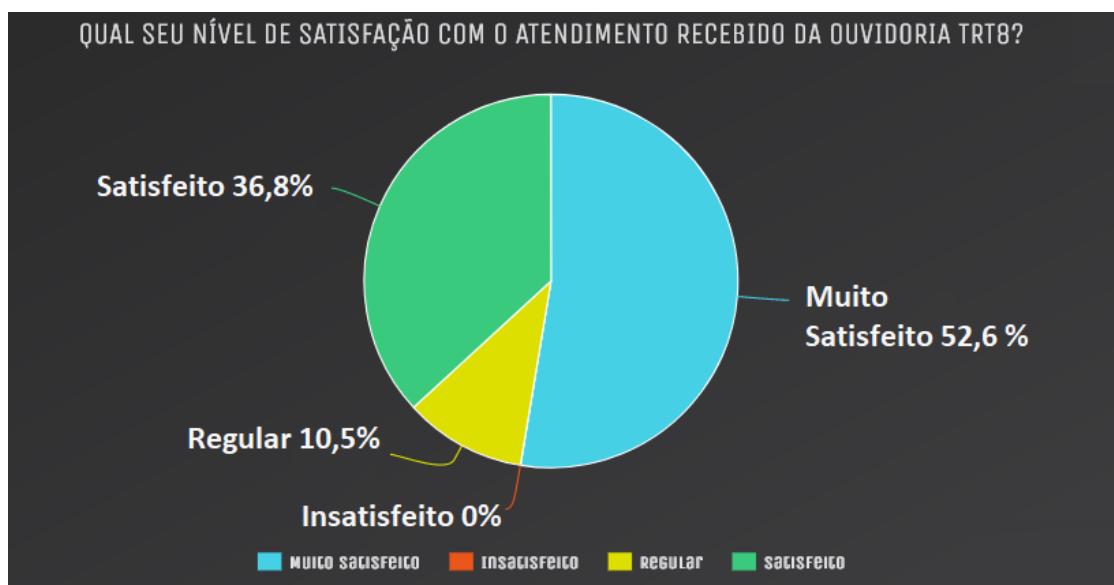


PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS COM O SERVIÇO PRESTADO – ANO 2021:

A Ouvidoria Regional avalia permanentemente o grau de satisfação dos usuários com o atendimento prestado. A pesquisa é voluntária e via internet, através de formulário eletrônico com link enviado por e-mail.

Divulgamos abaixo o Resultado da Pesquisa de Satisfação referente ao ano de 2021:



MESMO COM A OCORRÊNCIA DA PANDEMIA E RECURSOS LIMITADOS, A OUVIDORIA MANTEVE AVALIAÇÃO PREPONDERANTEMENTE POSITIVA EM SEUS ATENDIMENTOS. FORAM MAIS DE 89% DE USUÁRIOS SATISFEITOS OU MUITO SATISFEITOS.