



MARÇO/2023

(FONTE: PROAD-OUV TRT8)

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES = 92

Processo	Dados do processo
1389/2023	<p>Assunto: Ouvidoria : Sugestão para a Ouvidoria</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo: Usuário informa, via e-mail, que o endereço do link de acesso (e-mail automático de resposta para acompanhar o formulário eletrônico) está incorreto.</p> <p>Providência adotada: informado ao usuário que esta Ouvidoria logrou acessar o PROAD criado a partir do link informado, inclusive utilizando o código informado.</p> <p>Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
Processo	Dados do processo
1399/2023	<p>Assunto: Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo: contato via e-mail (também enviado a outros setores deste Regional) de usuário solicitando informações referentes ao prosseguimento do Concurso Público para servidores - EDITAL Nº 1 TRT 8ª REGIÃO, DE 17 DE AGOSTO DE 2022.</p> <p>Providência adotada: as questões foram respondidas pela SEGEP e enviadas as respostas ao usuário, via e-mail, com cópia para esta Ouvidoria.</p> <p>Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
Processo	Dados do processo

1401/2023	Assunto: Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria
	Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL
	Resumo: Solicitação, via e-mail, de providências relativas a sentença expedida por Vara Cível do TJPA.
	Providência adotada: Encaminhado o contato da Ouvidoria do TJPA para o correto atendimento.
	Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo	Dados do processo
1403/2023	Assunto: Ouvidoria : Denúncia para a Ouvidoria
	Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL
	Resumo: Denúncia realizada presencialmente nesta Ouvidoria sobre suposta violação dos direitos trabalhistas e assédio moral.
	Providência adotada: Prestadas as informações ao usuário sobre o serviço de atendimento ao Jus Postulandi (art. 791 CLT) e encaminhado ao Núcleo de Atendimento (NAAVI) para a tomada de reclamação.
	Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo	Dados do processo
1404/2023	Assunto: Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria
	Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL
	Resumo: Dúvida apresentada via balcão virtual sobre suporte ao sistema PJE.
	Providência adotada: Fornecido ao usuário o link de acesso ao CAPE para a abertura de chamado no setor competente (SETIN).
	Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo	Dados do processo
1405/2023	Assunto: Ouvidoria : Reclamação para a Ouvidoria
	Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL
	Resumo: Manifestação realizada via telefone sobre morosidade para obter a certidão trabalhista de autos físicos.
	Providência adotada: Fornecido ao usuário as formas de contato com o setor competente.

Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo	Dados do processo
1415/2023	Assunto: Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria
	Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL
	Resumo: Solicitação de Informações relacionadas a nomeação/lotação do concurso público de servidores deste TRT.
	Providência adotada: Obtidas informações junto ao setor competente e enviada a resposta conclusiva ao interessado.
	Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo	Dados do processo
1426/2023	Assunto: Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria
	Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL
	Resumo: Solicitação de Informações, via e-mail, relacionadas a cargos vagos.
	Providência adotada: Obtidas informações junto ao setor competente e enviada a resposta conclusiva ao interessado.
	Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo	Dados do processo
1427/2023	Assunto: Ouvidoria : Denúncia para a Ouvidoria
	Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL
	Resumo: Denúncia de suposta violação de direitos trabalhistas.
	Providência adotada: Encaminhados os contatos e links de acesso do Ministério do Trabalho e Previdência e demais informações.
	Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo	Dados do processo
	Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)
	Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

1428/2023	<p>Resumo: Solicitação de Informações, via e-mail, relacionadas a cargos vagos.</p> <p>Providência adotada: Obtidas informações junto ao setor competente e enviada a resposta conclusiva ao interessado.</p> <p>Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p>Processo</p> <p>1429/2023</p>	<p>Dados do processo</p> <p>Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo: Solicitação de Informações relacionadas a cargos vagos - calendário de nomeações.</p> <p>Providência adotada: Obtidas informações junto ao setor competente e enviada a resposta conclusiva ao interessado.</p> <p>Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p>Processo</p> <p>1434/2023</p>	<p>Dados do processo</p> <p>Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo: Solicitação de Informações relacionadas a quantitativo de cargos vagos.</p> <p>Providência adotada: Obtidas informações junto ao setor competente e enviada a resposta conclusiva ao interessado.</p> <p>Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p>Processo</p> <p>1437/2023</p>	<p>Dados do processo</p> <p>Assunto: Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo: Manifestação realizada via balcão virtual para obter informações sobre o processo em tramitação neste Tribunal.</p> <p>Providência adotada: Fornecido ao usuário as informações solicitadas disponibilizando as formas de contato com a referida vara para obter mais informações acerca do assunto.</p> <p>Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

