

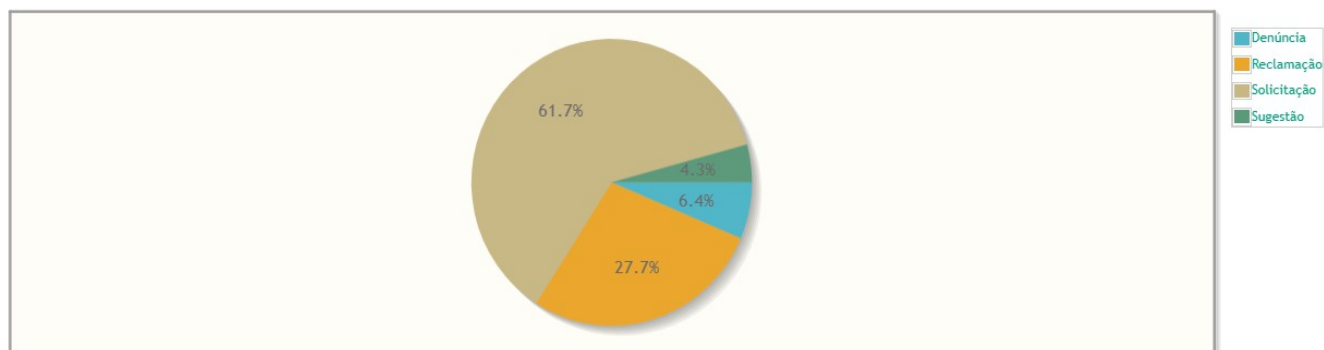
RELATÓRIOS DE ESTATÍSTICAS DA OUVIDORIA E DO SIC OUTUBRO - 2024

(FONTE: PROAD-OUV TRT8)

Relatório da Ouvidoria

Manifestações por tipo

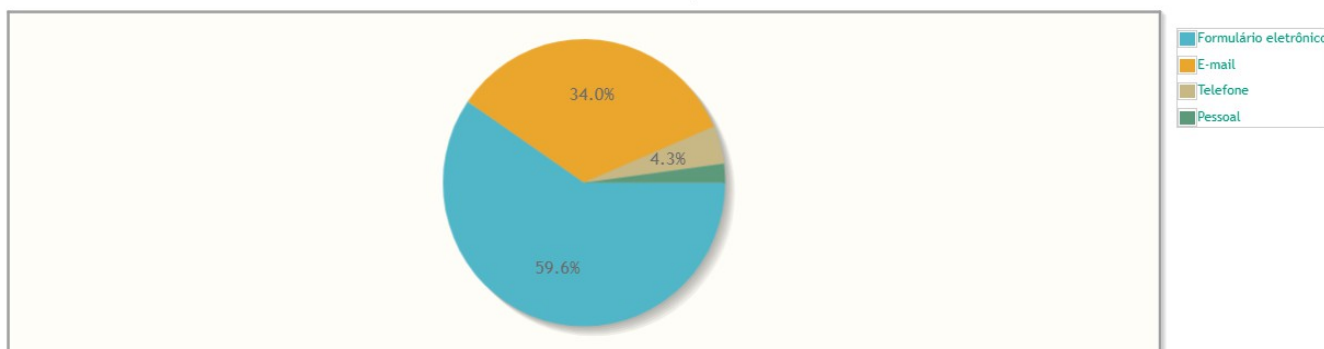
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	3	6,38%
Reclamação	13	27,66%
Solicitação	29	61,70%
Sugestão	2	4,26%
Total	47	100,00%

