

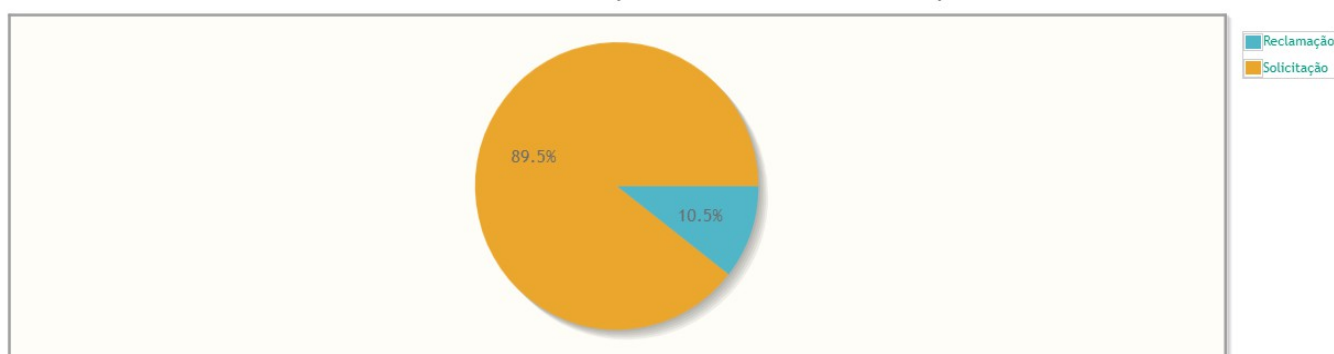
# RELATÓRIOS DE ESTATÍSTICAS DA OUVIDORIA E DO SIC SETEMBRO - 2024

(FONTE: PROAD-OUV TRT8)

## Relatório da Ouvidoria

### Manifestações por tipo

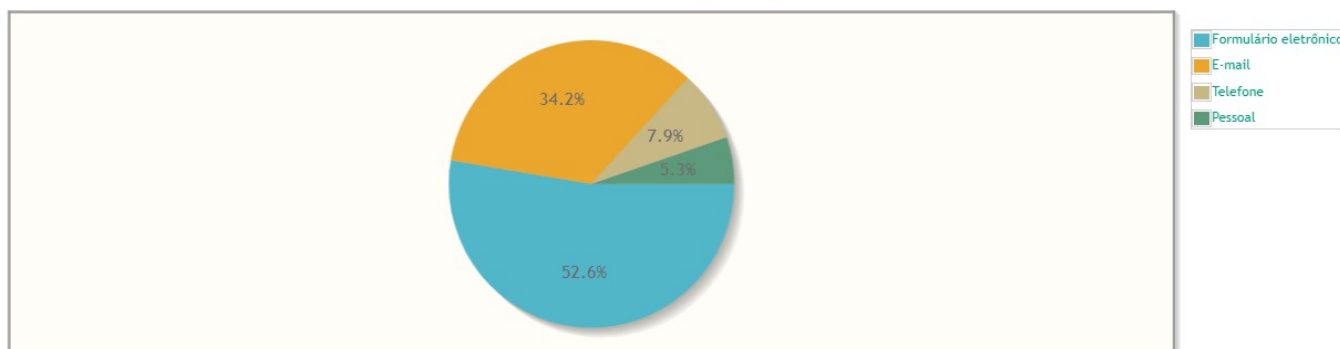
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Reclamação	4	10,53%
Solicitação	34	89,47%
<b>Total</b>	<b>38</b>	<b>100,00%</b>