Processo	Dados do processo
	Assunto: Ouvidoria : Reclamação para a Ouvidoria
	Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL
1544/2023	Resumo: Reclamação, via e-mail, relacionada à nomeação/lotação dos cargos.
	Providência adotada: Informado ao usuário sobre a incompetência desta Ouvidoria e encaminhados os contatos da CEBRASPE.
	Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo	Dados do processo
	Assunto: Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria
	Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL
1547/2023	Resumo: Solicitação, via e-mail, de Informação relacionada a quantitativo de cargos vagos.
	Providência adotada: Obtidas informações junto ao setor competente e enviada a resposta conclusiva ao interessado.
	Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo	Dados do processo
	Assunto: Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria
	Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL
1550/2023	Resumo: Solicitação, via balcão virtual, de informações respeitantes a processo judicial em trâmite neste Regional.
	Providência adotada: informado ao interessado sobre a incompetência desta Ouvidoria e disponibilizadas as formas de contato com a Vara responsável pelo processo.
	Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo	Dados do processo
	Assunto: Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria
	Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL
	Resumo: Manifestação realizada via telefone para tratar sobre dúvidas processuais.
	Providência adotada: Fornecidas ao usuário as informações pertinentes e

1566/2023	<p>disponibilizadas as formas de contato com a vara responsável pelo processo (1ª VT de Santarém), bem como, informado ao usuário que a ouvidoria não interfere ou promove assistência jurídica às partes no processo (Res. TRT8 012/2022 art. 6º P. único).</p> <p>Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p>Processo</p> <p>1570/2023</p>	<p>Dados do processo</p> <p>Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo: Solicitação realizada via balcão virtual relacionada a informações sobre emissão de Certidão de Processos Trabalhistas em autos físicos e prazos.</p> <p>Providência adotada: Fornecidas ao usuário as informações pertinentes, bem como, informados os prazos para a emissão de cada certidão. Também foram fornecidas, ao usuário, as formas de contato disponíveis com o setor competente.</p> <p>Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p>Processo</p> <p>1572/2023</p>	<p>Dados do processo</p> <p>Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo: Manifestação, via balcão virtual, respeitante ao concurso de servidores deste Tribunal.</p> <p>Providência adotada: Informado ao usuário sobre a incompetência da Ouvidoria (Res. TRT8 0128/2022, Art.6º P. Único <i>¿e¿</i>) e fornecidas as formas de contato com a banca organizadora (CEBRASPE).</p> <p>Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p>Processo</p> <p>1573/2023</p>	<p>Dados do processo</p> <p>Assunto: Ouvidoria : Denúncia para a Ouvidoria</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo: Denúncia realizada presencialmente pelo reclamante, respeitante à conduta de Magistrado deste Tribunal, alegando ter sofrido violência verbal pelo mesmo.</p> <p>Providência adotada: o usuário foi encaminhado ao setor da Corregedoria deste Tribunal Pleno</p>

Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo	Dados do processo
1574/2023	<p>Assunto: Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo: Manifestação realizada presencialmente nesta Ouvidoria para pedido de acesso à informação, respeitante a servidor lotado neste TRT8.</p> <p>Providência adotada: Prestado ao usuário as informações pertinentes com base na Lei nº 12.527/11 e cumprindo o regulamento da Ouvidoria Res. TRT8 nº 012/2022.</p> <p>Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

Processo	Dados do processo
1582/2023	<p>Assunto: Ouvidoria : Reclamação para a Ouvidoria</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo: Reclamação promovida por advogado, respeitante a informações sobre pedidos de liberação de depósitos de vários processos arquivados (então relacionados).</p> <p>Providência adotada: informado ao interessado sobre a incompetência desta Ouvidoria e disponibilizadas as formas de contato com as Varas responsáveis pelos processos.</p> <p>Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

Processo	Dados do processo
1597/2023	<p>Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo: Solicitação de Informações relacionadas a quantitativo de cargos vagos.</p> <p>Providência adotada: Obtidas informações junto ao setor competente e enviada a resposta conclusiva ao interessado.</p> <p>Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

