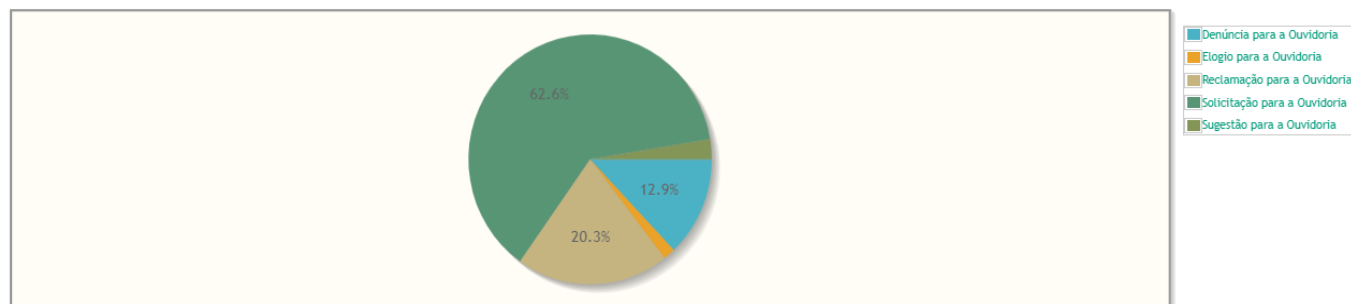


RELATÓRIO DE ESTATÍSTICAS DA OUVIDORIA ANO 2023

(FONTE: PROAD-OUV TRT8)

Manifestações por tipo

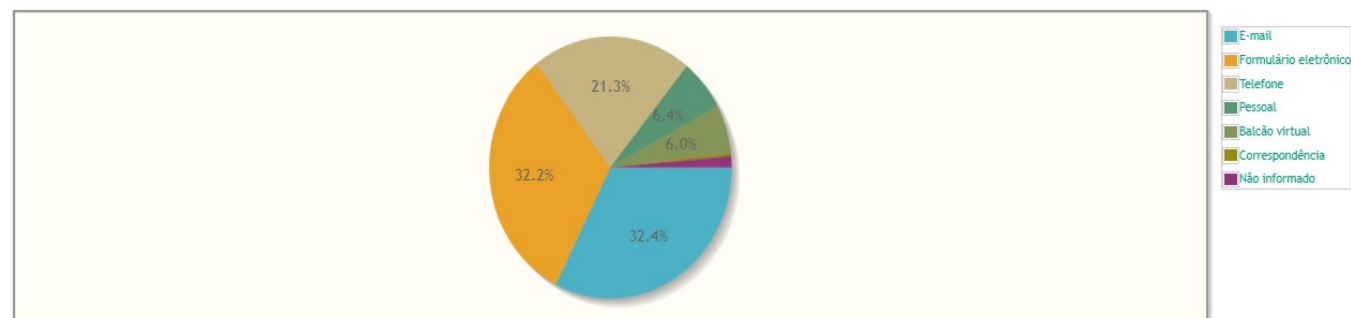
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	65	12,92%
Elogio para a Ouvidoria	8	1,59%
Reclamação para a Ouvidoria	102	20,28%
Solicitação para a Ouvidoria	315	62,62%
Sugestão para a Ouvidoria	13	2,58%
Total	503	100,00%

Manifestações por canal

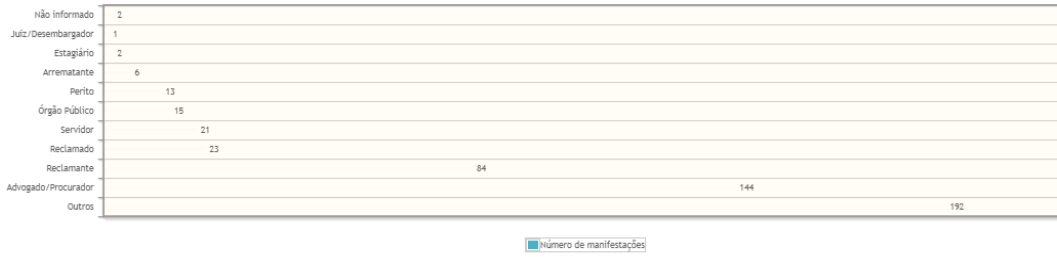
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
E-mail	163	32,41%
Formulário eletrônico	162	32,21%
Telefone	107	21,27%
Pessoal	32	6,36%
Balcão virtual	30	5,96%
Correspondência	2	0,40%
Não informado	7	1,39%
Total	503	100,00%

