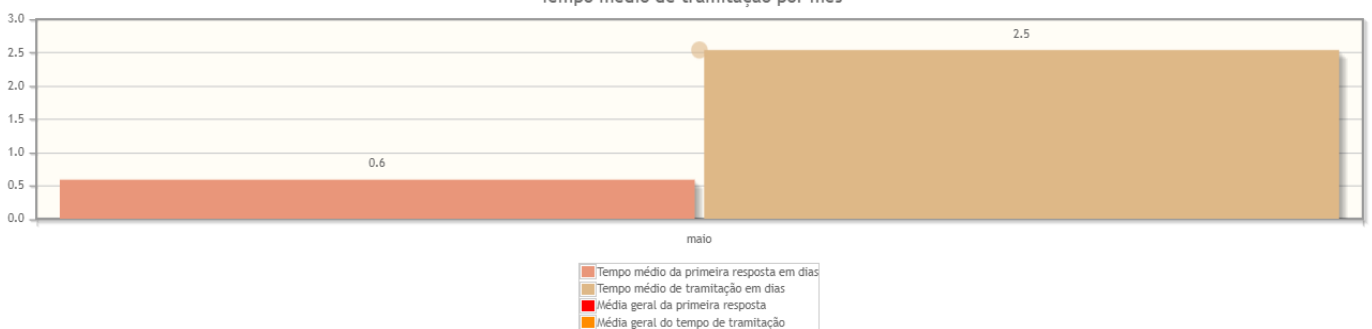


Resolução	Quantidade	%
Solucionada	16	57,14%
Solucionada de imediato	11	39,29%
Em análise	1	3,57%
Total	28	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês



TOTAL DE MANIFESTAÇÕES = 44