Processo	Dados do processo
----------	-------------------

1616/2023	Assunto: Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria
	Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL
	Resumo: Manifestação, via e-mail, referente a problema no sistema eletrônico para emissão de guia de depósito judicial.
	Providência adotada: Obtidas informações junto ao setor competente e enviada a resposta conclusiva ao interessado.
	Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo	Dados do processo
1617/2023	Assunto: Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria
	Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL
	Resumo: Manifestação realizada de forma presencial nesta Ouvidoria para informações sobre o número do processo.
	Providência adotada: Usuário encaminhado à 7ª vara do trabalho de Belém para o fornecimento das informações pertinentes. A devida vara foi consultada com o intuito de verificar a efetiva presença do servidor para assegurar o atendimento o cidadão.
	Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo	Dados do processo
1622/2023	Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)
	Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL
	Resumo: Solicitação de Informações relacionadas a quantitativo de cargos vagos.
	Providência adotada: obtidas as informações junto ao setor competente e encaminhada resposta conclusiva ao usuário.
	Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo	Dados do processo
1628/2023	Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)
	Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL
	Resumo: Manifestação realizada via telefone para informações sobre certidões de Autos físicos.

Providência adotada: Prestadas as informações sobre os prazos para a emissão da certidão e fornecido as formas de contato com o setor competente (NAAVI)

Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo	Dados do processo
1630/2023	<p>Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo: Manifestação realizada de forma presencial pelo usuário para pedido de informação, solicitando acesso à Corregedoria, para alteração de advogado no processo.</p> <p>Providência adotada: Usuário encaminhado ao setor solicitado para atendimento.</p> <p>Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

Processo	Dados do processo
1631/2023	<p>Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo: Manifestação via telefone para informações sobre um processo em tramitação neste Tribunal.</p> <p>Providência adotada: Fornecido ao usuário as informações pertinentes ao processo, bem como, informado ao usuário que a ouvidoria não interfere ou junta partes no processo (Res. TRT8 012/2022 art. 6º P. único).</p> <p>Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

Processo	Dados do processo
1646/2023	<p>Assunto: Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo: Solicitação de reparos no sistema para efetivação do cadastro para perito.</p> <p>Providência adotada: por diversas vezes, as informações solicitadas foram encaminhadas ao manifestante via e-mail, sem êxito. Comunicamos a resposta ao usuário por meio do telefone informado no formulário eletrônico.</p>

Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo	Dados do processo
1651/2023	Assunto: Ouvidoria : Reclamação para a Ouvidoria
	Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL
	Resumo: Manifestação via e-mail relacionada a órgão diverso (CEBRASPE).
	Providência adotada: Informado ao usuário acerca do link de acesso da Ouvidoria do órgão correspondente para encaminhamento da reclamação.
	Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo	Dados do processo
1652/2023	Assunto: Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria
	Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL
	Resumo: Manifestação via e-mail relacionada a órgão diverso (CEBRASPE).
	Providência adotada: Informado ao usuário acerca do link de acesso da Ouvidoria do órgão correspondente para encaminhamento da reclamação.
	Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo	Dados do processo
1683/2023	Assunto: Ouvidoria : Reclamação para a Ouvidoria
	Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL
	Resumo: Reclamação referente a emissão de guia de boleto para pagamento de depósito judicial.
	Providência adotada: Fornecidas orientações e o link de acesso para emissão de guia de boleto em caso de erro pela instituição bancária.
	Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo	Dados do processo
1695/2023	Assunto: Ouvidoria : Reclamação para a Ouvidoria
	Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL
	Resumo: Reclamação, via e-mail, respeitante ao concurso de servidores deste

Tribunal.

Providência adotada: Informado ao usuário sobre a incompetência da Ouvidoria (Res. TRT8 0128/2022, Art.6º P. Único c/c) e fornecidas as formas de contato com a banca organizadora (CEBRASPE).

Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo	Dados do processo
1698/2023	<p>Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo: solicitação de informações de caráter genérico (art. 12, III e art. 13, I do Decreto n. 7.724/2012), inviabilizando o atendimento por esta Ouvidoria.</p> <p>Providência adotada: foi solicitado ao usuário realizar nova manifestação, especificando as informações pretendidas.</p> <p>Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

Processo	Dados do processo
1705/2023	<p>Assunto: Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo: Solicitação, via e-mail, de emissão de certidões.</p> <p>Providência adotada: Fornecidas as orientações e os links de acesso para emissão da certidão pelo setor competente.</p> <p>Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

Processo	Dados do processo
1707/2023	<p>Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo: Solicitação de Informação relacionada a quantitativo de cargos vagos.</p> <p>Providência adotada: obtidas as informações junto ao setor competente, via e-mail, e encaminhada resposta ao usuário.</p> <p>Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

Processo	Dados do processo
1747/2023	<p>Assunto: Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo: dúvida de usuário, via telefone, respeitante a uma notificação postal recebida, oriunda deste TRT8, supostamente referente a processo no qual é reclamante.</p> <p>Providência adotada: informados os contatos da Secretaria da 4ª VT de Marabá e sua localização, bem como que orientado a se dirigir à referida Vara Trabalhista para obter informações do processo do qual diz ser reclamante, já que o número deste não consta da notificação, conforme informado pelo usuário via telefone.</p> <p>Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

Processo	Dados do processo
1751/2023	<p>Assunto: Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo: Solicitação, pelo usuário-reclamante, de consulta processual.</p> <p>Providência adotada: Adotada: informado ao usuário sobre a incompetência desta Ouvidoria, bem como os contatos da 4ª VT de Macapá.</p> <p>Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

Processo	Dados do processo
1752/2023	<p>Assunto: Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo: Manifestação, via e-mail, referente a emissão de guia de boleto para pagamento de depósito judicial.</p> <p>Providência adotada: Fornecidas orientações e o link de acesso para emissão de guia de boleto em caso de erro pela instituição bancária.</p> <p>Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

Processo	Dados do processo
	<p>Assunto: Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo: Solicitação de Informação relacionada a processo trabalhista. Foi informado um número incorreto de processo. Manifestação relacionada a outro</p>

1765/2023

Regional.

Providência adotada: Encaminhado o contato da Ouvidoria do Regional correto para atendimento, bem como que, caso o processo seja deste Regional, solicitado o número correto do processo para continuação do atendimento.

Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo

Dados do processo

1767/2023

Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Resumo: Solicitação de Informações relacionadas a processo trabalhista. O usuário informou número incorreto do processo. Manifestação relacionada a outro Regional.

Providência adotada: Encaminhado o contato da Ouvidoria do Regional correto para atendimento, bem como que, caso o processo seja deste Regional, solicitado ao usuário o número correto do processo para continuação do atendimento.

Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo

Dados do processo

1768/2023

Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Resumo: Manifestação incompatível com o Regulamento da Ouvidoria.

Providência adotada: Informado ao usuário acerca da incompetência da Ouvidoria para tratar do assunto.

Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo

Dados do processo

1769/2023

Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Resumo: Solicitação de Informações relacionadas a processo trabalhista. O usuário não informou o número do processo. Manifestação relacionada a outro Regional.

Providência adotada: Encaminhado o contato da Ouvidoria do Regional correto para atendimento, bem como que, caso o processo seja deste Regional, solicitado

ao usuário que informe o número do processo para continuação do atendimento.

Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo	Dados do processo
1780/2023	<p>Assunto: Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo: Solicitação de informações, via telefone, sobre como ajuizar uma reclamação trabalhista.</p> <p>Providência adotada: Prestadas as informações ao usuário, bem como, comunicado sobre o serviço de atendimento ao Jus Postulandi.</p> <p>Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

Processo	Dados do processo
1788/2023	<p>Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo: Reclamação, presencial, referente à tramitação do processo no qual a usuária é a reclamante. Alega ter nos autos uma procuração que a mesma não reconhece o recebimento, sequer sua assinatura.</p> <p>Providência adotada: Comunicado à usuária sobre a incompetência da ouvidoria (res. TRT8 012/2022 art. 6º p. único), bem como que sugerido que a 9ª VT averiguasse as documentações constantes nos autos.</p> <p>Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

Processo	Dados do processo
1824/2023	<p>Assunto: Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo: Manifestação, via e-mail, solicitando o contato do responsável pelo setor de gestão de pessoas - SEGEP.</p> <p>Providência adotada: encaminhado o link dos contatos das unidades deste TRT8.</p> <p>Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

