



## MAIO/2023

(FONTE: PROAD-OUV TRT8)

**TOTAL DE MANIFESTAÇÕES = 90**

<b>Processo</b>	<b>Dados do processo</b>
<b>2751/2023</b>	<p><b>Assunto:</b> Ouvidoria: Reclamação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Solicitação presencial, respeitante a consulta processual, pelo reclamante.</p> <p><b>Providência adotada:</b> informado ao interessado que o processo encontra-se em trâmite no TST, bem como que este setor não possui competência para prestar consultoria ou assistência jurídica aos processos do TRT8. Foi informado, ainda, o contato da Ouvidoria do TST.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<b>Processo</b>	<b>Dados do processo</b>
<b>2754/2023</b>	<p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Manifestação respeitante a relato de indisponibilidade no atendimento telefônico da 1ºVTB de Santarém.</p> <p><b>Providência adotada:</b> Informado ao interessado sobre o serviço de atendimento via balcão virtual prestado pela referida vara e fornecido usuário o link de acesso.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL.</p>
<b>Processo</b>	<b>Dados do processo</b>
	<p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

2755/2023	<p><b>Resumo:</b> Manifestação, via telefone, relativas a dúvidas na instalação e possível indisponibilidade no sistema PJE - CALC.</p> <p><b>Providência adotada:</b> Informado ao interessado que para dúvidas relacionadas à instalação e/ou uso do PJe-Calc, recomenda-se procurar inicialmente saná-las através de uma releitura dos manuais disponibilizados e prestadas as informações sobre a abertura de chamado na Central de Atendimento ao Público Externo (CAPE) disponibilizado pela SETIN.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p>2812/2023</p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Solicitação de resposta a questionário para trabalho acadêmico.</p> <p><b>Providência adotada:</b> Informado ao usuário que a Ouvidoria não possui competência nos casos previstos no art. 13 do Decreto nº 7.724</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p>2816/2023</p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Solicitação formulada via e-mail.</p> <p><b>Providência adotada:</b> Solicitado ao usuário complementação de dados, visando a correta compreensão da manifestação.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p>2817/2023</p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Manifestação relacionada a processo em trâmite em outro Tribunal.</p> <p><b>Providência adotada:</b> informado ao usuário que o processo informado não pertence a esta Justiça Especializada do Trabalho.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p>

<p><b>2818/2023</b></p>	<p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Manifestação, via e-mail, em que a reclamante solicita dar continuidade ao processo. O número do processo não foi informado.</p> <p><b>Providência adotada:</b> Enviadas orientações de acesso aos canais das Varas Trabalhistas, para a consulta online do processo, e informada sobre a incompetência desta Ouvidoria.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p><b>2819/2023</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Solicitação de emissão de certidões.</p> <p><b>Providência adotada:</b> o usuário, simultaneamente, solicitou à central de atendimento a emissão de certidões, a qual lhe encaminhou, via e-mail, as certidões solicitadas.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p><b>2821/2023</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Solicitação de informações de caráter genérico (art. 12, III e art. 13, I do Decreto n. 7.724/2012), inviabilizando o atendimento por esta Ouvidoria.</p> <p><b>Providência adotada:</b> foi solicitado ao usuário realizar nova manifestação, apontando, de forma especificada, as informações pretendidas.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p><b>2829/2023</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Reclamação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Dúvida respeitante a suporte ao app JTE.</p> <p><b>Providência adotada:</b> Fornecido ao usuário o link de acesso ao CAPE para a abertura de chamado no setor competente (SETIN).</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p>

