

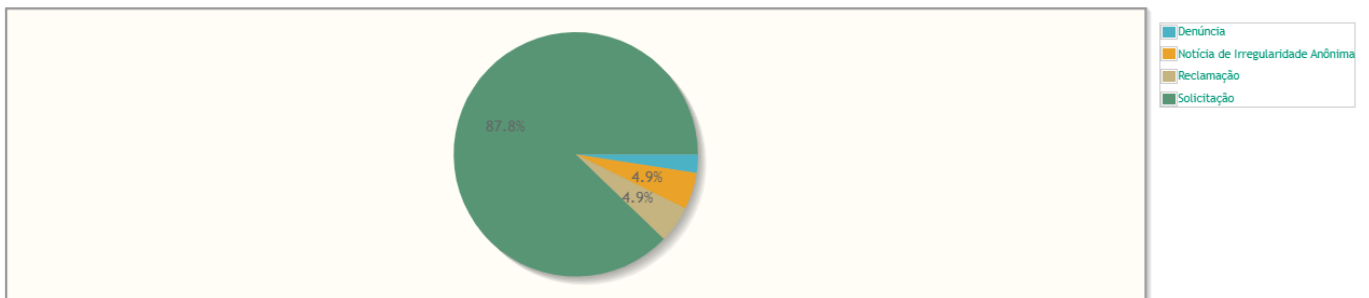
MARÇO - 2025

(FONTE: PROAD-OUV TRT8)

Relatório da Ouvidoria

Manifestações por tipo

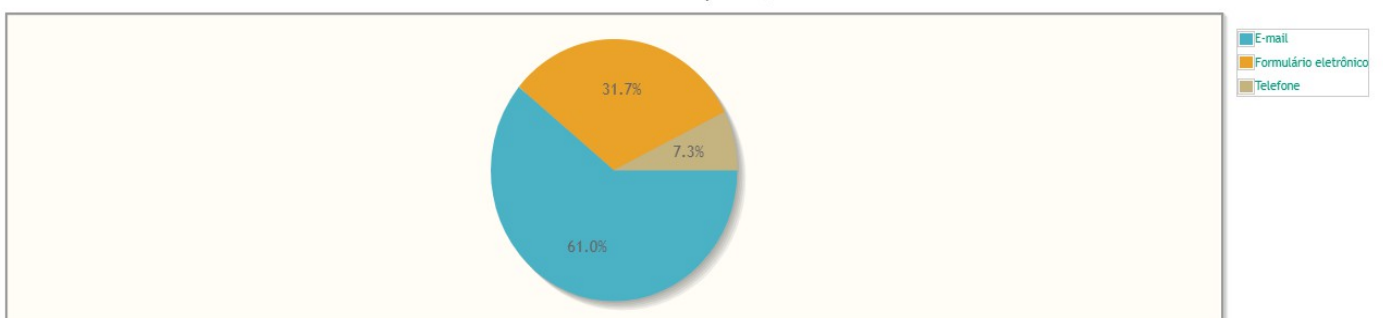
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	1	2,44%
Notícia de Irregularidade Anônima	2	4,88%
Reclamação	2	4,88%
Solicitação	36	87,80%
Total	41	100,00%

Manifestações por canal

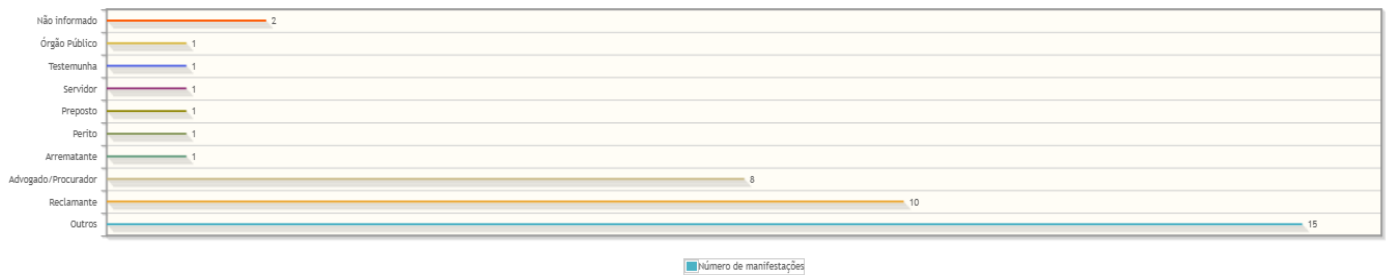
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
E-mail	25	60,98%
Formulário eletrônico	13	31,71%
Telefone	3	7,32%
Total	41	100,00%