Processo	Dados do processo
	Assunto: Ouvidoria : Reclamação para a Ouvidoria
	Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL
1832/2023	Resumo: Reclamação realizada via balcão virtual alegando morosidade no processo em tramitação neste Tribunal.
	Providência adotada: Prestadas as informações ao usuário relativo ao processo em questão e encaminhado à vara (3ª vara de Macapá) para a apresentação da resposta conclusiva.
	Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo	Dados do processo
	Assunto: Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria
	Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL
1833/2023	Resumo: Trata-se de manifestação, realizada presencialmente, por servidor aposentado deste E. TRT8, referente a requerimento de ressarcimento de valores junto ao Plano de Assistência Saúde - PAS, deste TRT8.
	Providência adotada: em 17.3.2023, encaminhado e-mail ao setor responsável, para a adoção de providências.
	Situação atual:

Processo	Dados do processo
	Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)
	Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL
1835/2023	Resumo: Solicitação de informação relacionada a precatórios.
	Providência adotada: Foram fornecidos o link de acesso para consulta no site do TRT8, bem como os contatos do setor competente para atendimento.
	Situação atual:

Processo	Dados do processo
	Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

<p>1846/2023</p>	<p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo: solicitação referente a quantitativo de cargos vagos.</p> <p>Providência adotada: encaminhado e-mail ao setor competente para análise.</p> <p>Situação atual:</p>
<p>Processo</p> <p>1855/2023</p>	<p>Dados do processo</p> <p>Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo: Solicitação de consulta ao andamento do processo. Não foi informado o número do processo.</p> <p>Providência adotada: Enviadas informações sobre a incompetência desta Ouvidoria e orientado a procurar informações junto à respectiva VT onde tramita o processo.</p> <p>Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p>Processo</p> <p>1859/2023</p>	<p>Dados do processo</p> <p>Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo: Solicitação de Informação relacionada a quantitativo de cargos vagos (em processo de aposentadoria).</p> <p>Providência adotada: encaminhado e-mail ao setor competente.</p> <p>Situação atual:</p>
<p>Processo</p> <p>1862/2023</p>	<p>Dados do processo</p> <p>Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo: Solicitação de informações, via e-mail, respeitantes a processo judicial em trâmite neste Regional</p> <p>Providência adotada: informado ao interessado sobre a incompetência desta Ouvidoria e disponibilizadas as formas de contato com a Vara responsável pelo processo.</p>

Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo	Dados do processo
1882/2023	<p>Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo: Solicitação de cadastro push realizada pelo reclamado do processo.</p> <p>Providência adotada: após contato com a SETIN, foi informado ao manifestante que o acesso requerido é disponibilizado somente aos advogados cadastrados no processo.</p> <p>Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

Processo	Dados do processo
1886/2023	<p>Assunto: Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo: Solicitação, via e-mail, de emissão de certidões.</p> <p>Providência adotada: Fornecidas as orientações e os links de acesso para emissão da certidão pelo setor competente..</p> <p>Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

Processo	Dados do processo
1887/2023	<p>Assunto: Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo: Solicitação de emissão de certidões.</p> <p>Providência adotada: Fornecidas as orientações e os links de acesso para emissão da certidão pelo setor competente.</p> <p>Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

Processo	Dados do processo
	<p>Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

1893/2023	<p>Resumo: Solicitação de Informação relacionada ao concurso de estagiários.</p> <p>Providência adotada: obtidas as informações junto ao setor competente, via e-mail, e encaminhada resposta ao usuário.</p> <p>Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
Processo	Dados do processo
	<p>Assunto: Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
1895/2023	<p>Resumo: Solicitação de informações respeitantes ao concurso público de servidores deste TRT8.</p> <p>Providência adotada: informado sobre a incompetência desta Ouvidoria e encaminhadas informações com o link do edital do concurso.</p> <p>Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
Processo	Dados do processo
	<p>Assunto: Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
1897/2023	<p>Resumo: Solicitação de Informações relacionadas a processo trabalhista. Manifestação relacionada a outro Regional.</p> <p>Providência adotada: Encaminhado o contato da Ouvidoria do Regional correto para o efetivo atendimento.</p> <p>Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
Processo	Dados do processo
1905/2023	<p>Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo: Solicitação de Informação relacionada a quantitativo de cargos vagos.</p> <p>Providência adotada: encaminhado e-mail para o setor competente em 28.3.2023.</p>

Situação atual:

Processo	Dados do processo
1913/2023	<p>Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo: Manifestação relacionada a processo trabalhista de outro Regional.</p> <p>Providência adotada: Encaminhado o contato da Ouvidoria do Regional correto para o efetivo atendimento.</p> <p>Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

