



## MARÇO/2024

(FONTE: PROAD-OUV TRT8)

Processo	Dados do processo
1512/2024	<p><b>Resumo:</b> o requerente solicita informações acerca do número de servidores negros que ocupam cargos de gestão ou de assessoria nos gabinetes dos Desembargadores, na Presidência, na Vice-Presidência e na Corregedoria deste E. Tribunal. <b>Providência adotada:</b> Obtidas as informações junto ao setor competente e encaminhada a resposta ao usuário.</p> <p><b>Situação atual: Pendente de análise.</b></p>
1524/2024	<p><b>Resumo:</b> PROAD atuado para TESTE.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
1528/2024	<p><b>Resumo:</b> Solicitação de chave de banheiro realizada por servidor deste Tribunal. <b>PROVIDÊNCIA ADOTADA:</b> o servidor foi orientado a solicitar a referida chave à DIMIP.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>
1534/2024	<p><b>Resumo:</b> O usuário solicita informações sobre documentos necessários para ingressar com ação trabalhista. <b>Providência adotada:</b> Informado ao usuário sobre a incompetência desta Ouvidoria, bem como que informado sobre o serviço prestado pelo canal do MTE - 158. Informado sobre o serviço de atendimento e atermiação em Macapá, para realizar a tomada</p>

de reclamação a termo, assim como o link do site para Atermação Virtual.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo** | **Dados do processo**

**1544/2024**

**Resumo:** Manifestação relacionada ao sistema Pje-Calc. **Providência adotada:** Enviado link com orientações para abertura de chamado no CAPE do TRT8.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo** | **Dados do processo**

**1547/2024**

**Resumo:** O usuário, posteriormente, entrou em contato com esta Ouvidoria, por meio de ligação telefônica, solicitando informação sobre qual o setor responsável pela análise de denúncias alusivas a condutas de servidor neste TRT8. **Providência adotada:** informado ao usuário que o setor competente é a Divisão de Controladoria Administrativa (DICAD), bem como que informados os canais de contato do referido setor.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo** | **Dados do processo**

**1554/2024**

**Resumo:** O usuário solicitou informação sobre qual o setor responsável pela análise das denúncias alusivas a condutas de servidor neste TRT8. **PROVIDÊNCIA ADOTADA:** informado ao usuário que o setor competente é a Divisão de Controladoria Administrativa (DICAD), bem como que informados os canais de contato do referido setor.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo** | **Dados do processo**

**1570/2024**

**Resumo:**Manifestação relacionada ao sistema PJe-Calc. **PROVIDÊNCIA ADOTADA:** Enviado link com orientações para abertura de chamado no CAPE do TRT8.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo** | **Dados do processo**

**1581/2024**

**Resumo:** Solicitação encaminhada pelo CNJ - Relato: 411928, respeitante a informação de processo em trâmite na 17ª VT de Belém, sobre morosidade processual expedição de alvará. **Providência adotada:** obtidas as informações

junto à referida VT e encaminhada a resposta conclusiva à requerente e ao CNJ.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo** | **Dados do processo**

**1594/2024**

**Resumo:** O usuário veio presencialmente a esta Ouvidoria solicitar informações a respeito de liberação de valores do FGTS, bem como de informações respeitantes a processo no qual é reclamante, em trâmite na 15ª VT de Belém. **Providência adotada:** o usuário foi orientado a buscar orientação junto ao NAAVI quanto à liberação de valores do FGTS, bem como que informados os canais de atendimento da 15ª VT de Belém, quanto ao processo em

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo** | **Dados do processo**

**1641/2024**

**Resumo:** Solicitação de informação respeitante ao concurso público de servidores. **PROVIDÊNCIA ADOTADA:** Obtidas as informações junto ao setor competente e enviada resposta conclusiva ao usuário.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo** | **Dados do processo**

**1642/2024**

**Resumo:** Solicitação de informações relacionadas ao concurso público do TRT8. **PROVIDÊNCIA ADOTADA:** o setor competente encaminhou a resposta conclusiva ao usuário.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo** | **Dados do processo**

**1702/2024**

**Resumo:** Solicitação referente a concurso público - cargo vago -odontologia. **PROVIDÊNCIA ADOTADA:** Obtidas as informações junto ao setor competente e enviada resposta conclusiva ao usuário.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo** | **Dados do processo**

