



SETEMBRO/2024

(FONTE: PROAD-OUV TRT8)

Processo	Dados do processo
6016/2024	<p>Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)</p> <p>Resumo: Usuária solicita informações respeitante ao Jus Postulandi, para fins de aprimoramento acadêmico.</p> <p>Providência adotada: Obtidas as informações junto ao setor competente e enviada resposta conclusiva ao usuário.</p>
6021/2024	<p>Assunto: Ouvidoria : Solicitação</p> <p>Resumo: Usuário informa que seu seguro desemprego foi indeferido por erro do próprio INSS.</p> <p>Providência adotada: Informada sobre a incompetência da Ouvidoria respeitante a manifestação e enviados os links dos canais de contato com Ministério do Trabalho e Emprego.</p>
6030/2024	<p>Assunto: Ouvidoria : Solicitação</p> <p>Resumo: Solicitação encaminhada pelo CNJ - Relato: 441952, respeitante a informação de processo em trâmite neste Tribunal.</p> <p>Providência adotada: Obtidas as informações junto ao setor competente e enviada resposta conclusiva ao usuário.</p>
6035/2024	<p>Assunto: Ouvidoria : Solicitação</p> <p>Resumo: Usuária solicita fazer parte do banco de talentos deste TRT8, como tradutora de Libras para participar da COP30.</p>

Providência adotada: Informado à usuária os meios adequados para contato com o setor competente.

Processo	Dados do processo
6057/2024	<p>Assunto: Ouvidoria : Solicitação</p> <p>Resumo: Usuário informa número do processo no qual estão sendo bloqueadas suas contas bancárias, que tem 60 anos e que não conhece o exequente.</p> <p>Providência adotada: Informado sobre a incompetência da Ouvidoria para esses assuntos e os canais de contato com a 1ª Vara do Trabalho de Marabá.</p>

Processo	Dados do processo
6072/2024	<p>Assunto: Ouvidoria : Solicitação</p> <p>Resumo: Usuário solicita informação respeitante quantitativo de membros e servidores enquadrados nova regra RPPS.</p> <p>Providência adotada: Encaminhada a demanda ao setor competente, para análise.</p>

Processo	Dados do processo
6075/2024	<p>Assunto: Ouvidoria : Solicitação</p> <p>Resumo: Usuária solicita consulta processual.</p> <p>Providência adotada: informado sobre a incompetência da Ouvidoria para tratar do assunto, bem como os canais de contato da Vara do Trabalho onde tramita o processo.</p>

Processo	Dados do processo
6087/2024	<p>Assunto: Ouvidoria : Solicitação</p> <p>Resumo: ANAJUS solicita o encaminhamento de Ofício à Presidência deste TRT8.</p> <p>Providência adotada: Obtidas as informações junto ao setor competente e enviada resposta conclusiva ao usuário.</p>

Processo	Dados do processo
6114/2024	<p>Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)</p> <p>Resumo: Usuário solicita informação sobre o pagamento da VPI.</p> <p>Providência adotada: Obtidas as informações junto ao setor competente e</p>

enviada resposta conclusiva ao usuário.

Processo	Dados do processo
6121/2024	<p>Assunto: Ouvidoria : Solicitação</p> <p>Resumo: Usuário informa que o site não permite fazer atualização das tabelas auxiliares do PJe-Calc.</p> <p>Providência adotada: Enviado ao usuário link com as orientações para abertura de chamado no CAPE do TRT8.</p>

Processo	Dados do processo
6142/2024	<p>Assunto: Ouvidoria : Solicitação</p> <p>Resumo: Usuário informa problemas técnicos no link disponibilizado no site deste Tribunal para fazer atualização das tabelas auxiliares do Pje-Calc.</p> <p>Providência adotada: Enviado ao usuário link com as orientações para abertura de chamado no CAPE do TRT8.</p>

Processo	Dados do processo
6147/2024	<p>Assunto: Ouvidoria : Solicitação</p> <p>Resumo: Usuária informa morosidade processual.</p> <p>Providência adotada: Obtidas as informações junto ao setor competente e enviada resposta conclusiva ao usuário.</p>