### Manifestações por canal

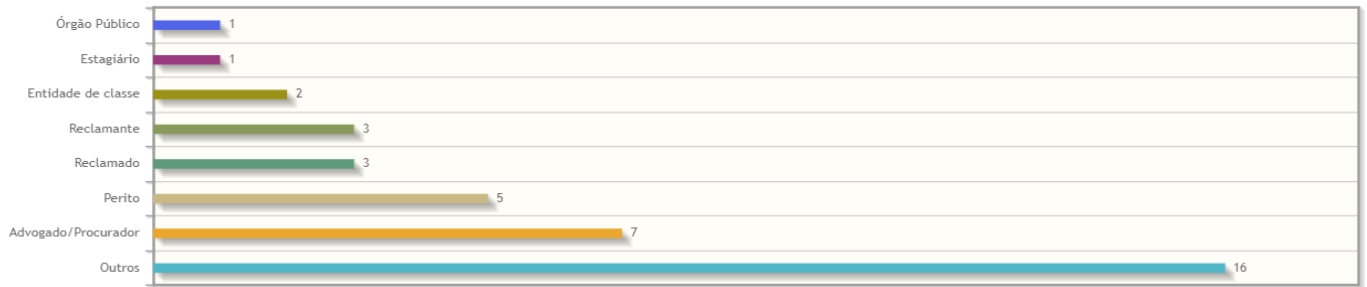
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	20	52,63%
E-mail	13	34,21%
Telefone	3	7,89%
Pessoal	2	5,26%
<b>Total</b>	<b>38</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por perfil

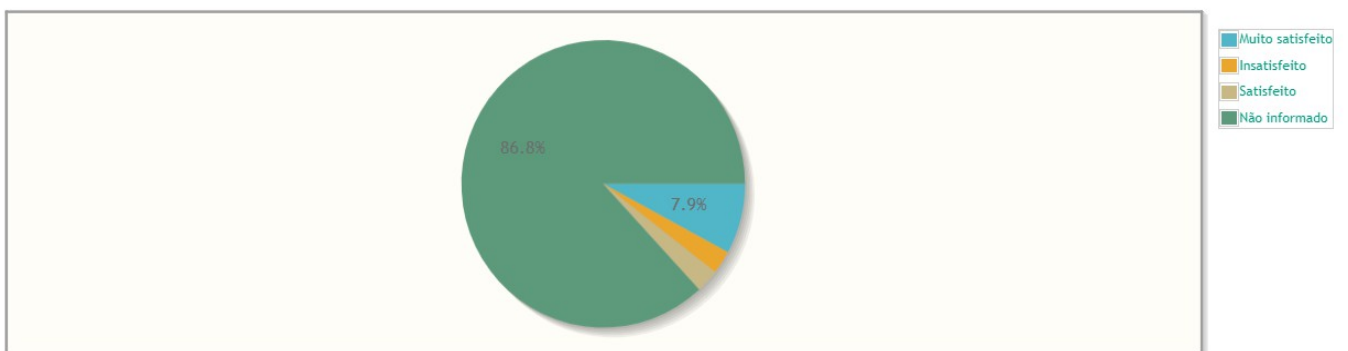
Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Outros	16	42,11%
Advogado/Procurador	7	18,42%
Perito	5	13,16%
Reclamado	3	7,89%
Reclamante	3	7,89%
Entidade de classe	2	5,26%
Estagiário	1	2,63%
Órgão Público	1	2,63%
<b>Total</b>	<b>38</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação no Atendimento

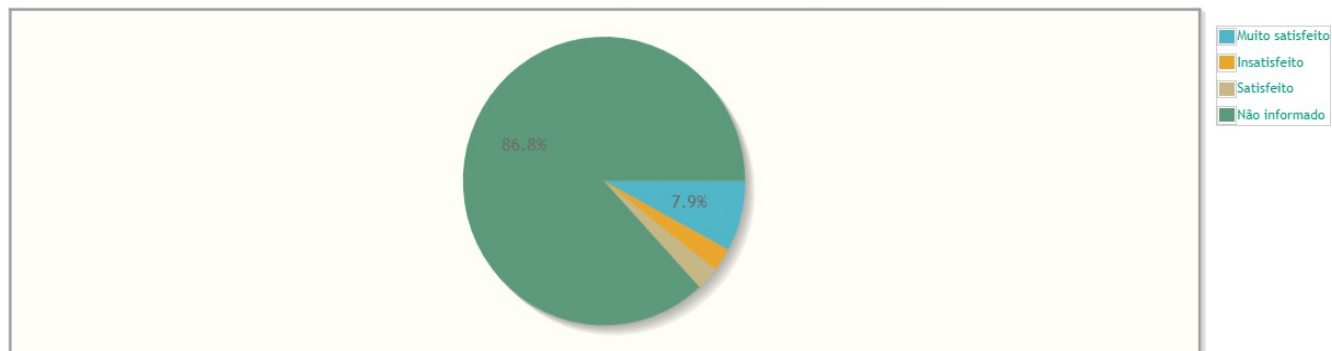
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	3	7,89%
Insatisfeito	1	2,63%
Satisfeito	1	2,63%
Não informado	33	86,84%
<b>Total</b>	<b>38</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação na Solução