<p><b>2835/2023</b></p>	<p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> manifestação relativa a sistemas de aplicações - importação das cadeias dos certificados.</p> <p><b>Providência adotada:</b> encaminhado via e-mail, em 11/5/2023, ao setor competente, para análise.</p> <p><b>Situação atual:</b> Em análise na sua área - NUOUV.</p>
<p><b>Processo</b></p> <p><b>2863/2023</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> O usuário não especificou devidamente a sua manifestação ou solicitação no campo ¿Mensagem¿, sequer informou o número do processo.</p> <p><b>Providência adotada:</b> Informado ao usuário sobre o encerramento do PROAD, com fulcro no Art. 10 da Resolução CNJ nº 432/2021.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p><b>2878/2023</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> solicitação de informação respeitante aos 100 maiores litigantes dos processos em trâmite deste Tribunal.</p> <p><b>Providência adotada:</b> obtidas as informações junto ao setor competente e encaminhada a resposta ao usuário.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL.</p>
<p><b>Processo</b></p> <p><b>2903/2023</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> solicitação de informações quanto à emissão de certidão de trabalho escravo.</p> <p><b>Providência adotada:</b> encerrado o PROAD em virtude de não ter sido identificada a relação da manifestação com os serviços prestados pela Justiça do Trabalho da 8ª Região. Informados os links de acesso das Superintendências Regionais do Trabalho, vinculadas ao atual Ministério do Trabalho e Previdência.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

<p><b>Processo</b></p> <p><b>2905/2023</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Sugestão para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Solicitação, formulada por perito, para efetivação de seu cadastro no sistema.</p> <p><b>Providência adotada:</b> encaminhado o link sobre as informações relacionadas ao cadastramento de Peritos, via e-mail.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p><b>2915/2023</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> usuário solicita informações sobre a possibilidade de efetuar o pagamento das custas, despesas processuais, depósitos judiciais ou recursais por meio do sistema PIX ou por cartão de crédito.</p> <p><b>Providência adotada:</b> informamos ao usuário que não é possível, conforme orientação recebida por funcionário da Caixa Econômica Federal.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p><b>2917/2023</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Manifestação de reclamante (espólio do de cujus), requerendo informações sobre o Processo, respeitante aos valores já creditados, afirmando que a advogada que atuava no caso não a comunicou sobre o pagamento do valor da execução.</p> <p><b>Providência adotada:</b> informado à usuária que a Ouvidoria não possui competência para realizar consulta jurídica nos processos. Assim sendo, foi realizada uma busca nos autos e repassadas as informações atualizadas à usuária.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p><b>2924/2023</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Reclamação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Manifestação, de forma presencial, de advogado de processo em trâmite neste Tribunal, solicitando esclarecimentos a respeito dos termos constantes em despacho exarado nos autos.</p> <p><b>Providência adotada:</b> obtidas as informações junto à Corregedoria e</p>

encaminhada a resposta conclusiva ao manifestante.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

<b>Processo</b>	<b>Dados do processo</b>
<b>2929/2023</b>	<p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Reclamação realizada via contato telefônico, em que a advogada reclama em face da morosidade na expedição do Alvará e também em relação à conduta dos servidores da 5ª VT. Solicitou que a presente reclamação fosse encaminhada para a 5ª VT, para providências.</p> <p><b>Providência adotada:</b> esta Ouvidoria entrou em contato com a Secretária da 5ª VT, que informou que dia 5.5.2023, foi proferido o despacho para a liberação do Alvará e que, devido à grande demanda, encontra-se aguardando assinatura.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

<b>Processo</b>	<b>Dados do processo</b>
<b>2930/2023</b>	<p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Manifestação apresentada via e-mail, em que o usuário refere não receber senha no e-mail para poder alterá-la.</p> <p><b>Providência adotada:</b> Solicitado ao usuário que apresente mais esclarecimentos acerca da manifestação apresentada, ou que entre em contato com esta Ouvidoria por meio do telefone informado.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

<b>Processo</b>	<b>Dados do processo</b>
<b>2934/2023</b>	<p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> solicitação de informação quanto ao quantitativo de cargos vagos e ocupantes de abono permanência.</p> <p><b>Providência adotada:</b> obtidas as informações junto aos setores competentes e encaminhadas ao usuário.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL.</p>

<b>Processo</b>	<b>Dados do processo</b>
	<p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