Manifestações por canal

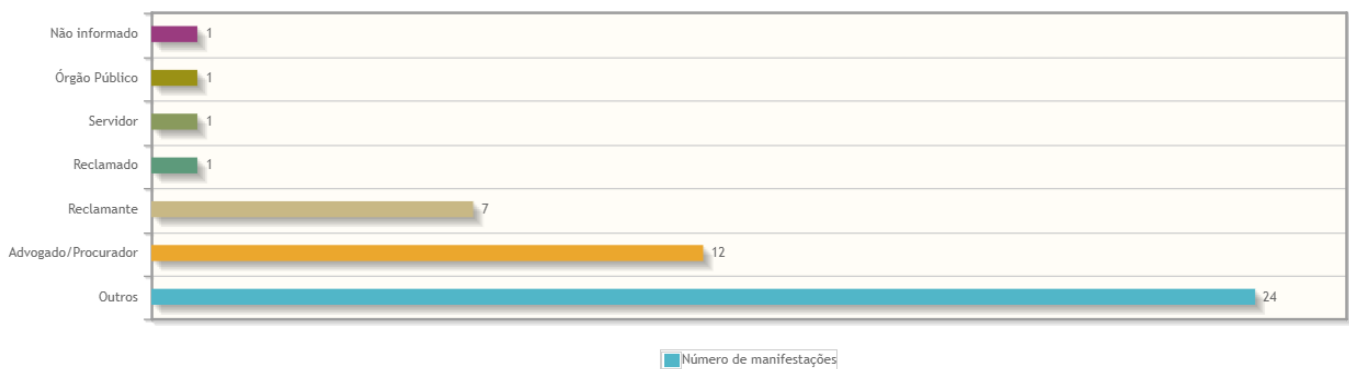
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	28	59,57%
E-mail	16	34,04%
Telefone	2	4,26%
Pessoal	1	2,13%
Total	47	100,00%

Manifestações por perfil

Manifestações por Perfil



Manifestações por Satisfação no Atendimento

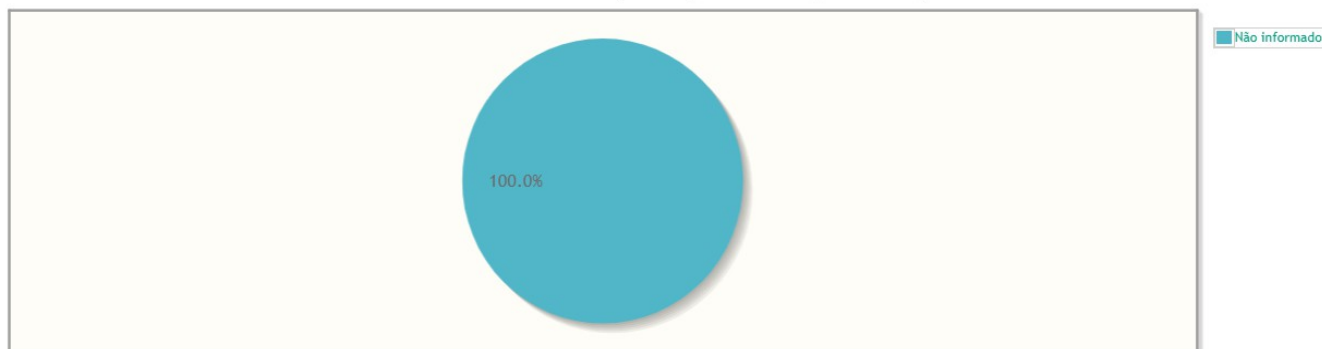
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Não informado	47	100,00%
Total	47	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

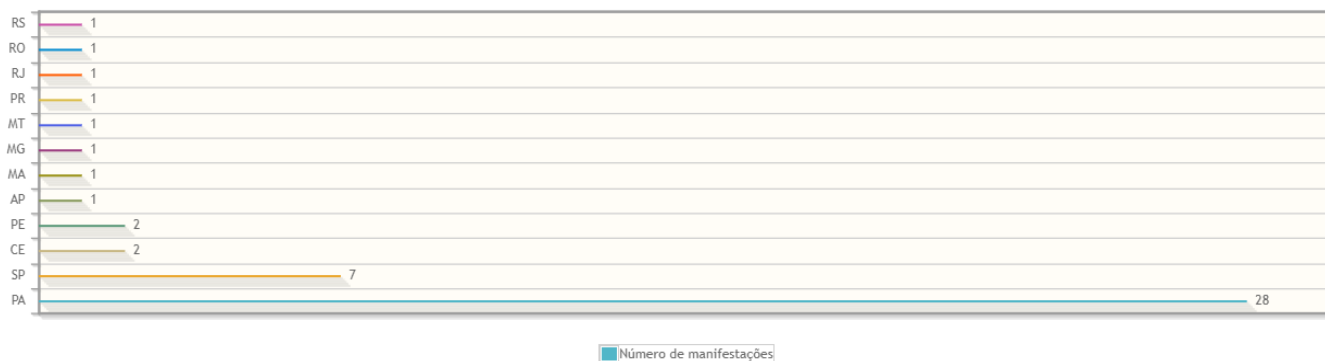
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Não informado	47	100,00%
Total	47	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

