

# RELATÓRIOS DE ESTATÍSTICAS DA OUVIDORIA E DO SIC

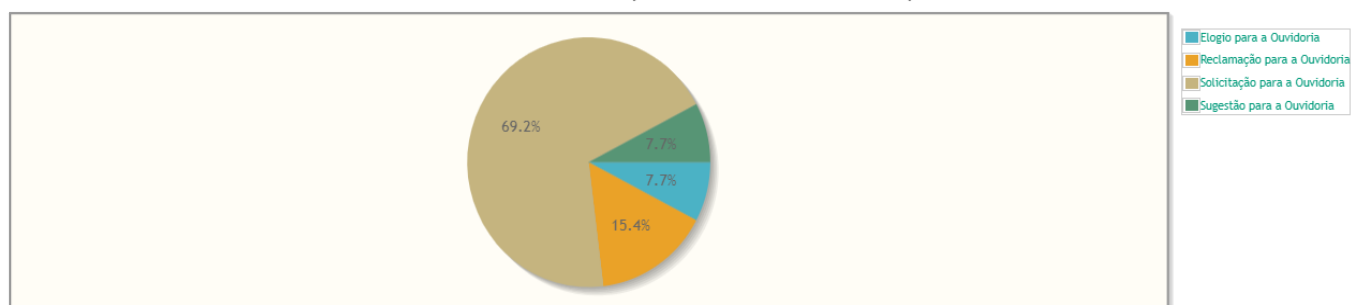
## MARÇO - 2024

(FONTE: PROAD-OUV TRT8)

### Relatório da Ouvidoria

#### Manifestações por tipo

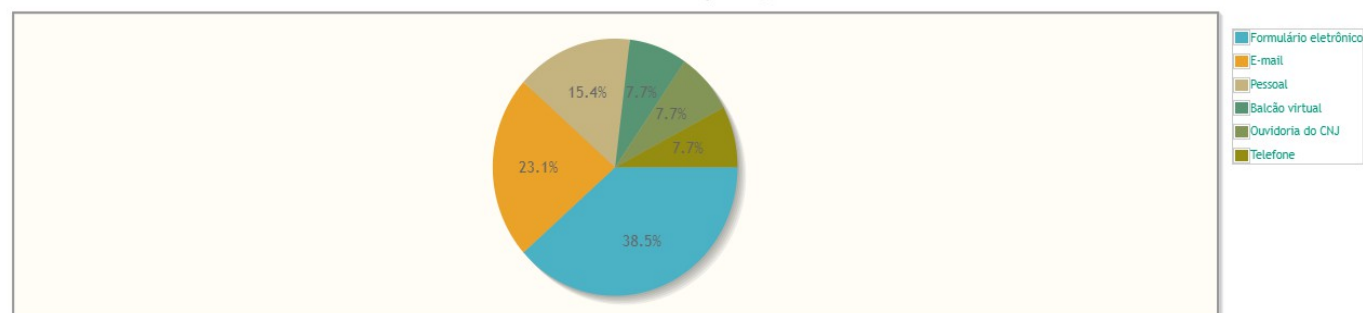
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Elogio para a Ouvidoria	1	7,69%
Reclamação para a Ouvidoria	2	15,38%
Solicitação para a Ouvidoria	9	69,23%
Sugestão para a Ouvidoria	1	7,69%
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>100,00%</b>

#### Manifestações por canal

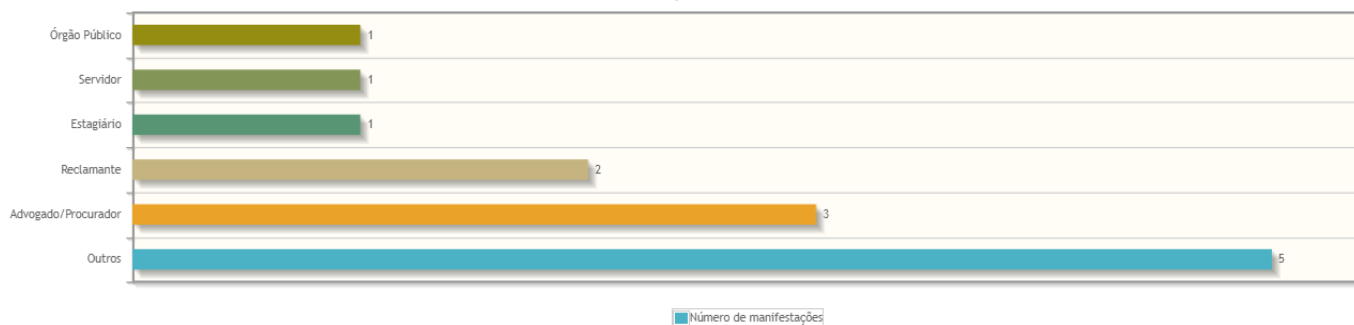
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	5	38,46%
E-mail	3	23,08%
Pessoal	2	15,38%
Balcão virtual	1	7,69%
Ouvidoria do CNJ	1	7,69%
Telefone	1	7,69%
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por perfil

