

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS COM OS SERVIÇOS PRESTADOS PELA OUVIDORIA DO TRT8

**ANO 2024**

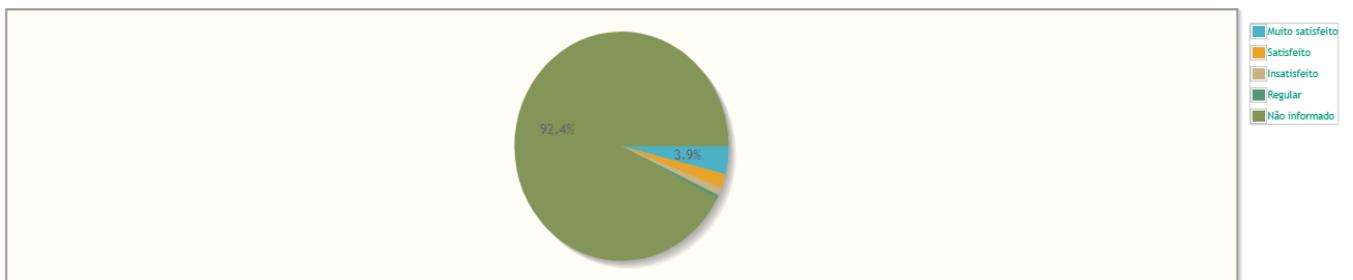
A Ouvidoria Regional avalia permanentemente o grau de satisfação dos usuários com o atendimento prestado. A pesquisa é voluntária e realizada através de formulário eletrônico, encaminhado ao usuário após o arquivamento do respectivo processo administrativo (PROAD-OUV).

Divulgamos abaixo o Resultado da Pesquisa de Satisfação referente ao ano de 2024:

## OUVIDORIA REGIONAL:

- Manifestações por Satisfação no Atendimento**

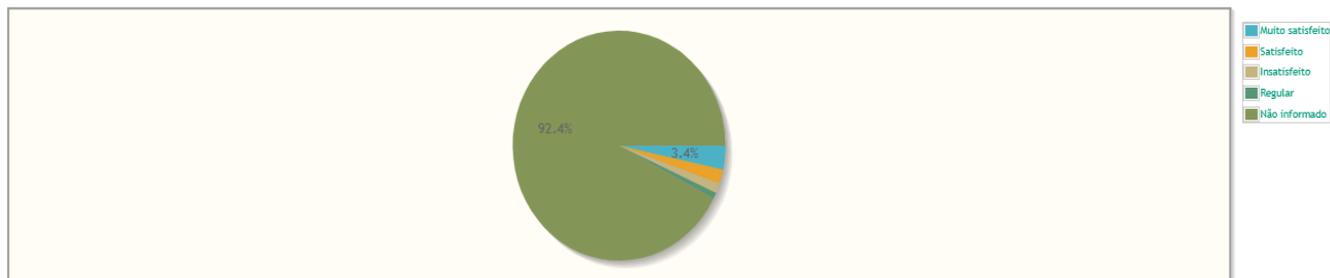
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	14	3,94%
Satisfeito	7	1,97%
Insatisfeito	4	1,13%
Regular	2	0,56%
Não informado	328	92,39%
<b>Total</b>	<b>355</b>	<b>100,00%</b>

- **Manifestações por Satisfação na Solução**

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução

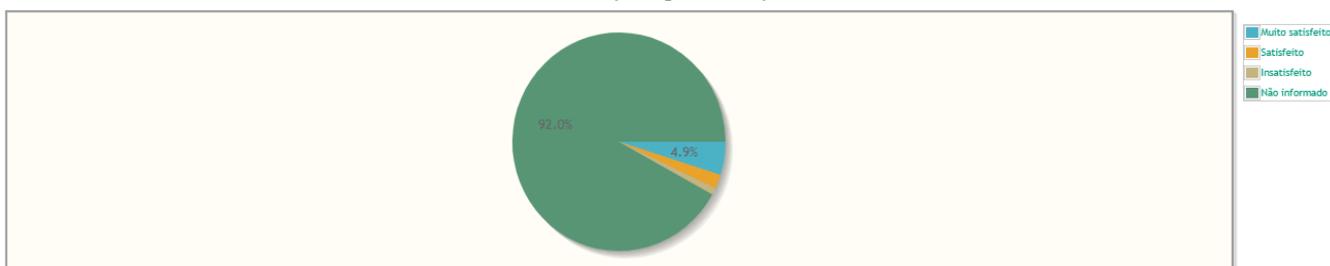


Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	12	3,38%
Satisfeito	7	1,97%
Insatisfeito	5	1,41%
Regular	3	0,85%
Não informado	328	92,39%
<b>Total</b>	<b>355</b>	<b>100,00%</b>

## SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO (SIC):

- **Manifestações por Satisfação no Atendimento**

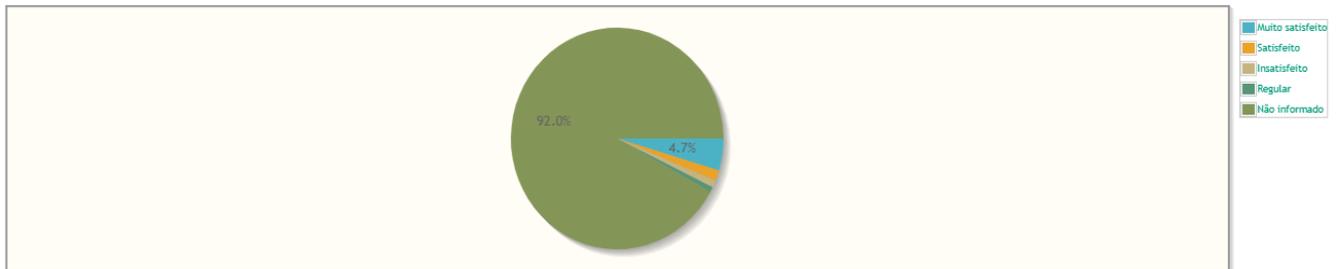
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	19	4,92%
Satisfeito	8	2,07%
Insatisfeito	4	1,04%
Não informado	355	91,97%
<b>Total</b>	<b>386</b>	<b>100,00%</b>

- **Manifestações por Satisfação na Solução**

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	18	4,66%
Satisfeito	6	1,55%
Insatisfeito	4	1,04%
Regular	3	0,78%
Não informado	355	91,97%
<b>Total</b>	<b>386</b>	<b>100,00%</b>