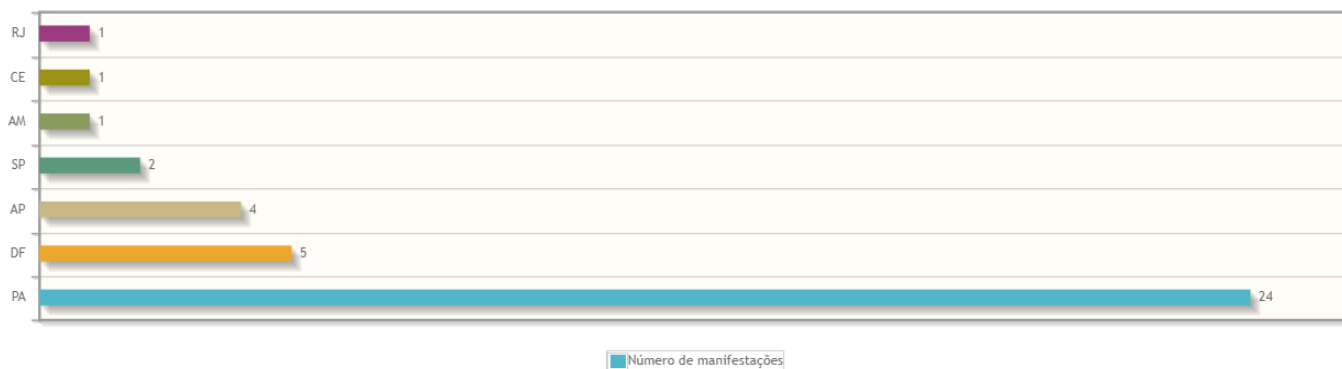
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	3	7,89%
Insatisfeito	1	2,63%
Satisfeito	1	2,63%
Não informado	33	86,84%
<b>Total</b>	<b>38</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

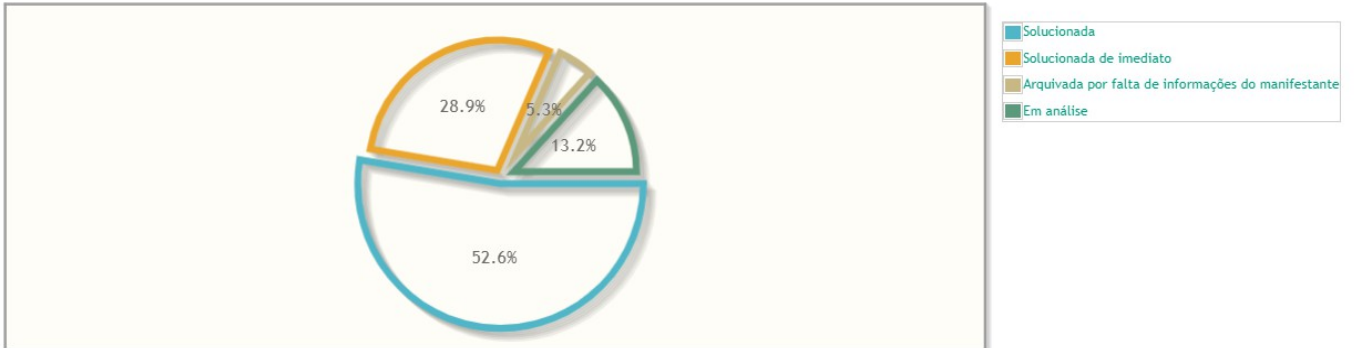


Estado	Quantidade	%
PA	24	63,16%
DF	5	13,16%
AP	4	10,53%
SP	2	5,26%
AM	1	2,63%
CE	1	2,63%
RJ	1	2,63%
<b>Total</b>	<b>38</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

