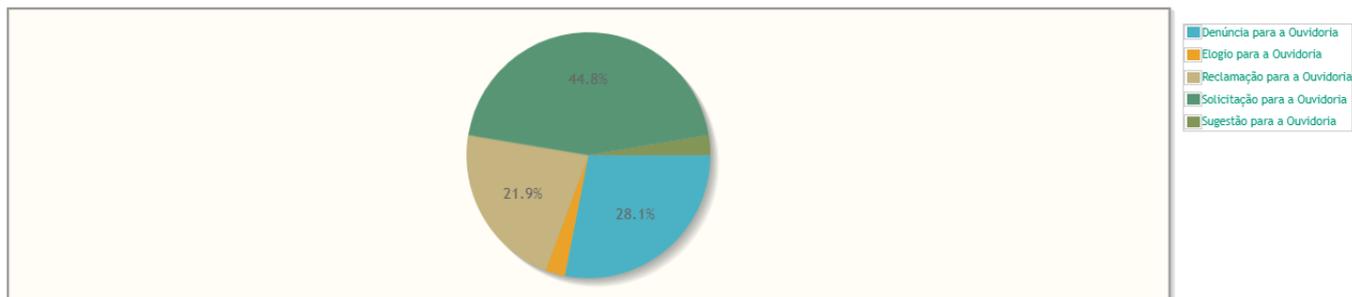


RELATÓRIO DE ESTATÍSTICAS DA OUVIDORIA ANO 2022

(FONTE: PROAD-OUV TRT8)

Manifestações por tipo

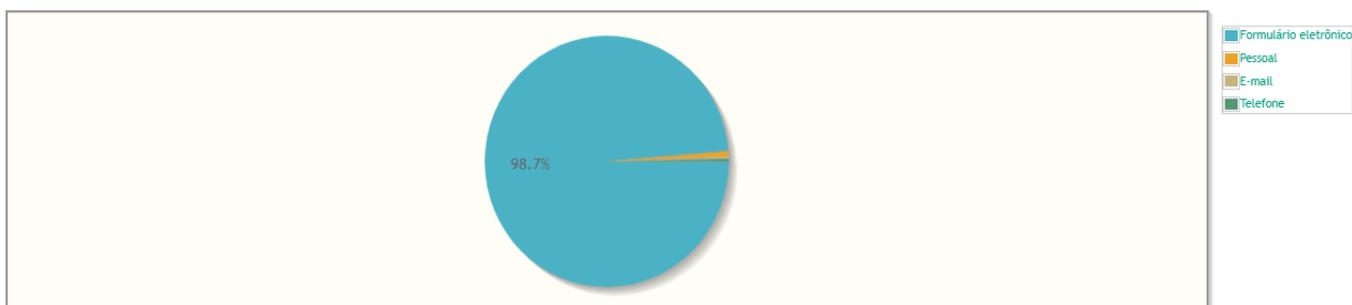
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	86	28,10%
Elogio para a Ouvidoria	8	2,61%
Reclamação para a Ouvidoria	67	21,90%
Solicitação para a Ouvidoria	137	44,77%
Sugestão para a Ouvidoria	8	2,61%
Total	306	100,00%

Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	302	98,69%
Pessoal	2	0,65%
E-mail	1	0,33%
Telefone	1	0,33%
Total	306	100,00%

