



## OUTUBRO/2024

(FONTE: PROAD-OUV TRT8)

### Processo | Dados do processo

6792/2024

**Assunto:** Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

**Resumo:** Manifestante solicita informação referente a baixa de CTPS.

**Providência adotada:** Foi informado locais adequados para tratar do assunto.

### Processo | Dados do processo

6818/2024

**Assunto:** Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

**Resumo:** Solicitação do manual de processos disciplinares do PJeCor.

**Providência adotada:** Enviada resposta conclusiva ao manifestante, obtida junto ao setor competente.

### Processo | Dados do processo

6824/2024

**Assunto:** Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

**Resumo:** Manifestante solicita informação referente ao pagamento da VPI.

**Providência adotada:** Obtidas informações junto ao setor competente e enviada resposta conclusiva ao usuário.

### Processo | Dados do processo

6826/2024

**Assunto:** Ouvidoria : Solicitação

**Resumo:** Solicitação de documentos referentes à retenção de Imposto de Renda.

**Providência adotada:** Obtidos os documentos junto ao setor competente e enviados ao usuário.

Processo	Dados do processo
6849/2024	<p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação</p> <p><b>Resumo:</b> SEGER encaminha despacho da Vice-Presidente do Tribunal, para manifestação desta Ouvidoria sobre a demanda dos Oficiais de Justiça de Santarém, quanto à LGPD.</p> <p><b>Providência adotada:</b> Encaminhada a demanda ao setor competente, para análise.</p>

Processo	Dados do processo
6857/2024	<p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)</p> <p><b>Resumo:</b> PROAD atuado em duplicidade com o PROAD 4859/2024.</p> <p><b>Providência adotada:</b> Arquivado.</p>

Processo	Dados do processo
6859/2024	<p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)</p> <p><b>Resumo:</b> O manifestante deseja informação referente a seu cadastro no sistema AJ/JT.</p> <p><b>Providência adotada:</b> Foi orientado a acessar o sistema no site do TRT8.</p>

Processo	Dados do processo
6879/2024	<p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Reclamação</p> <p><b>Resumo:</b> Manifestante informa não conseguir atualizar tabelas PJeCalc.</p> <p><b>Providência adotada:</b> Orientado ao usuário a abrir chamado no CAPE do TRT8.</p>

Processo	Dados do processo
6906/2024	<p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Reclamação</p> <p><b>Resumo:</b> Usuário informa demora na expedição de alvará.</p> <p><b>Providência adotada:</b> Enviada resposta conclusiva ao usuário, com informações do setor competente.</p>

Processo	Dados do processo
6908/2024	<p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação</p> <p><b>Resumo:</b> Manifestante requer pagamento de passivo referente serviço extra.</p> <p><b>Providência adotada:</b> Enviada resposta conclusiva ao manifestante, obtida junto ao setor</p>

competente.

**Processo** | **Dados do processo**

**6910/2024** | **Assunto:** Ouvidoria : Solicitação  
**Resumo:** TJMG solicita informação referente à proteção de dados pessoais.  
**Providência adotada:** Repassada ao requerente a informação solicitada.

**Processo** | **Dados do processo**

**6925/2024** | **Assunto:** Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)  
**Resumo:** Manifestação referente a incomunicabilidade com a VT de Capanema.  
**Providência adotada:** Informado o retorno das atividades normais no dia 7/10/24.

**Processo** | **Dados do processo**

**6931/2024** | **Assunto:** Ouvidoria : Reclamação  
**Resumo:** Manifestante informa problemas técnicos no site do PAS - TRT8.  
**Providência adotada:** Enviada resposta conclusiva ao manifestante, obtida junto ao setor competente.

**Processo** | **Dados do processo**

**6945/2024** | **Assunto:** Ouvidoria : Solicitação  
**Resumo:** Manifestação referente a concurso público.  
**Providência adotada:** Obtidas as informações junto ao setor competente e enviada resposta conclusiva ao usuário.

**Processo** | **Dados do processo**

**6947/2024** | **Assunto:** Ouvidoria : Solicitação  
**Resumo:** Manifestação referente a consulta processual.  
**Providência adotada:** informado o link de contato com a Ouvidoria competente.

