

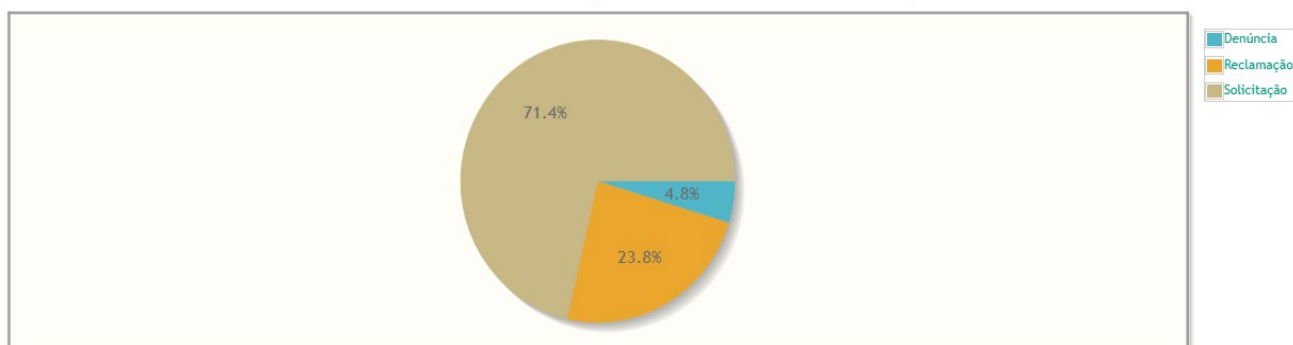
RELATÓRIOS DE ESTATÍSTICAS DA OUVIDORIA E DO SIC NOVEMBRO - 2024

(FONTE: PROAD-OUV TRT8)

Relatório da Ouvidoria

Manifestações por tipo

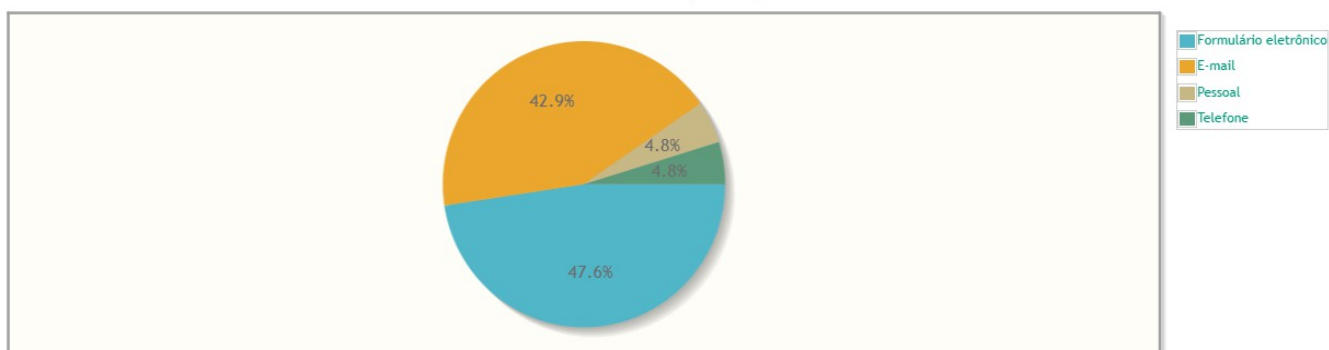
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



| Tipo de manifestação | Quantidade | % |
|----------------------|------------|----------------|
| Denúncia | 1 | 4,76% |
| Reclamação | 5 | 23,81% |
| Solicitação | 15 | 71,43% |
| Total | 21 | 100,00% |