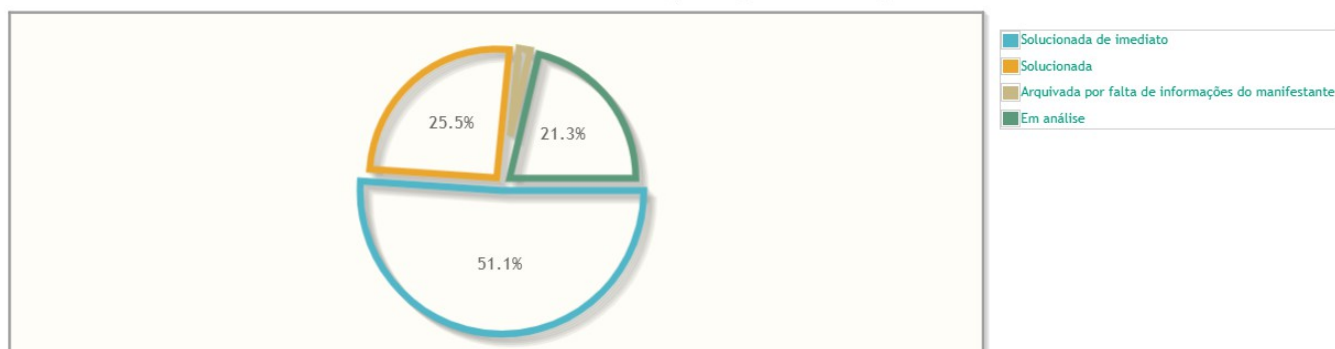


Estado	Quantidade	%
PA	28	59,57%
SP	7	14,89%
CE	2	4,26%
PE	2	4,26%
AP	1	2,13%
MA	1	2,13%
MG	1	2,13%
MT	1	2,13%
PR	1	2,13%
RJ	1	2,13%
RO	1	2,13%
RS	1	2,13%
Total	47	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

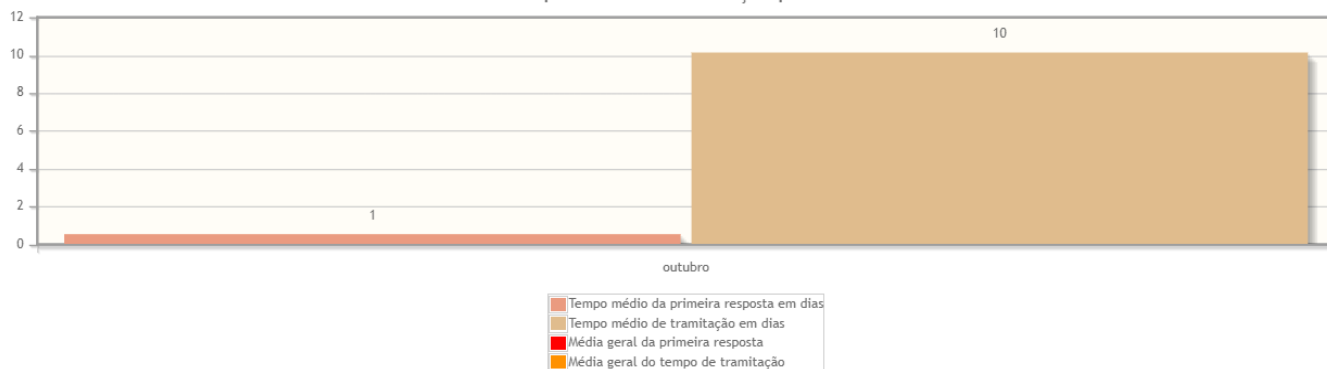


Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	24	51,06%
Solucionada	12	25,53%
Arquivada por falta de informações do manifestante	1	2,13%
Em análise	10	21,28%
Total	47	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