**1703/2024**

**Resumo:** Solicitação do canal de atendimento do setor responsável pelo PJe-Calc, para fins de encaminhar sugestão sobre o referido sistema. **PROVIDÊNCIA ADOTADA:** compartilhada, com o usuário, a resposta do setor competente a outro interessado sobre o mesmo assunto. Informados, ainda, os canais de contato do

setor competente.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo** | **Dados do processo**

**1713/2024**

**Resumo:** O usuário solicita a realização de consulta processual. Não foi informado o número do processo. **PROVIDÊNCIA ADOTADA:** informado ao usuário sobre a possibilidade de consulta processual no site do TRT8, bem como o link dos canais de atendimento das Varas do Trabalho deste Tribunal.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo** | **Dados do processo**

**1716/2024**

**Resumo:** Solicitação de informações respeitantes ao concurso público de servidores. **PROVIDÊNCIA ADOTADA:** o setor competente encaminhou a resposta conclusiva ao usuário.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo** | **Dados do processo**

**1729/2024**

**Resumo:** O usuário (empresa privada) solicita informações quanto à suposta fatura pendente de pagamento. **PROVIDÊNCIA ADOTADA:** Obtidas as informações junto ao setor competente e enviada resposta conclusiva ao usuário.

**Situação atual:** Em análise na sua área NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo** | **Dados do processo**

**1754/2024**

**Resumo:** Solicitação respeitante a quantitativo de cargos vagos. **PROVIDÊNCIA ADOTADA:** obtidas as informações junto ao setor competente e encaminhada a resposta ao usuário.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo** | **Dados do processo**

**1764/2024**

**Resumo:** Manifestação via telefone referente a consulta processual. A manifestante informou que o processo tramita na Defensoria Pública do Pará. **PROVIDÊNCIA ADOTADA:** Informado ao interessado sobre a incompetência desta Ouvidoria (art. 6º, Parágrafo Único) e encaminhados os canais de contato do

referido órgão do Estado.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo** | **Dados do processo**

**1768/2024**

**Resumo:** Manifestação para OUVIDORIA RESUMO: solicitação realizada via balcão virtual, perguntando sobre quais as formas de contato com a 15ª VT de Belém. **PROVIDÊNCIA ADOTADA:** Informado ao interessado sobre as formas de contato disponíveis com a referida Vara e fornecido também o link de acesso ao Balcão Virtual para o devido atendimento.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo** | **Dados do processo**

**1770/2024**

**Resumo:** Manifestação para SIC RESUMO: solicitação realizada via telefone, perguntando sobre quais as formas de contato com a Assessoria Técnica de Cálculos Administrativos. **PROVIDÊNCIA ADOTADA:** Informado ao interessado sobre as formas de contato disponíveis com o referido setor e fornecido o número de contato telefônico para o devido atendimento.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo** | **Dados do processo**

**1775/2024**

**Resumo:** Manifestação para SIC RESUMO: solicitação realizada via balcão virtual, perguntando sobre quais as formas de contato com a 18ª VT de Belém. **PROVIDÊNCIA ADOTADA:** Informado ao interessado sobre as formas de contato disponíveis com a referida Vara e fornecido também o link de acesso ao Balcão Virtual para o devido atendimento.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo** | **Dados do processo**

**1802/2024**

**Resumo:** o usuário solicita a realização de pesquisa acadêmica. **Providência adotada:** aguardando análise da documentação apresentada.

**Situação atual:** Em análise na sua área NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo** | **Dados do processo**

**Resumo:** O usuário encaminha, via e-mail, oferta de cursos à distância na área de

1807/2024

Licitações e Contratos. **PROVIDÊNCIA ADOTADA:** encaminhados, ao usuários, os canais de contatos dos setores competentes.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo

Dados do processo

1835/2024

**Resumo:** Usuário informa indisponibilidade dos canais de atendimento da 6ª Vara do Trabalho. **PROVIDÊNCIAS ADOTADAS:** esta Ouvidoria entrou em contato com a Vara pelo balcão virtual e pelo telefone e verificou que o atendimento está normal, o que foi repassado ao usuário.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo

Dados do processo

1851/2024

**Resumo:** Usuário informa que está tentando contato, via telefone e balcão virtual, com a 3ª Vara do Trabalho de Parauapebas e não está conseguindo. **PROVIDENCIA ADOTADA:** Após tentativa sem sucesso de contato telefônico pela Ouvidoria com a Vara, foi orientado o usuário a tentar novamente amanhã, uma vez que já passam de 13 horas (horário de atendimento ao público externo).