**Processo** | **Dados do processo**

**6965/2024** | **Assunto:** Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)  
**Resumo:** Demanda de outro Estado, relacionada à consulta processual, sem informar o

número.

**Providência adotada:** Informado link da Ouvidoria do suposto Regional competente.

**Processo** | **Dados do processo**

6982/2024

**Assunto:** Ouvidoria : Reclamação

**Resumo:** Manifestante informa erro no acesso ao PJE.

**Providência adotada:** Certificado o arquivamento, face já ter sido resolvida a demanda.

**Processo** | **Dados do processo**

7001/2024

**Assunto:** Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

**Resumo:** Manifestante deseja fazer denúncia trabalhista.

**Providência adotada:** Informado os órgãos competentes e os meios de contato com os mesmos.

**Processo** | **Dados do processo**

7003/2024

**Assunto:** Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

**Resumo:** Manifestante deseja informações sobre o cargo de agente de polícia judicial.

**Providência adotada:** Informado os meios de obtenção das respostas solicitadas no site do TRT8.

**Processo** | **Dados do processo**

7007/2024

**Assunto:** Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

**Resumo:** Manifestante deseja coletar dados para pesquisa acadêmica.

**Providência adotada:** Obtidas as informações junto ao setor competente e enviada resposta conclusiva ao usuário.

**Processo** | **Dados do processo**

7019/2024

**Assunto:** Ouvidoria : Solicitação

**Resumo:** Manifestante informa dificuldade para acesso ao PJe.

**Providência adotada:** Orientado a manifestante a abrir chamado no CAPE do TRT8.

**Processo** | **Dados do processo**

**Assunto:** Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF).

7026/2024

**Resumo:** Manifestante deseja informações sobre processo contra o INSS.

**Providência adotada:** Informado o link da Ouvidoria do Órgão competente.

Processo

Dados do processo

7042/2024

**Assunto:** Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

**Resumo:** Manifestante solicita consulta processual.

**Providência adotada:** Informado link para consulta processual e canais de contato com as varas.

Processo

Dados do processo

7070/2024

**Assunto:** Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF).

**Resumo:** Esclarecimento de dúvidas sobre direitos trabalhistas.

**Providência adotada:** Informado os locais onde obter orientações solicitadas.

Processo

Dados do processo

7086/2024

**Assunto:** Ouvidoria : Denúncia

**Resumo:** Ausência dos meios de contato do manifestante.

**Providência adotada:** Arquivado com ciência para a DIGER.

Processo

Dados do processo

7089/2024

**Assunto:** AFASTAMENTOS : EVENTOS - MAGISTRADOS

**Resumo:** Solicitação de afastamento das Ouvidoras Regional e da Mulher para participação da 41ª Reunião do COLEOUV.

**Providência adotada:** Encaminhada a demanda ao setor competente, para análise.

Processo

Dados do processo

7102/2024

**Assunto:** Ouvidoria : Solicitação

**Resumo:** O manifestante quer saber o andamento e número de seu pedido.

**Providência adotada:** Encaminhada a demanda ao setor competente, para análise.

Processo

Dados do processo

7104/2024

**Assunto:** Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

**Resumo:** O manifestante deseja informação referente a processo seletivo de estagiário.

**Providência adotada:** Informados os meios de obtenção das respostas solicitadas no site do TRT8.

**Processo** | **Dados do processo**

7132/2024

**Assunto:** Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

**Resumo:** Manifestante solicita informação sobre adoção de crianças.

**Providência adotada:** Informado o canal de contato com a Ouvidoria competente.

**Processo** | **Dados do processo**

7154/2024

**Assunto:** Ouvidoria : Reclamação

**Resumo:** Manifestante solicita maior rapidez na tramitação processual.

**Providência adotada:** Enviada resposta conclusiva ao manifestante, obtida junto ao setor competente.

**Processo** | **Dados do processo**

7164/2024