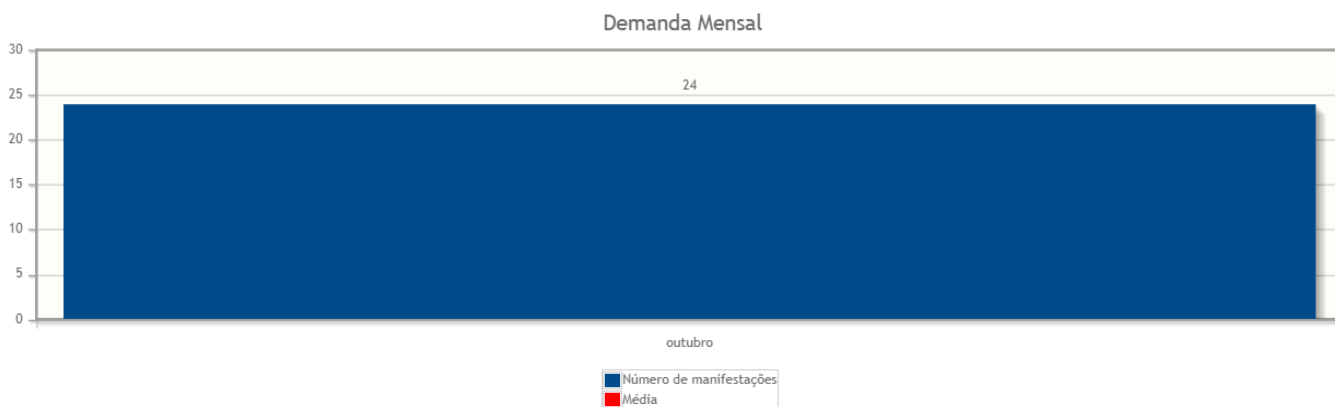


Relatório do SIC

(Lei de Acesso à Informação - nº 12.527/2011)

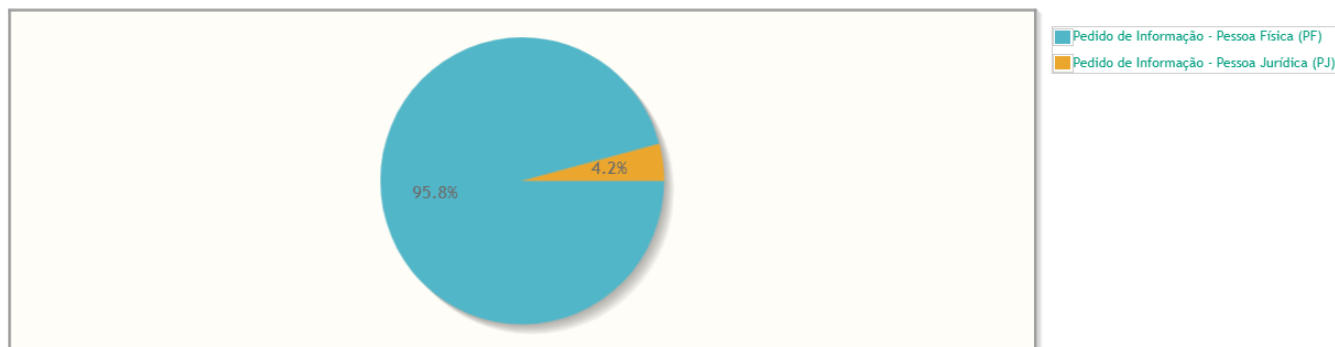
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

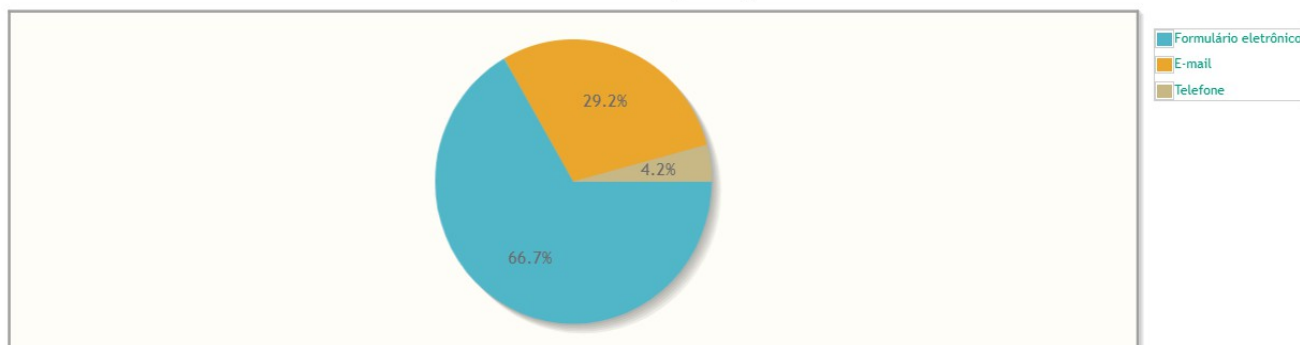
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	23	95,83%
Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)	1	4,17%
Total	24	100,00%