Manifestações por canal

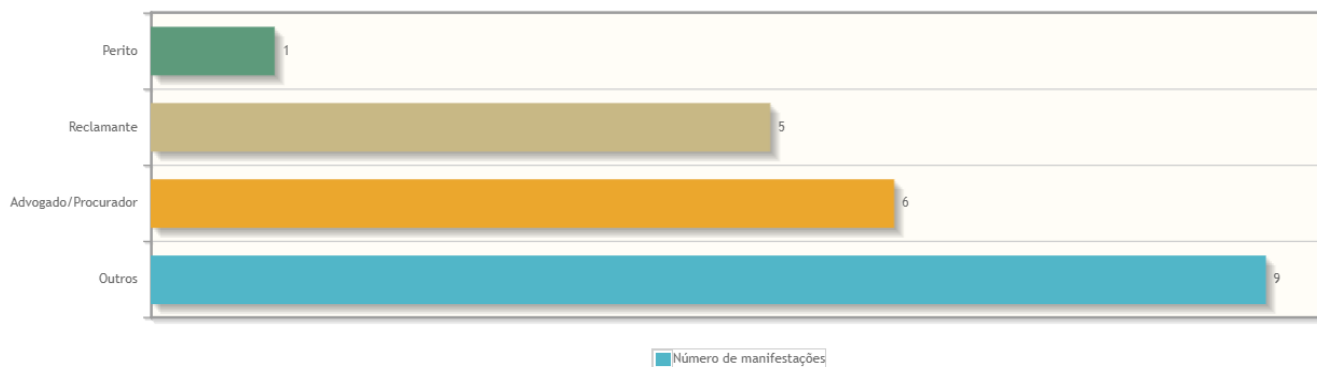
Percentual de manifestações segundo o canal



| Canal | Quantidade | % |
|-----------------------|------------|----------------|
| Formulário eletrônico | 10 | 47,62% |
| E-mail | 9 | 42,86% |
| Pessoal | 1 | 4,76% |
| Telefone | 1 | 4,76% |
| Total | 21 | 100,00% |

Manifestações por perfil

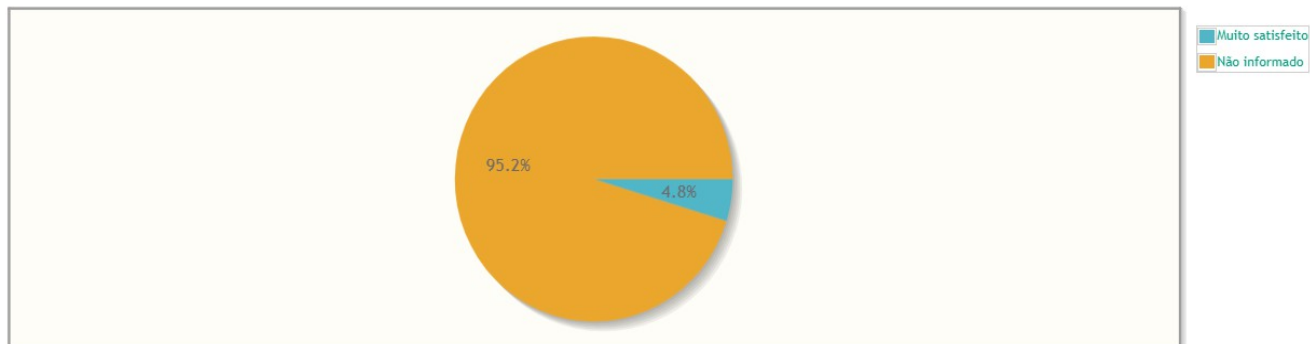
Manifestações por Perfil



| Perfil | Quantidade | % |
|---------------------|------------|----------------|
| Outros | 9 | 42,86% |
| Advogado/Procurador | 6 | 28,57% |
| Reclamante | 5 | 23,81% |
| Perito | 1 | 4,76% |
| Total | 21 | 100,00% |