2945/2023	<p><b>Resumo:</b> A usuária compareceu presencialmente nesta Ouvidoria solicitando informações relativas a requerimento para a guarda do neto.</p> <p><b>Providência adotada:</b> informado à manifestante sobre a incompetência da Justiça do Trabalho sobre o assunto e informados os canais de atendimento da Defensoria Pública do Estado do Pará.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p>2965/2023</p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Solicitação de Informação relacionada a quantitativo de cargos vagos.</p> <p><b>Providência adotada:</b> Obtidas as informações junto ao setor competente e encaminhada resposta conclusiva, via e-mail, ao usuário na data de 2/6/2023.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p>2966/2023</p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Solicitação de Informação relacionada a quantitativo de cargos vagos.</p> <p><b>Providência adotada:</b> obtidas as informações junto ao setor competente e encaminhadas ao usuário.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p>2983/2023</p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> manifestação encaminhada via e-mail, em que o usuário solicita informações para iniciar os estudos para concurso do TSE</p> <p><b>Providência adotada:</b> informado ao usuário sobre a incompetência desta Ouvidoria e da JT para a solicitação encaminhada.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

2985/2023	<p><b>Resumo:</b> Solicitação de acesso no PJE a processo de pessoa da família. <b>Providência adotada:</b> após contato telefônico com o manifestante, esse informou que o processo judicial tramita no TRF, e não neste TRT8, bem como que a solicitação apresentada foi resolvida junto àquele órgão. Na oportunidade, ficou ciente do encerramento deste PROAD.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p>2989/2023</p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Manifestação de empresa que celebrou contrato com este TRT8.</p> <p><b>Providência adotada:</b> : informado sobre a incompetência desta Ouvidoria e encaminhados os e-mails dos setores competentes.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p>2992/2023</p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Reclamação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Manifestação, via balcão virtual, para relatar possível erro no sistema PJE mídias.</p> <p><b>Providência adotada:</b> Fornecido ao interessado o link de acesso ao CAPE para a abertura de chamado no setor competente (SETIN).</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p>2995/2023</p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Manifestação referente a publicidade.</p> <p><b>Providência adotada:</b> informado sobre a incompetência dessa Ouvidoria e informados os contatos do setor de licitação, pregão e contratos.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p>2996/2023</p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Manifestação referente a publicidade.</p>



**Providência adotada:** informado sobre a incompetência dessa Ouvidoria e informados os contatos do setor de licitação, pregão e contratos.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo**

**Dados do processo**

**Assunto:** Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**3010/2023**

**Resumo:** Solicitação de Informação relacionada a nomeações do concurso de servidores.

**Providência adotada:** resposta encaminhada, via e-mail, pelo setor competente.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo**

**Dados do processo**

**Assunto:** Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**3012/2023**

**Resumo:** Manifestante (órgão público - PGESC) solicita informação quanto a suposto convênio celebrado com este E. TRT referente a sistema de citação e intimação eletrônica.

**Providência adotada:** encaminhado e-mail ao setor competente para análise, que encaminhou resposta ao manifestante, com cópia para esta Ouvidoria.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo**

**Dados do processo**

**Assunto:** Ouvidoria : Reclamação para a Ouvidoria

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**3013/2023**

**Resumo:** Reclamação encaminhada via e-mail, alusiva a consulta processual (pelo advogado dos autos).

**Providência adotada:** informado sobre a incompetência da Ouvidoria em prestar consultoria jurídica e fornecidos os canais de contato da 2ª VT de Parauapebas, onde tramita o processo informado.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo**

**Dados do processo**

**Assunto:** Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

**3016/2023**

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Resumo:** Solicitação de informações respeitantes a nomeação dos candidatos

aprovados no concurso público de servidores do TRT8 (cotas raciais - cotas PPP).

**Providência adotada:** o setor competente encaminhou resposta ao manifestante, via e-mail.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo	Dados do processo
3029/2023	<p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Solicitação de informações de candidato aprovado quanto à necessidade de apresentação de exames médicos solicitados no edital do concurso.</p> <p><b>Providência adotada:</b> obtida informação junto ao setor competente e encaminhada resposta conclusiva ao usuário.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

Processo	Dados do processo
3053/2023	<p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Solicitação de Informação relacionada a consulta processual. O manifestante é parte reclamante do processo, em trâmite neste E. TRT8. Não foi informado o número do processo no formulário eletrônico</p> <p><b>Providência adotada:</b> em contato telefônico com o manifestante, foi-lhe informado o número do processo (pela página consulta de julgados) e fornecidas as informações solicitadas.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

