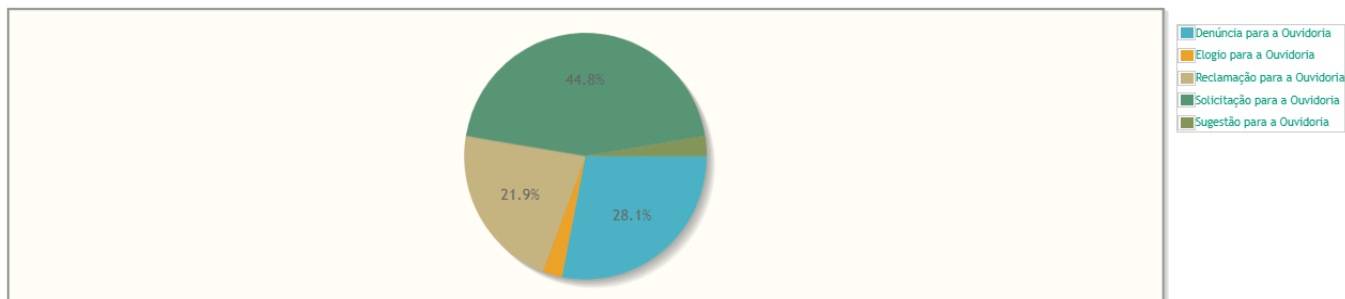


RELATÓRIO DE ESTATÍSTICAS DA OUVIDORIA ANO 2022

(FONTE: PROAD-OUV TRT8)

Manifestações por tipo

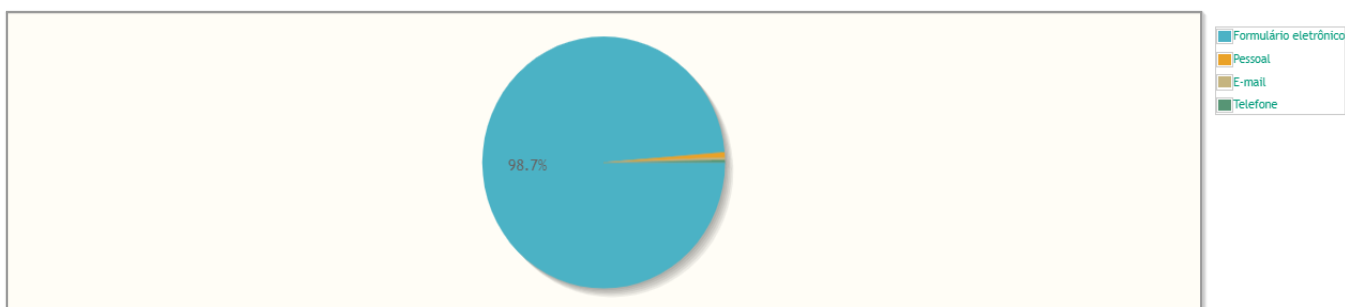
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



| Tipo de manifestação | Quantidade | % |
|------------------------------|------------|----------------|
| Denúncia para a Ouvidoria | 86 | 28,10% |
| Elogio para a Ouvidoria | 8 | 2,61% |
| Reclamação para a Ouvidoria | 67 | 21,90% |
| Solicitação para a Ouvidoria | 137 | 44,77% |
| Sugestão para a Ouvidoria | 8 | 2,61% |
| Total | 306 | 100,00% |