Manifestações por Satisfação no Atendimento

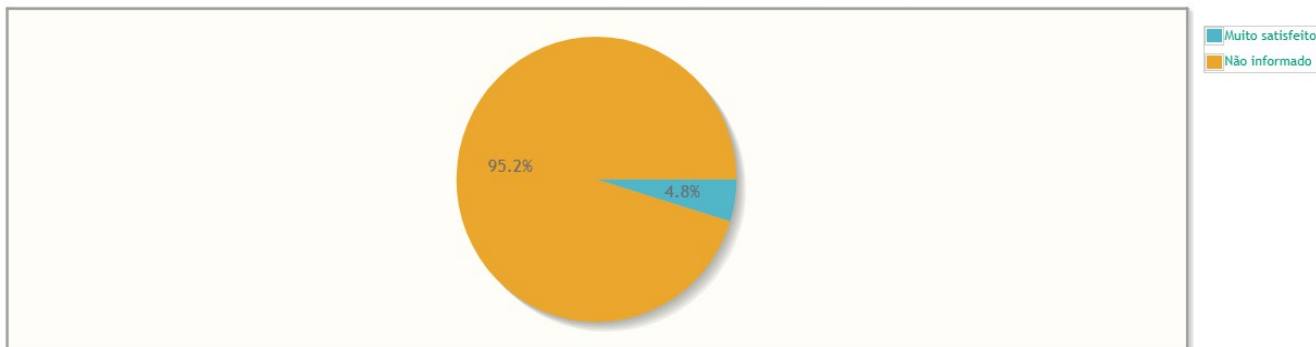
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



| Resposta | Quantidade | % |
|------------------|------------|----------------|
| Muito satisfeito | 1 | 4,76% |
| Não informado | 20 | 95,24% |
| Total | 21 | 100,00% |

Manifestações por Satisfação na Solução

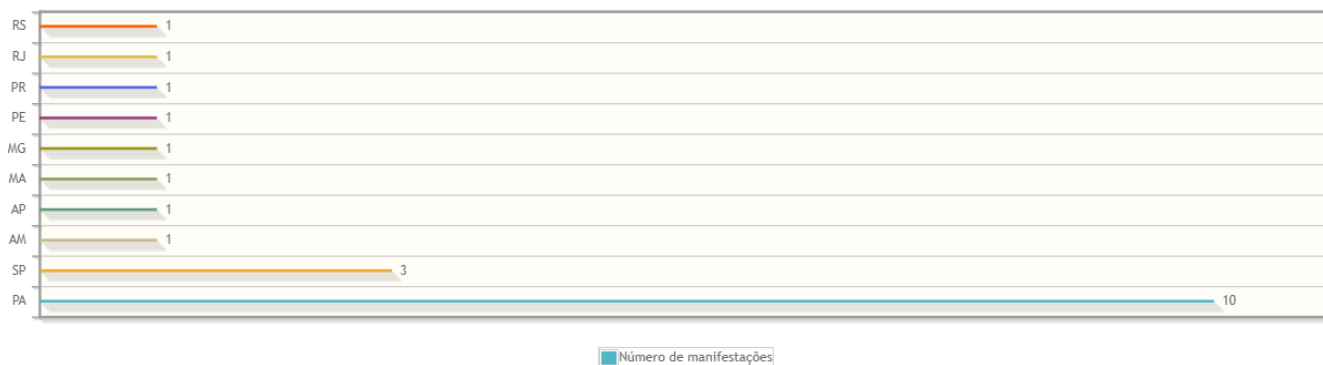
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



| Resposta | Quantidade | % |
|------------------|------------|----------------|
| Muito satisfeito | 1 | 4,76% |
| Não informado | 20 | 95,24% |
| Total | 21 | 100,00% |