Processo	Dados do processo
3065/2023	<p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Usuário solicita informações quanto a suposto exercício ilegal da advocacia por servidora aposentada deste Tribunal.</p> <p><b>Providência adotada:</b> informado ao usuário sobre a incompetência desta Ouvidoria e encaminhado o link da OAB do Estado do RS (Estado de origem da manifestação).</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

Processo	Dados do processo
----------	-------------------

<p><b>3085/2023</b></p>	<p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Denúncia para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Denúncia sobre suposta violação a direitos trabalhistas e dúvidas sobre como ajuizar processo na Justiça do Trabalho.</p> <p><b>Providência adotada:</b> Informado ao usuário sobre a incompetência da Ouvidoria, bem como que informado sobre os canais de acesso do Fórum de Marabá, o link da Atermação Virtual, para realizar a tomada de reclamação a termo, e os contatos das Superintendências do MTE no Pará.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p><b>3109/2023</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Solicitação de Informação relacionada a quantitativo de cargos vagos.</p> <p><b>Providência adotada:</b> encaminhado e-mail na data de 19.5.2023, ao setor competente, solicitando as informações.</p> <p><b>Situação atual:</b> Em análise na sua área NUOUV</p>
<p><b>Processo</b></p> <p><b>3208/2023</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Reclamação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> O manifestante (reclamante de processo em trâmite na 2ª VT de Santarém) entrou em contato com esta Ouvidoria por meio de ligação telefônica, reclamando sobre suposta morosidade para expedição de alvará em seu processo. Informou que encontra-se assistido por advogado nos autos.</p> <p><b>Providência adotada:</b> informado ao usuário sobre a incompetência desta Ouvidoria (art. 6º da Resolução da Ouvidoria) e encaminhados os meios de contato da 2ª VT de Santarém.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p><b>3211/2023</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> O usuário, reclamado no processo indicado, solicita informações referentes ao extrato do seguro-desemprego da parte contrária (reclamante).</p> <p><b>Providência adotada:</b> informado sobre a incompetência desta Ouvidoria de prestar consultoria a processos em trâmite neste Tribunal, bem como que</p>

informados os links de acesso do Ministério do Trabalho e Emprego, para acesso a essas informações.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

<b>Processo</b>	<b>Dados do processo</b>
<b>3225/2023</b>	<p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Solicitação de informações respeitantes a nomeação dos candidatos aprovados no concurso público de servidores do TRT8.</p> <p><b>Providência adotada:</b> o setor responsável encaminhou a resposta diretamente à comissão (manifestante), via e-mail.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<b>Processo</b>	<b>Dados do processo</b>
<b>3226/2023</b>	<p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Manifestação relacionada a concurso público (cadastro de reserva) de outro Regional.</p> <p><b>Providência adotada:</b> Encaminhado o link de acesso da Ouvidoria do Regional correto para atendimento.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<b>Processo</b>	<b>Dados do processo</b>
<b>3227/2023</b>	<p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Solicitação de informações pela Secretaria de Telecomunicações respeitante ao setor responsável pela gestão dos bens materiais (setor de patrimônio/logística) deste Tribunal.</p> <p><b>Providência adotada:</b> informamos que o desfazimento (doação, cessão ou transferência externa) de materiais permanentes que não mais são utilizados nas unidades judiciárias e administrativas deste TRT8 encontra-se regulamentado pela Portaria PRESI nº 233/2021, e encaminhado e-mail do setor responsável - COMAT.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<b>Processo</b>	<b>Dados do processo</b>
<b>3228/2023</b>	<p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> O manifestante solicitou, via e-mail, providências quanto ao processo em</p>

trâmite na 11ª VT deste Tribunal, informando que o mesmo encontra-se em fase de execução há 8 anos.

**Providência adotada:** informado sobre a incompetência desta Ouvidoria quanto a realização de consulta em processos judiciais, bem como que informados os canais de contato da 11ª VT de Belém.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo**

**Dados do processo**

**Assunto:** Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**3229/2023**

**Resumo:** Manifestação encaminhada via e-mail a esta Ouvidoria sobre consulta processual.

**Providência adotada:** informado sobre a incompetência desta Ouvidoria de prestar consultoria nos processos em trâmite neste Tribunal (Parágrafo Único do artigo 6º da Resolução TRT8 nº 213/2007 atualizada).