Manifestações por canal

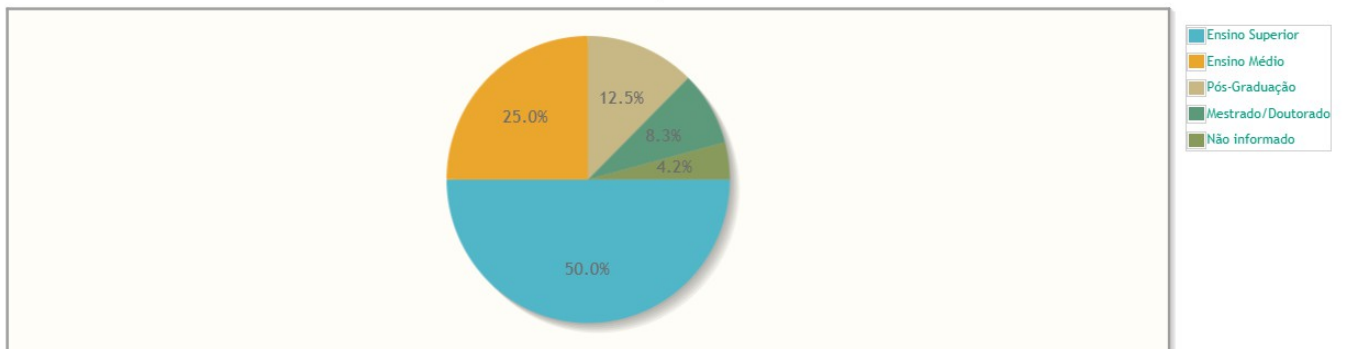
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	16	66,67%
E-mail	7	29,17%
Telefone	1	4,17%
Total	24	100,00%

Manifestações por escolaridade

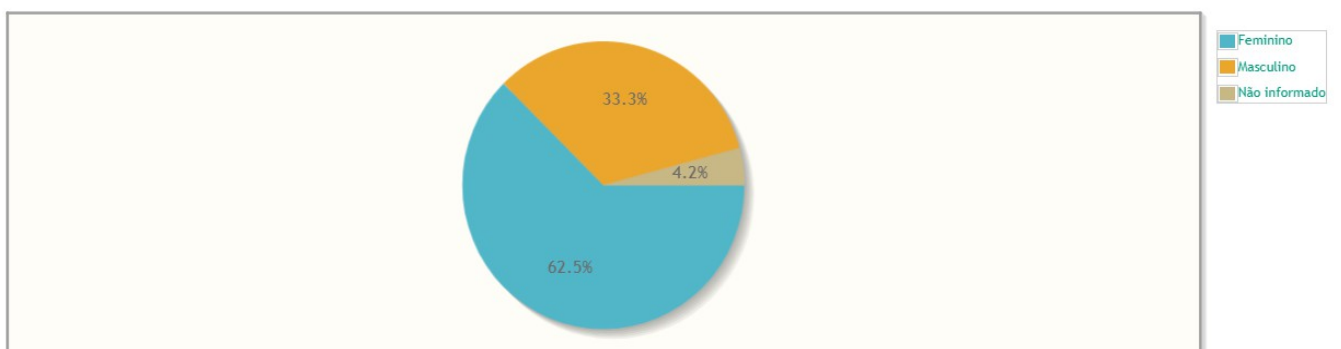
Percentual de manifestações segundo a escolaridade



Escolaridade	Quantidade	%
Ensino Superior	12	50,00%
Ensino Médio	6	25,00%
Pós-Graduação	3	12,50%
Mestrado/Doutorado	2	8,33%
Não informado	1	4,17%
Total	24	100,00%