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

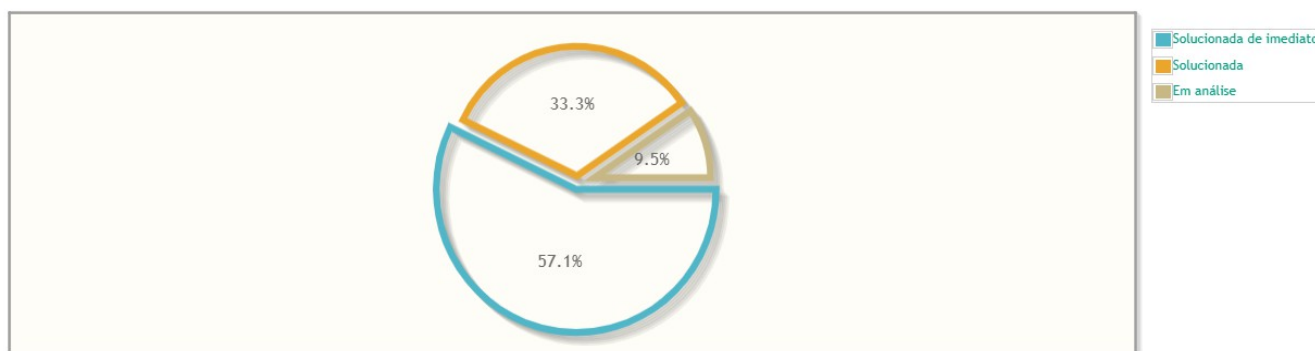


| Estado | Quantidade | % |
|--------------|------------|----------------|
| PA | 10 | 47,62% |
| SP | 3 | 14,29% |
| AM | 1 | 4,76% |
| AP | 1 | 4,76% |
| MA | 1 | 4,76% |
| MG | 1 | 4,76% |
| PE | 1 | 4,76% |
| PR | 1 | 4,76% |
| RJ | 1 | 4,76% |
| RS | 1 | 4,76% |
| Total | 21 | 100,00% |

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



| Resolução | Quantidade | % |
|-------------------------|------------|----------------|
| Solucionada de imediato | 12 | 57,14% |
| Solucionada | 7 | 33,33% |
| Em análise | 2 | 9,52% |
| Total | 21 | 100,00% |

Tempo de Tramitação

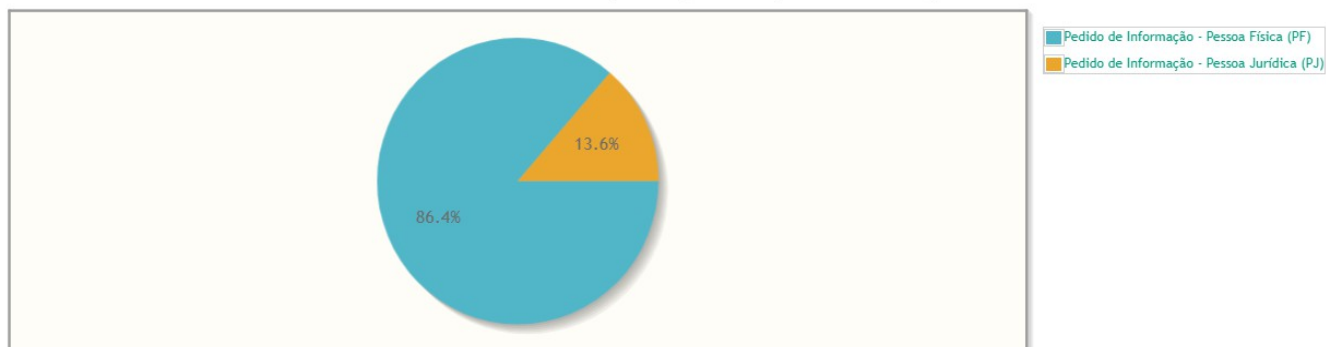
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Relatório do SIC (Lei de Acesso à Informação - nº 12.527/2011)