Manifestações por perfil

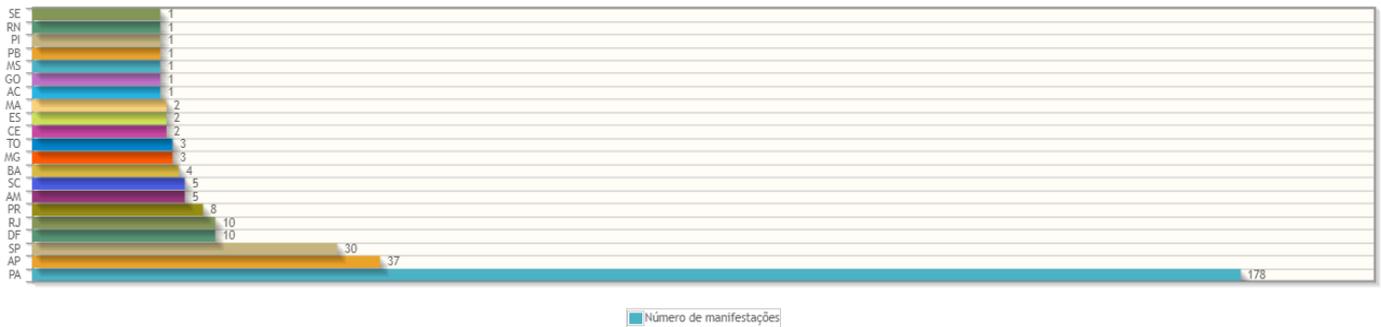
Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Outros	96	31,37%
Reclamante	96	31,37%
Advogado/Procurador	59	19,28%
Reclamado	14	4,58%
Servidor	13	4,25%
Órgão Público	7	2,29%
Testemunha	6	1,96%
Estagiário	5	1,63%
Perito	5	1,63%
Arrematante	3	0,98%
Juiz/Desembargador	2	0,65%
Total	306	100,00%

Manifestações por Estado

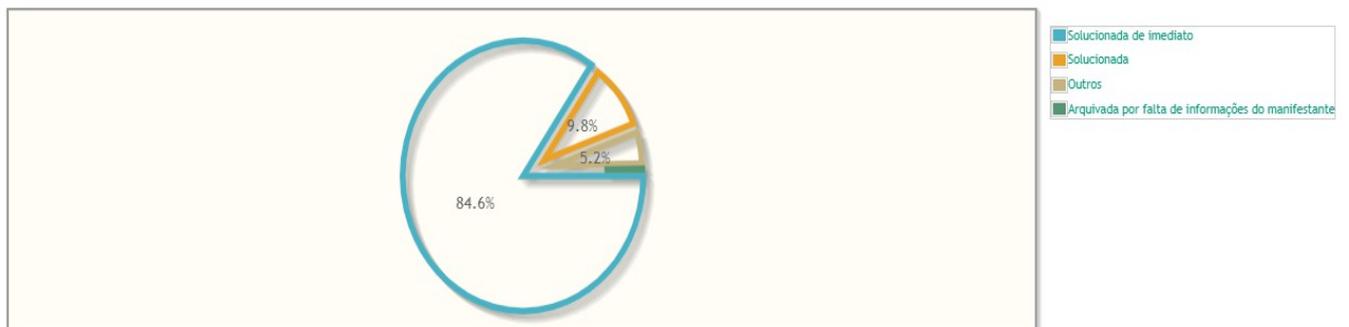
Manifestações por Estado



Manifestações por resolução

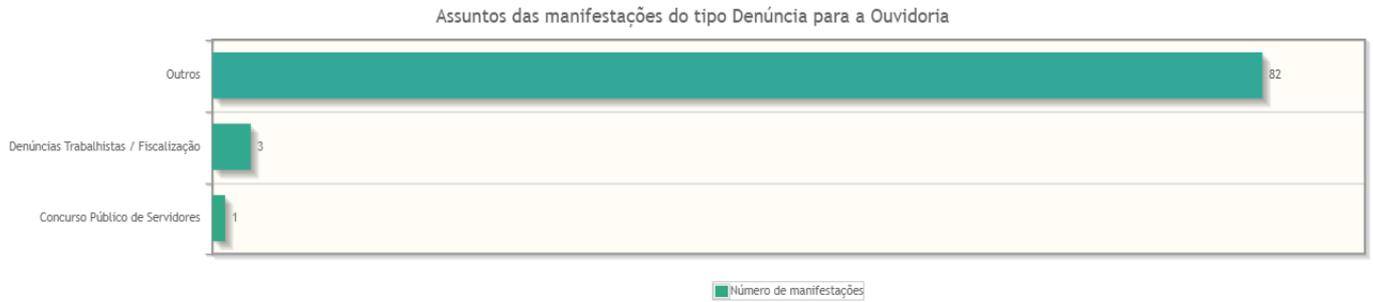
Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