Manifestações por perfil

Manifestações por Perfil

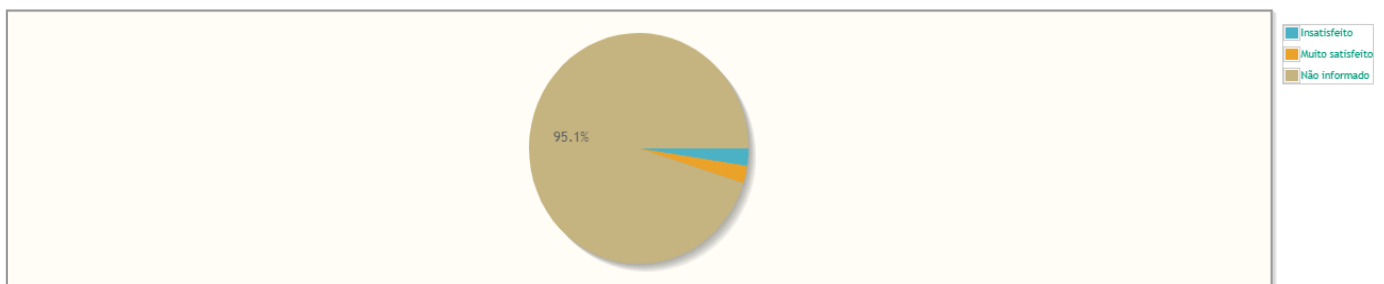


■ Número de manifestações

Perfil	Quantidade	%
Outros	15	36,59%
Reclamante	10	24,39%
Advogado/Procurador	8	19,51%
Arrematante	1	2,44%
Perito	1	2,44%
Preposto	1	2,44%
Servidor	1	2,44%
Testemunha	1	2,44%
Órgão Público	1	2,44%
Não informado	2	4,88%
Total	41	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento

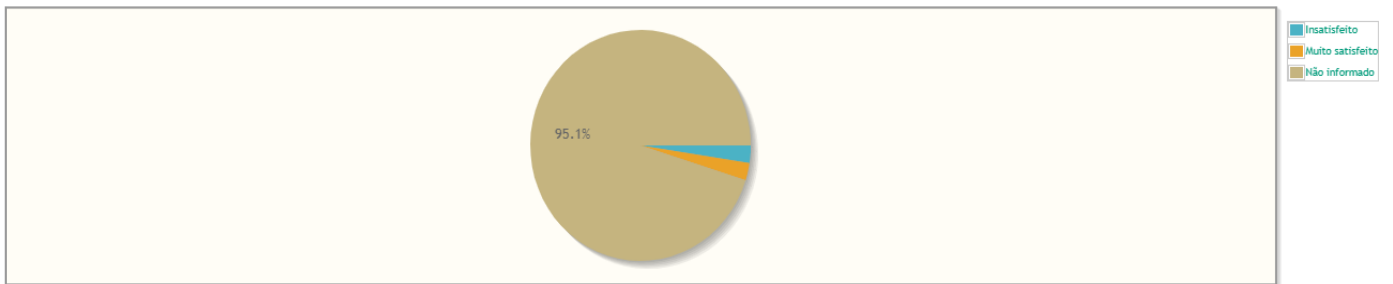


■ Insatisfeito
■ Muito satisfeito
■ Não informado

Resposta	Quantidade	%
Insatisfeito	1	2,44%
Muito satisfeito	1	2,44%
Não informado	39	95,12%
Total	41	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