Manifestações por tipo

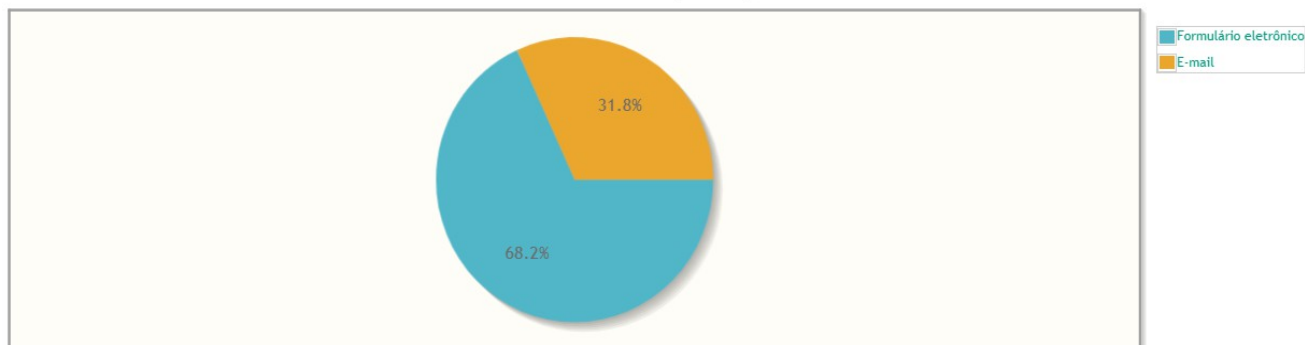
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



| Tipo de manifestação | Quantidade | % |
|---|------------|----------------|
| Pedido de Informação - Pessoa Física (PF) | 19 | 86,36% |
| Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ) | 3 | 13,64% |
| Total | 22 | 100,00% |

Manifestações por canal

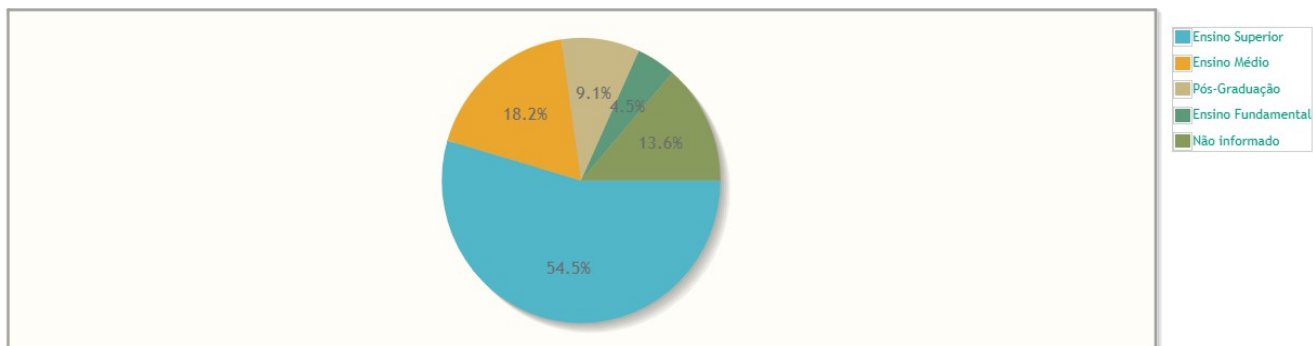
Percentual de manifestações segundo o canal



| Canal | Quantidade | % |
|-----------------------|------------|----------------|
| Formulário eletrônico | 15 | 68,18% |
| E-mail | 7 | 31,82% |
| Total | 22 | 100,00% |