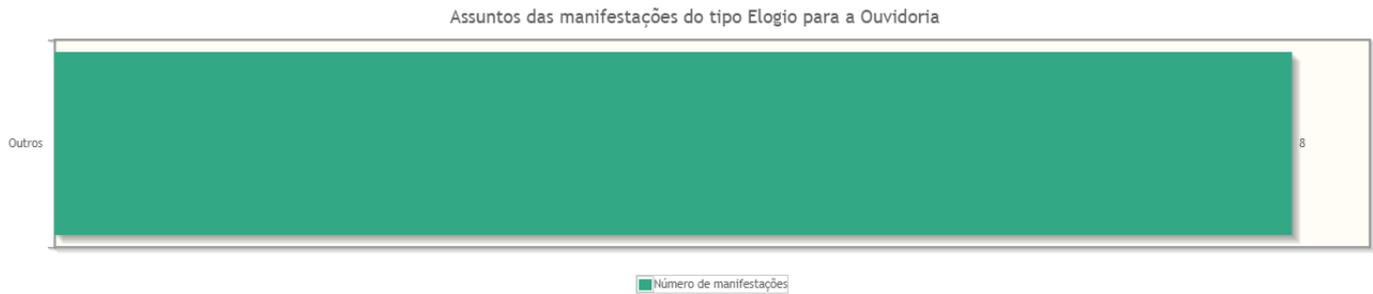


Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	259	84,64%
Solucionada	30	9,80%
Outros	16	5,23%
Arquivada por falta de informações do manifestante	1	0,33%
Total	306	100,00%

Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria



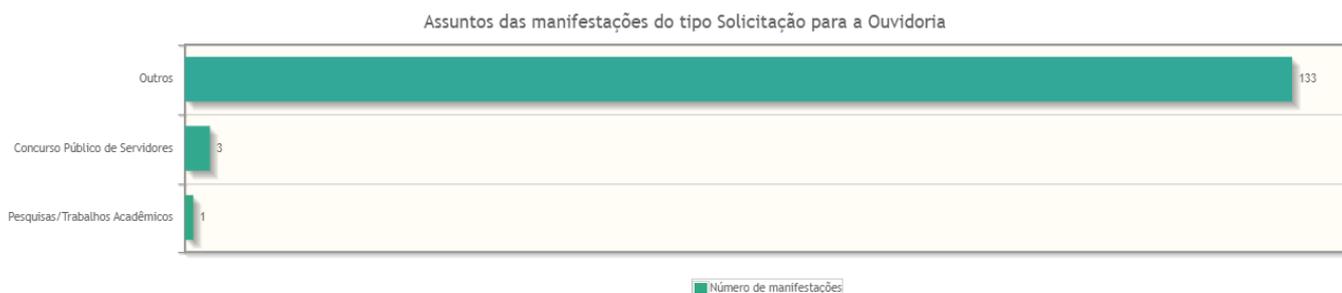
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria



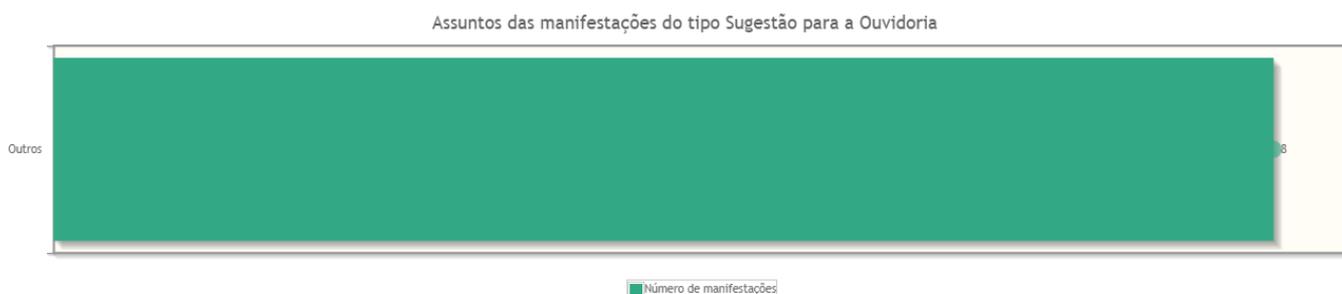
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Solicitação para a Ouvidoria



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria



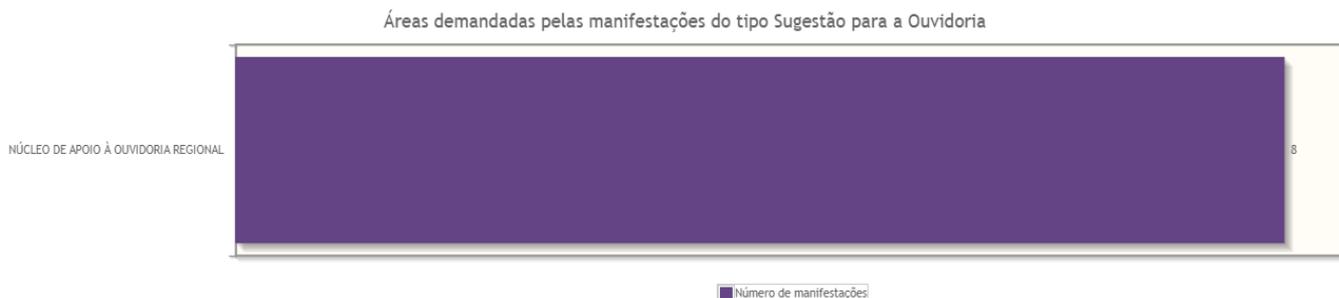
Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria



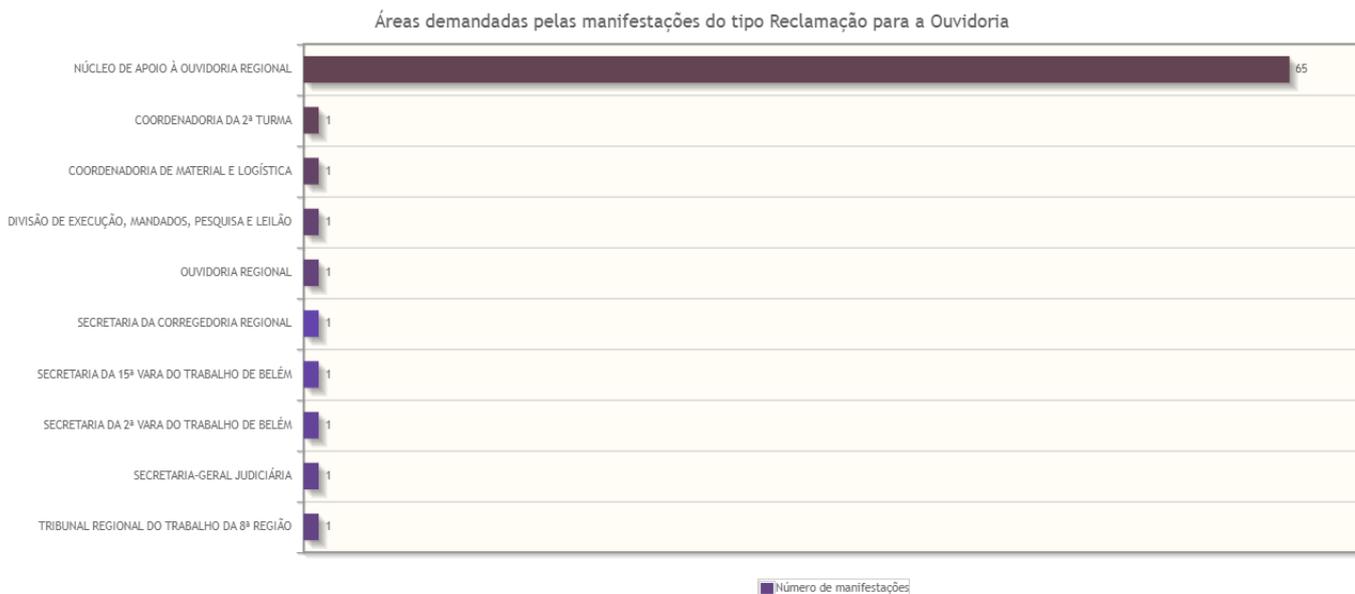
Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Solicitação para a Ouvidoria