Manifestações por perfil

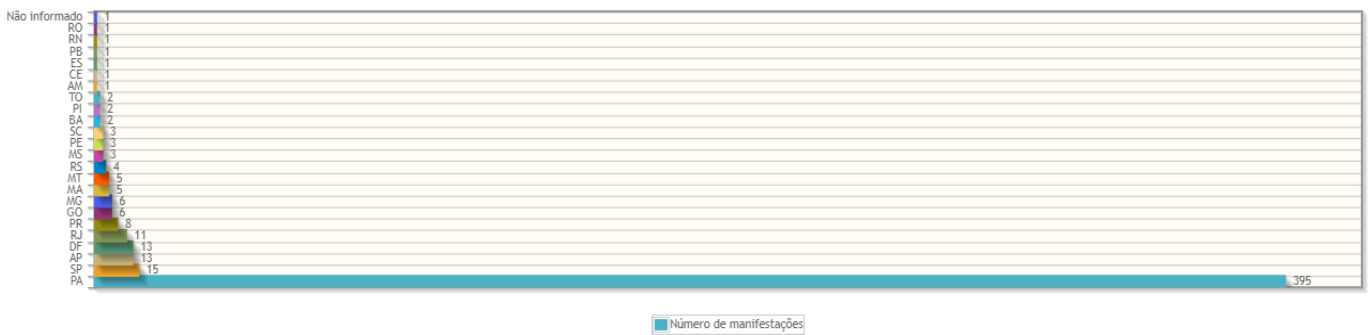
Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Outros	192	38,17%
Advogado/Procurador	144	28,63%
Reclamante	84	16,70%
Reclamado	23	4,57%
Servidor	21	4,17%
Órgão Público	15	2,98%
Perito	13	2,58%
Arrematante	6	1,19%
Estagiário	2	0,40%
Juiz/Desembargador	1	0,20%
Não informado	2	0,40%
Total	503	100,00%

Manifestações por Estado

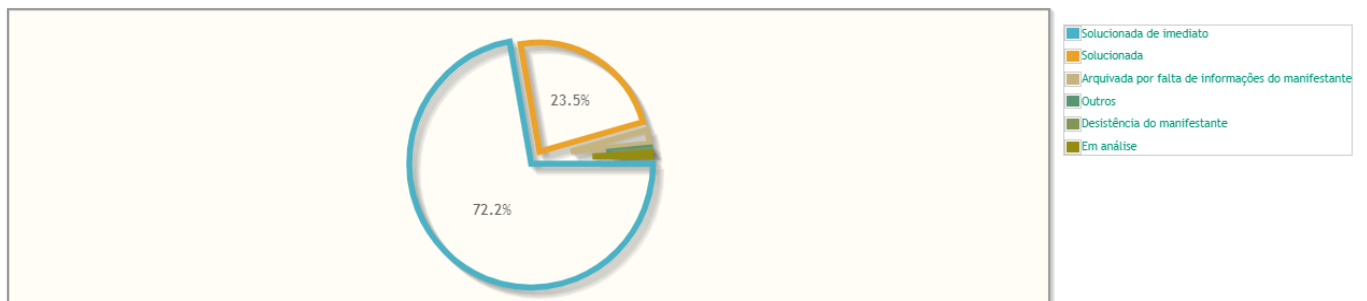
Manifestações por Estado



Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	363	72,17%
Solucionada	118	23,46%
Arquivada por falta de informações do manifestante	14	2,78%
Outros	2	0,40%
Desistência do manifestante	1	0,20%
Em análise	5	0,99%
Total	503	100,00%