Manifestações por gênero

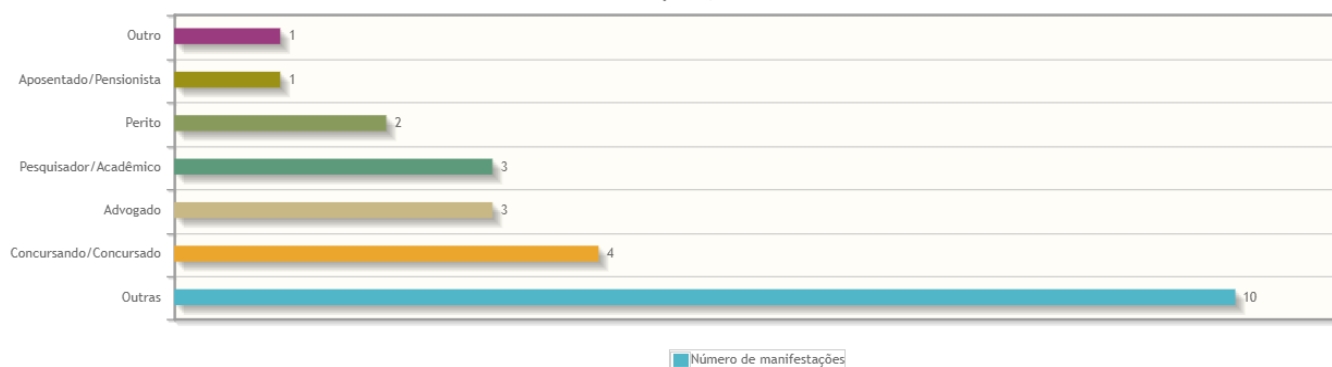
Percentual de manifestações segundo o gênero



Gênero	Quantidade	%
Feminino	15	62,50%
Masculino	8	33,33%
Não informado	1	4,17%
Total	24	100,00%

Manifestações por perfil

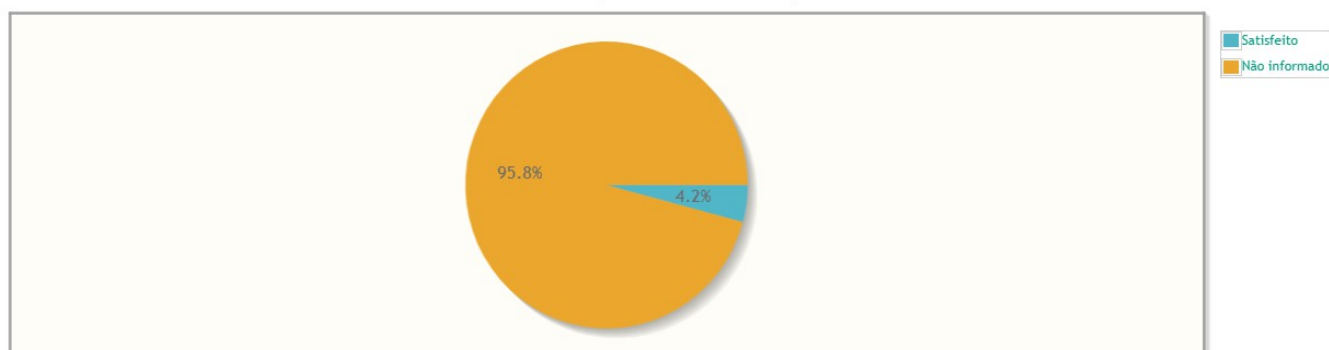
Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Outras	10	41,67%
Concursando/Concursado	4	16,67%
Advogado	3	12,50%
Pesquisador/Acadêmico	3	12,50%
Perito	2	8,33%
Aposentado/Pensionista	1	4,17%
Outro	1	4,17%
Total	24	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

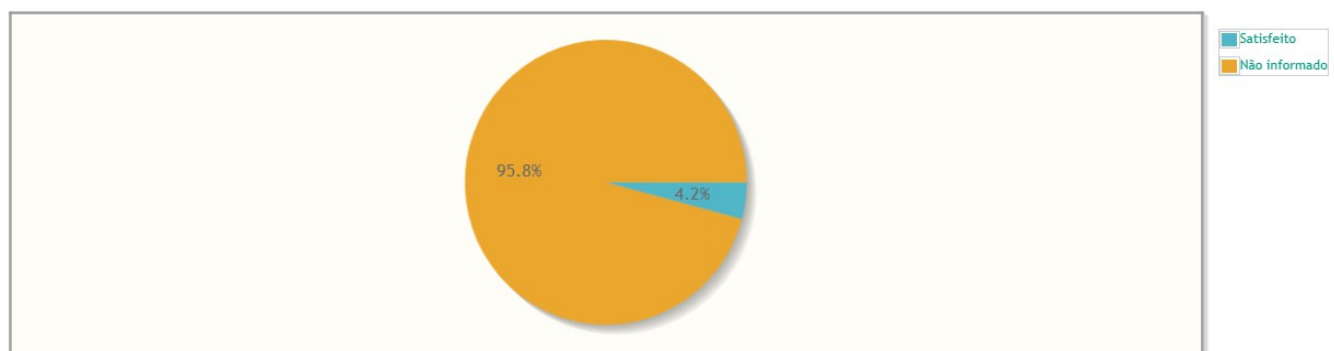
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Satisfeito	1	4,17%
Não informado	23	95,83%
Total	24	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