**Assunto:** Ouvidoria : Reclamação

**Resumo:** Reclamação sobre demora da inclusão de processo em pauta de audiência.

**Providência adotada:** Enviada resposta conclusiva ao manifestante, obtida junto ao setor competente.

**Processo** | **Dados do processo**

7176/2024

**Assunto:** Ouvidoria : Reclamação

**Resumo:** Manifestante solicita regularização do atendimento no balcão virtual da Vara.

**Providência adotada:** Informado ao manifestante o regular atendimento pelo balcão virtual.

**Processo** | **Dados do processo**

7180/2024

**Assunto:** Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

**Resumo:** Manifestante solicita informação referente a trabalho escravo na construção civil.

**Providência adotada:** Encaminhada a demanda ao setor competente, para análise.

**Processo** | **Dados do processo**

7191/2024	<p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)</p> <p><b>Resumo:</b> Manifestante solicita orientação para acesso ao PJeCalc e atualização de tabelas.</p> <p><b>Providência adotada:</b> Orientado ao usuário a abrir chamado no CAPE do TRT8.</p>
<p><b>Processo</b></p> <p>7202/2024</p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação</p> <p><b>Resumo:</b> Manifestação referente ao cadastro no PJE.</p> <p><b>Providência adotada:</b> Orientado a manifestante a abrir chamado no CAPE do TRT8.</p>
<p><b>Processo</b></p> <p>7235/2024</p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)</p> <p><b>Resumo:</b> Manifestação solicita cópia de processo.</p> <p><b>Providência adotada:</b> Informado o link para consulta de processo físico e de contato com a Ouvidoria competente.</p>
<p><b>Processo</b></p> <p>7243/2024</p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> AFASTAMENTOS : EVENTOS - SERVIDOR</p> <p><b>Resumo:</b> Solicitação de autorização de afastamento da servidora, Chefe do Núcleo de Apoio à Ouvidoria, no período de 26 a 29 de novembro de 2024, para participação da 41ª Reunião Ordinária do Colégio de Ouvidores da Justiça do Trabalho - COLEOUV, a ser realizada na sede do E. Tribunal Regional do Trabalho da 3ª Região, em Belo Horizonte-MG, com ônus de diárias e passagens para este E. Tribunal Regional do Trabalho da 8ª Região.</p> <p><b>Providência adotada:</b> Encaminhada a demanda ao setor competente, para análise.</p>
<p><b>Processo</b></p> <p>7246/2024</p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação</p> <p><b>Resumo:</b> Manifestação referente a finalização de cadastro no PJe.</p> <p><b>Providência adotada:</b> Orientado o manifestante a abrir chamado no CAPE do TRT8.</p>
<p><b>Processo</b></p> <p>7256/2024</p>	<p><b>Dados do processo</b></p> <p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação</p> <p><b>Resumo:</b> Manifestante envia ofício para encaminhamento ao setor competente.</p> <p><b>Providência adotada:</b> Enviado ofício ao setor competente, para conhecimento.</p>
<p><b>Processo</b></p>	<p><b>Dados do processo</b></p>

<b>7267/2024</b>	<b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação <b>Resumo:</b> Manifestação referente a consulta processual. <b>Providência adotada:</b> Informado o link e os canais de contato com as Varas, para consulta processual.
------------------	--

<b>Processo</b>	<b>Dados do processo</b>
<b>7271/2024</b>	<b>Assunto:</b> Ouvidoria : Reclamação <b>Resumo:</b> Reclamação referente a demora da inclusão de processo em pauta de audiência. <b>Providência adotada:</b> Informados os canais de contato com a vara.

<b>Processo</b>	<b>Dados do processo</b>
<b>7272/2024</b>	<b>Assunto:</b> Ouvidoria : Reclamação <b>Resumo:</b> Manifestante requer agilidade na expedição de alvará. <b>Providência adotada:</b> Informado ao manifestante reportar-se diretamente ao Juízo competente.

<b>Processo</b>	<b>Dados do processo</b>
<b>7275/2024</b>	<b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF) <b>Resumo:</b> Manifestante solicita informação sobre cargo vago. <b>Providência adotada:</b> Recebido e respondido diretamente pelo setor competente.

<b>Processo</b>	<b>Dados do processo</b>
<b>7286/2024</b>	<b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação <b>Resumo:</b> Solicitação referente à cartilha combate assédio moral e sexual deste TRT8. <b>Providência adotada:</b> encaminhada solicitação ao Subcomitê deste TRT8.