Manifestações por escolaridade

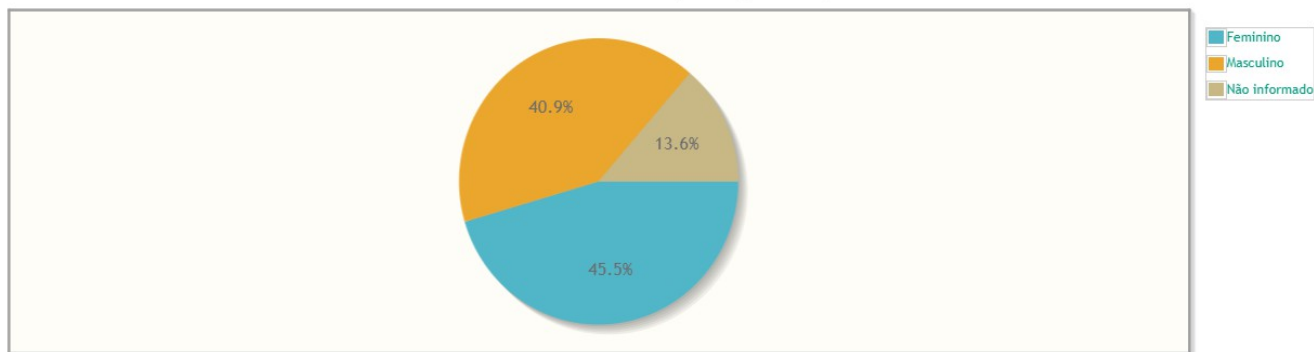
Percentual de manifestações segundo a escolaridade



| Escolaridade | Quantidade | % |
|--------------------|------------|----------------|
| Ensino Superior | 12 | 54,55% |
| Ensino Médio | 4 | 18,18% |
| Pós-Graduação | 2 | 9,09% |
| Ensino Fundamental | 1 | 4,55% |
| Não informado | 3 | 13,64% |
| Total | 22 | 100,00% |

Manifestações por gênero

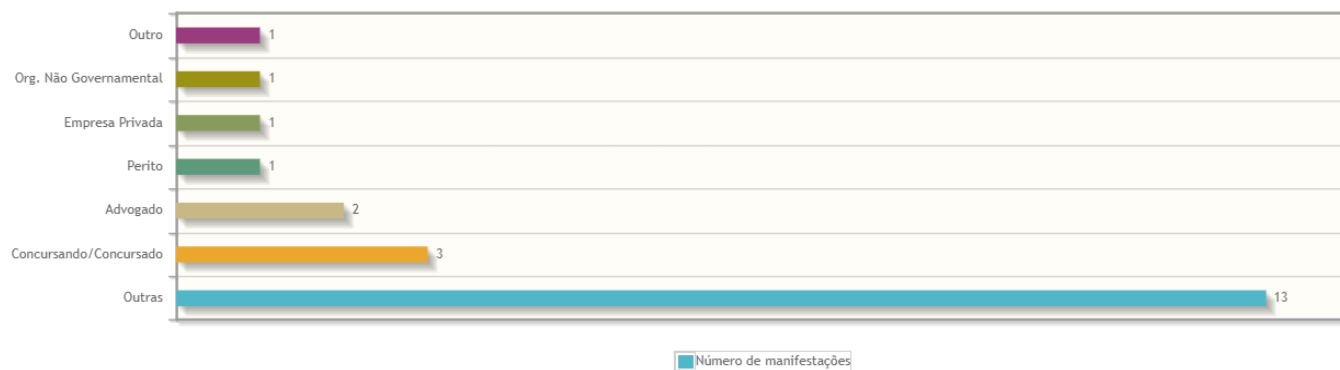
Percentual de manifestações segundo o gênero



| Gênero | Quantidade | % |
|---------------|------------|----------------|
| Feminino | 10 | 45,45% |
| Masculino | 9 | 40,91% |
| Não informado | 3 | 13,64% |
| Total | 22 | 100,00% |