Análise por tipo de manifestação

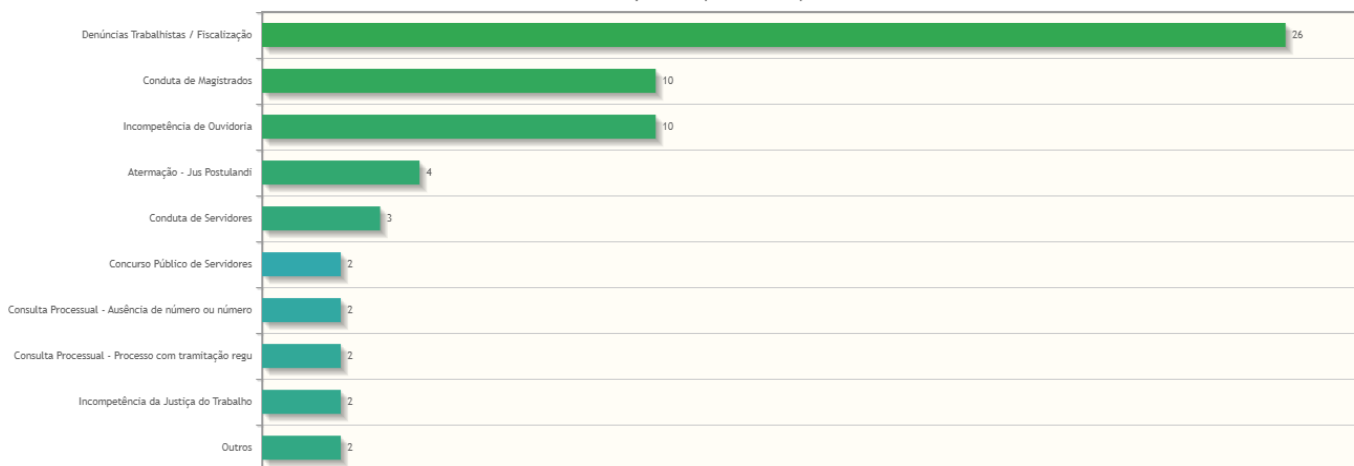
Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



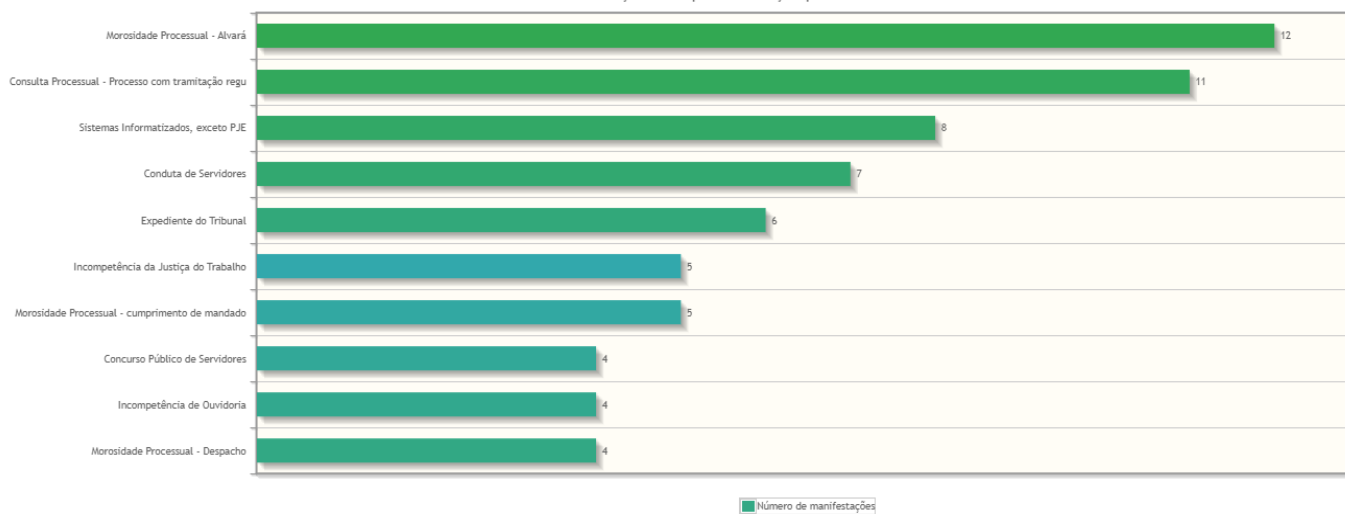
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria

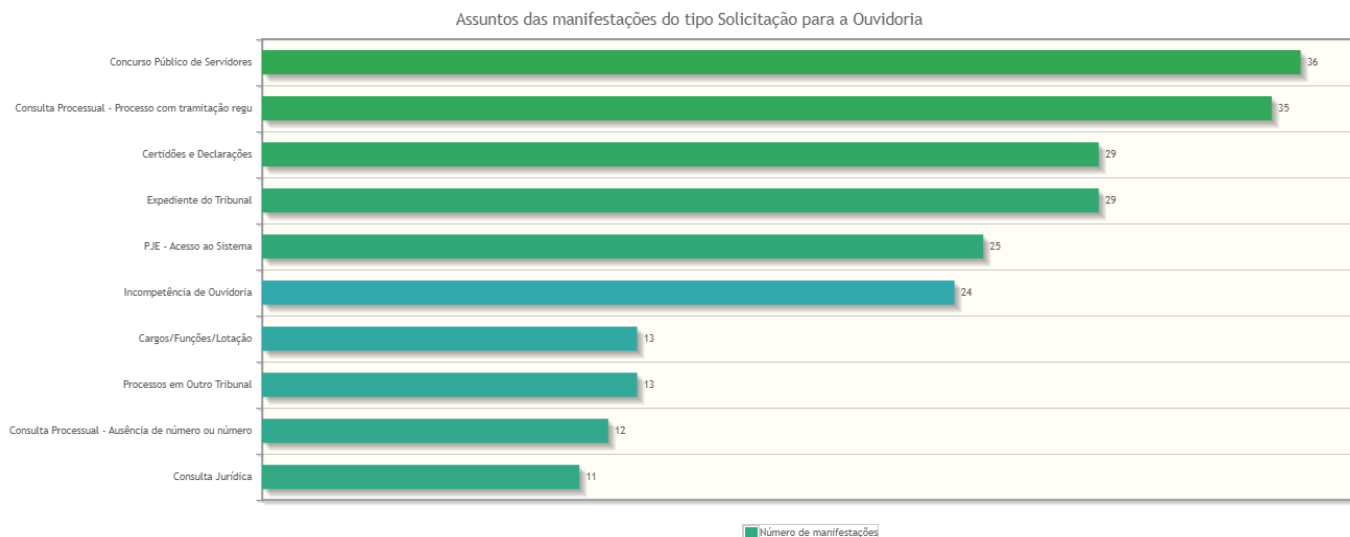


Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

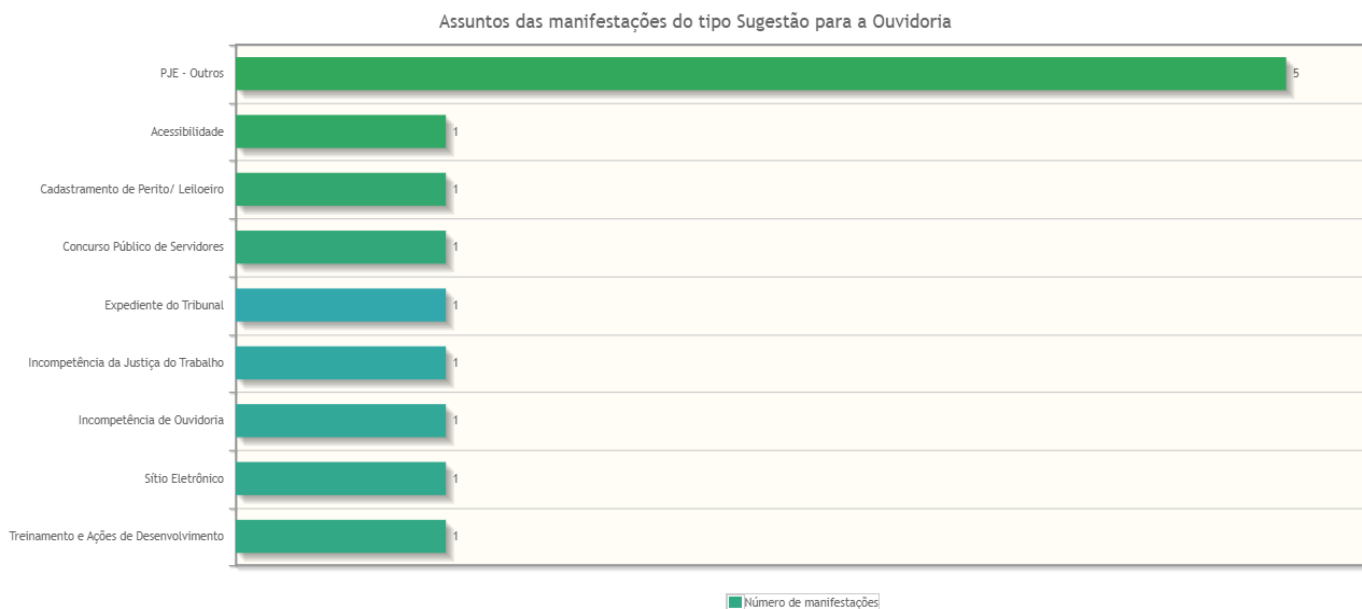
Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Solicitação para a Ouvidoria