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo**

**Dados do processo**

**Assunto:** Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**3239/2023**

**Resumo:** Manifestação relacionada ao concurso público do TRT8 (nomeação).

**Providência adotada:** prestadas informações e fornecido o link da página de concursos do tribunal.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo**

**Dados do processo**

**Assunto:** Ouvidoria : Reclamação para a Ouvidoria

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**3249/2023**

**Resumo:** O manifestante é um dos reclamantes no Processo informado e entrou em contato com esta Ouvidoria por meio telefônico para reclamar sobre morosidade, informando que aguarda expedição de alvará desde janeiro deste ano (2023).

**Providência adotada:** foi informado ao reclamante que a Ouvidoria não tem competência para intervir nos processos e sugerido que entrasse em contato com o advogado dos autos para esse peticionar, solicitando as providências que entender cabíveis.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA

<p><b>Processo</b></p> <p><b>3272/2023</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Manifestação para Ouvidoria através do portal</p> <p><b>Providência adotada:</b> aguardando a resposta dos setores competentes (DIAPE e DIMOV).</p> <p><b>Situação atual:</b> Em análise na sua área NUOUV.</p>
<p><b>Processo</b></p> <p><b>3280/2023</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Solicitação de Informação relacionada a quantitativo de cargos vagos.</p> <p><b>Providência adotada:</b> encaminhado e-mail na data de 23.5.2023, ao setor competente, para análise.</p> <p><b>Situação atual:</b> Em análise na sua área NUOUV.</p>
<p><b>Processo</b></p> <p><b>3293/2023</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Manifestante solicitou informações sobre o processo (consulta processual), no qual é reclamante. Informou que está assistido por advogado nos autos.</p> <p><b>Providência adotada:</b> foi informado ao manifestante que, pelo Regulamento da Ouvidoria, este órgão não presta serviço de consultoria a processos. Na oportunidade, foi orientado a como consultar o processo pelo site do TRT8, bem como informados os contatos da VT de Macapá, onde tramita o processo.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p><b>3294/2023</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> A manifestante solicita informações sobre direitos trabalhistas.</p> <p><b>Providência adotada:</b> foi informado à usuária que, pela Resolução da Ouvidoria, este órgão não atende consultas sobre direitos trabalhistas. Foi orientada a procurar a Superintendência Regional do Pará (Ministério do Trabalho e Emprego) para as informações solicitadas, bem como que passados os contatos do referido órgão.</p>

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

<b>Processo</b>	<b>Dados do processo</b>
<b>3299/2023</b>	<p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Verifica-se, nesta demanda, que o usuário não informou qualquer forma de contato válida que possibilite o envio da resposta conclusiva pela Ouvidoria Regional. Também não foi apresentada nenhuma manifestação ou solicitação.</p> <p><b>Providência adotada:</b> encerrado o PROAD pela Gestão da Ouvidoria, com fulcro no Art. 10 da Resolução CNJ nº 432/2021.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

<b>Processo</b>	<b>Dados do processo</b>
<b>3321/2023</b>	<p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Denúncia sobre suposta violação a direitos trabalhistas.</p> <p><b>Providência adotada:</b> Informado ao usuário sobre a incompetência da Ouvidoria, bem como que informados os contatos das Superintendências do MTE no Pará, o serviço de atendimento (Jus Postuland) prestado pelo Tribunal (NAAVI), e o link da Atermação Virtual, para realizar a tomada de reclamação a termo.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

<b>Processo</b>	<b>Dados do processo</b>
<b>3324/2023</b>	<p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Reclamação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Manifestação para Ouvidoria através do portal</p> <p><b>Providência adotada:</b> Encaminhado o link dos contatos da Ouvidoria do Regional correto para atendimento.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

<b>Processo</b>	<b>Dados do processo</b>
<b>3332/2023</b>	<p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Solicitação de Informação através do portal</p> <p><b>Providência adotada:</b> obtidas as informações junto ao setor competente e</p>

encaminhada a resposta conclusiva ao usuário.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