Manifestações por perfil

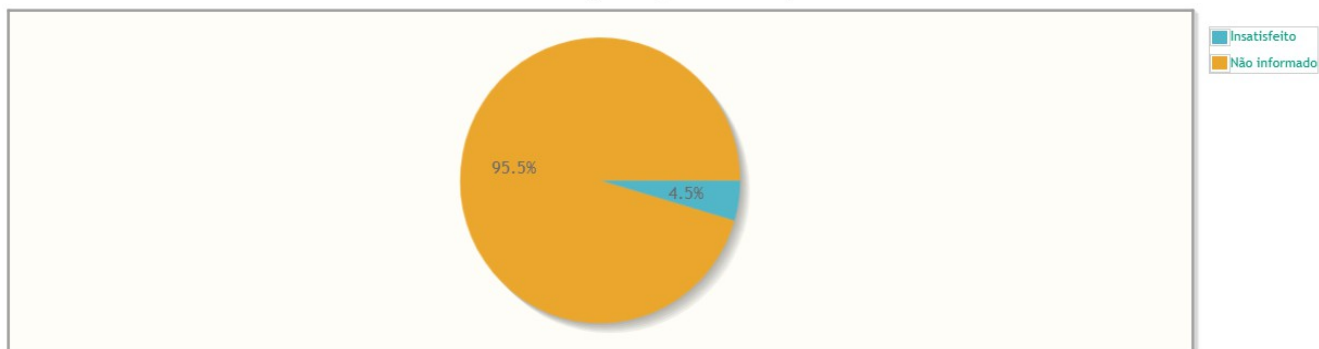
Manifestações por Perfil



| Perfil | Quantidade | % |
|------------------------|------------|----------------|
| Outras | 13 | 59,09% |
| Concursando/Concursado | 3 | 13,64% |
| Advogado | 2 | 9,09% |
| Perito | 1 | 4,55% |
| Empresa Privada | 1 | 4,55% |
| Org. Não Governamental | 1 | 4,55% |
| Outro | 1 | 4,55% |
| Total | 22 | 100,00% |

Manifestações por Satisfação no Atendimento

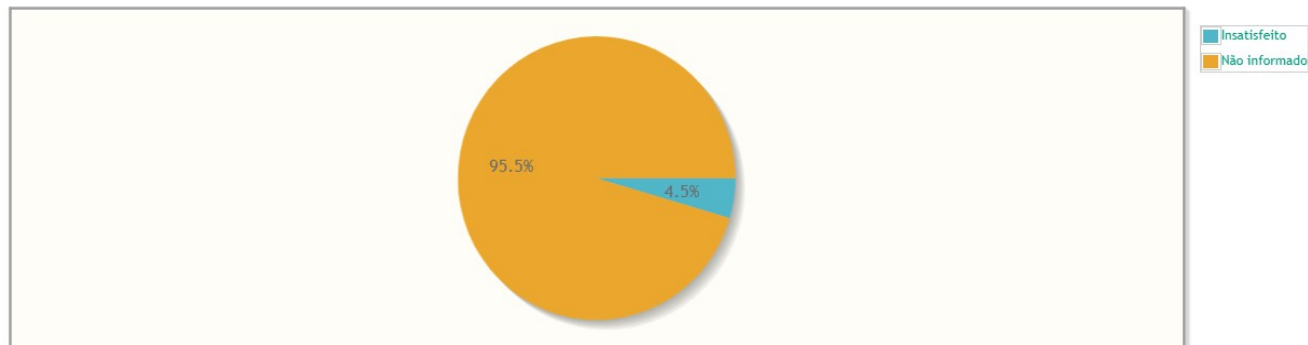
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



| Resposta | Quantidade | % |
|---------------|------------|----------------|
| Insatisfeito | 1 | 4,55% |
| Não informado | 21 | 95,45% |
| Total | 22 | 100,00% |