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

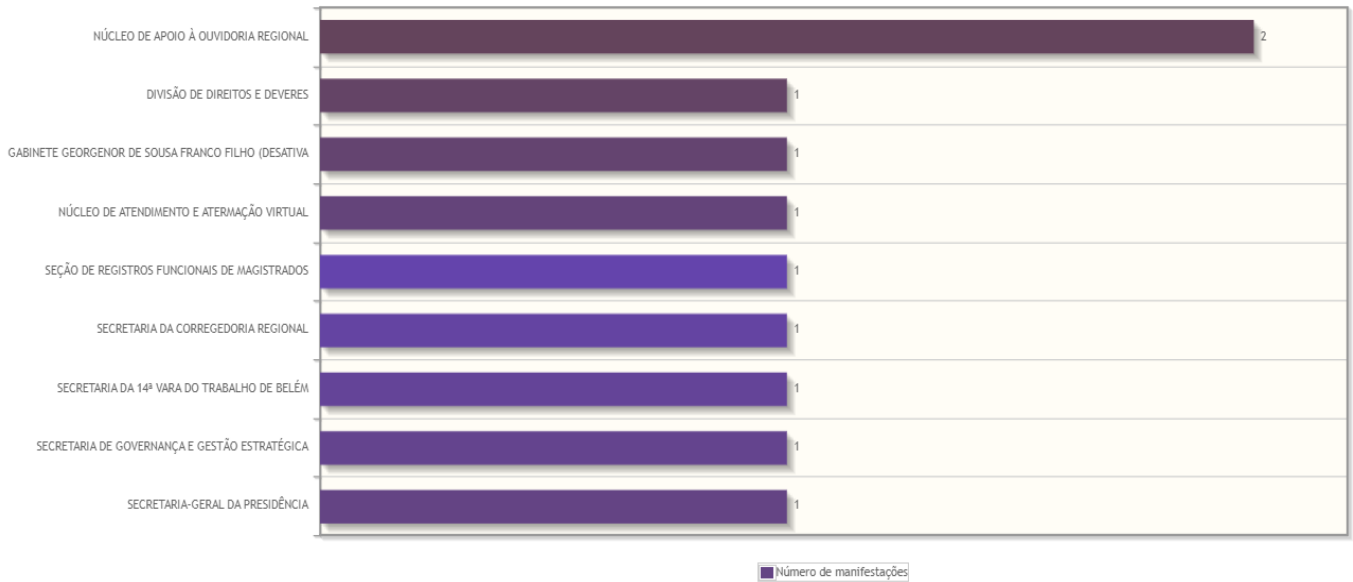


Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria



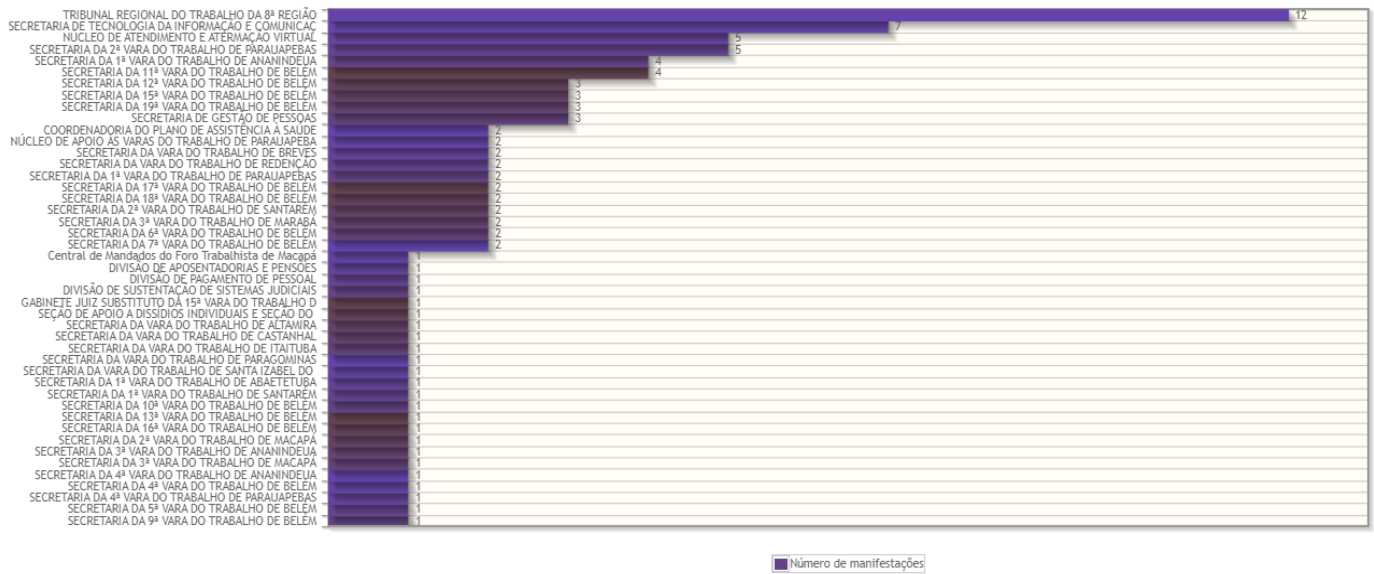
Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



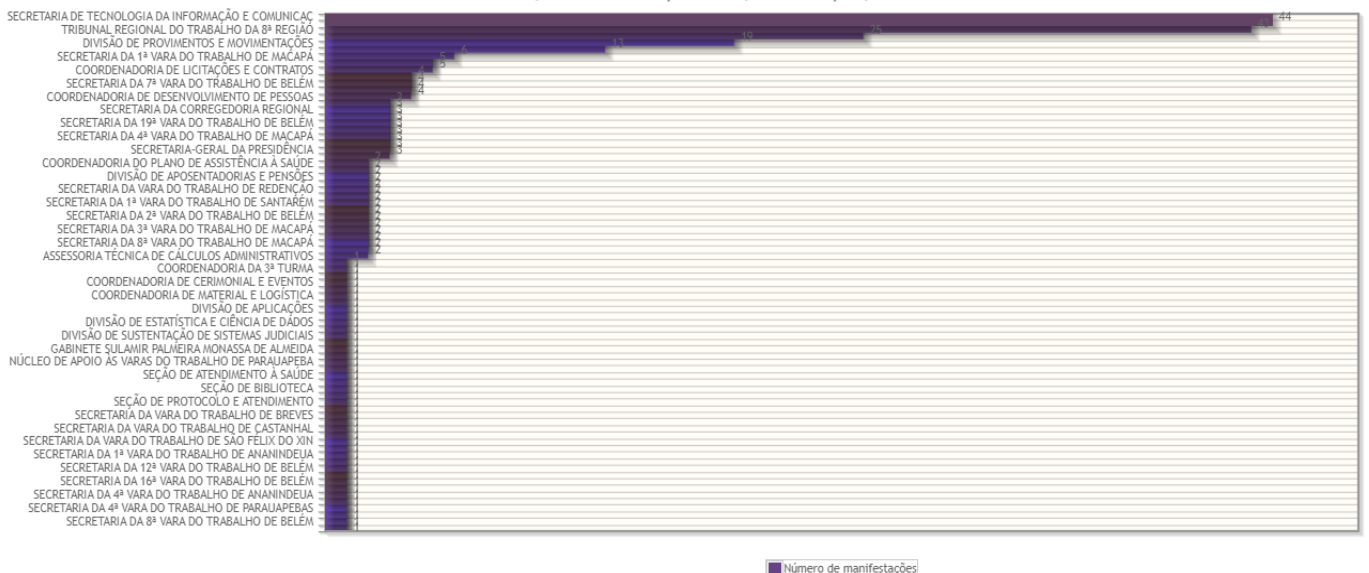
Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Solicitação para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria