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo

Dados do processo

1852/2024

**Resumo:** Usuário solicita informação sobre cadastramento de perito. **PROVIDÊNCIA ADOTADA:** informado ao interessado o link de acesso ao manual do Sistema de Assistência Judiciária da Justiça do Trabalho - AJ/JT disponibilizado no site.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo

Dados do processo

1853/2024

**Resumo:** Usuário informa decisão judicial que determina a baixa de restrições e multas de veículos. No entanto, no processo : 00007628120155080118, em grau de recurso no TST, não está sendo possível a Vara de Redenção retirar as restrições. Solicita solução. **PROVIDENCIA ADOTADA:** O setor competente informa que procedeu à baixa nas restrições, apenas dos veículos os quais era possível a retirada pela Vara de Redenção.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo

Dados do processo

**Resumo:** O usuário solicita informações de como e onde ajuizar reclamação trabalhista. A manifestação é proveniente de Marabá. **PROVIDÊNCIA ADOTADA:**

1857/2024

informado ao usuário que este TRT8 realiza o serviço de atermção que, em Marabá, é realizado no Fórum de Marabá, ou via internet (atermação virtual). Informado o endereço e os canais de contato do Fórum de Marabá e do link de acesso ao serviço de atermção virtual.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo

Dados do processo

1859/2024

**Resumo:** Usuário solicita consulta processual. **PROVIDÊNCIA ADOTADA:** foi informado ao usuário a impossibilidade de atendê-lo face a não informação do número do processo. Repassado ao mesmo os canais de atendimento neste TRT8.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo

Dados do processo

1860/2024

**Resumo:** Solicitação de informação respeitante à quantidade de deferimentos de teletrabalho integral com base na resolução CNJ 343/2020 (na condição de deficiência do servidor ou de seu dependente). **PROVIDÊNCIA ADOTADA:** encaminhada ao usuário resposta do setor competente informando haver atualmente 45 autorizações de teletrabalho por Condições Especiais, modalidade prevista na Resolução CNJ 343/2020. Destas, 7 o próprio servidor é pessoa com deficiência e 20 são os dependentes.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo

Dados do processo

1900/2024

**Resumo:** O usuário informa possível "falha" no sistema PJE. Solicita resolução do problema. **PROVIDÊNCIA ADOTADA:** Enviado o link com orientações para abertura de chamado no CAPE do TRT8.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo

Dados do processo

1920/2024

**Resumo:** Usuário solicita informações sobre a tramitação de seu processo pois não tem nenhuma resposta relacionada ao cumprimento da causa, e nem a advogada dá algum retorno. **PROVIDÊNCIA ADOTADA:** foi encaminhada resposta ao usuário informando ser inviável ajudá-lo, pois não foi informado o numero do processo. A ouvidoria informa também os canais de consulta ao andamento processual.

**Situação atual:** Em análise na sua área NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

Processo	Dados do processo
1935/2024	<p><b>Resumo:</b> Usuário solicita informações sobre emissão pelo Tribunal de ato próprio detalhando a aplicação da Res 525/2023 e solicita o fornecimento de outras informações. <b>PROVIDÊNCIAS ADOTADAS:</b> Obtidas as informações junto ao setor competente e enviada resposta conclusiva ao usuário.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

Processo	Dados do processo
1950/2024	<p><b>Resumo:</b> Usuário informa que colaborador de sua empresa, ao tentar sacar o PIS, foi impossibilitado, face às inconsistências no sistema da CEF, decorrentes da não apresentação da RAIS. Solicita saber onde obter informação esclarecedora a respeito. <b>PROVIDENCIA ADOTADA:</b> foi dito ao usuário não ser competência da Ouvidoria/TRT8, o fornecimento desse tipo de informação, no entanto, a título de colaboração, foi informado nº 158, onde o mesmo poderia obter informações junto ao MTE.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

Processo	Dados do processo
1956/2024	<p><b>Resumo:</b> Usuário informa que saiu da empresa e ainda não recebeu sua rescisão. <b>PROVIDÊNCIA ADOTADA:</b> informada a incompetência da Ouvidoria - TRT8 sobre direitos trabalhistas, previdenciários ou correlatos e informado canais de atendimento junto ao MTE e de atermação junto a este TRT8.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