<b>Processo</b>	<b>Dados do processo</b>
<b>3353/2023</b>	<p><b>Assunto:</b> erviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Solicitação de Informação relativas ao cadastramento como perito.</p> <p><b>Providência adotada:</b> solicitado ao manifestante o número do chamado aberto junto ao CAPE para o seu cadastramento como perito.</p> <p><b>Situação atual:</b> Em análise na sua área NUOUV.</p>
<b>Processo</b>	<b>Dados do processo</b>
<b>3357/2023</b>	<p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Reclamação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Manifestação de advogado, respeitante a suposta morosidade processual.</p> <p><b>Providência adotada:</b> aguardando providências.</p> <p><b>Situação atual:</b> Em análise na sua área NUOUV.</p>
<b>Processo</b>	<b>Dados do processo</b>
<b>3360/2023</b>	<p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Denúncia relacionada a funcionários da Prefeitura de Parauapebas. Não foi informado se foram contratados sob o Regime Estatutário ou Celetista.</p> <p><b>Providência adotada:</b> informado o link da ouvidoria do TJPA (caso sejam servidores estatutários), bem como os meios de ajuizar reclamação trabalhista neste Regional (se celetistas) e o link de acesso do MTE, em caso de dúvidas ou denúncia.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<b>Processo</b>	<b>Dados do processo</b>
<b>3384/2023</b>	<p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Denúncia para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Reclamação relativa a processo trabalhista em trâmite na 5ª VT de Belém.</p> <p><b>Providência adotada:</b> informado ao usuário quanto à incompetência desta</p>



Ouvidoria para tratar de assuntos afetos a processos trabalhistas.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo**

**Dados do processo**

**Assunto:** Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

**3408/2023**

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Resumo:** pedido de informação sobre eventual deliberação acerca de pedido de aproveitamento da lista de candidatos aprovados em concurso público feito pelo Tribunal Regional Eleitoral do Amapá por intermédio do Ofício nº 588 / 2023 - TRE-AP

**Providência adotada:** obtidas informações junto ao setor competente e encaminhada resposta ao usuário.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo**

**Dados do processo**

**Assunto:** Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

**3424/2023**

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Resumo:** Dúvida relacionada a processo ajuizado em outro Regional.

**Providência adotada:** Encaminhado o contato da Ouvidoria do Regional correto para o efetivo atendimento.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL.

**Processo**

**Dados do processo**

**Assunto:** Ouvidoria : Denúncia para a Ouvidoria

**3442/2023**

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Resumo:** denúncia encaminhada sem o registro de qualquer forma de contato válida que possibilite o envio de resposta por esta Ouvidoria Regional. O número do telefone informado pertence à portaria do Edifício da TV BOAS NOVAS. Além disso, o usuário não se identificou (com nome).

**Providência adotada:** o PROAD foi encerrado em conformidade com o constante no art. 10 da Resolução CNJ nº 432/2021.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo**

**Dados do processo**

**Assunto:** Ouvidoria : Reclamação para a Ouvidoria

**3451/2023**

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Resumo:** Dúvida relacionada a outro Regional.

**Providência adotada:** Encaminhado o contato da Ouvidoria do Regional correto para o efetivo atendimento.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo**

**Dados do processo**

**Assunto:** Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**3454/2023**

**Resumo:** Solicitação de informações respeitantes a nomeações de candidatos aprovados no concurso público do TRT8.

**Providência adotada:** prestadas informações e fornecido o link da página de concursos do tribunal.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo**

**Dados do processo**

**Assunto:** Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**3455/2023**

**Resumo:** manifestação encaminhada pela servidora da PFN no Estado do PA, solicitando informações respeitantes à automatização de processos daquele órgão com o PJe de todos os Estados quem compõem a 1ª Região (PA e AP).

**Providência adotada:** encaminhado à manifestante os contatos do setor responsável DISJU, para atendimento da sua solicitação.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL.