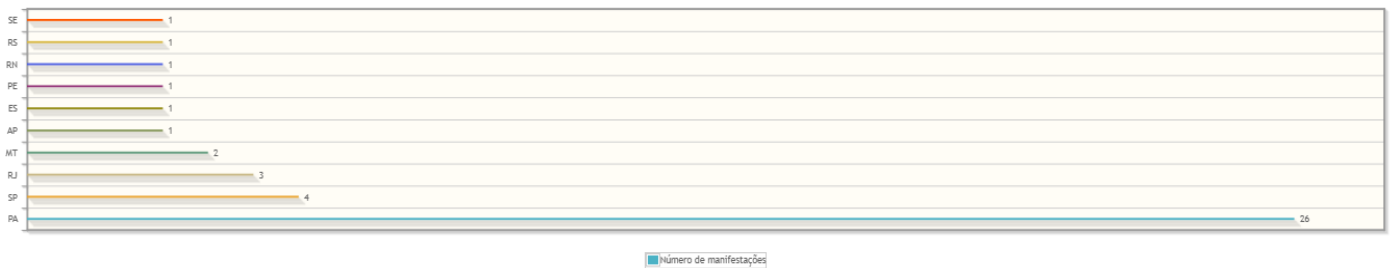
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Insatisfeito	1	2,44%
Muito satisfeito	1	2,44%
Não informado	39	95,12%
Total	41	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

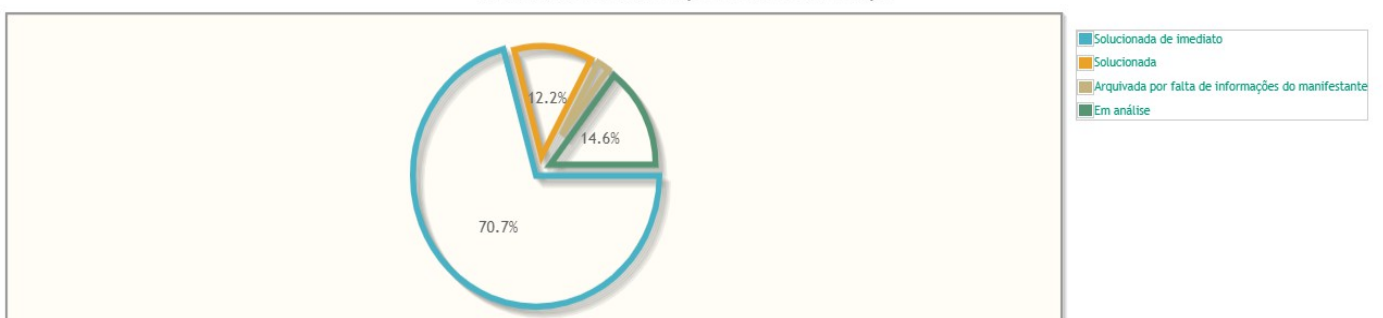


Estado	Quantidade	%
PA	26	63,41%
SP	4	9,76%
RJ	3	7,32%
MT	2	4,88%
AP	1	2,44%
ES	1	2,44%
PE	1	2,44%
RN	1	2,44%
RS	1	2,44%
SE	1	2,44%
Total	41	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

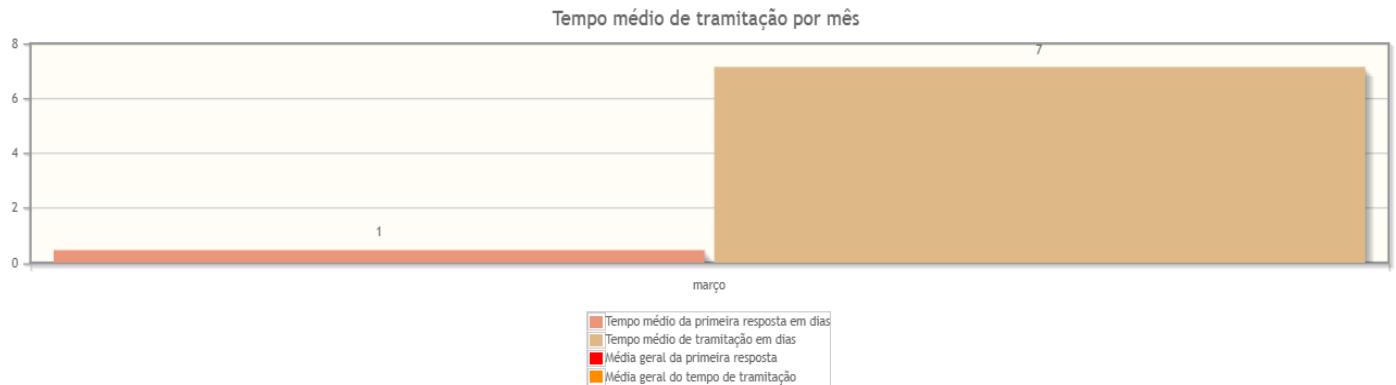
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	29	70,73%
Solucionada	5	12,20%
Arquivada por falta de informações do manifestante	1	2,44%
Em análise	6	14,63%
Total	41	100,00%