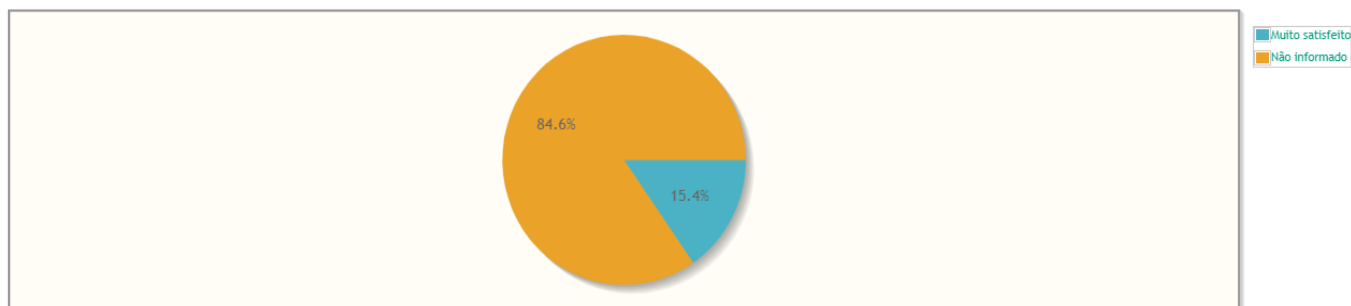
Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Outros	5	38,46%
Advogado/Procurador	3	23,08%
Reclamante	2	15,38%
Estagiário	1	7,69%
Servidor	1	7,69%
Órgão Público	1	7,69%
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação no Atendimento

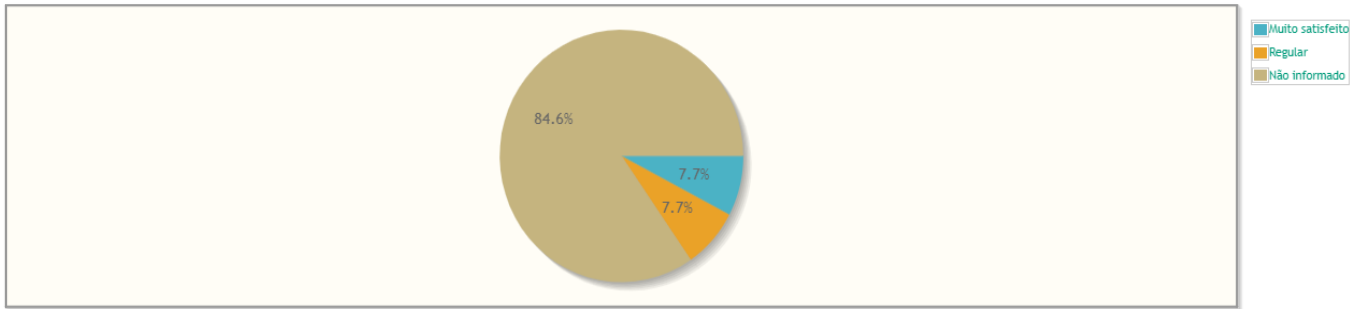
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	2	15,38%
Não informado	11	84,62%
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	1	7,69%
Regular	1	7,69%
Não informado	11	84,62%
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