Processo	Dados do processo
1915/2023	<p>Assunto: Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL / SEGER - SECRETARIA-GERAL DA PRESIDÊNCIA</p> <p>Resumo: Solicitação de AUTORIZAÇÃO E PAGAMENTO de HORAS EXTRAORDINÁRIAS.</p> <p>Providência adotada: obtidas as informações solicitadas junto ao setor competente e encaminhadas ao usuário.</p> <p>Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

Processo	Dados do processo
1922/2023	<p>Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo: Resumo: Solicitação de Informação relacionada a quantitativo de cargos vagos.</p> <p>Providência adotada: encaminhado e-mail para o setor competente em 28.3.2023.</p> <p>Situação atual:</p>

Processo	Dados do processo
	<p>Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

1936/2023	<p>Resumo: Solicitação de Informação relacionada a quantitativo de cargos vagos</p> <p>Providência adotada: em 28/3/2023, foi encaminhado e-mail para o setor competente, para análise.</p> <p>Situação atual:</p>
<p>Processo</p> <p>1953/2023</p>	<p>Dados do processo</p> <p>Assunto: Ouvidoria : Reclamação para a Ouvidoria</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo:</p> <p>Providência adotada:</p> <p>Situação atual:</p>
<p>Processo</p> <p>1970/2023</p>	<p>Dados do processo</p> <p>Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo: Manifestação relacionada a procedimentos necessários para distribuição de Mandado de Segurança.</p> <p>Providência adotada: Enviados os contatos da 19ª VT, onde tramita o processo.</p> <p>Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p>Processo</p> <p>1984/2023</p>	<p>Dados do processo</p> <p>Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo: Solicitação respeitante a fornecimento de comprovante de rendimentos de ação judicial.</p> <p>Providência adotada: Providência Adotada: foi informado ao interessado que o mesmo deverá solicitar nos próprios autos, por meio de petição, ou perante à Central de Atendimento (serviço de protocolo), nos canais de comunicação informados no e-mail.</p>

Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo	Dados do processo
2007/2023	<p>Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo: O solicitante não descreveu o conteúdo da solicitação</p> <p>Providência adotada: Manifestação encerrada.</p> <p>Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
Processo	Dados do processo
2059/2023	<p>Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo: Solicitação de Informação relacionada a quantitativo de cargos vagos.</p> <p>Providência adotada: encaminhado e-mail para o setor competente em 28.3.2023.</p> <p>Situação atual:</p>
Processo	Dados do processo
2065/2023	<p>Assunto: Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo: Solicitação de informações, encaminhada via e-mail, respeitantes ao concurso público de servidores deste TRT8.</p> <p>Providência adotada: informado sobre a incompetência desta Ouvidoria e encaminhadas informações com o link do edital do concurso</p> <p>Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
Processo	Dados do processo
	<p>Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

<p>2067/2023</p>	<p>Resumo: Solicitação de informações, encaminhada via e-mail, respeitantes ao concurso público de servidores deste TRT8.</p> <p>Providência adotada: informado sobre a incompetência desta Ouvidoria e encaminhadas informações com o link do edital do concurso.</p> <p>Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p>Processo</p> <p>2068/2023</p>	<p>Dados do processo</p> <p>Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo: Solicitação de Informação relacionada ao concurso de estagiários.</p> <p>Providência adotada: obtidas as informações, via e-mail, junto ao setor competente e encaminhada resposta ao usuário.</p> <p>Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p>Processo</p> <p>2069/2023</p>	<p>Dados do processo</p> <p>Assunto: Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo: Solicitação referente aos contatos da 2ª VT de Abaetetuba.</p> <p>Providência adotada: informados os contatos da Secretaria da referida VT, bem como que o site do TRT8 disponibiliza os contatos de suas unidades.</p> <p>Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p>Processo</p> <p>2070/2023</p>	<p>Dados do processo</p> <p>Assunto: Ouvidoria : Reclamação para a Ouvidoria</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo: manifestação, via telefone, para relatar a falta de atendimento telefônico e do balcão virtual da 12ª vara do trabalho de Belém.</p> <p>Providência adotada: Informado ao usuário que, em contato com a vara, o servidor comunicou que a mesma está com indisponibilidade de internet e que está, no momento, sem previsão de quando irá retornar.</p> <p>Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