Tempo de Tramitação

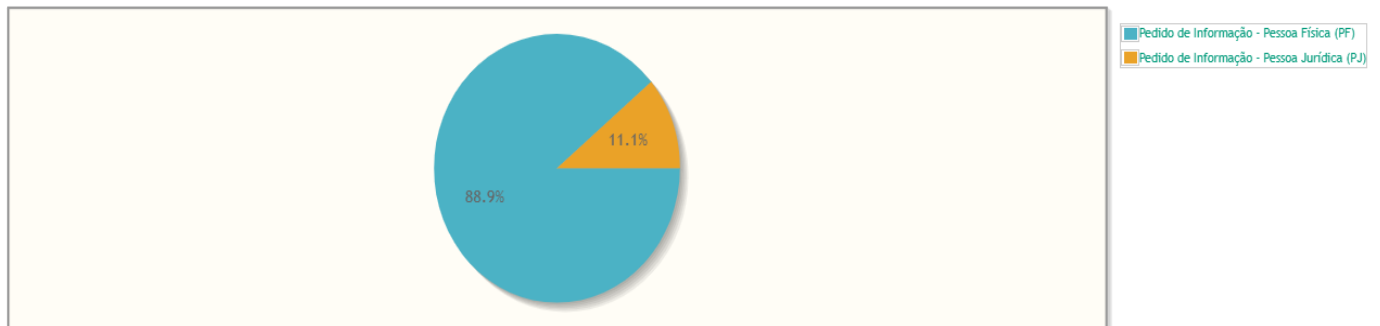
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Relatório do SIC (Lei de Acesso à Informação - nº 12.527/2011)

Manifestações por tipo

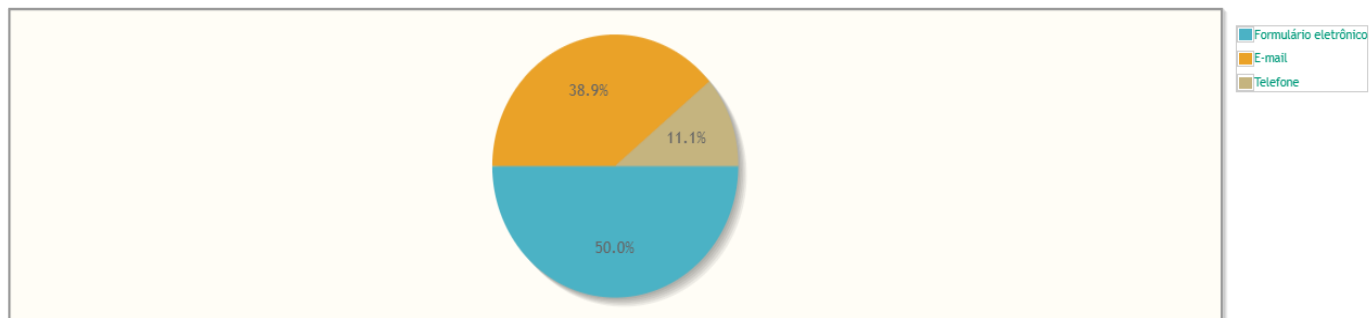
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	16	88,89%
Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)	2	11,11%
Total	18	100,00%