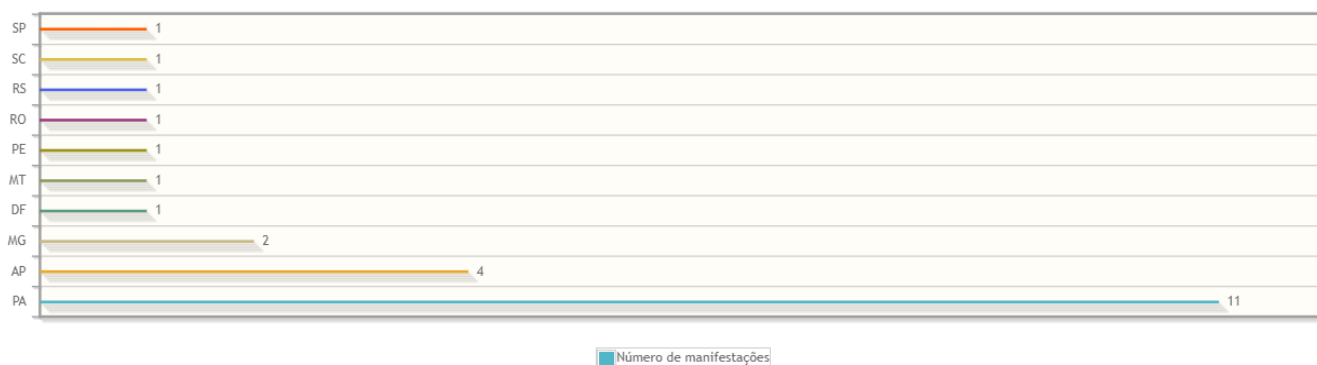
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Satisfeito	1	4,17%
Não informado	23	95,83%
Total	24	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

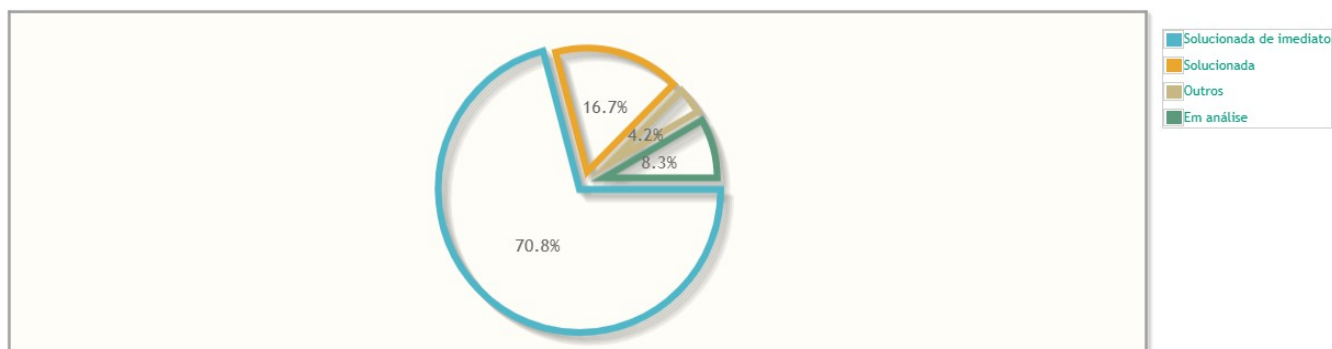


Estado	Quantidade	%
PA	11	45,83%
AP	4	16,67%
MG	2	8,33%
DF	1	4,17%
MT	1	4,17%
PE	1	4,17%
RO	1	4,17%
RS	1	4,17%
SC	1	4,17%
SP	1	4,17%
Total	24	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	17	70,83%
Solucionada	4	16,67%
Outros	1	4,17%
Em análise	2	8,33%
Total	24	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



TOTAL DE MANIFESTAÇÕES = 71