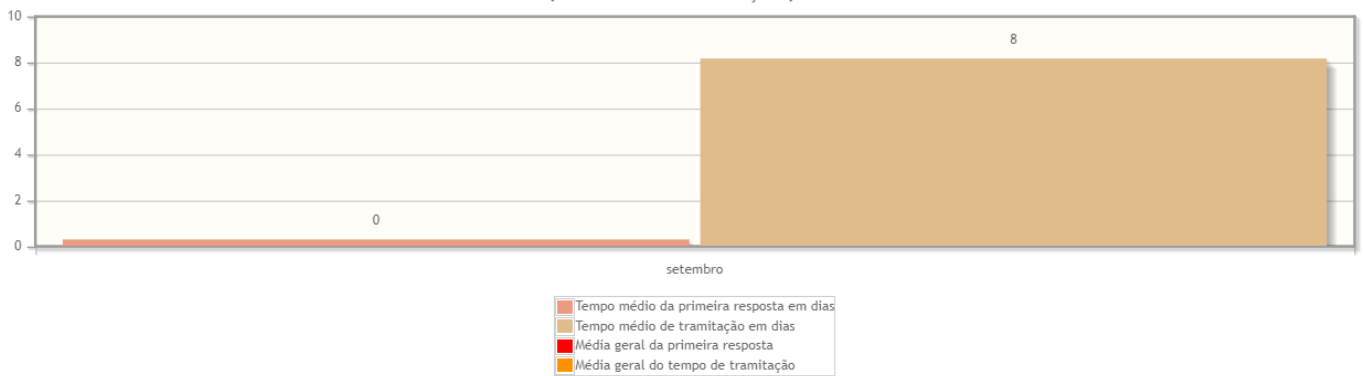


Resolução	Quantidade	%
Solucionada	20	52,63%
Solucionada de imediato	11	28,95%
Arquivada por falta de informações do manifestante	2	5,26%
Em análise	5	13,16%
<b>Total</b>	<b>38</b>	<b>100,00%</b>

## Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

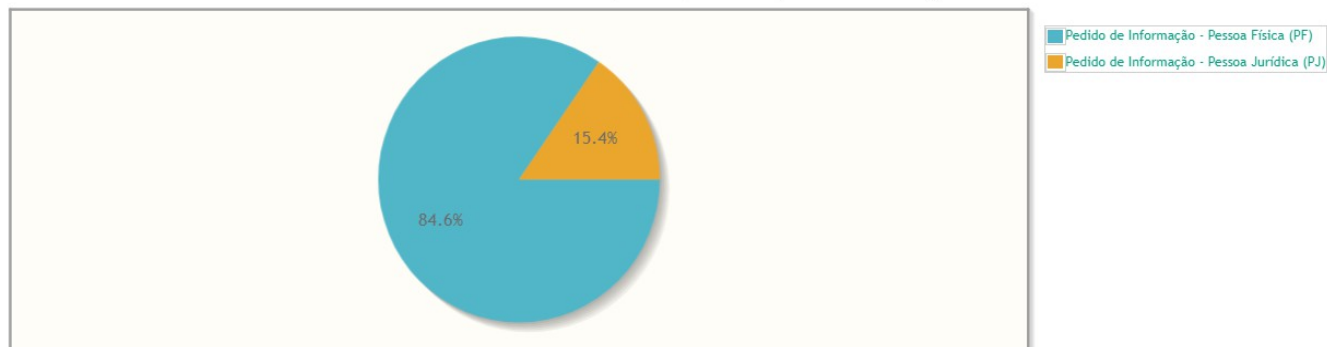


# Relatório do SIC

## (Lei de Acesso à Informação - nº 12.527/2011)

### Manifestações por tipo

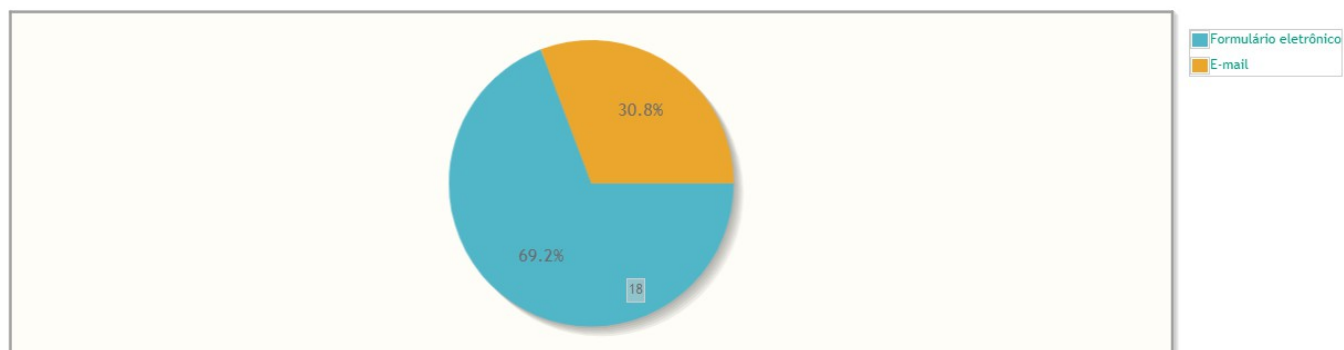
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	22	84,62%
Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)	4	15,38%
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>100,00%</b>

### Manifestações por canal

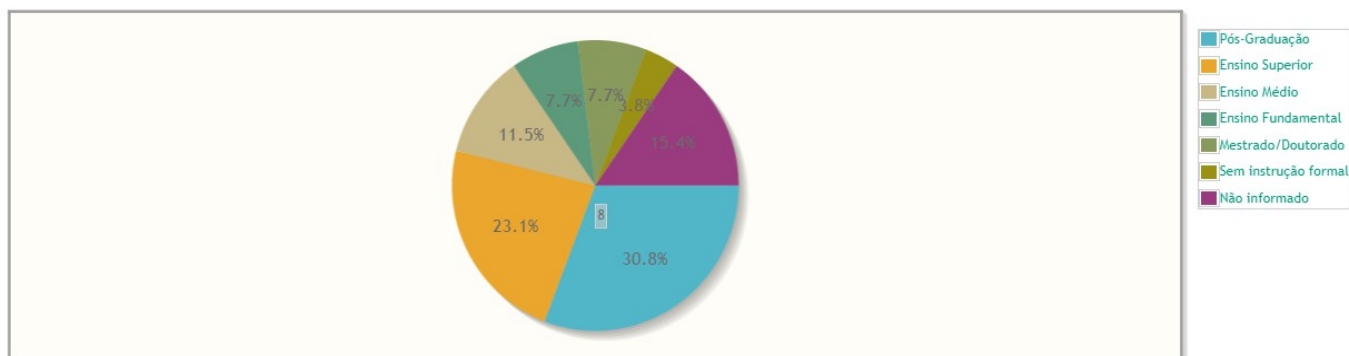
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	18	69,23%
E-mail	8	30,77%
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por escolaridade