Manifestações por canal

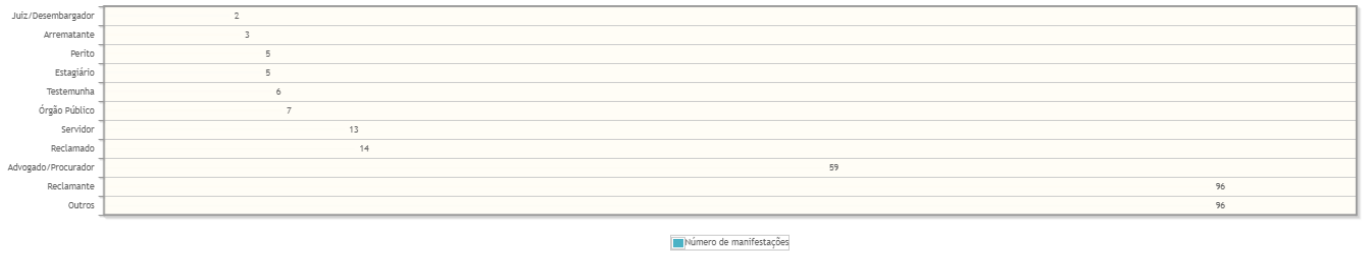
Percentual de manifestações segundo o canal



| Canal | Quantidade | % |
|-----------------------|------------|----------------|
| Formulário eletrônico | 302 | 98,69% |
| Pessoal | 2 | 0,65% |
| E-mail | 1 | 0,33% |
| Telefone | 1 | 0,33% |
| Total | 306 | 100,00% |

Manifestações por perfil

Manifestações por Perfil



| Perfil | Quantidade | % |
|---------------------|------------|----------------|
| Outros | 96 | 31,37% |
| Reclamante | 96 | 31,37% |
| Advogado/Procurador | 59 | 19,28% |
| Reclamado | 14 | 4,58% |
| Servidor | 13 | 4,25% |
| Órgão Público | 7 | 2,29% |
| Testemunha | 6 | 1,96% |
| Estagiário | 5 | 1,63% |
| Perito | 5 | 1,63% |
| Arrematante | 3 | 0,98% |
| Juiz/Desembargador | 2 | 0,65% |
| Total | 306 | 100,00% |

Manifestações por Estado

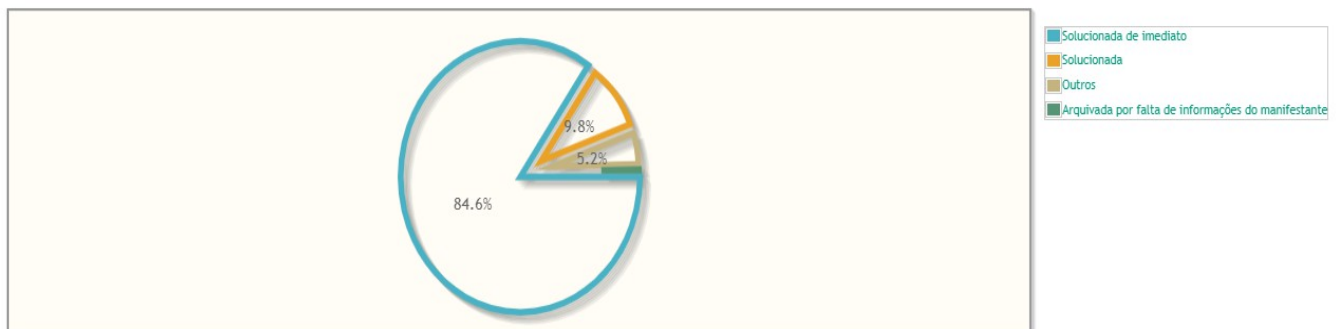
Manifestações por Estado



Manifestações por resolução

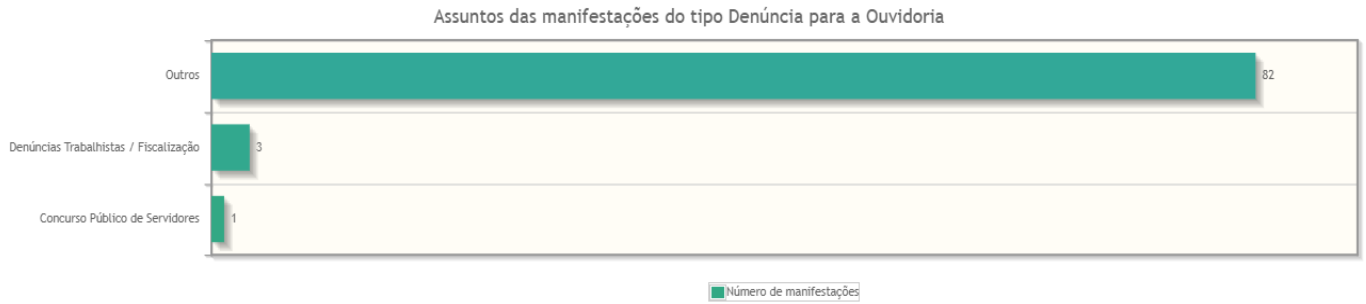
Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