Manifestações por canal

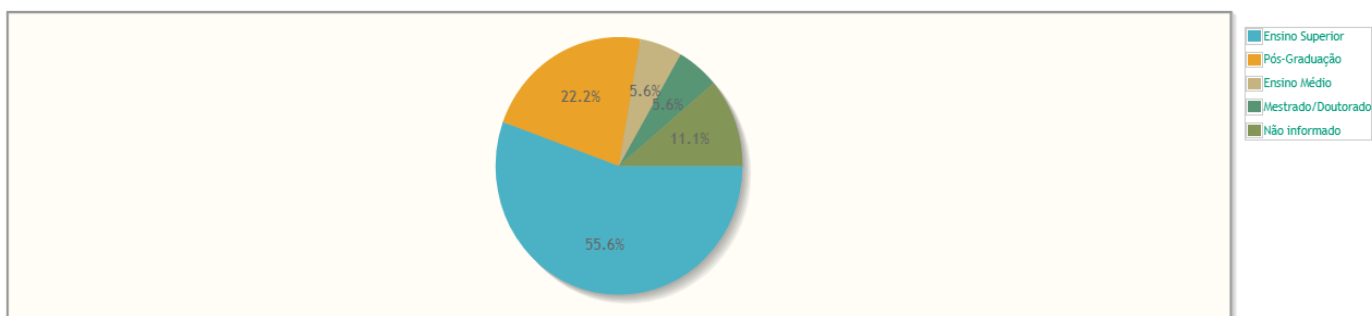
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	9	50,00%
E-mail	7	38,89%
Telefone	2	11,11%
Total	18	100,00%

Manifestações por escolaridade

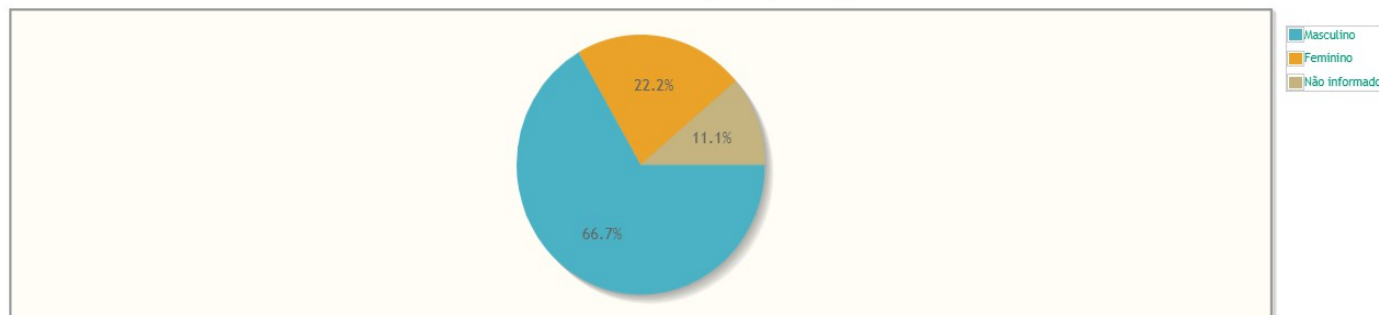
Percentual de manifestações segundo a escolaridade



Escolaridade	Quantidade	%
Ensino Superior	10	55,56%
Pós-Graduação	4	22,22%
Ensino Médio	1	5,56%
Mestrado/Doutorado	1	5,56%
Não informado	2	11,11%
Total	18	100,00%

Manifestações por gênero

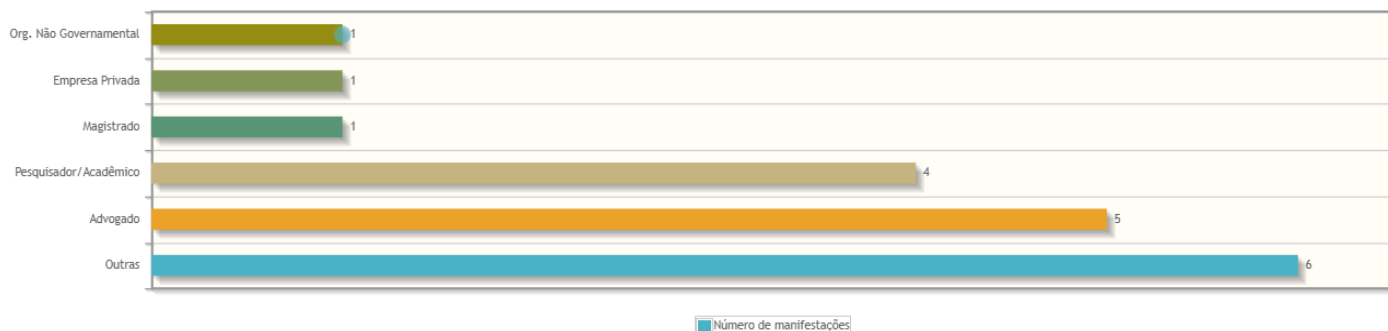
Percentual de manifestações segundo o gênero