Processo	Dados do processo
6154/2024	<p>Assunto: Ouvidoria : Reclamação</p> <p>Resumo: Usuário informa problemas técnicos no link disponibilizado no site deste Tribunal para fazer atualização das tabelas auxiliares do Pje-Calc.</p> <p>Providência adotada: Enviado ao usuário link com as orientações para abertura de chamado no CAPE do TRT8.</p>

Processo	Dados do processo
6156/2024	<p>Assunto: Ouvidoria : Solicitação</p> <p>Resumo: Usuária informa que não consegue finalizar seu cadastro no PJe, mas não informa nenhum meio de contato em sua solicitação.</p> <p>Providência adotada: Impossibilidade de atender a demanda, face à ausência</p>

de meios de contato da usuária.

Processo	Dados do processo
6164/2024	<p>Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)</p> <p>Resumo: Usuária informa erro nos cálculos elaborados no PJe-Calc.</p> <p>Providência adotada: Enviado ao usuário link com as orientações para abertura de chamado no CAPE do TRT8.</p>

Processo	Dados do processo
6166/2024	<p>Assunto: Ouvidoria : Solicitação</p> <p>Resumo: Usuário informa problemas técnicos no link disponibilizado no site deste Tribunal para fazer atualização das tabelas auxiliares do Pje-Calc.</p> <p>Providência adotada: Enviado ao usuário link com as orientações para abertura de chamado no CAPE do TRT8.</p>

Processo	Dados do processo
6167/2024	<p>Assunto: Ouvidoria : Solicitação</p> <p>Resumo: Usuário informa demora excessiva na expedição dos alvarás.</p> <p>Providência adotada: Obtidas as informações junto ao setor competente e enviada resposta conclusiva ao usuário.</p>

Processo	Dados do processo
6170/2024	<p>Assunto: Ouvidoria : Reclamação</p> <p>Resumo: Usuário informa problemas técnicos no link disponibilizado no site deste Tribunal para fazer atualização das tabelas auxiliares do Pje-Calc.</p> <p>Providência adotada: Enviado ao usuário link com as orientações para abertura de chamado no CAPE do TRT8.</p>

Processo	Dados do processo
6172/2024	<p>Assunto: Ouvidoria : Solicitação</p> <p>Resumo: Usuária solicita ajuda para fazer cadastro no PJe do TRT8.</p> <p>Providência adotada: Enviado ao usuário link com as orientações para abertura de chamado no CAPE do TRT8.</p>

Processo	Dados do processo
6174/2024	<p>Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)</p> <p>Resumo: Usuária informa que não consegue habilitar-se em processo no PJe.</p> <p>Providência adotada: Informado ao usuário link para abertura de chamado no CAPE do TRT8.</p>

Processo	Dados do processo
6174/2024	<p>Assunto: Ouvidoria : Solicitação</p> <p>Resumo: Usuária informa problemas técnicos no link disponibilizado no site deste Tribunal para fazer atualização das tabelas auxiliares do Pje-Calc.</p> <p>Providência adotada: Enviado ao usuário link com as orientações para abertura de chamado no CAPE do TRT8.</p>

Processo	Dados do processo
6187/2024	<p>Assunto: Ouvidoria : Solicitação.</p> <p>Resumo: Usuário solicita providências em processo já arquivado neste Tribunal.</p> <p>Providência adotada: Obtidas as informações junto ao setor competente e enviada resposta conclusiva ao usuário.</p>

Processo	Dados do processo
6203/2024	<p>Assunto: Ouvidoria : Solicitação</p> <p>Resumo: Usuário informa que não está conseguindo finalizar seu cadastro no PJe.</p> <p>Providência adotada: Aguardar o retorno da SETIN, referente ao seu chamado aberto no CAPE.</p>

Processo	Dados do processo
6215/2024	<p>Assunto: Ouvidoria : Solicitação.</p> <p>Resumo: Usuária requer seus direitos trabalhistas e denuncia ter sido vítima de assédio moral na empresa onde trabalhava.</p> <p>Providência adotada: informado ao interessado acerca da incompetência da Ouvidoria para tratar do assunto e orientado ao mesmo para procurar o Sindicato, NPJ das Universidades ou advogado. Informado ainda sobre a existência do NAAVI e o serviço de atermção virtual neste Regional.</p>