Processo	Dados do processo
1964/2024	<p><b>Resumo:</b> Usuário apenas informa que precisa consultar o seu processo, mas não informa o número. <b>PROVIDÊNCIA ADOTADA:</b> Informado que a ausência do número do processo inviabiliza o atendimento. Informado os canais de consulta ao andamento processual neste TRT8, bem como o link de contato com a Ouvidoria do seu Estado de origem.</p> <p><b>Situação atual:</b> Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL</p>

Processo	Dados do processo
1982/2024	<p><b>Resumo:</b> Usuário solicita a importação das cadeias de certificado da Certificadora Segura ID, na infraestrutura deste TRT8. <b>PROVIDÊNCIA ADOTADA:</b> Obtidas as</p>



informações junto ao setor competente e enviada resposta conclusiva ao usuário.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo** | **Dados do processo**

**1984/2024**

**Resumo:** Solicitação via telefone, respeitante ao número do telefone do gabinete da Desembargadora Alda Couto. **PROVIDÊNCIA ADOTADA:** informado ao usuário o número solicitado.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo** | **Dados do processo**

**2017/2024**

**Resumo:** Usuário encaminha elogio à equipe de trabalho do PJe-Calc deste Regional e sugestão para melhoria do programa. **PROVIDÊNCIA ADOTADA:** Enviado link com orientações para abertura de chamado no CAPE do TRT8.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo** | **Dados do processo**

**2018/2024**

**Resumo:** Usuário informa que o site para inscrição de candidato à vaga para estagiário apresenta erro e solicita correção. **PROVIDENCIA ADOTADA:** obtidas as informações junto ao setor competente e encaminhada a resposta ao usuário.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo** | **Dados do processo**

**2023/2024**

**Resumo:** Usuário solicita informação acerca do aproveitamento da lista de aprovados no concurso do TRT8 região para diversos cargos, entre eles o de Técnico Judiciário, realizado em 2022, homologado em 2023. **PROVIDÊNCIA ADOTADA:** O órgão competente informa não haver a possibilidade de o candidato aprovado solicitar seu aproveitamento, mas tão somente, se consultado, manifestar ou não interesse.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo** | **Dados do processo**

**2050/2024**

**Resumo:** O usuário, na condição de advogado de processo em trâmite neste E. Tribunal, solicita que seja dado andamento ao mesmo. **PROVIDÊNCIA ADOTADA:** Informado ao usuário sobre a incompetência desta Ouvidoria, bem como que,

conforme consulta no sistema PJE, o processo encontra-se em seu trâmite regular.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo** | **Dados do processo**

**2111/2024**

**Resumo:** Usuário informa dificuldade para conseguir habilitar-se em processo tramitando na 13ª VT de Belém, no qual seu cliente figura como terceira interessado. **PROVIDÊNCIA ADOTADA:** Obtidas as informações junto ao setor competente e enviada resposta conclusiva ao usuário.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo** | **Dados do processo**

**2122/2024**

**Resumo:** O usuário solicita informações respeitantes à nomeação de candidato do concurso de servidores deste Regional. **PROVIDÊNCIA ADOTADA:** obtidas as informações junto ao setor competente e encaminhada a resposta conclusiva ao usuário.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo** | **Dados do processo**

**2127/2024**

**Resumo:** Usuário solicita informação respeitante ao andamento do Ofício PRESI 348/2024, protocolado pelo Presidente do TRF 1ª Região. **PROVIDÊNCIA ADOTADA:** Obtidas as informações junto ao setor competente e enviada resposta conclusiva ao usuário.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo** | **Dados do processo**

**2131/2024**

**Resumo:** Usuário solicita informação respeitante à ordem de nomeação de candidato na lista de PcD. **PROVIDÊNCIA ADOTADA:** Obtidas as informações junto ao setor competente e enviada resposta conclusiva ao usuário.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo** | **Dados do processo**

**2139/2024**

**Resumo:** Usuário solicita informações respeitante à nomeação para o cargo de Analista Judiciário - Área Administrativa, dos aprovados no concurso público C-336. **PROVIDÊNCIA ADOTADA:** obtidas as informações junto ao setor competente e encaminhada a resposta ao usuário.

**Situação atual:** Arquivado em NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

**Processo** | **Dados do processo**

**2150/2024**

**Resumo:** LGPD - Exercício dos direitos do Tiular dos Dados através do portal.

**Providência adotada:** encaminhado para o setor competente, para análise.

**Situação atual:** Em análise na sua área NUOUV - NÚCLEO DE APOIO À OUVIDORIA REGIONAL

#Final do Relatório – março de 2024