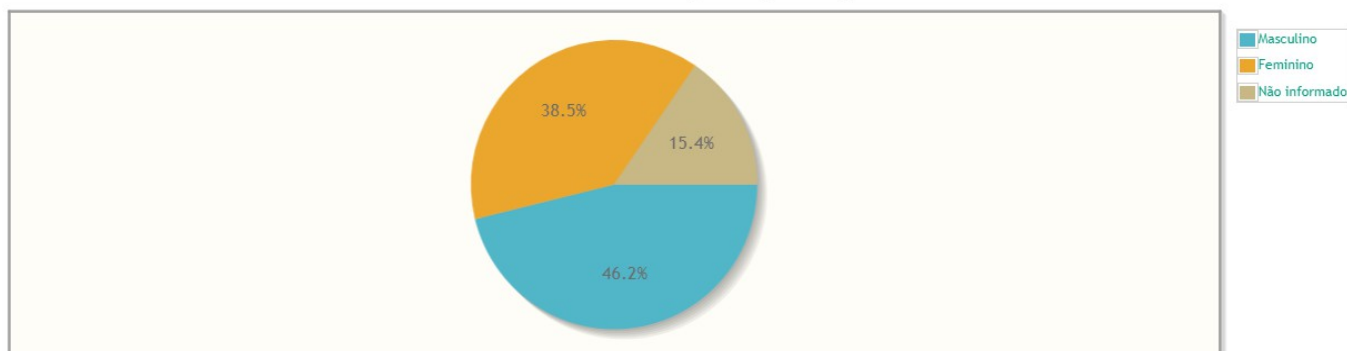
Percentual de manifestações segundo a escolaridade



Escolaridade	Quantidade	%
Pós-Graduação	8	30,77%
Ensino Superior	6	23,08%
Ensino Médio	3	11,54%
Ensino Fundamental	2	7,69%
Mestrado/Doutorado	2	7,69%
Sem instrução formal	1	3,85%
Não informado	4	15,38%
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por gênero

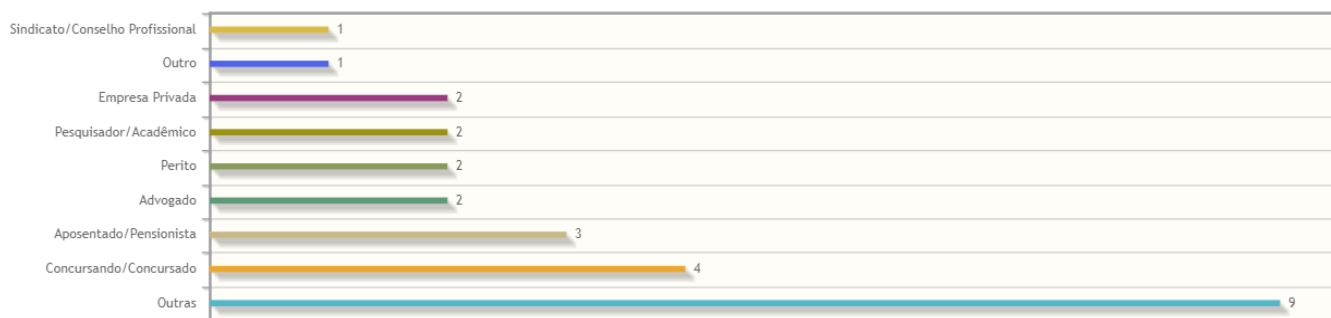
Percentual de manifestações segundo o gênero



Gênero	Quantidade	%
Masculino	12	46,15%
Feminino	10	38,46%
Não informado	4	15,38%
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por perfil

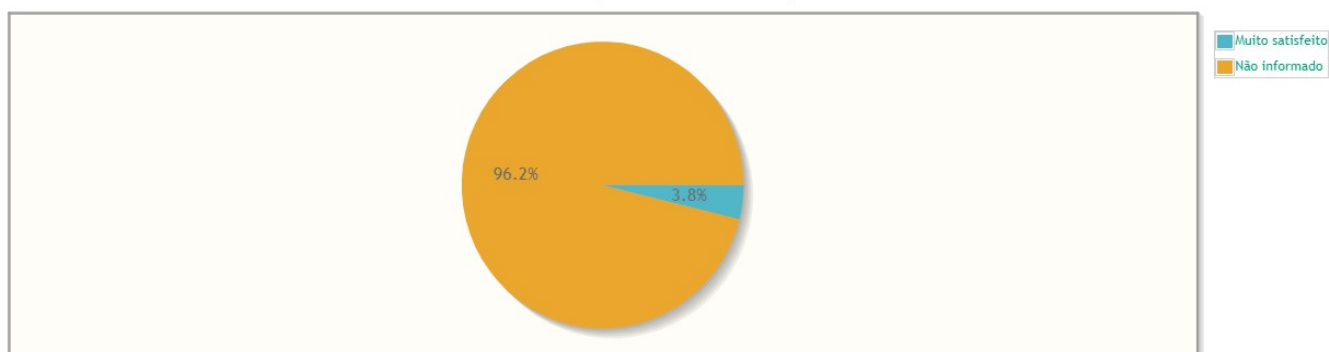
Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Outras	9	34,62%
Concursando/Concurado	4	15,38%
Aposentado/Pensionista	3	11,54%
Advogado	2	7,69%
Perito	2	7,69%
Pesquisador/Acadêmico	2	7,69%
Empresa Privada	2	7,69%
Outro	1	3,85%
Sindicato/Conselho Profissional	1	3,85%
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação no Atendimento