Gênero	Quantidade	%
Masculino	12	66,67%
Feminino	4	22,22%
Não informado	2	11,11%
Total	18	100,00%

Manifestações por perfil

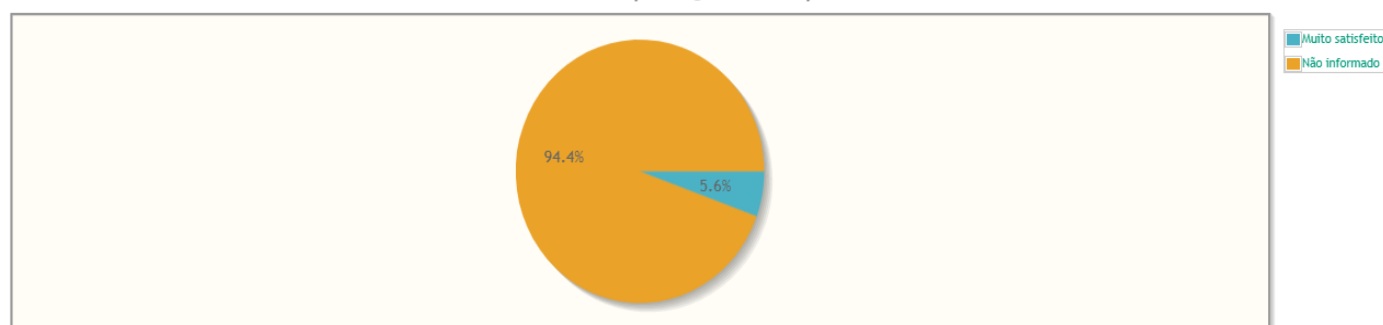
Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Outras	6	33,33%
Advogado	5	27,78%
Pesquisador/Acadêmico	4	22,22%
Magistrado	1	5,56%
Empresa Privada	1	5,56%
Org. Não Governamental	1	5,56%
Total	18	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

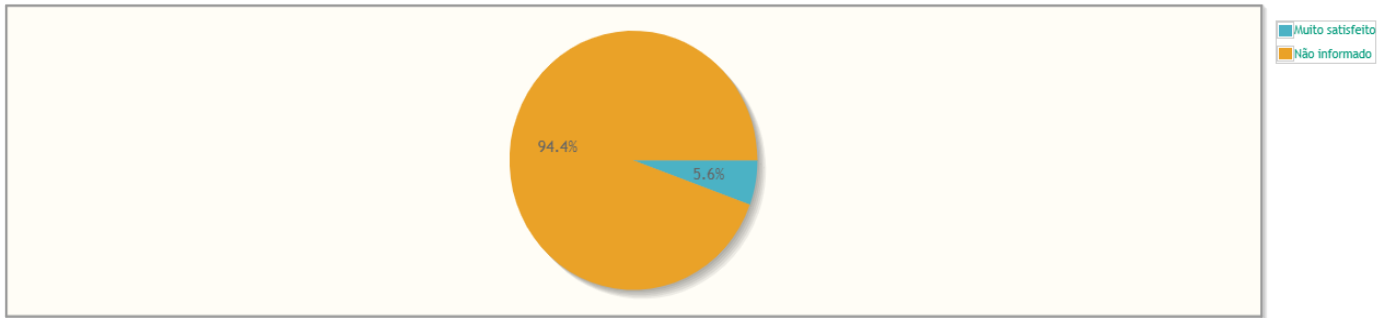
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	1	5,56%
Não informado	17	94,44%
Total	18	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