<b>Processo</b>	<b>Dados do processo</b>
<b>7289/2024</b>	<b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação <b>Resumo:</b> Solicitação de providências sobre restrições judiciais feitas por este TRT8. <b>Providência adotada:</b> Enviada resposta conclusiva ao manifestante, obtida junto ao setor competente.

<b>Processo</b>	<b>Dados do processo</b>
-----------------	--------------------------



7303/2024

**Assunto:** Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

**Resumo:** Manifestante solicita ajuda para efetuar seu cadastro no PJe.

**Providência adotada:** Orientado ao usuário a abrir chamado no CAPE do TRT8.

Processo

Dados do processo

7311/2024

**Assunto:** Ouvidoria : Denúncia

**Resumo:** Manifestante denuncia empresa onde trabalha e solicita fiscalização.

**Providência adotada:** Informado os órgãos competentes e respectivos meios de contato.

Processo

Dados do processo

7313/2024

**Assunto:** Ouvidoria : Denúncia

**Resumo:** Denúncia de assédio moral no ambiente de trabalho.

**Providência adotada:** Ouvidoria solicita ao manifestante, informações adicionais.

Processo

Dados do processo

7325/2024

**Assunto:** Ouvidoria : Solicitação

**Resumo:** Consulta referente a processo da justiça comum de SP.

**Providência adotada:** Informado link de contato com a Ouvidoria correspondente.

Processo

Dados do processo

7344/2024

**Assunto:** Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

**Resumo:** Manifestante solicita informação a respeito do cargo de Bibliotecário e Arquivologista.

**Providência adotada:** Foi orientado o manifestante a obter as respostas no site do TRT8.

Processo

Dados do processo

7359/2024

**Assunto:** Ouvidoria : Solicitação

**Resumo:** Solicitação de informação referente ao aplicativo JTe.

**Providência adotada:** Orientado ao manifestante a abrir chamado no CAPE do TRT8.

<b>Processo</b>	<b>Dados do processo</b>
7366/2024	<p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação</p> <p><b>Resumo:</b> Manifestante deseja informação sobre PJe-Calc.</p> <p><b>Providência adotada:</b> Orientado ao usuário a abrir chamado no CAPE do TRT8.</p>
<b>Processo</b>	<b>Dados do processo</b>
7379/2024	<p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Reclamação</p> <p><b>Resumo:</b> Reclamação quanto ao atendimento da Vara pelo telefone e balcão virtual.</p> <p><b>Providência adotada:</b> Encaminhada a demanda ao setor competente, para análise.</p>
<b>Processo</b>	<b>Dados do processo</b>
7399/2024	<p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação</p> <p><b>Resumo:</b> Manifestante solicita seus cálculos de sentença no processo trabalhista.</p> <p><b>Providência adotada:</b> informado o link para consulta do processo e contatos das VT.</p>
<b>Processo</b>	<b>Dados do processo</b>
7411/2024	<p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação</p> <p><b>Resumo:</b> Manifestante requer pagamento da VPI.</p> <p><b>Providência adotada:</b> Enviada resposta conclusiva ao manifestante, obtida junto ao setor competente.</p>
<b>Processo</b>	<b>Dados do processo</b>
7430/2024	<p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Reclamação</p> <p><b>Resumo:</b> Manifestante reclama de mau atendimento neste Tribunal.</p> <p><b>Providência adotada:</b> Enviada resposta conclusiva ao manifestante, obtida junto ao setor competente.</p>
<b>Processo</b>	<b>Dados do processo</b>
7440/2024	<p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação</p> <p><b>Resumo:</b> Solicitação referente a certidão negativa de ações trabalhistas.</p> <p><b>Providência adotada:</b> Informado sobre os meios de obtenção da certidão.</p>