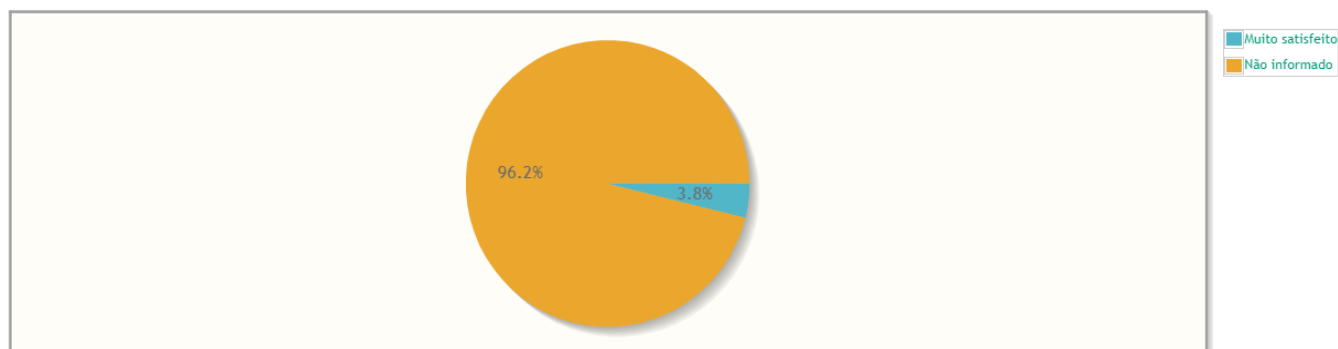
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	1	3,85%
Não informado	25	96,15%
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação na Solução

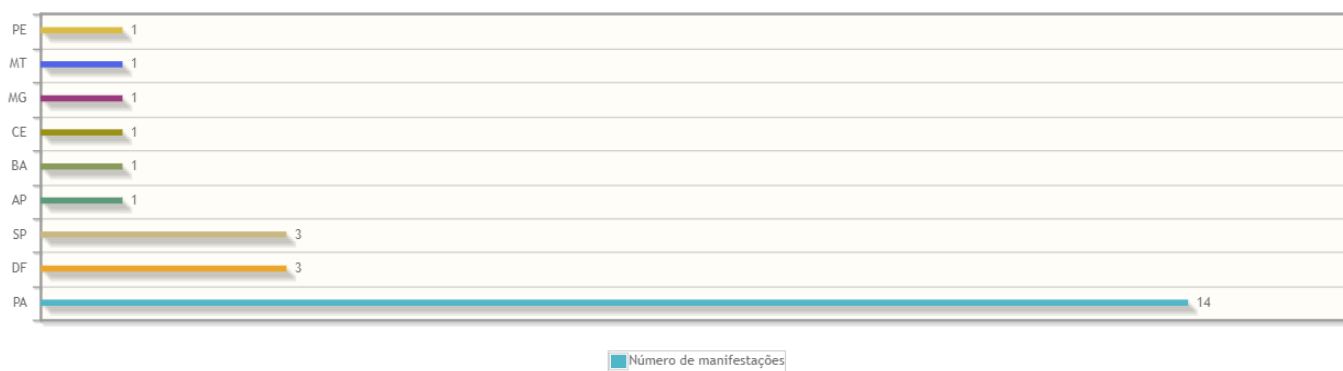
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	1	3,85%
Não informado	25	96,15%
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Estado