Processo	Dados do processo
6243/2024	<p>Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)</p> <p>Resumo: Usuária informa que não consegue acessar o PROAD, por desconhecer senha solicitada.</p> <p>Providência adotada: Obtidas as informações junto ao setor competente e enviada resposta conclusiva ao usuário.</p>

Processo	Dados do processo
6244/2024	<p>Assunto: Ouvidoria : Solicitação</p> <p>Resumo: Usuário informa tentativas frustradas de ajuizamento de ação por meio do sistema de atermação virtual.</p> <p>Providência adotada: informado ao interessado acerca da incompetência da Ouvidoria para tratar do assunto e informado sobre a existência do DIAVI e o serviço de atermação virtual neste Regional.</p>

Processo	Dados do processo
6247/2024	<p>Assunto: Ouvidoria : Solicitação</p> <p>Resumo: Usuária encaminha formulário referente a pesquisa acadêmica.</p> <p>Providência adotada: foi solicitado complementação de pedido.</p>

Processo	Dados do processo
6251/2024	<p>Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)</p> <p>Resumo: Usuário solicita consultoria jurídica.</p> <p>Providência adotada: Informado a impossibilidade de atender e os canais de contato das varas trabalhistas.</p>

Processo	Dados do processo
6257/2024	<p>Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)</p> <p>Resumo: Usuário solicita informação sobre email com suposta intimação trabalhista, mas não conseguiu abrir.</p> <p>Providência adotada: Obtidas as informações junto ao setor competente e enviada resposta conclusiva ao usuário.</p>

Processo	Dados do processo
6258/2024	<p>Assunto: Ouvidoria : Solicitação</p> <p>Resumo: Manifestação registrada sob a forma de “Notícia de Irregularidade Anônima”, sem qualquer identificação do usuário, sequer as formas de contato desse.</p> <p>Providência adotada: PROAD encerrado com fulcro no disposto no § 1º do artigo 23 do Decreto nº 9.492/2018 e no artigo 10 da Resolução CNJ nº 432/2021.</p>

Processo	Dados do processo
6259/2024	<p>Assunto: Ouvidoria : Solicitação</p> <p>Resumo: Solicitação de advogado – andamento processual.</p> <p>Providência adotada: Obtidas as informações junto ao setor competente e enviada resposta conclusiva ao usuário.</p>

Processo	Dados do processo
6262/2024	<p>Assunto: Ouvidoria : Solicitação</p> <p>Resumo: Usuária solicita atualização do número de sua OAB.</p> <p>Providência adotada: Enviado ao usuário link com as orientações para abertura de chamado no CAPE do TRT8.</p>

Processo	Dados do processo
6270/2024	<p>Assunto: Ouvidoria : Reclamação</p> <p>Resumo: Usuário solicita andamento processual.</p> <p>Providência adotada: Informado sobre a incompetência da Ouvidoria para esses assuntos e os canais de contato com a vara..</p>

Processo	Dados do processo
6279/2024	<p>Assunto: Ouvidoria : Solicitação</p> <p>Resumo: Usuária solicita que seja disponibilizada a ata de audiência que acompanhou.</p> <p>Providência adotada: Informado o link, no site do TRT8, com os horários de todas as audiências realizadas nas varas do trabalho deste Regional.</p>

Processo	Dados do processo
----------	-------------------

6280/2024

Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Resumo: Usuária informa problemas técnicos no PJE.

Providência adotada: Enviado ao usuário link com as orientações para abertura de chamado no CAPE do TRT8.

Processo

Dados do processo

6291/2024

Assunto: Ouvidoria : Solicitação

Resumo: Usuário deseja saber como conseguir certidões de ações trabalhistas em processo físico.

Providência adotada: Informado ao usuário os meios de obtenção de certidão neste Regional.