QUANTITATIVO DE MANIFESTAÇÕES POR CANAL DE ATENDIMENTO (NÃO REGISTRADOS NO SISTEMA PROAD-OUV)

Ouvidoria TRT8 - Quantitativo de Manifestações – Janeiro/2022	
Formulário eletrônico	35
E-mail	45
Telefone	08
Balcão virtual	11
Presencial	01
TOTAL →	100 Atendimentos

Ouvidoria TRT8 - Quantitativo de Manifestações – Fevereiro/2022	
Formulário eletrônico	44
E-mail	35
Telefone	12
Balcão virtual	05
Presencial	01
TOTAL →	97 Atendimentos

Ouvidoria TRT8 - Quantitativo de Manifestações – Março/2022	
Formulário eletrônico	38
E-mail	38
Telefone	11
Balcão virtual	08
Presencial	04
TOTAL →	99 Atendimentos

Ouvidoria TRT8 - Quantitativo de Manifestações – Abril/2022	
Formulário eletrônico	31
E-mail	46
Telefone	14
Balcão virtual	02
Presencial	01
TOTAL →	94 Atendimentos

Ouvidoria TRT8 - Quantitativo de Manifestações – Maio/2022	
Formulário eletrônico	46
E-mail	30
Telefone	18
Balcão virtual	05
Presencial	03
TOTAL →	102 Atendimentos

Ouvidoria TRT8 - Quantitativo de Manifestações – Junho/2022	
Formulário eletrônico	49
E-mail	33
Telefone	16
Balcão virtual	04
Presencial	02
TOTAL →	104 Atendimentos

Ouvidoria TRT8 - Quantitativo de Manifestações – Julho/2022	
Formulário eletrônico	42
E-mail	30
Telefone	18
Balcão virtual	05
Presencial	03
TOTAL →	98 Atendimentos

Ouvidoria TRT8 - Quantitativo de Manifestações – Agosto/2022	
Formulário eletrônico	54
E-mail	24
Telefone	18
Balcão virtual	08
Presencial	0
TOTAL →	104 Atendimentos

Ouvidoria TRT8 - Quantitativo de Manifestações – Setembro/2022	
Formulário eletrônico	40
E-mail	45
Telefone	26
Balcão virtual	08
Presencial	03
TOTAL →	122 Atendimentos

Ouvidoria TRT8 - Quantitativo de Manifestações – Outubro/2022	
Formulário eletrônico	44
E-mail	24
Telefone	19
Balcão virtual	06
Presencial	03
TOTAL →	96 Atendimentos

Ouvidoria TRT8 - Quantitativo de Manifestações – Novembro/2022	
Formulário eletrônico	53
E-mail	25
Telefone	30
Balcão virtual	10
Presencial	04
TOTAL →	122 Atendimentos

Ouvidoria TRT8 - Quantitativo de Manifestações – Dezembro/2022	
Formulário eletrônico	38
E-mail	14
Telefone	26
Balcão virtual	2
Presencial	4
TOTAL →	84 Atendimentos