Manifestações por Estado



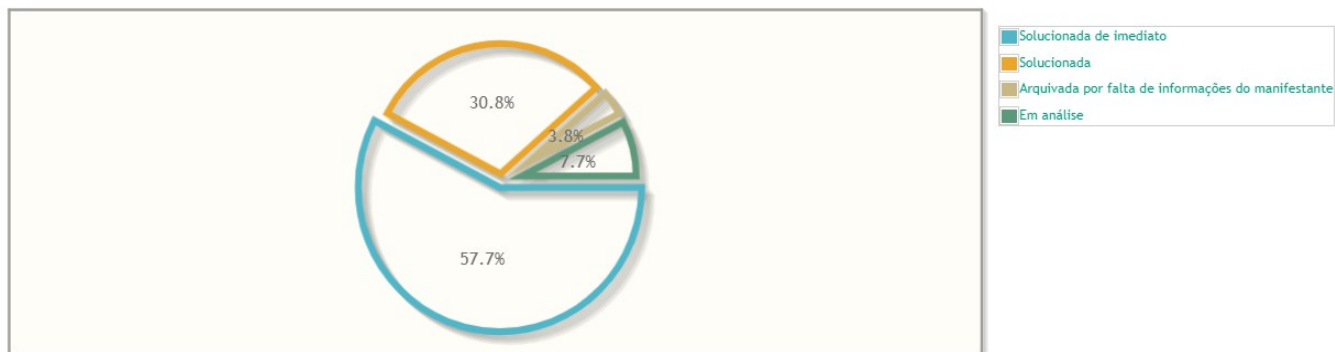
Estado	Quantidade	%
PA	14	53,85%
DF	3	11,54%
SP	3	11,54%
AP	1	3,85%
BA	1	3,85%
CE	1	3,85%
MG	1	3,85%
MT	1	3,85%
PE	1	3,85%
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>100,00%</b>



## Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

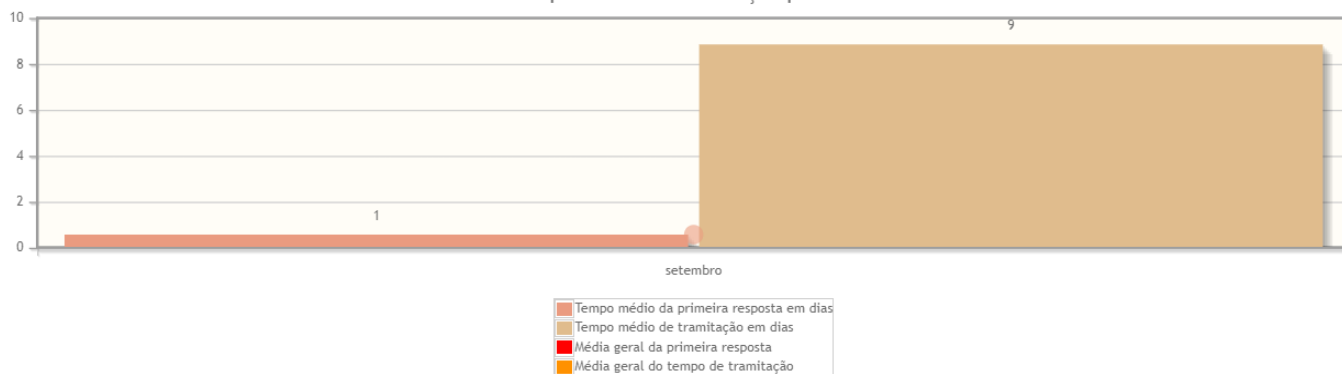


Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	15	57,69%
Solucionada	8	30,77%
Arquivada por falta de informações do manifestante	1	3,85%
Em análise	2	7,69%
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>100,00%</b>

## Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês



**TOTAL DE MANIFESTAÇÕES = 64**