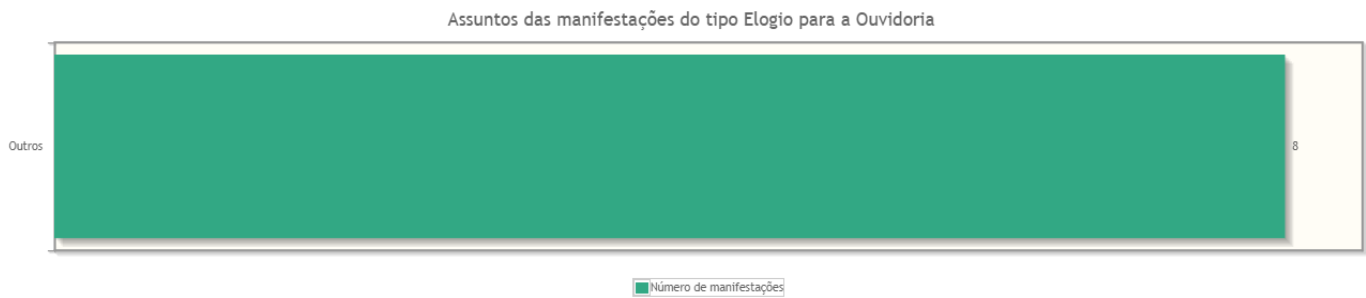


| Resolução | Quantidade | % |
|--|------------|----------------|
| Solucionada de imediato | 259 | 84,64% |
| Solucionada | 30 | 9,80% |
| Outros | 16 | 5,23% |
| Arquivada por falta de informações do manifestante | 1 | 0,33% |
| Total | 306 | 100,00% |

Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria



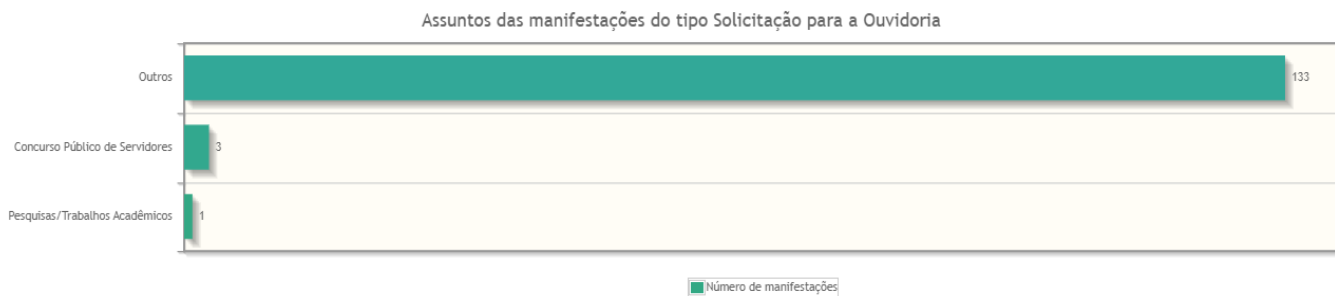
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria



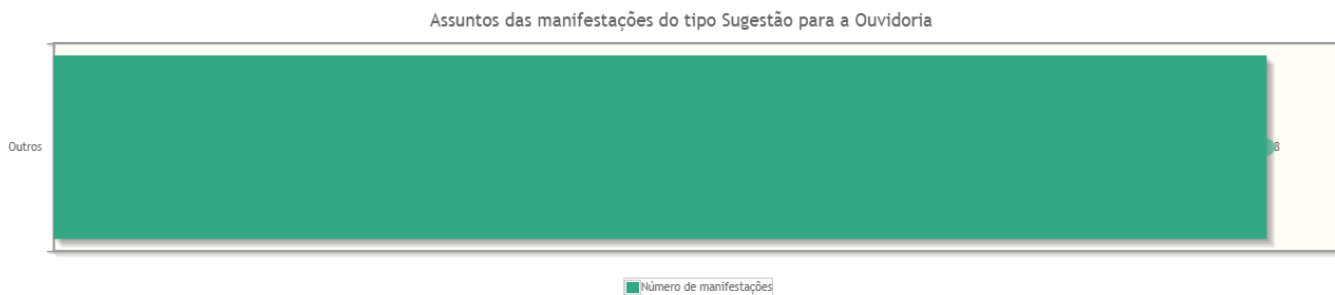
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria



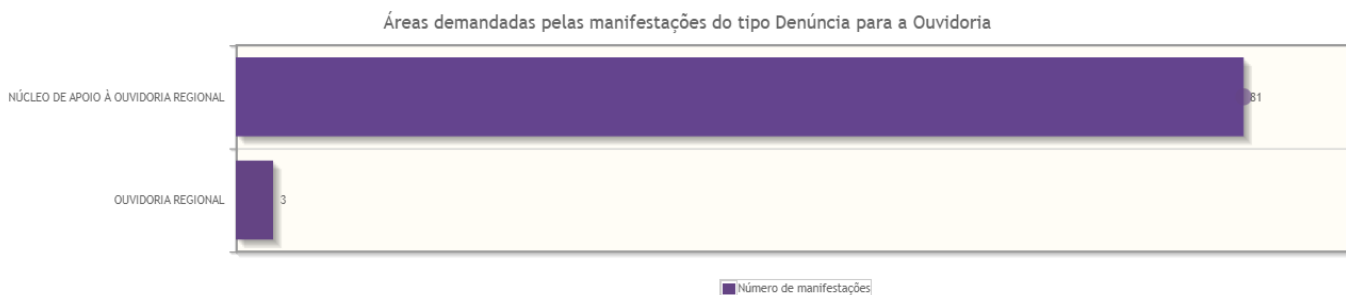
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Solicitação para a Ouvidoria



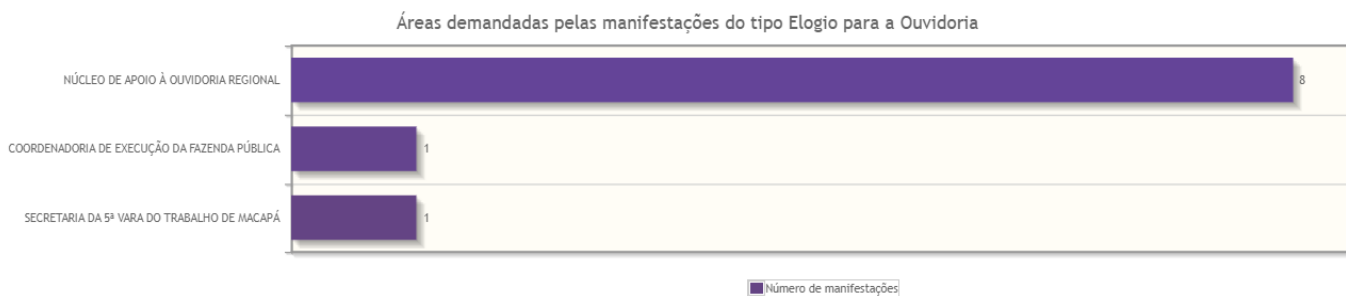
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria



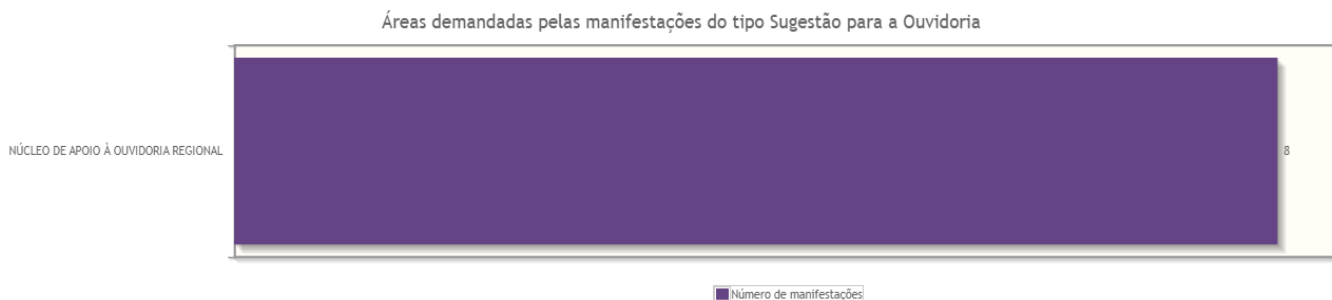
Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria



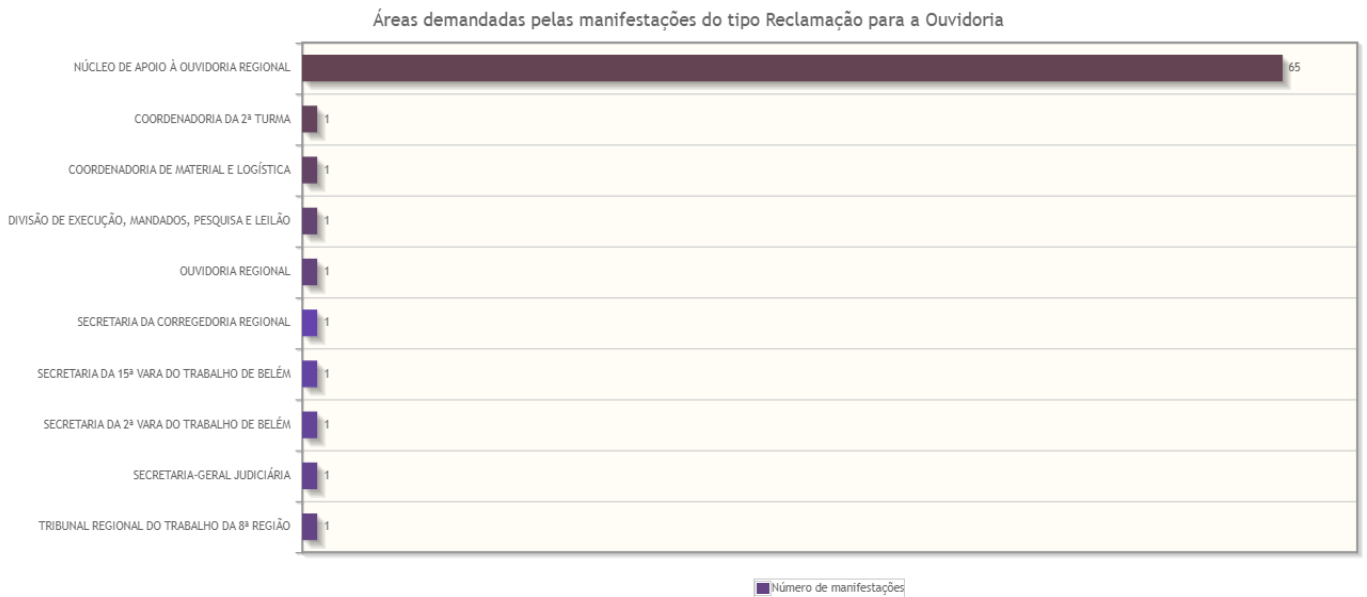
Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Solicitação para a Ouvidoria