<b>Processo</b>	<b>Dados do processo</b>
7473/2024	<p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Reclamação</p> <p><b>Resumo:</b> Manifestação solicita informação referente a data de pagamento da VPI.</p> <p><b>Providência adotada:</b> Encaminhada a demanda ao setor competente, para análise.</p>
<b>Processo</b>	<b>Dados do processo</b>
7480/2024	<p><b>Assunto:</b> Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)</p> <p><b>Resumo:</b> Solicitação referente aos dias de feriados no mês 11/2024.</p> <p><b>Providência adotada:</b> Foi orientada a manifestante a consultar a informação no site do Regional.</p>
<b>Processo</b>	<b>Dados do processo</b>
7483/2024	<p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação</p> <p><b>Resumo:</b> Manifestação referente ao concurso público de servidor.</p> <p><b>Providência adotada:</b> Recebido e respondido diretamente pelo próprio setor competente.</p>
<b>Processo</b>	<b>Dados do processo</b>
7484/2024	<p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação.</p> <p><b>Resumo:</b> Manifestação referente ao aproveitamento pelo TRF1, de aprovados no concurso TRT8.</p> <p><b>Providência adotada:</b> Recebido e respondido diretamente pelo próprio setor competente.</p>
<b>Processo</b>	<b>Dados do processo</b>
7511/2024	<p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação.</p> <p><b>Resumo:</b> Manifestante solicita documento constante de seu processo.</p> <p><b>Providência adotada:</b> Foi orientado o manifestante consultar seu advogado ou a Vara do Trabalho.</p>
<b>Processo</b>	<b>Dados do processo</b>
7512/2024	<p><b>Assunto:</b> Ouvidoria : Solicitação</p> <p><b>Resumo:</b> Manifestante solicita documento constante de seu processo.</p>

**Providência adotada:** Foi dada orientação para consultar no site ou na Vara Trabalhista.

**Processo** | **Dados do processo**

7515/2024

**Assunto:** Ouvidoria : Solicitação.

**Resumo:** manifestação referente a concurso público de servidores.

**Providência adotada:** Enviada resposta conclusiva ao manifestante, obtida junto ao setor competente.

**Processo** | **Dados do processo**

7530/2024

**Assunto:** Ouvidoria : Solicitação

**Resumo:**Usuário alerta sobre vulnerabilidade de segurança no banco de dados do PJe-Calc.

**Providência adotada:** Encaminhada a demanda ao setor competente, para análise.

**Processo** | **Dados do processo**

7531/2024

**Assunto:** Ouvidoria : Sugestão

**Resumo:** Usuário faz sugestão para melhoria do PJe-Calc.

**Providência adotada:** Orientado ao usuário a abrir chamado no CAPE do TRT8.

**Processo** | **Dados do processo**

7552/2024

**Assunto:** Ouvidoria : Reclamação

**Resumo:** Reclamação quanto à demora na tramitação processual.

**Providência adotada:** Enviada resposta conclusiva ao manifestante, obtida junto ao setor competente.

**Processo** | **Dados do processo**

7560/2024

**Assunto:** Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

**Resumo:** Manifestante solicita informação de processo de outro Regional.

**Providência adotada:** Informado o link da Ouvidoria competente.

**Processo** | **Dados do processo**

**Assunto:** Ouvidoria : Solicitação

7563/2024

**Resumo:** Manifestante solicita fichas financeiras de servidora falecida.

**Providência adotada:** Encaminhada a demanda ao setor competente, para análise.

Processo

Dados do processo

7564/2024

**Assunto:** Ouvidoria : Solicitação

**Resumo:** Manifestante, reclamante em processo trabalhista, solicita providências.

**Providência adotada:** Foi orientado o manifestante consultar seu advogado.

Processo

Dados do processo

7566/2024

**Assunto:** Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

**Resumo:** PROAD autuado por meio de formulário eletrônico pela requerente do PROAD 6759, com a finalidade de complementar o pedido de informação solicitado nesse.

**Providência adotada:** o documento deste PROAD foi anexado ao PROAD 6759, onde ocorre a tramitação e análise do requerimento inicial.

Processo

Dados do processo

7630/2024

**Assunto:** Ouvidoria : Solicitação

**Resumo:** O manifestante deseja saber o número de seu processo.

**Providência adotada:** Encaminhada a demanda ao setor competente, para análise.

Processo

Dados do processo

7647/2024

**Assunto:** Ouvidoria : Sugestão

**Resumo:** Usuário sugere mudanças no sistema PJeCalc.

**Providência adotada:** Orientado ao usuário a abrir chamado no CAPE do TRT8.