Processo	Dados do processo
2071/2023	<p>Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo: Pedido de informação relacionado a um processo já arquivado neste Tribunal.</p> <p>Providência adotada: Fornecido ao usuário as informações de que as petições pela parte devem ser feitas via protocolo na modalidade presencial neste Tribunal, bem como, fornecido as formas de contato com o setor de Protocolo.</p> <p>Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

Processo	Dados do processo
2072/2023	<p>Assunto: Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo: Manifestação via telefone solicitando as formas de contato com a 6ª Vara do Trabalho de Belém</p> <p>Providência adotada: Fornecido ao usuário as formas de contatos disponíveis com a referida vara.</p> <p>Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

Processo	Dados do processo
2073/2023	<p>Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo: Solicitação de consulta ao andamento do processo (liberação de alvará). Não foi informado o número do processo.</p> <p>Providência adotada: Providência Adotada: Enviadas informações sobre a incompetência desta Ouvidoria e orientado a procurar informações junto à respectiva VT onde tramita o processo.</p> <p>Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

Processo	Dados do processo
	<p>Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p>

2078/2023	<p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo: Manifestação relacionada a outro Regional.</p> <p>Providência adotada: Providência Adotada: Encaminhado o contato da Ouvidoria do Regional correto para atendimento.</p> <p>Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p>Processo</p> <p>2095/2023</p>	<p>Dados do processo</p> <p>Assunto: Ouvidoria : Reclamação para a Ouvidoria</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo: Reclamação de servidor da 1ª VT de Belém, referente ao atendimento na sala da OAB.</p> <p>Providência adotada: Reclamação de servidor da 1ª VT de Belém, referente ao atendimento na sala da OAB.</p> <p>Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p>Processo</p> <p>2097/2023</p>	<p>Dados do processo</p> <p>Assunto: Ouvidoria : Denúncia para a Ouvidoria</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo: Manifestação (usuária empregada regida pela clt), alegando ser vítima de assédio moral, promovido por colegas de trabalho e superior hierárquico, no atual emprego.</p> <p>Providência adotada: informado à usuária sobre a incompetência desta Ouvidoria da Mulher (art. 6º, I, da Resolução TRT8 nº 40/2022), e encaminhada ao Núcleo de Atendimento e Atermação Virtual (NAAVI), no qual foi prontamente atendida e informada sobre os seus direitos para ajuizar processo na Justiça do Trabalho.</p> <p>Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p>Processo</p> <p>2105/2023</p>	<p>Dados do processo</p> <p>Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo: Solicitação de Informação relacionada ao concurso de estagiários.</p> <p>Providência adotada: Em 30.3.2023, encaminhado, via e-mail, ao setor competente para análise.</p>

Situação atual:

Processo	Dados do processo
2112/2023	<p>Assunto: Ouvidoria : Sugestão para a Ouvidoria</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo: Sugestão/proposta de melhorias no sistema PJE-Calc., proveniente de outro regional.</p> <p>Providência adotada: Informado ao usuário o link de acesso do Tribunal da 3ª Região, bem como que encaminhada a sugestão ao setor competente.</p> <p>Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

Processo	Dados do processo
2149/2023	<p>Assunto: Ouvidoria : Denúncia para a Ouvidoria</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo:</p> <p>Providência adotada:</p> <p>Situação atual:</p>

Processo	Dados do processo
2155/2023	<p>Assunto: Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo:</p> <p>Providência adotada:</p> <p>Situação atual:</p>

Processo	Dados do processo
	<p>Assunto: Ouvidoria : Reclamação para a Ouvidoria</p>

<p>2169/2023</p>	<p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo: Reclamação, via telefone, sobre problemas técnicos nos canais de comunicação da 6ª VT de Belém</p> <p>Providência adotada: Prestadas as informações ao usuário acerca do atendimento via balcão virtual e fornecido o link de acesso.</p> <p>Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
<p>Processo</p> <p>2170/2023</p>	<p>Dados do processo</p> <p>Assunto: Ouvidoria : Solicitação para a Ouvidoria</p> <p>Participantes: NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p> <p>Resumo: Manifestação, via telefone, acerca de problemas do usuário ao tentar contato telefônico com a 6ª VT de Belém.</p> <p>Providência adotada: Prestadas as informações ao usuário acerca do atendimento via balcão virtual e fornecido o link de acesso, bem como que informado à secretaria da 6ª VT.</p> <p>Situação atual: Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

#Final do Relatório – março de 2023.