



OUVIDORIA
TRT da 8ª Região

Relatório de Manifestações Recebidas e Providências Adotadas

Excelência em atender VOCÊ!

SIC Serviço de Informação ao Cidadão | Acesso à Informação | TRT8

Resolução CSJT nº 163/2016, art. 2º, inc. IV

SETEMBRO/2021

Processo	Dados do processo
----------	-------------------

Assunto:**Serviço de Informação ao Cidadão: Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)**

- OUVID - Ouvidoria Regional

4928/2021

Resumo:Solicitação de Informação através do portal - solicitante não informou os dados necessários para seu regular atendimento. **Providência Adotada:** Encaminhado email com as orientações necessárias.

Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional

Assunto:**Ouvidoria: Denúncia para a Ouvidoria**

- OUVID - Ouvidoria Regional

4921/2021

Resumo:Usuário informando questões trabalhistas. **Providência Adotada:** Fornecidas as informações adequadas à demanda, com o contato do Ministério do Trabalho e Emprego e Previdência Social, assim como demais informações sobre o ajuizamento da ação. Foi informado o contato da ouvidoria do TRT10, considerando o local de residência do usuário.

Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional

Assunto:**Ouvidoria: Solicitação para a Ouvidoria**

- OUVID - Ouvidoria Regional

4919/2021

Resumo:Requerimento de informações processuais e relato sobre atos do processo.

Providência Adotada: Foi informado ao usuário que o mesmo deverá realizar sua manifestação diretamente nos autos do processo, sendo fornecidos os meios para acesso às informações e contato com as Varas do Trabalho.

Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional

Processo	Dados do processo
----------	-------------------

Assunto:**Ouvidoria: Solicitação para a Ouvidoria**

- OUVID - Ouvidoria Regional

4899/2021

Resumo:Pedido de emissão de certidão. **Providência Adotada:** Foi encaminhada resposta ao usuário , fornecendo-lhe o link para a emissão da certidão requerida.

Situação atual:**Você está tratando:**

Em análise na sua área OUVID - Ouvidoria Regional desde 18/10/2021.

Assunto:**Ouvidoria: Solicitação para a Ouvidoria**

- OUVID - Ouvidoria Regional

4869/2021

Resumo:Manifestação para Ouvidoria através do portal - **Providência Adotada:**

Encaminhada resposta por email com fornecimento dos meios de contato do setor competente para prestar a informação quanto aos links para sustentação oral.

Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional

Assunto:**Serviço de Informação ao Cidadão: Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)**

- OUVID - Ouvidoria Regional

4867/2021

Resumo:Solicitação de Informação através do portal sobre o cadastro como intérprete.

Providência Adotada: Foi informado que é necessário o cadastro na junta comercial, nos termos da Lei nº 14195/2021 e do Edital de Consulta Pública nº 001/2020 deste E. TRT8.

Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional

Assunto:**Ouvidoria: Reclamação para a Ouvidoria**

- OUVID - Ouvidoria Regional

4834/2021

Resumo:Solicitação relacionada a outro Regional. **Providência Adotada:** Encaminhado o contato com a Ouvidoria do Regional correto para atendimento.

Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional

Processo	Dados do processo
----------	-------------------

Assunto:**Serviço de Informação ao Cidadão: Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)**

- OUVID - Ouvidoria Regional

4809/2021

Resumo:Pedido de certidão de processos trabalhistas. **Providência Adotada:** Fornecido as orientações para emissão da certidão pelo setor competente.
Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional

Assunto:**Ouvidoria: Solicitação para a Ouvidoria**

- OUVID - Ouvidoria Regional

4788/2021

Resumo:Solicitação de informação acerca de cadastramento de Peritos no TRT8.
Providência Adotada: Fornecido o link com as informações solicitadas.
Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional

Assunto:**Serviço de Informação ao Cidadão: Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)**

- OUVID - Ouvidoria Regional

4771/2021

Resumo:Solicitação de Atestado de Capacidade Técnica. **Providência Adotada:**
Encaminhado ao setor competente para atendimento.
Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional

Assunto:**Serviço de Informação ao Cidadão: Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)**

- OUVID - Ouvidoria Regional

4725/2021

Resumo:Informação relacionada ao concurso público do TRT8. **Providência Adotada:**
Fornecido link da página de concursos do tribunal.
Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional

Processo	Dados do processo
----------	-------------------

Assunto:**Ouvidoria: Sugestão para a Ouvidoria**

- OUVID - Ouvidoria Regional

4715/2021

Resumo:Informação relacionada a certificado digital. **Providência Adotada:** Prestadas informações recebidas da Secretaria de Tecnologia do CSJT.
Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional

Assunto:**Serviço de Informação ao Cidadão: Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)**

- OUVID - Ouvidoria Regional

4691/2021

Resumo:Pedido de certidão de processos trabalhistas. **Providência Adotada:** Fornecido as orientações para emissão da certidão pelo setor competente.
Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional

Assunto:**Serviço de Informação ao Cidadão: Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)**

- OUVID - Ouvidoria Regional

4673/2021

Resumo:Informações acerca de carteira de trabalho. **Providência Adotada:** Enviado links do Ministério do Trabalho e Previdência que possam ajudar o usuário.
Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional

Assunto:**Serviço de Informação ao Cidadão: Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)**

- OUVID - Ouvidoria Regional

4671/2021

Resumo:Consulta acerca de andamento do processo trabalhista (precatórios). **Providência Adotada:** Prestadas informações.
Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional

Processo	Dados do processo
----------	-------------------

Assunto:**Ouvidoria: Solicitação para a Ouvidoria**

- OUVID - Ouvidoria Regional

4635/2021

Resumo:Reporte de suposta violação de direitos trabalhistas. **Providência Adotada:** Encaminhado informações acerca do serviço de atendimento ao Jus Postulandi prestado pela Central de Atendimento do TRT8.
Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional

Assunto:**Serviço de Informação ao Cidadão: Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)**

- OUVID - Ouvidoria Regional

4633/2021

Resumo:Informações relacionadas ao seguro desemprego. **Providência Adotada:** Enviado links do Ministério do Trabalho e Previdência que possam ajudar o usuário.
Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional

Assunto:**Ouvidoria: Solicitação para a Ouvidoria**

- OUVID - Ouvidoria Regional

4632/2021

Resumo:Informação relacionada a processo trabalhista não plenamente explicada.
Providência Adotada: Solicitado maiores informações para análise da solicitação.
Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional

Assunto:**Serviço de Informação ao Cidadão: Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)**

- OUVID - Ouvidoria Regional

4627/2021

Resumo:Informação relacionada ao processo trabalhista. **Providência Adotada:** Prestadas informações.
Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional

Processo	Dados do processo
----------	-------------------

Assunto:**Serviço de Informação ao Cidadão: Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)**

- OUVID - Ouvidoria Regional

4594/2021

Resumo:Consulta acerca de andamento do processo trabalhista. **Providência Adotada:** Prestadas informações.
Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional

Processo	Dados do processo
----------	-------------------

Assunto:**Ouvidoria: Solicitação para a Ouvidoria**

- OUVID - Ouvidoria Regional

4578/2021

Resumo:Pedido de informação fora do escopo legal de atribuições da Ouvidoria.
Providência Adotada: Informado acerca da impossibilidade de atender ao solicitado.
Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional

Assunto:**Serviço de Informação ao Cidadão: Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)**

- OUVID - Ouvidoria Regional

4546/2021

Resumo:Reporte de suposta violação de direitos trabalhistas. **Providência Adotada:** Encaminhado informações acerca do serviço de atendimento ao Jus Postulandi prestado pela Central de Atendimento do TRT8.
Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional

Assunto:**Serviço de Informação ao Cidadão: Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)**

- OUVID - Ouvidoria Regional

4520/2021

Resumo:Informação relacionada ao concurso público do TRT8. **Providência Adotada:** Fornecido link da página de concursos do tribunal.
Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional

Processo	Dados do processo
----------	-------------------

Assunto:**Ouvidoria: Solicitação para a Ouvidoria**

- OUVID - Ouvidoria Regional

4507/2021

Resumo:Manifestação incompatível com o Regulamento da Ouvidoria. **Providência Adotada:** Informado ao usuário acerca da incompetência da Ouvidoria para tratar do assunto.

Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional

Assunto:**Serviço de Informação ao Cidadão: Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)**

- OUVID - Ouvidoria Regional

4487/2021

Resumo:Consulta ou dúvida acerca de processo trabalhista. **Providência Adotada:** Prestadas informações.

Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional

Assunto:**Ouvidoria: Sugestão para a Ouvidoria**

- OUVID - Ouvidoria Regional

4477/2021

Resumo:Dúvida ou questão sobre PJe-Calc. **Providência Adotada:** Enviado link com orientações para abertura de chamado no CAPE do TRT8.

Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional

Assunto:**Serviço de Informação ao Cidadão: Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)**

- OUVID - Ouvidoria Regional

4471/2021

Resumo:Manifestação ou solicitação de competência de Vara Trabalhista. **Providência Adotada:** Informados os contatos com a Vara para atendimento.

Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional

Processo	Dados do processo
----------	-------------------

Assunto:**Ouvidoria: Reclamação para a Ouvidoria**

- OUVID - Ouvidoria Regional

4453/2021

Resumo:Reclamação de morosidade em processo trabalhista. **Providência Adotada:** De ordem da Exma. Desa. Ouvidora, foi encaminhada a manifestação para conhecimento da Vara Trabalhista.

Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional

Assunto:**Ouvidoria: Denúncia para a Ouvidoria**

- OUVID - Ouvidoria Regional

4444/2021

Resumo:Reporte de suposta violação de direitos trabalhistas. **Providência Adotada:** Encaminhado informações acerca do serviço de atendimento ao Jus Postulandi prestado pela Central de Atendimento do TRT8.

Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional

Assunto:**Ouvidoria: Reclamação para a Ouvidoria**

- OUVID - Ouvidoria Regional

4414/2021

Resumo:Insatisfação do reclamante com a demora do processo. **Providência Adotada:** Prestadas informações acerca do andamento do processo.

Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional

Assunto:**Ouvidoria: Solicitação para a Ouvidoria**

- OUVID - Ouvidoria Regional

4393/2021

Resumo:Consulta ou dúvida acerca de processo trabalhista. **Providência Adotada:** Prestadas informações.

Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional

Processo	Dados do processo
	<p>Assunto:Ouvidoria: Reclamação para a Ouvidoria</p> <ul style="list-style-type: none"> OUVID - Ouvidoria Regional
4345/2021	<p>Resumo:Manifestação incompatível com o Regulamento da Ouvidoria. Providência Adotada: Informado ao usuário acerca da incompetência da Ouvidoria para tratar do assunto. Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional</p>
	<p>Assunto:Ouvidoria: Solicitação para a Ouvidoria</p> <ul style="list-style-type: none"> OUVID - Ouvidoria Regional
4344/2021	<p>Resumo:Reporte de suposta violação de direitos trabalhistas. Providência Adotada: Encaminhado informações acerca do serviço de atendimento ao Jus Postulandi prestado pela Central de Atendimento do TRT8. Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional</p>
	<p>Assunto:Ouvidoria: Denúncia para a Ouvidoria</p> <ul style="list-style-type: none"> OUVID - Ouvidoria Regional
4341/2021	<p>Resumo:Consulta ou dúvida acerca de processo trabalhista. Providência Adotada: Prestadas informações. Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional</p>
	<p>Assunto:Serviço de Informação ao Cidadão: Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)</p> <ul style="list-style-type: none"> OUVID - Ouvidoria Regional
4333/2021	<p>Resumo:Questão acerca do acesso ao processo. Providência Adotada: Encaminhado FAQ da Ouvidoria que trata do assunto. Situação atual:Arquivado em OUVID - Ouvidoria Regional</p>