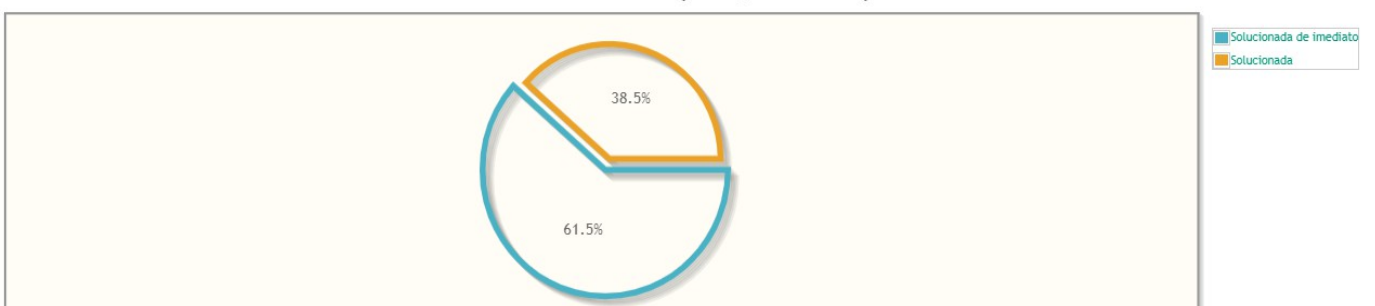


Estado	Quantidade	%
PA	9	69,23%
DF	1	7,69%
MG	1	7,69%
PE	1	7,69%
PR	1	7,69%
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

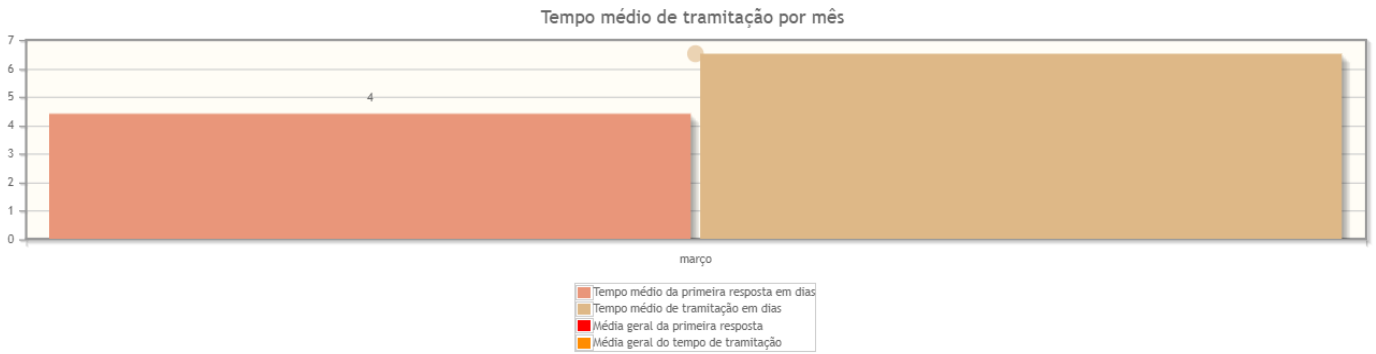
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	8	61,54%
Solucionada	5	38,46%
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>100,00%</b>

## Tempo de Tramitação

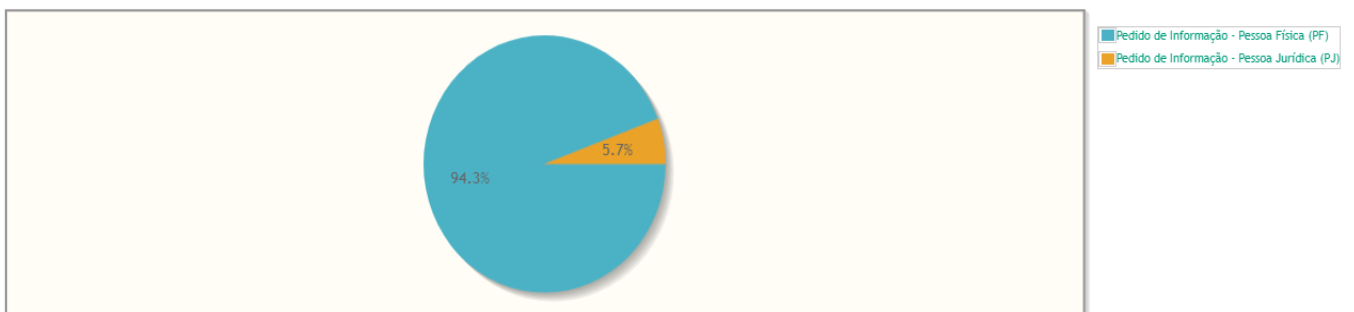
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