QUANTITATIVO DE MANIFESTAÇÕES POR CANAL DE ATENDIMENTO (NÃO REGISTRADOS NO SISTEMA PROAD-OUV)

| Ouvidoria TRT8 - Quantitativo de Manifestações – Janeiro/2022 | |
|---|-------------------------|
| Formulário eletrônico | 35 |
| E-mail | 45 |
| Telefone | 08 |
| Balcão virtual | 11 |
| Presencial | 01 |
| TOTAL → | 100 Atendimentos |

| Ouvidoria TRT8 - Quantitativo de Manifestações – Fevereiro/2022 | |
|---|-----------------|
| Formulário eletrônico | 44 |
| E-mail | 35 |
| Telefone | 12 |
| Balcão virtual | 05 |
| Presencial | 01 |
| TOTAL → | 97 Atendimentos |

| Ouvidoria TRT8 - Quantitativo de Manifestações – Março/2022 | |
|---|-----------------|
| Formulário eletrônico | 38 |
| E-mail | 38 |
| Telefone | 11 |
| Balcão virtual | 08 |
| Presencial | 04 |
| TOTAL → | 99 Atendimentos |

| Ouvidoria TRT8 - Quantitativo de Manifestações – Abril/2022 | |
|---|-----------------|
| Formulário eletrônico | 31 |
| E-mail | 46 |
| Telefone | 14 |
| Balcão virtual | 02 |
| Presencial | 01 |
| TOTAL → | 94 Atendimentos |

| Ouvidoria TRT8 - Quantitativo de Manifestações – Maio/2022 | |
|--|------------------|
| Formulário eletrônico | 46 |
| E-mail | 30 |
| Telefone | 18 |
| Balcão virtual | 05 |
| Presencial | 03 |
| TOTAL → | 102 Atendimentos |

| Ouvidoria TRT8 - Quantitativo de Manifestações – Junho/2022 | |
|---|------------------|
| Formulário eletrônico | 49 |
| E-mail | 33 |
| Telefone | 16 |
| Balcão virtual | 04 |
| Presencial | 02 |
| TOTAL → | 104 Atendimentos |

| Ouvidoria TRT8 - Quantitativo de Manifestações – Julho/2022 | |
|---|-----------------|
| Formulário eletrônico | 42 |
| E-mail | 30 |
| Telefone | 18 |
| Balcão virtual | 05 |
| Presencial | 03 |
| TOTAL → | 98 Atendimentos |

| Ouvidoria TRT8 - Quantitativo de Manifestações – Agosto/2022 | |
|---|-------------------------|
| Formulário eletrônico | 54 |
| E-mail | 24 |
| Telefone | 18 |
| Balcão virtual | 08 |
| Presencial | 0 |
| TOTAL → | 104 Atendimentos |

| Ouvidoria TRT8 - Quantitativo de Manifestações – Setembro/2022 | |
|---|-------------------------|
| Formulário eletrônico | 40 |
| E-mail | 45 |
| Telefone | 26 |
| Balcão virtual | 08 |
| Presencial | 03 |
| TOTAL → | 122 Atendimentos |

| Ouvidoria TRT8 - Quantitativo de Manifestações – Outubro/2022 | |
|--|------------------------|
| Formulário eletrônico | 44 |
| E-mail | 24 |
| Telefone | 19 |
| Balcão virtual | 06 |
| Presencial | 03 |
| TOTAL → | 96 Atendimentos |

| Ouvidoria TRT8 - Quantitativo de Manifestações – Novembro/2022 | |
|---|-------------------------|
| Formulário eletrônico | 53 |
| E-mail | 25 |
| Telefone | 30 |
| Balcão virtual | 10 |
| Presencial | 04 |
| TOTAL → | 122 Atendimentos |

| Ouvidoria TRT8 - Quantitativo de Manifestações – Dezembro/2022 | |
|---|------------------------|
| Formulário eletrônico | 38 |
| E-mail | 14 |
| Telefone | 26 |
| Balcão virtual | 2 |
| Presencial | 4 |
| TOTAL → | 84 Atendimentos |