Processo

Dados do processo

6292/2024

Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Resumo: Usuário informa estar precisando de certidão de ações trabalhistas.

Providência adotada: Informado ao usuário os meios de obtenção de certidão neste Regional.

Processo

Dados do processo

6300/2024

Assunto: Ouvidoria : Solicitação

Resumo: Manifestação para OUVIDORIA.

Providência adotada: Encaminhada a solicitação ao setor competente.

Processo

Dados do processo

6301/2024

Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Resumo: Usuária deseja saber informação respeitante a nomeação para o cargo de Oficial de Justiça.

Providência adotada: Setor competente recebeu diretamente a solicitação e encaminhou resposta conclusiva ao usuário.

Processo	Dados do processo
6302/2024	<p>Assunto: Ouvidoria : Solicitação</p> <p>Resumo: manifestação não apresenta qualquer relação com o rol de atribuições desta Ouvidoria.</p> <p>Providência adotada: Face à ausência de informações sobre o objeto da demanda, informado a impossibilidade de atender a mesma.</p>

Processo	Dados do processo
6318/2024	<p>Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)</p> <p>Resumo: manifestação não apresenta qualquer relação com o rol de atribuições desta Ouvidoria.</p> <p>Providência adotada: providenciado o arquivamento, face a ausência de meios de contato com o usuário.</p>

Processo	Dados do processo
6326/2024	<p>Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)</p> <p>Resumo: Usuário solicita consulta processual.</p> <p>Providência adotada: Informado o link para consulta processual e os canais de contato com a vara.</p>

Processo	Dados do processo
6329/2024	<p>Assunto: Ouvidoria : Solicitação</p> <p>Resumo: Usuário informa problemas técnicos no canal de atendimento de VT deste Tribunal.</p> <p>Providência adotada: Obtidas as informações junto ao setor competente e enviada resposta conclusiva ao usuário..</p>

Processo	Dados do processo
6351/2024	<p>Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)</p> <p>Resumo: Usuário solicita consulta processual.</p> <p>Providência adotada: Informado link do Regional correspondente.</p>

Processo	Dados do processo
6358/2024	<p>Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)</p> <p>Resumo: reclamação referente a fato ocorrido em audiência de conciliação.</p> <p>Providência adotada: Informado acerca da incompetência da Ouvidoria para tratar de assuntos que não apresentem relação com o rol de atribuições da mesma.</p>

Processo	Dados do processo
6365/2024	<p>Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)</p> <p>Resumo: Usuário solicita informações sobre o pagamento de VPI.</p> <p>Providência adotada: Obtidas as informações junto ao setor competente e enviada resposta conclusiva ao usuário.</p>

Processo	Dados do processo
6377/2024	<p>Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)</p> <p>Resumo: Usuário solicita informação sobre consulta de precatórios.</p> <p>Providência adotada: Informado sobre a possibilidade de consulta através do aplicativo JTe e o link de contato com as varas.</p>

Processo	Dados do processo
6419/2024	<p>Assunto: Ouvidoria : Solicitação</p> <p>Resumo: Usuária solicita consulta processual.</p> <p>Providência adotada: Obtidas as informações junto ao setor competente e enviada resposta conclusiva ao usuário.</p>

Processo	Dados do processo
6430/2024	<p>Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)</p> <p>Resumo: Usuário solicita informações respeitante ao quantitativo de servidores ativos e inativos, por cargo e que recebem adicional de qualificação.</p> <p>Providência adotada: Obtidas as informações junto ao setor competente e</p>

enviada resposta conclusiva ao usuário.