**Processo**

**Dados do processo**

**Assunto:** Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria

**Participantes:** NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**3456/2023**

**Resumo:** usuário solicita informação respeitante a notificação enviada via e-mail respeitante a abertura de processo.

**Providência adotada:** informado ao usuário sobre a incompetência desta Ouvidoria, bem como que foi solicitado o contato telefônico do manifestante para esclarecermos outras dúvidas

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL.

**Processo**

**Dados do processo**

**Assunto:** Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

<p><b>3459/2023</b></p>	<p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Manifestação para SIC.</p> <p><b>Providência adotada:</b> aguardando resposta.</p> <p><b>Situação atual:</b> Em análise na sua área NUOUV.</p>
<p><b>Processo</b></p> <p><b>3460/2023</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Solicitação de Informação relacionada a nomeações do concurso de servidores.</p> <p><b>Providência adotada:</b> resposta encaminhada, via e-mail, pelo setor competente.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL.</p>
<p><b>Processo</b></p> <p><b>3461/2023</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Reclamação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Manifestação para Ouvidoria através do portal</p> <p><b>Providência adotada:</b> aguardando resposta da 2ª VT de Macapá (e-mail enviado em 5/6/2023).</p> <p><b>Situação atual:</b> Em análise na sua área NUOUV.</p>
<p><b>Processo</b></p> <p><b>3463/2023</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Denúncia para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Denúncia realizada via telefone referente a suposta violação de direitos trabalhistas.</p> <p><b>Providência adotada:</b> Informado ao interessado sobre a incompetência da ouvidoria (res. TRT8 012/2022 art.6o) e informado também que, para dúvidas trabalhistas de forma gratuita ou fiscalização, o usuário pode entrar em contato com as Superintendências Regionais do Trabalho, vinculadas ao atual Ministério do Trabalho e Previdência.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

3465/2023	<p><b>Resumo:</b> Contato via balcão virtual referente a participação da ata de audiências tele presenciais.</p> <p><b>Providência adotada:</b> Informado ao interessado que as informações sobre as consultas das salas de audiência estão disponibilizadas no site deste Tribunal (<a href="https://www.trt8.jus.br/estrutura-do-tribunal/varas-do-trabalho">https://www.trt8.jus.br/estrutura-do-tribunal/varas-do-trabalho</a>) e comunicado também que para ter acesso às atas da audiência que entrasse em contato com a vara responsável (no caso, 1a VTB de Macapá). Por fim, fornecidos os contatos da VT.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p>3467/2023</p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Reclamação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Contato via telefone para relatar falta de atendimento com as formas de contato disponíveis com a VTB de Redenção.</p> <p><b>Providência adotada:</b> em contato com o servidor da VT, foi informado que o atraso no atendimento via secretária virtual se deu pelo alto número de demandas presenciais na presente data e destacou que, preferencialmente, os atendimentos são realizados pela secretária virtual, justamente pela alta demanda diária. Por fim, a própria VT retornou suas manifestações via e-mail.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p>3508/2023</p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Reclamação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Manifestação solicitando esclarecimentos quanto à confirmação da data da audiência marcada no processo trabalhista em trâmite na VT de Redenção</p> <p><b>Providência adotada:</b> obtidas as informações junto à referida VT e encaminhada a resposta ao manifestante.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p>3518/2023</p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Solicitação de informações respeitantes ao PASEP.</p> <p><b>Providência adotada:</b> informado ao usuário sobre a incompetência desta Ouvidoria e encaminhados os links de acesso das Superintendência do Ministério do Trabalho e Emprego.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

<p><b>Processo</b></p> <p><b>3530/2023</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Solicitação de informação respeitante ao cargo de Técnico Judiciário - Especialidade Agente de Polícia Judicial neste Tribunal.</p> <p><b>Providência adotada:</b> obtidas as informações junto ao setor competente e encaminhada a resposta ao usuário.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p><b>3532/2023</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> usuário solicita alteração do nome cadastrado no PJE.</p> <p><b>Providência adotada:</b> solicitado ao usuário a abertura de chamado no CAPE para a alteração do nome cadastrado.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p><b>3534/2023</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Manifestação relacionada ao sistema PJe-Calc.</p> <p><b>Providência adotada:</b> Enviado link com orientações para abertura de chamado no CAPE do TRT8.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p><b>3542/2023</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Manifestação, via balcão virtual, para consulta sobre direitos trabalhista e correlatos.</p> <p><b>Providência adotada:</b> Informado ao interessado que esta Ouvidoria não presta consultoria jurídica sobre direitos trabalhista ou correlatos, conforme o regulamento da Ouvidoria Regional (Resolução TRT8 no 012/2022, art. 6o. Parágrafo Único, d) e que para dúvidas trabalhistas ou fiscalização, o usuário pode entrar em contato, de forma gratuita, com as Superintendências Regionais do Trabalho (MTE).</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

<p><b>Processo</b></p> <p><b>3544/2023</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Manifestação, via contato telefônico, sobre as formas de contato com a 19 VTB de Belém para informações sobre carta precatória.</p> <p><b>Providência adotada:</b> Informado ao interessado as formas de contato disponíveis com a referida vara (19a Vara do Trabalho de Belém).</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p><b>3550/2023</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Solicitação, via telefone, quanto aos canais de contato disponíveis com a 2a VTB de Parauapebas.</p> <p><b>Providência adotada:</b> Informado ao interessado as formas de contato disponíveis com a referida vara (2a Vara do Trabalho de Parauapebas) e também, informado sobre o serviço de atendimento via balcão virtual e, posteriormente, enviado o link de acesso.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p><b>3551/2023</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Reclamação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Contato via balcão virtual para relatar possível indisponibilidade no link da audiência tele-presencial a acontecer na 5a VTB.</p> <p><b>Providência adotada:</b> Encaminhado ao interessado as formas de contato disponíveis com a referida vara (5a Vara do Trabalho de Belém) e também, informado sobre o serviço de atendimento via balcão virtual e, posteriormente, enviado o link de acesso.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p><b>Processo</b></p> <p><b>3553/2023</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Solicitação de informação quanto ao local referente ao número do ramal informado. <b>PROVIDÊNCIA ADOTADA:</b> entramos em contato com o ramal informado e comunicamos ao interessado.</p>

**Situação atual:** Em análise na sua área NUOUV.

<b>Processo</b>	<b>Dados do processo</b>
<b>3557/2023</b>	<p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> olicitação do número correto do telefone da 2ª VT de Marabá. Usuário informa que o número que consta no site não atende. <b>PROVIDÊNCIA ADOTADA:</b> informado à usuária o número correto, bem como o link de acesso á agenda de contatos do TRT.</p> <p><b>Situação atual:</b> Em análise na sua área NUOUV.</p>
<b>Processo</b>	<b>Dados do processo</b>
<b>3558/2023</b>	<p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> O usuário solicita informações quanto ao andamento do seu processo. <b>PROVIDÊNCIA ADOTADA:</b> foi informado ao usuário que o número do processo não foi registrado em sua manifestação. Informamos, ainda, que não é competência desta Ouvidoria prestar serviços de assessoria jurídica ou fazer consulta a processos em trâmite neste Regional. Informamos que o site do TRT disponibiliza campo próprio para pesquisa de andamento de processos, bem como fornecemos os links das agendas de contatos das VT.</p> <p><b>Situação atual:</b> Em análise na sua área NUOUV.</p>
<b>Processo</b>	<b>Dados do processo</b>
<b>3560/2023</b>	<p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> O processo informado pelo manifestante, para consulta processual, não pertence a este TRT8. <b>PROVIDÊNCIA ADOTADA:</b> encaminhamos ao usuário o link de contato da Ouvidoria do Regional correto (TRT1- RJ).</p> <p><b>Situação atual:</b> Em análise na sua área NUOUV.</p>
<b>Processo</b>	<b>Dados do processo</b>
<b>3561/2023</b>	<p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p><b>Participantes:</b> NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p><b>Resumo:</b> Manifestação encerrada por apresentar mensagem incompreensível. <b>PROVIDÊNCIA ADOTADA:</b> verificado que a mensagem é proveniente de outro Regional, foi informado o contato da Ouvidoria do Regional correto.</p>

**Situação atual:** Em análise na sua área NUOUV.

#Final do Relatório – maio de 2023.