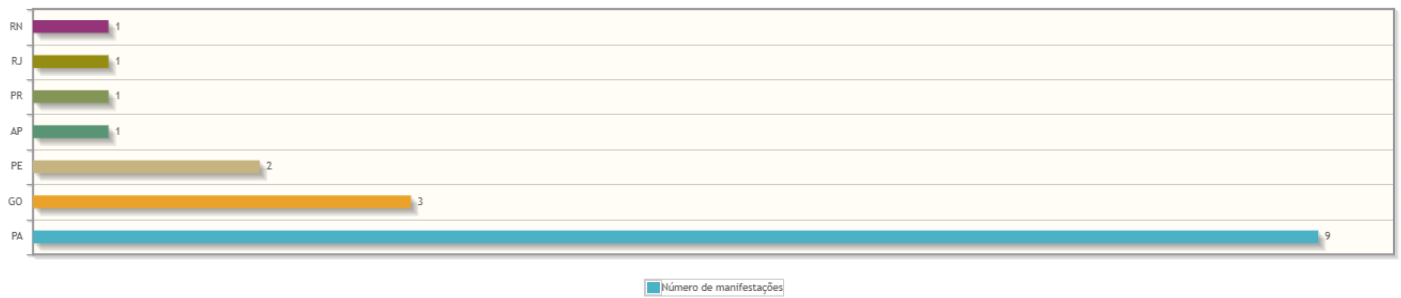
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	1	5,56%
Não informado	17	94,44%
Total	18	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

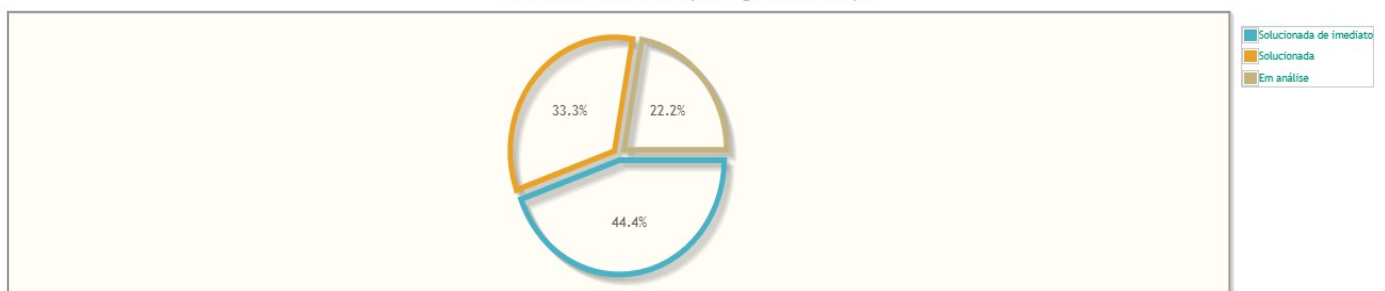


Estado	Quantidade	%
PA	9	50,00%
GO	3	16,67%
PE	2	11,11%
AP	1	5,56%
PR	1	5,56%
RJ	1	5,56%
RN	1	5,56%
Total	18	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

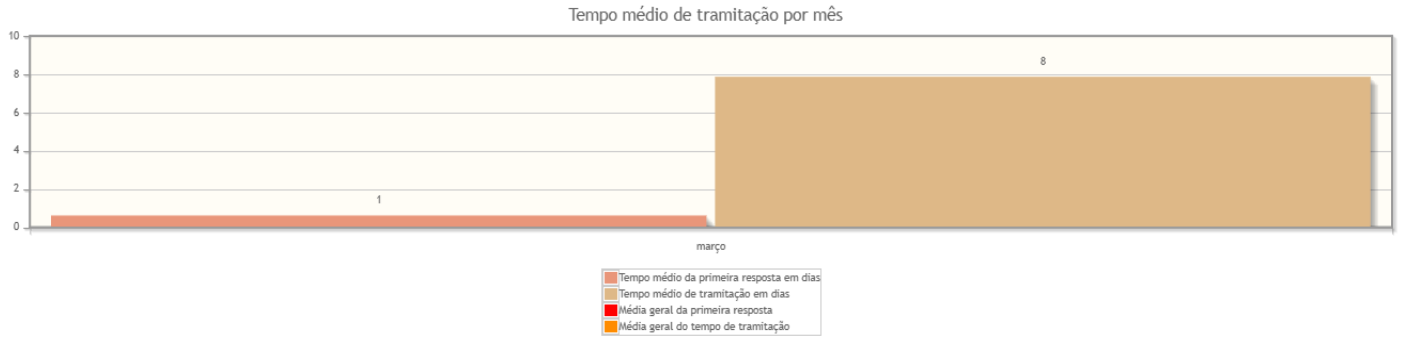
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	8	44,44%
Solucionada	6	33,33%
Em análise	4	22,22%
Total	18	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



TOTAL DE MANIFESTAÇÕES = 59