Processo	Dados do processo
6439/2024	<p>Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)</p> <p>Resumo: Usuário solicita informação sobre questão previdenciária.</p> <p>Providência adotada: Face a incompetência da ouvidoria para tratar do assunto, foi orientado para procurar o Sindicato, NPJ das Universidades ou advogado. Informado ainda sobre a existência do DIAVI e o serviço de atermção virtual neste Regional.</p>

Processo	Dados do processo
6444/2024	<p>Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)</p> <p>Resumo: Usuária solicita autorização para realização de coleta de dados para projeto de TCC.</p> <p>Providência adotada: Solicitada a usuária que complemente seu pedido.</p>

Processo	Dados do processo
6453/2024	<p>Assunto: Ouvidoria : Solicitação</p> <p>Resumo: Manifestação não apresenta qualquer relação com o rol de atribuições desta Ouvidoria.</p> <p>Providência adotada: Face à ausência de informações sobre o objeto da demanda, informado a impossibilidade de atender a mesma.</p>

Processo	Dados do processo
6519/2024	<p>Assunto: Ouvidoria : Solicitação</p> <p>Resumo: Denúncia trabalhista.</p> <p>Providência adotada: Obtidas as informações junto ao setor competente e enviada resposta conclusiva ao usuário.</p>

Processo	Dados do processo
6541/2024	<p>Assunto: Ouvidoria : Solicitação</p> <p>Resumo: Usuária solicita informação referente ao pagamento de VPI.</p> <p>Providência adotada: Obtidas as informações junto ao setor competente e enviada resposta conclusiva ao usuário.</p>

Processo	Dados do processo
6555/2024	<p>Assunto: Ouvidoria : Reclamação</p> <p>Resumo: Usuária informa acidente no local de trabalho.</p> <p>Providência adotada: Informado sobre a incompetência da Ouvidoria para esses assuntos e os canais de acesso aos órgãos competentes para denúncia e fiscalização trabalhista.</p>

Processo	Dados do processo
6559/2024	<p>Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)</p> <p>Resumo: Usuário deseja saber informações respeitantes ao cargo de Analista Judiciário-Área Administrativa.</p> <p>Providência adotada: repassado ao usuário orientações para acessar as informações no site do TRT8.</p>

Processo	Dados do processo
6564/2024	<p>Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)</p> <p>Resumo: Usuária deseja informação sobre as audiências on-line.</p> <p>Providência adotada: repassado à usuária orientações para acessar as informações no site do TRT8.</p>

Processo	Dados do processo
6573/2024	<p>Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)</p> <p>Resumo: Usuária solicita certidão de aprovação em concurso público.</p> <p>Providência adotada: Setor competente recebeu diretamente a solicitação e encaminhou resposta conclusiva ao usuário.</p>

Processo	Dados do processo
6604/2024	<p>Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)</p> <p>Resumo: Usuário deseja informação respeitante ao FGTS.</p> <p>Providência adotada: informado ao interessado acerca da incompetência da Ouvidoria para tratar do assunto. Orientado para procurar o Sindicato, NPJ das</p>

|Universidades, advogado, no TRT8 o DIAVI ou o serviço de atermação virtual.

Processo**Dados do processo****6630/2024**

Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ).

Resumo: Usuário solicita acesso aos PROADs n.º 5794/2024 e n.º 6031/2024.

Providência adotada: Encaminhada a demanda ao setor competente, para análise.

Processo**Dados do processo****6633/2024**

Assunto: Ouvidoria : Solicitação.

Resumo: Manifestante solicita expedição de certidão circunstanciada.

Providência adotada: Encaminhada a demanda ao setor competente, para análise.

Processo**Dados do processo****6639/2024**

Assunto: Ouvidoria : Solicitação.

Resumo: Manifestação para OUVIDORIA.

Providência adotada: Encaminhada a demanda ao setor competente, para análise.

Processo**Dados do processo****6688/2024**

Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF).

Resumo: Manifestante solicita informação respeitante ao cargo de TJAA, vago, liberados para provimento e suas localidades.

Providência adotada: Informado ao manifestante os meios de obtenção das respostas solicitadas no site do TRT8.

Processo**Dados do processo****6714/2024**

Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF).

Resumo: Dúvida trabalhista.

Providência adotada: informado ao interessado acerca da incompetência da Ouvidoria para tratar do assunto. Orientado para procurar o Sindicato, NPJ das Universidades, advogado, no TRT8 o DIAVI ou o serviço de atermação virtual.

Processo**Dados do processo**

6759/2024

Assunto: Serviço de Informação ao Cidadão : Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Resumo: solicitação de pesquisa acadêmica.

Providência adotada: solicitado complementação de pedido.