Manifestações por Satisfação na Solução

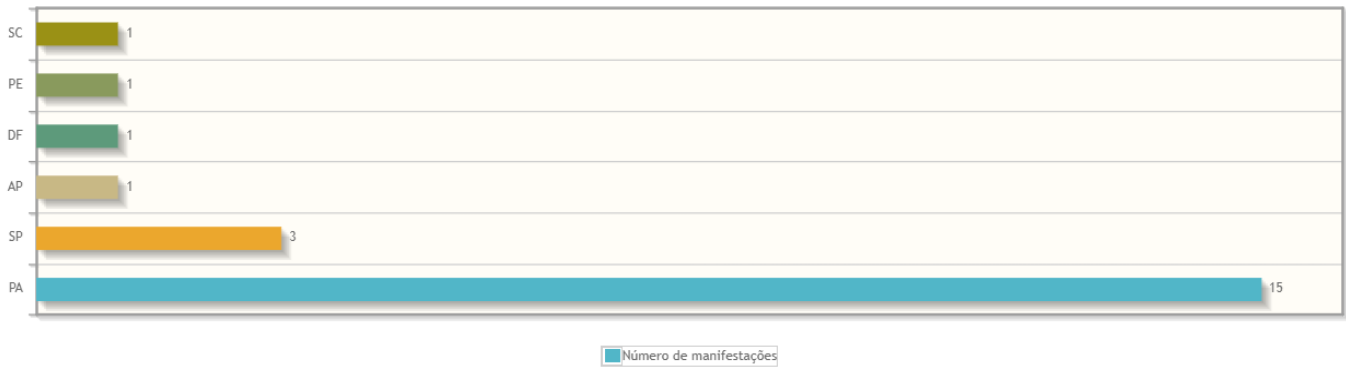
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



| Resposta | Quantidade | % |
|---------------|------------|----------------|
| Insatisfeito | 1 | 4,55% |
| Não informado | 21 | 95,45% |
| Total | 22 | 100,00% |

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

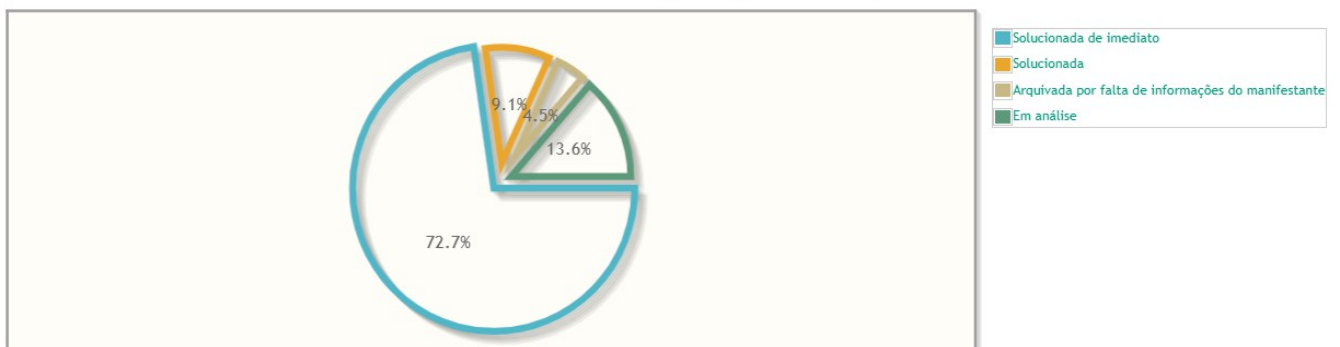


| Estado | Quantidade | % |
|--------------|------------|----------------|
| PA | 15 | 68,18% |
| SP | 3 | 13,64% |
| AP | 1 | 4,55% |
| DF | 1 | 4,55% |
| PE | 1 | 4,55% |
| SC | 1 | 4,55% |
| Total | 22 | 100,00% |

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



| Resolução | Quantidade | % |
|--|------------|----------------|
| Solucionada de imediato | 16 | 72,73% |
| Solucionada | 2 | 9,09% |
| Arquivada por falta de informações do manifestante | 1 | 4,55% |
| Em análise | 3 | 13,64% |
| Total | 22 | 100,00% |

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



TOTAL DE MANIFESTAÇÕES = 43