# Relatório do SIC (Lei de Acesso à Informação - nº 12.527/2011)

## Manifestações por tipo

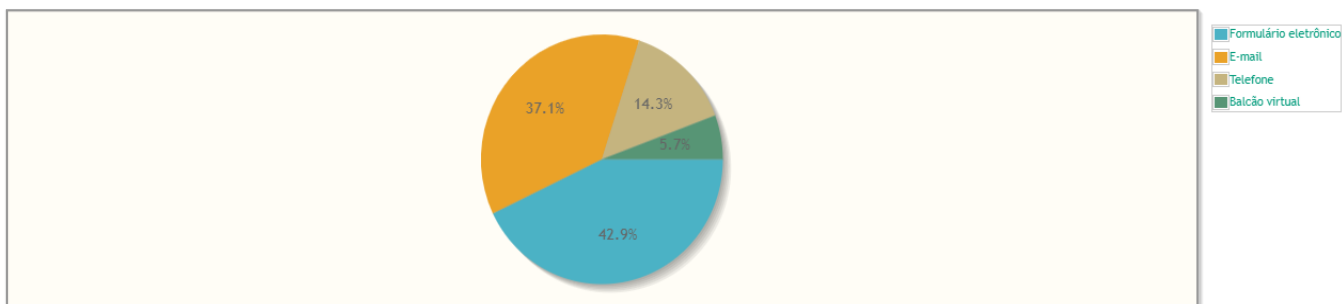
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	33	94,29%
Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)	2	5,71%
<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por canal

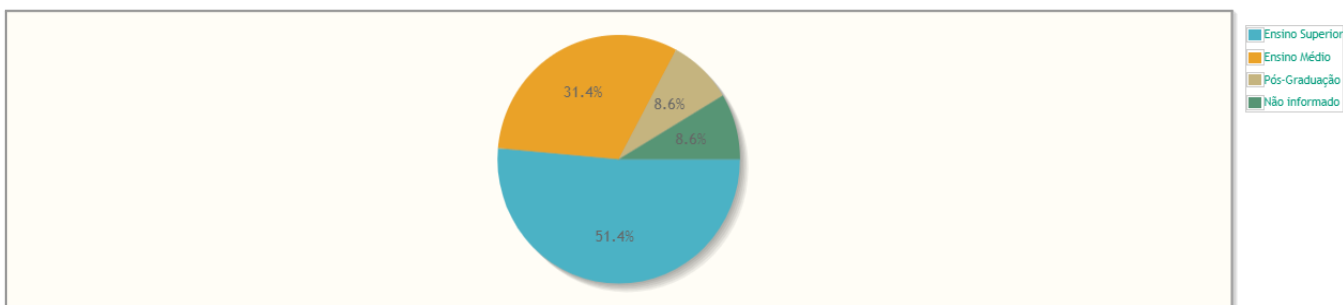
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	15	42,86%
E-mail	13	37,14%
Telefone	5	14,29%
Balcão virtual	2	5,71%
<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por escolaridade

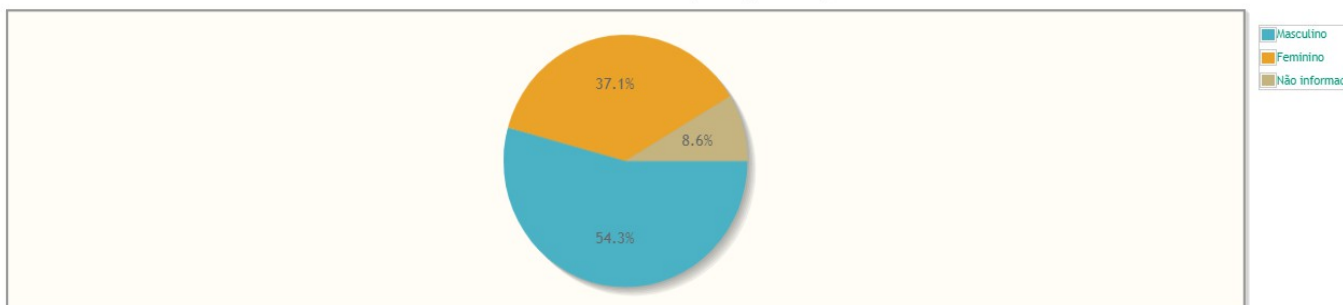
Percentual de manifestações segundo a escolaridade



Escolaridade	Quantidade	%
Ensino Superior	18	51,43%
Ensino Médio	11	31,43%
Pós-Graduação	3	8,57%
Não informado	3	8,57%
<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por gênero

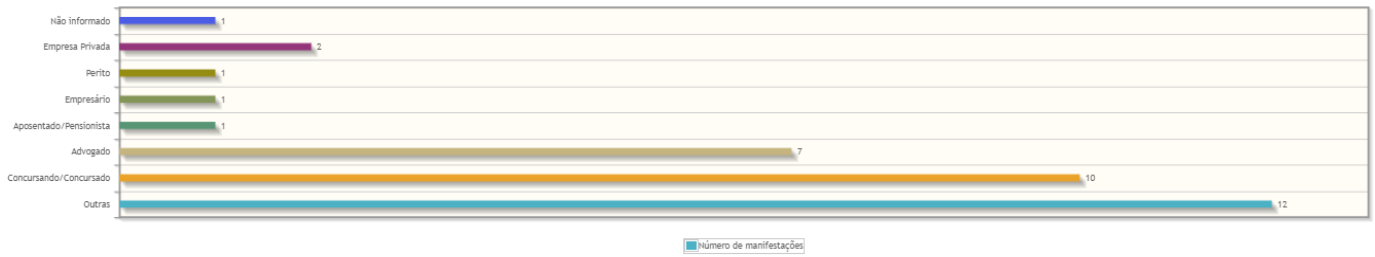
Percentual de manifestações segundo o gênero



Gênero	Quantidade	%
Masculino	19	54,29%
Feminino	13	37,14%
Não informado	3	8,57%
<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>100,00%</b>

### Manifestações por perfil

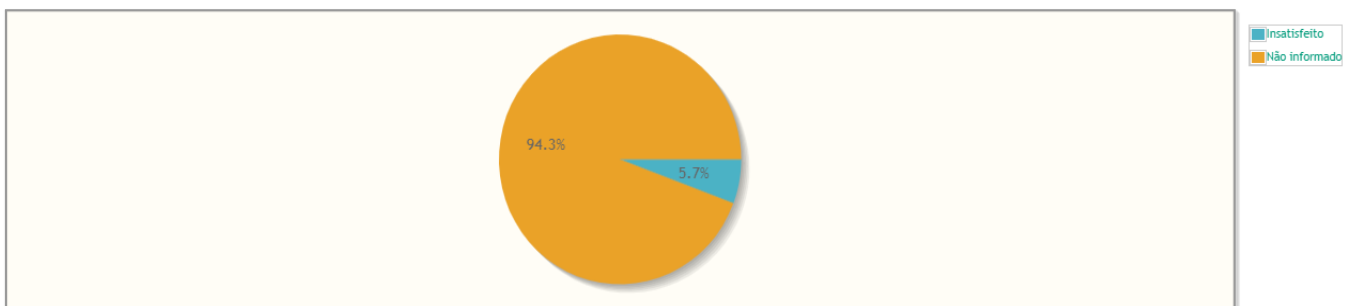
Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Outras	12	34,29%
Concursando/Concursado	10	28,57%
Advogado	7	20,00%
Aposentado/Pensionista	1	2,86%
Empresário	1	2,86%
Perito	1	2,86%
Empresa Privada	2	5,71%
Não informado	1	2,86%
<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>100,00%</b>

### Manifestações por Satisfação no Atendimento

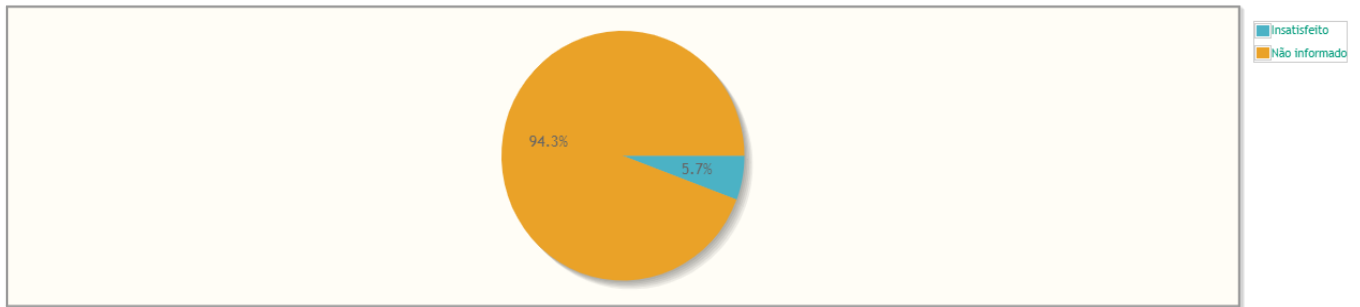
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Insatisfeito	2	5,71%
Não informado	33	94,29%
<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação na Solução

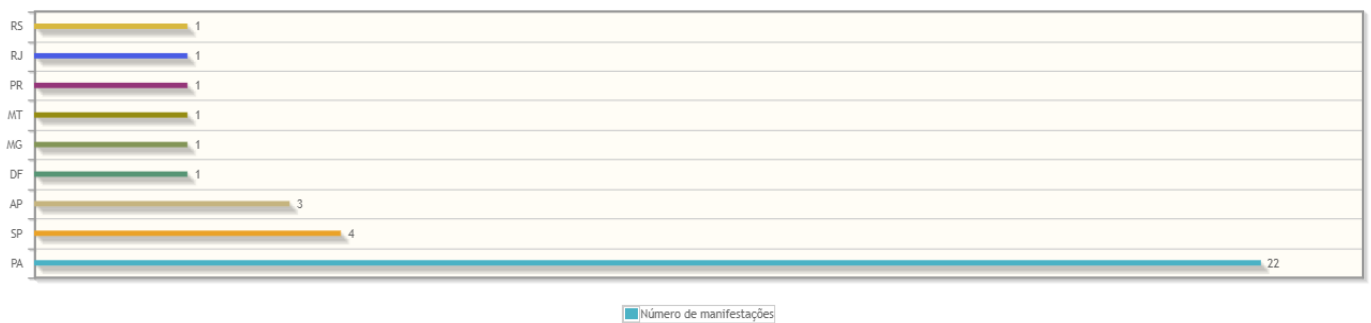
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Insatisfeito	2	5,71%
Não informado	33	94,29%
<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Estado

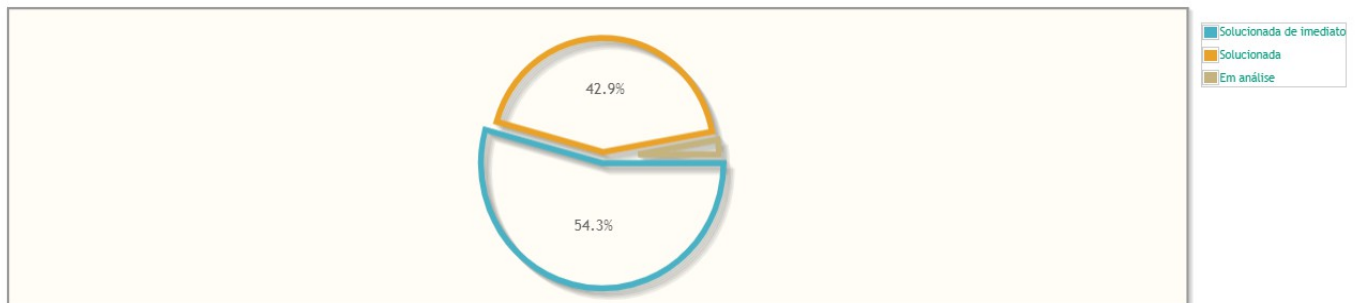
Manifestações por Estado



## Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	19	54,29%
Solucionada	15	42,86%
Em análise	1	2,86%
<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>100,00%</b>

## Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



**TOTAL DE MANIFESTAÇÕES = 48**